# Příloha č. 2 smlouvy

**Podrobná specifikace**

1. ***SHRNUTÍ***

Česká obchodní inspekce disponuje 470 licencemi softwarového produktu Varonis pro komplexní řízení a kvalifikaci nestrukturovaných elektronicky uložených informací, kterým zjišťuje, kdo a k jakým datům přistupuje, a identifikuje nadbytečná oprávnění a vlastníky dat, čímž mimo jiné omezuje možnost nekontrolovaného úniku informací. Pro další zvýšení bezpečnosti, zejména s ohledem na naplňování zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti je třeba, v rámci technických opatření, zavést další modul tohoto produktu – DatAdvantage Directory Services (dále také „modul“), kterým je možno auditovat a analyzovat změny a další aktivity prováděné v Active Directory (dále také „AD“) instituce.

Centrální AD je provozováno na Windows serveru 2012 R2. Základní doména je COI.CZ.

# Předmět plnění

Předmět plnění veřejné zakázky spočívá v dodávce (poskytnutí práva softwarové vybavení užít) a implementaci softwarového vybavení (dále také „systém“) pro záznam a audit všech aktivit prováděných v AD instituce. Zadavatel požaduje dodávku hotového softwaru (nikoli vývoj), jako modulu k již zavedenému systému pro komplexní řízení a kvalifikaci nestrukturovaných elektronicky uložených informací.

Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:

1. poskytnutí softwaru (vč. licencí k užívání softwarového vybavení pro následnou implementaci v prostředí Zadavatele;
2. poskytnutí služeb - implementace a integrace dodaného softwaru do stávajícího prostředí;
3. školení administrátorů pro řádné užívání poskytnutého plnění v rozsahu 2 x 8 hodin;
4. poskytnutí služeb podpory provozu na dodané plnění v délce 12 měsíců od řádného předání plnění.
5. poskytnutí služeb podpory provozu na již zavedený systém pro komplexní řízení a kvalifikaci nestrukturovaných elektronicky uložených informací v délce 12 měsíců.

# Požadavky na funkcionalitu

Zadavatel požaduje následující funkcionalitu:

## Požadavky na viditelnost

* Možnost zobrazení struktury adresářů v grafickém rozhraní,
* Možnost zobrazení domén, podadresářů, počítačů, skupin a dalších objektů.

## Kompletní auditní záznam

* Kompletní prohledávatelný záznam aktivit všech aktivních adresářů,
* Možnost dohledat, kdo a kdy provedl změnu v aktivním adresáři.

1. **Doporučení a modelování**

* Doporučení pro nepoužívané skupiny a členství ve skupinách,
* Možnost simulace změn ve skupinách v zabezpečeném prostředí bez vlivu na produkční prostředí.

# Požadované služby

## Obecné požadavky

* záruka na poskytnuté dodávky práce a služby v délce minimálně 12 měsíců,
* minimální reakční doba na servisní zásah od nahlášení incidentu (uchazeč může nabídnout lepší podmínky)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Druh incidentu | Maximální doba odezvy | Limitní doba zahájení servisního zásahu | Limitní doba odstranění incidentu |
| Havárie | 4 pracovní hodiny | následující pracovní den | 48 hodin |
| Výpadek | 8 pracovních hodin | 48 hodin | 72 hodin |
| Závada | 8 pracovních hodin | 72 hodin | 120 hodin |

přičemž:

* ***Havárie*** je stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky.
* ***Výpadek*** je stav umožňující provoz základních funkcí, avšak s výrazným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
* ***Závada*** je stav umožňující provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit některé vedlejší funkce IS, případně nejsou zcela naplněny bezpečnostní požadavky. Do této kategorie jsou zahrnuty i požadavky objednatele na změny.
* ***Maximální doba odezvy*** je doba, ve které musí poskytovatel reagovat na nahlášení incidentu (tj. potvrzení přijetí požadavku s návrhem dalšího postupu ze strany poskytovatele, včetně specifikace nutné součinnosti ze strany objednatele).
* ***Limitní doba zahájení servisního zásahu*** je doba, ve které musí být zahájeny řízené činnosti vedoucí k odstranění incidentu (tj. vedoucí k zprovoznění systému).
* ***Limitní doba odstranění incidentu*** je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění incidentu, v případě, že toto není možné, jeho převedení do kategorie min. o jeden stupeň nižší (tj. ze stavu havárie do stavu výpadek či závada, resp. ze stavu výpadek do stavu závada).
* implementace do prostředí ICT ČOI,
* školení uživatel (administrátorů),
* projektové řízení projektu,
* maintenance v délce 12 měsíců od uvedení implementovaného systému do rutinního provozu.

## Služby technické podpory softwaru a maintenance

* V rámci maintenance bude mít objednatel k dispozici:
  + update a upgrade na poslední podporovanou verzi softwaru vzniklou inovační činností výrobce softwaru a technický upgrade a update zajišťující kompatibilitu se standardně provozovaným operačním systémem odběratele,
  + opravné patche,
  + veškerou dokumentaci k podporovaným verzím.
* Technická podpora bude obsahovat služby v tomto minimálním rozsahu:
  + verifikace a klasifikace chybových hlášení,
  + opravu chyb dodaného softwaru,
  + podporu na telefonní lince (hot-line), elektronickou poštou a webový portál (HD). Touto formou budou řešeny hlavně problémy týkající se:
    - instalace nových verzí a opravných patchů ve všech podporovaných prostředích,
    - konfigurace dodaného softwaru ve všech podporovaných prostředích,
    - provozu používaného softwaru v prostředí ČOI a
    - dokumentace.
  + hot-line podpora bude dostupná minimálně v rozsahu 5x8 (pět pracovních dní, 8 hodin denně),
  + webový portál (HD) pro hlášení požadavků a přístup k dokumentaci bude dostupný nepřetržitě.

# Požadavky na technické řešení

Uchazeč v rámci své nabídky předloží celkový popis konceptu řešení včetně popisu použitých prvků.

V tabulce „Minimální hardwarové požadavky na SW – specifikace hardwaru“ uchazeč v příslušném řádku uvede minimální HW požadavky nutné pro běh (plnou funkčnost) jím nabízeného softwarového řešení. Vyplněná tabulka bude Uchazečem vložena do nabídky.

**Minimální hardwarové požadavky pro nabízený software**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Konfigurace** | **Parametr** | **Hodnota** |
| Doporučená konfigurace hlavního serveru systému pro prostředí ČOI | Počet CPU, počet jader | 2 CPU, Quad-core |
| Kmitočet CPU | 2 GHz a vyšší |
| Velikost RAM v GB | 8GB |
| Typ pamětí RAM | DDR3 a vyšší |
| Potřeba velikosti diskového prostoru | Volné místo cca 400 GB |
| Podporované OS | Windows server 2008 R2 – SP1 (64bit) Standard |
| Doporučená konfigurace pro klienta administrátora | Počet CPU, počet jader | 1 CPU a vyšší |
| Kmitočet CPU | 2 GHz a vyšší |
| Velikost RAM v GB | 2GB a vyšší |
| Potřeba velikosti diskového prostoru | Volné místo 100 MB |
| Podporované OS | Windows XP SP2 a vyšší |
| Typ klienta | Tenký/tlustý klient |