

## SERVISNÍ SMLOUVA č. 490190768 programového vybavení CODEXIS® GREEN

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### 1. Smluvní strany

#### ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení:

e-mail: [obchod@atlasgroup.cz](mailto:obchod@atlasgroup.cz)

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

**a**

#### Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

Líšeňská 2657/33a, 636 00 Brno 36

IČO: 44994575, DIČ: CZ44994575

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaná v Rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

zastoupené: Ing. Jindřich Frič PhD., ředitel

(dále jen „odběratel“)

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli **12 přístupů** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® GREEN včetně doplňků Sledované dokumenty, Monitor Daně, Monitor Účetnictví, Monitor Personalistika a Monitor GDPR** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- úvodní nastavení produktu
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- přístup do pravidelně aktualizované databáze,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

### 3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **41.500,- Kč. Zvýhodněná cena za období trvání smlouvy do 31.5.2022 je 124.500,- Kč (slovy: stovacetčtyřitisícipětsetkorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce DPH ve výši aktuální sazby.

3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 23 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [klientske.centrum@atlasgroup.cz](mailto:klientske.centrum@atlasgroup.cz). Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci:

- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí prvotního období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

#### **4. Spolupráce ze strany dodavatele**

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy. Dodavatel v pravidelných periodách minimálně dvakrát ročně osloví Odběratele s dotazy na možné změny, úpravy, aktualizaci produktů a rozhraní, či platformy produktu a nabídne proškolení zaměstnanců.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz) a odběratel je povinen se jimi řídit.

#### **5. Spolupráce ze strany odběratele**

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: [klientske.centrum@atlasgroup.cz](mailto:klientske.centrum@atlasgroup.cz)
  - za odběratele:
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [klientske.centrum@atlasgroup.cz](mailto:klientske.centrum@atlasgroup.cz).
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování produktu (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.). Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.5 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.6 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

#### **6. Poplatky**

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 25 % z ceny zásahu, nejvýše však 80 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 % nicméně bez zbytečného odkladu

## 7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.5.2022 (prvotní období).
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, se obnoví o další 3 roky, pokud odběratel sdělí písemně dodavateli, že má zájem na jejím dalším pokračování. A současně Dodavatel v době nejméně 6 měsíců před uplynutím doby nevysloví Odběrateli nezájem.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy, ne však dříve než k datu uveřejnění v registru smluv.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit, a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
  - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
  - 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

## 8. Přejícná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 8.8 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní ze vzájemných obchodních vztahů především smírně, jednáním. Nedojde-li k dohodě, dohodly se smluvní strany na tom, že je k projednání sporu příslušný obecný soud budoucího objednatele. Rozhodným právem pro řešení sporu je právo České republiky a jednacím jazykem je český jazyk.
- 8.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu s ustanoveními zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní budoucí objednatel. Budoucí zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje jeho obchodní tajemství, osobní údaje osob na straně budoucího zhotovitele, které by nebylo možno uveřejnit, utajované skutečnosti ve smyslu ustanovení zák. č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných skutečností, ani jiné informace či skutečnosti, které by nebylo možno uveřejnit.

8.10 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 8. března 2019

.....  
**dodavatel**  
razítko a podpis zástupce

.....  
**odběratel**  
razítko a podpis zástupce