

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Statutární město Přerov	Neogenia s.r.o.
IČ:	00301825	29198950
DIČ:	CZ00301825	CZ29198950
Sídlo:	Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva
- Samospráva otevřená podnětům od občanů
- Samospráva otevřená participaci

II. Obsah a cena licence modulu „Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci“ a modulu „Reálně informující samospráva“

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s) • Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv • Odesílač zpráv do aplikace • Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby • Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci • Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace • Celorepubliková mobilní aplikace (pro iOS i Android), která obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informační nástěnku ○ Profil obce ○ Turistického průvodce ○ Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly) | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Podpora sběru kontaktů <ul style="list-style-type: none"> ○ Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) ○ Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv • Nastavení a personalizace systému <ul style="list-style-type: none"> ○ Nastavení znaku a panoramatu obce ○ Nastavení pověřených osob • Online/telefonické školení a videonávody • Komunikační akademie • Zákaznická podpora • Údržba a aktualizace platformy |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Cena roční licence je 57.900,00 Kč

Při platbě licence na:

- 2 roky – **sleva 5 procent**
- 3 roky – **sleva 7,5 procent**
- 4 roky – **sleva 10 procent**

III. Obsah a cena licence modulu „Samospráva otevřená podnětům od občanů“

HLÁŠENÍ PODNĚTŮ

- Nastavení aplikace na míru:
 - profil obce
 - turistický průvodce
- Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace
- Podpora různých typů hlášení:
 - podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, ...)
 - ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, ...)
 - ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, ...)
 - pochvaly
- Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o:
 - přijetí hlášení
 - schválení hlášení a jeho předání samosprávě
 - změně stavu hlášení
 - novém komentáři
- Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení

- Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci

MANAGEMENT PODNĚTŮ

- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Administrace s mapou pro příjem a zpracovávání podnětů od občanů
- Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů
- Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
- Online/telefonické školení a videonávody
- Údržba a aktualizace platformy
- Zákaznická podpora
-

Cena roční licence je 34.000,00 Kč

Cena po slevě 50 procent pro samosprávy využívající modul „Infrastruktura pro SMART komunikaci“ je 17.000,00 Kč

IV. Obsah a cena licence modulu „Samospráva otevřená participací“

- Možnost tvorby
 - jednoduchých anket
 - pokročilých anket
 - průzkumů
 - participativních rozpočtů
- Neomezený počet anket
- Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy)¹
- Různé typy anketních bloků
 - s jednou možností
 - s více možnostmi
 - hlasování (pozitivní/negativní hlasy)
 - hodnocení (jako ve škole)
 - otevřená textová odpověď

- K anketním blokům je možné přidávat
 - obrázky
 - odkazy
 - další informace (ceny projektů, termín projektů apod.)
- Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase

Cena roční licence je 34.000,00 Kč

Cena po slevě 50 procent pro samosprávy využívající modul „Infrastruktura pro SMART komunikaci“ je 17.000,00 Kč

V. Výhodný startovací balíček profesionálního zavedení¹

Zvýhodněná cena balíčku	Původní cena	Ušetříte	Začátek doby plnění	Službu zvolte zaškrtnutím
45.000,00 Kč	78.500,00 Kč	33.500,00 Kč	01.01.2019	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

- **Posílení bezpečnosti občanů** (krizová připravenost) – sloučení všech dostupných databází kontaktů na občany od příspěvkových organizací a spolků (i bez GDPR souhlasu), jejich standardizace (sjednocení formátu) a příprava pro účely efektivní komunikace v krizových situacích (*cena mimo balíček 29.900,00 Kč*)
- **Osobní školení** pověřených osob a zastupitelů (workshop) – představení funkcí platformy a praktické ukázky používání a rozesílek (*cena mimo balíček 9.900,00 Kč*)
- **Komunikační strategie** (komunikační audit a kalendář rozesílek) – analýza současného stavu komunikačních kanálů, připravenost na krizové situace, úroveň angažovanosti občanů do dění v obci, spolupráce obce a příspěvkových organizací, návrh řešení a plán komunikace, naplánování rozesílek podle důležitých událostí během roku, určení vhodných komunikačních kanálů pro jednotlivé rozesílky (*cena mimo balíček 12.900,00 Kč*)
- **Lokální sběr kontaktů** – lokální distribuce propagačních materiálů subjektům (jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných občanů), vysvětlení přínosů platformy vedoucím oslovených subjektů. (*cena mimo balíček 12.900,00 Kč*)
- **Propagační letáková kampaň** – tisk a distribuce registračního letáku poštou do domácností - max. 5.000 ks (*cena mimo balíček 12.900,00 Kč*)

¹S poskytováním služeb poskytovatel začne od začátku doby plnění a budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data.

VI. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
01.04.2019	31.03.2020	44.278	1	136.900,00 Kč

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Všechny ceny při automatickém prodloužení** se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

VII. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR ¹	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,79 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

²Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VIII. Ochrana osobních údajů a obsluha

Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zaslání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení. Ostatní náležitosti spojené s ochranou osobních údajů se řídí přílohou č. 1: Smlouva o zpracování osobních údajů.

IX. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh, Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Veškeré přílohy zmiňované v této smlouvě považují smluvní strany za nedílné součásti této smlouvy.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXX@neogenia.cz

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Přílohy:

1. Smlouva o zpracování osobních údajů
2. Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh
3. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.
4. Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla

V dne.....

V dne.....

.....
za poskytovatele
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
za uživatele
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX