

# Smlouva o poskytnutí údržby licence k software

číslo smlouvy Poskytovatele: 2019-ZONER-KRNAP-1

číslo smlouvy Uživatele: SMLDEU-71-32/2019

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Správa Krkonošského národního parku

se sídlem: Dobrovského 3, Vrchlabí  
IČ: 00088455  
DIČ: CZ00088455  
zastoupená: PhDr. Robinem Böhnischem, ředitelem  
ve věcech technických: [REDACTED]  
dále jen „Uživatel“

#### 2. ZONER software, a. s.

se sídlem: Nové sady 18/583, 602 00 Brno  
zastoupená: Ing. Milanem Behrem, předsedou představenstva  
IČ: 49437381  
DIČ: CZ49437381  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824.  
dále jen „Poskytovatel“  
(společně dále jen „Smluvní strany“)

## II.8

### Základní ustanovení

- Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s § 2079 a násl. a v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) se dále řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany prohlašují, že:
  - údaje o smluvních stranách uvedené v čl. I. jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy;
  - osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů jedné smluvní strany oznámí neprodleně druhé smluvní straně.
- Účelem Smlouvy je zajistit pro Uživatele poskytování údržby (dále jen „Údržba“) k programovému produktu pro zpracování digitální fotografické dokumentace Zoner Photo Studio X (dále jen „Software“) v níže specifikovaném rozsahu a období.

## III.

### Předmět smlouvy

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Uživateli poskytnout Údržbu k Software, který uživatel užívá na základě předchozích smluvních vztahů s Poskytovatelem formou 34 Licencí Software, přičemž Licencí se rozumí licence programového produktu ve smyslu autorského zákona, tj. nevýhradní oprávnění k výkonu práva programový produkt užit, a to všemi způsoby běžného užití (včetně pořízení záložních kopií) v rozsahu, čase a podobě uvedené v odst. 1 čl. III. Rozsah Licence, podoba programového produktu se touto smlouvou nemění a další závazky Smluvních stran se Smlouvou nemění.

2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Uživateli poskytnout Údržbu k Software **na dobu 4 let od 21. 3. 2019 do 20. 3. 2023** (dále jen „Období údržby“). Období údržby může být prodlouženo na základě písemného dodatku ke Smlouvě nebo novou smlouvou.
3. Údržba po celou stanovenou dobu (dále jen „Období údržby“), zahrnuje:
  - a. Aktualizace programu (dále jen „Aktualizace“). Aktualizacemi se rozumí poskytování dostupných oprav a funkčních doplnění Software, které Poskytovatel v Období údržby učiní veřejně dostupnými.
  - b. Poskytování technické podpory (dále jen „Podpora“). Podporou se rozumí pomoc s řešením funkčních problémů při užívání Software a jeho instalaci a instalaci Aktualizací.
4. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli provedení instalace Software, resp. Aktualizací v rozsahu potřebném pro sjednané užívání Software, a to formou poskytnutí instalačních souborů Software s možností jejich limitované konfigurace dle konkrétních požadavků na užití Software v prostředí Uživatele.
5. Technická podpora vyplývající z plnění Smlouvy, bude poskytnuta kterékoliv fyzické osobě, která prokáže, že užívá Software na základě Licence.
6. Uživatel je povinen ustanovit odpovědnou osobu v rámci organizační struktury Uživatele, která bude pověřena správou Licence (evidencí užití Software) a instalací Software a Aktualizací na zařízení (dále jen „Administrátor“). Administrátor je povinen založit jménem Uživatele pro účely správy Licence a možnosti pořizování kopií Software u Poskytovatele uživatelský účet Uživatele prostřednictvím služby provozované Poskytovatelem (dále jen „Zoner účet“). Uživatel může pověřit funkcí Administrátora i více fyzických osob, které mají sdílený přístup k jedinému Zoner účtu.
7. Nebude-li Období údržby prodlouženo na základě ustanovení *odst. 2 tohoto článku*, zůstává Uživateli k užívání Software v podobě poslední dostupné Aktualizace (z titulu zachování trvalé Licence).
8. Součástí plnění Smlouvy není:
  - a. Jakákoliv forma školení Administrátora ani fyzických osob, které budou Software užívat na předemných zařízeních.
  - b. Jakákoliv forma uživatelské podpory spočívající v pomoci týkající se konkrétního užití Software, jako jsou instrukce pro konkrétní užívání funkcí Software a jeho instalaci, postupy a šablony, školení nebo vzorová nastavení Software nad rámec uvedený v *odst. 8* tohoto článku.
  - c. Jakákoliv podoba provedení instalace Software u Uživatele a Složek.
  - d. Poskytnutí licencí na jiné samostatné programové produkty a ve Smlouvě nevyjmenované služby z nabídky Poskytovatele.Poskytnutí dalších v této Smlouvě nevyjmenovaných programových produktů a služeb Poskytovatele a jeho dodavatelů může být upraveno v podobě písemného dodatku ke Smlouvě nebo další smlouvou.
9. Poskytovatel prohlašuje, že plnění ze Smlouvy neváznou žádné právní vady, ani jiné vady, které by překážely jejímu plnění.
10. Uživatel není povinen Software, resp. Údržbu využít.

#### IV.

#### Způsob a lhůta plnění

1. Poskytovatel je povinen umožnit Administrátorovi bezodkladné stažení aktuálních instalačních souborů Software v nejnovější dostupné verzi v podobě umožňující hromadnou instalaci kopií Software na zařízení – servery a koncové počítače – na stránkách Zoner účtu Uživatele, a to vždy jakmile Poskytovatel učiní takovéto soubory veřejně dostupnými.
2. Poskytovatel je povinen informovat Administrátora o vydání zásadních inovačních Aktualizací formou elektronické zprávy na elektronickou adresu, která je použita pro Zoner účet Uživatele.
3. Technická podpora bude poskytnuta:
  - v českém jazyce;
  - formou elektronické komunikace na elektronickou adresu *podpora@zoner.cz* s odevzvu Poskytovatele nejpozději do dvou pracovních dnů od podání požadavku Uživatelem;
  - telefonicky na telefonním čísle [REDACTED] v pracovní dny od 9:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:30.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na podobu a rozsah veškerých budoucích změn ve funkčnosti Software v rámci Aktualizací, včetně možnosti odstranění některých funkcí a změn uživatelského rozhraní, a to bez předchozího oznámení těchto změn Uživateli a bez jakékoliv náhrady.
5. Termín uskutečnění seminářů dohodnou Smluvní strany prostřednictvím kontaktních osob uvedených v *odst. 1 čl. VIII*. Nevyčerpané plnění Seminářů v jednom kalendářním roce se nepřevádí do následujícího kalendářního roku.

6. Plnění této smlouvy je vázáno na Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) Poskytovatele, platnými ke dni uzavření smlouvy.

## V. Cena

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění Smlouvy celkovou cenu ve výši **85 456 Kč** bez DPH (slovy osmdesát pět tisíc čtyři sta padesát šest tisíc korun českých bez daně z přidané hodnoty). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy ve smyslu ustanovení *článků III. a IV* a dalších souvisejících plnění dle Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy k datu uznatelného zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
3. Celková cena (bez DPH) uvedená v *odst. 1. tohoto článku* je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a není možno ji překročit. Tato cena platí po celou dobu platnosti Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, platí toto pravidlo také pro všechny další platby na základě pozdějších dodatků ke Smlouvě.
4. Rozsah Licence daný Smlouvou včetně její další Údržby může být dodatečně upraven pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Cena za případné rozšíření licencí bude uživateli účtována dle podmínek sjednaných v dodatku.

## VI. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Cena dle této smlouvy bude zaplacená ve čtyřech splátkách, každá ve výši **21 364 bez DPH** (slovy dvacet jeden tisíc tři sta šedesát čtyři koruny české bez daně z přidané hodnoty) takto:
  - a) První část plnění pro první rok, splatná po nabytí platnosti Smlouvy.
  - b) Druhá až čtvrtá část (celkem tři části), splatná vždy k výročí nabytí platnosti Smlouvy.
3. Fakturace po splnění požadovaných podmínek dodávky se uskuteční na adresu uvedenou v *čl. I.* (záhlaví Smlouvy). Smluvní cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na účet poskytovatele uvedený v *čl. I.*, popř. na jiný účet, který bude výslovně uveden na daňovém dokladu Poskytovatele vystaveném k dílčímu plnění dle Smlouvy.
4. Pro úhradu smluvní ceny bude vystaven daňový doklad s náležitostmi dle *§ 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty*, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Faktura“). DUZP bude den vystavení Faktury.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.), a to od doručení výzvy k zaplacení těchto jiných plateb druhé smluvní straně.
6. Faktura musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti pro daňový doklad. V případě Faktury v elektronické podobě bude faktura v souborovém formátu PDF opatřena kvalifikovaným certifikátem (tzv. elektronickým podpisem) Poskytovatele. Faktura vystavená Poskytovatele v tištěné podobě bude obsahovat jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována platba dle *odst. 2 tohoto článku* nebo DPH, příp. bude obsahovat jiné nesprávné údaje, je uživatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručení řádně opravené, resp. nové Faktury uživateli.
8. Faktura bude doručena Uživateli elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby Uživatele uvedenou v *odst. 1 čl. VIII.* a současně také v tištěné podobě poštou nebo osobně, a to ve dvou vyhotoveních.
9. Za den úhrady Faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu uživatele na účet Poskytovatele.

## VII. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Uživatele se zaplacením ceny v *čl. V. odst. 1* je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení oproti dohodnuté splatnosti.
2. Smluvní pokuty se nepřípočítávají k náhradě případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

## VIII. Kontaktní osoby

1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

a. Oprávněnými osobami Uživatele je:

[REDACTED]

b. Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

[REDACTED]

2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

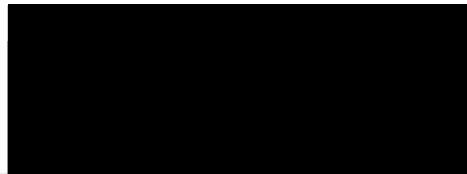
3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu.

## IX. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Ministerstva vnitra ČR, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně důsledků porušení této povinnosti. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv MV ČR náleží Uživatelem. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou na období 4 let** od data nabytí platnosti Smlouvy. Smlouvu lze měnit nebo doplnit jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.
4. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou Smluvních stran nebo výpovědí. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce ode dne doručení výpovědi.
5. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí straně.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem podle *zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů*. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se *zněním výše uvedeného zákona (č. 106/1999 Sb.)* s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
7. Poskytovatel je podle ustanovení *§ 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole)*, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
10. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž Uživatel obdrží jedno vyhotovení Smlouvy a Poskytovatel také jedno vyhotovení.

Za Uživatele

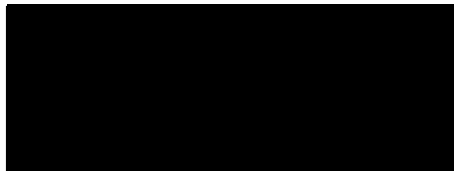
Ve Vrchlábí dne 18. 3. 2019



PhDr. Robin Böhnišch  
ředitel Správy KRNPAP

Za Poskytovatele

V Brně dne 19. 3. 2019



Ing. Milan Behro  
předseda představenstva ZONER software, a. s.



ZONER software, a.s.  
Nové sady 18, 602 00 Brno  
IČ 19437381, DIČ CZ40137381

Územní úřad Kokošského národního parku  
Dobrovského 3  
543 01 VRCHLABÍ  
IČ 00088455 DIČ: CZ00088455  
-36-

Za správnost:

č. 06:

