

# Příloha č.1 Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Článek I.

#### Účel ochrany osobních údajů

- 1.1 Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasně prohlašují, že v informačním systému/aplikaci, který je předmětem smlouvy (dále jako „**inf. systém**“), jsou evidovány data a informace charakteru osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**GDPR**“), a v souladu s tímto vědomím si sjednávají pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti osobních údajů vyskytujících se v inf. systému.
- 1.2 Pro účely smlouvy se zpracováním osobních údajů v inf. systému rozumí nejen zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, ale také prosté vedení osobních údajů v inf. systému, které nemusí představovat zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR (dále jednotně jako „**zpracování**“).
- 1.3 V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, představuje tato příloha zároveň **smlouvu o zpracování osobních údajů** ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. Uživatel je v takovém případě v postavení správce osobních údajů, poskytovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů.

### Článek II.

#### Kategorie osobních údajů a subjektů údajů, povaha, účel a doba zpracování

- 2.1 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného poskytovatelem jsou zpracovávány osobní údaje následujících kategorií fyzických osob - subjektů údajů: osoby registrované k odběru informací z města, zaměstnanci uživatele.
- 2.2 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného poskytovatelem jsou zpracovávány osobní údaje fyzických osob za následujícím účelem: využívání služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů Zlepšeme Česko, Uklidíme Česko a ZmapujTo (dále jen partneři) a informování o novinkách komunikační platformy Mobilní rozhlas a jejích partnerů; přes Mobilní rozhlas můžu např. dostávat informační a krizové zprávy o dění v mé obci, můžu vyjadřovat svůj názor v anketách, může být zjišťována moje poloha nebo pohyb. To vše slouží pro zlepšení fungování lokálních služeb, pro zajištění lepších kulturních a sociálních potřeb, pro označení konkrétního místa nebo trasy apod.

- 2.3 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného poskytovatelem jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů fyzických osob: jméno a příjmení, datum narození, bydliště, pohlaví, věk, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa počítače, mobilního telefonu či jiného zařízení, aktuální poloha, záznamy o odeslaných zprávách.
- 2.4 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného poskytovatelem jsou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu platnosti smlouvy, resp. po dobu registrace subjektu údajů do informačního systému, nebude-li ke dni skončení platnosti smlouvy dohodnuto mezi smluvními stranami jinak. Výjimkou je povinnost mlčenlivosti poskytovatele stanovená v odst. 3.2, která trvá i po skončení platnosti smlouvy a dále povinnost uchovávat provozní a lokalizační údaje stanovené podrobněji v odst. 3.10.
- 2.5 O rozsahu a době zpracování osobních údajů zpracovávaných v inf. systému rozhoduje vždy výhradně uživatel.
- 2.6 Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím automatizovaných prostředků.

### **Článek III.**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 3.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v inf. systému výlučně na základě pokynů uživatele a pro jeho potřeby a účely. Poskytovatel se zavazuje neužít osobní údaje zpracovávané v inf. systému pro své vlastní potřeby a účely.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v inf. systému. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu smlouvy byli v souladu s účinnými právními předpisy poučení o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje zpracovávané v inf. systému třetí osobě výhradně na základě písemného požadavku nebo souhlasu uživatele.
- 3.4 Poskytovatel je oprávněn přistupovat k osobním údajům vedeným v inf. systému pouze za účelem plnění účelu smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.
- 3.5 Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli požadovanou součinnost při splnění povinnosti uživatele reagovat na žádosti o výkon oprávnění subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 23 GDPR (např. na žádost o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, žádost o opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů, žádost o výmaz osobních údajů). K tomu je poskytovatel povinen aplikovat v rámci inf. systému vhodná organizační a technická opatření.
- 3.6 Poskytovatel je povinen zajišťovat náležité zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v inf. systému a poskytovat uživateli nezbytnou součinnost k plnění jeho povinnosti ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a

oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR. Poskytovatel je za tímto účelem zejména povinen oznámit uživateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění, porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v inf. systému včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů a pravděpodobných důsledků.

- 3.7 Poskytovatel je povinen poskytovat požadovanou součinnost Pověřenci pro ochranu osobních údajů na straně uživatele při plnění jeho úkolů stanovených GDPR a interními předpisy uživatele. Poskytovatel je současně povinen poskytovat nezbytnou součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentu Posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 3.8 Poskytovatel je povinen poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a je povinen umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí.
- 3.9 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v inf. systému tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů a na právu na zachování lidské důstojnosti.
- 3.10 Pokud nestanoví právní řád nebo písemná smlouva jinak, je poskytovatel povinen po skončení platnosti smlouvy předat (vrátit) veškeré zpracovávané osobní údaje zpět uživateli a je povinen vymazat veškeré kopie předaných/zpracovávaných osobních údajů. Výmaz veškerých kopií osobních údajů se nevztahuje na provozní a lokalizační údaje o rozeslaných zprávách, které je poskytovatel povinen v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, uchovávat po dobu 6 měsíců.

#### **Článek IV.**

##### **Zabezpečení ochrany osobních údajů**

- 4.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaných v inf. systému, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Na požádání je poskytovatel povinen kdykoliv uživateli písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany osobních údajů pro posouzení míry dostatečnosti zabezpečení.
- 4.2 Za účelem naplnění požadavku uvedeného v odst. 4.1 poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat zejména následující opatření:
  - 4.2.1 pseudonymizace osobních údajů;
  - 4.2.2 zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti inf. systému, zavedená opatření a jejich korektní fungování bude pravidelně kontrolovat;

- 4.2.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - 4.2.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 4.2.5 firewall;
  - 4.2.6 antivirová ochrana a kontrola neoprávněných přístupů;
  - 4.2.7 šifrovaný přenos dat;
  - 4.2.8 servery s osobními údaji v uzamčené serverovně; a
  - 4.2.9 zálohy dat prováděné do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zpracovávaných v inf. systému zavazuje dále zajistit zejména:
- 4.3.1 přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně omezenému počtu pověřených osob, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném smluvním poměru k poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou, rozsahem a účelem zpracování osobních údajů v inf. systému a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
  - 4.3.2 osobní údaje budou poskytovatelem uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  - 4.3.3 osobní údaje vedené poskytovatelem v jiné než elektronické podobě (např. v listinné dokumentaci) budou uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
  - 4.3.4 osobní údaje budou Pověřeným osobám zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.

- 4.4 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost uživatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené uživatelem další záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 4.5.1 plnění pokynů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - 4.5.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
  - 4.5.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 4.6 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 4.2 je poskytovatel povinen zajistit bezodkladně stav odpovídající stanoveným zárukám, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu uživatelem vyzván, nehrozí-li riziko z prodlení.

V Přerově dne

V Přerově dne

Za uživatele:

Za poskytovatele:

**Statutární město Přerov**

**Neogenia s.r.o.**