|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rozdělovník: | Jméno: | Originál/kopie | Obdržel\* |
| Poskytovatel 1 ks |  | Originál |  |
| Kancelář úřadu 1 ks | Ing. Josef Hrubý | Originál |  |
| Odd. IT a správy dat 1 ks | Ing. Bc. Miroslav Burda | Originál |  |

\* vyznačte zatržením

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ023/16

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML036/16

Evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

Č.j. ČOI 78701/16/0100

# SMLOUVA

**o poskytování podpory softwaru Varonis na 12 měsíců a jeho rozšíření**

**o modul DatAdvantage Directory Services včetně implementace a školení**

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“)

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká republika – Česká obchodní inspekce** | |
| se sídlem: | Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 |
| IČ: | 00020869 |
| DIČ: | CZ 00020869 |
| bankovní spojení: | ČNB Praha 1 |
| číslo účtu: | 829011/0710 |
| zastoupená: | Ing. Mojmírem Bezecným, ústředním ředitelem ČOI |
| (dále jen „objednatel“) | |
| a | |
| **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.** | |
| Zapsaná: | reg. zn. C21999 vedená u rejstříkového soudu v Brně |
| se sídlem: | Žarošická 13, 628 00 Brno |
| IČ: | 00176150 |
| DIČ: | CZ00176150 |
| bankovní spojení: | RBS The Royal Bank of Scotland |
| číslo účtu: | 215810/5400 |
| zastoupená: | Ing. Jiřím Limburským, obchodním ředitelem KAC a SSP, zmocněncem |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických |  |
|  |
| Petr Povolný  tel: 724 853 161, email: Petr.Povolny@konicaminolta.cz |
| (dále jen „poskytovatel“) | |

oba společně dále jen „smluvní strany“

## Preambule

1. Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení, v němž byla nabídka podaná poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto objednatel s poskytovatelem uzavřel tuto smlouvu.
2. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat poskytovatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

## čl. I Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření této smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytovatelem třetí osobě ve výši min. 1 mil. Kč (slovy: jedenmilionkorunčeských).
3. Poskytovatel objednateli zaručuje, že veškeré programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy, jsou v souladu s autorským zákonem, autorskoprávně bez závad a objednatel se stane oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

## čl. II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli časově neomezené právo užít softwarové vybavení „Modul DatAdvantage Directory Services“ (dále také „modul“ nebo „dílo“), splňující požadavky objednatele uvedené ve smlouvě a zadávací dokumentaci, implementovat modul do stávajícího prostředí IS objednatele, proškolit pracovníky objednatele a zajistit následnou softwarovou podporu tohoto modulu a systému zpracovávajícímu nestrukturované informace (dále také „systém“) instalovaného v prostředí informačních systémů (dále také „IS“) objednatele, a to a za podmínek uvedených v této smlouvě a zadávací dokumentaci.
2. Poskytovatel se zavazuje řádně provést veškeré dodávky, práce a služby nezbytné pro zpracování návrhu, dodání, nainstalování a zprovoznění softwarového vybavení a zajištění služby pro provoz systému.
3. Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:
4. poskytnutí časově neomezeného práva užít shora uvedený modul pro 470 uživatelů a jeho implementací a integrací do stávajícího prostředí IS objednatele;
5. školení administrátorů pro řádné užívání poskytnutého modulu v minimálním rozsahu 2 x 8 hodin;
6. poskytnutí služeb podpory provozu modulu a podpory celého systému zpracovávajícímu nestrukturované informace, instalovaného v IS objednatele v délce 12 měsíců.
7. Součástí předmětu plnění této smlouvy je zejména:

* dodávka instalačních médií k veškerému poskytnutému softwaru;
* dodání veškerých dokumentací k poskytnutému softwaru (zejména systémových, administrátorských a uživatelských příruček) v  jazyce českém, a to nejpozději do termínu uvedení systému do rutinního provozu;
* projektové řízení implementace softwaru;
* doprava jakéhokoliv plnění dle předmětu této smlouvy do místa plnění.

1. Poskytovatel se zavazuje předmět smlouvy předat objednateli bez vad a nedodělků. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za jeho bezvadné plnění cenu podle této smlouvy.
2. Produkty a služby dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat podmínky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých souvisejících právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy.

## čl. III Doba a místo plnění

1. Práce na realizaci předmětu smlouvy podle čl. II odst. 3 písm. a) budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Modul bude nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti smlouvy předán k akceptaci (prověření splnění požadavků objednatele a specifikace nabídky poskytovatele) a následně nejpozději do dvou měsíců od předání k akceptaci uveden do rutinního provozu. V rámci této lhůty bude provedeno i školení dle čl. II odst. 3 písm. b) této smlouvy.
3. Poskytování veškerých prací, dodávek a služeb souvisejících se zajištěním podpory v délce 12 měsíců podle čl. II odst. 3 písm. c) této smlouvy započne ode dne uvedení systému do rutinního provozu a bude zajišťováno po celou dobu účinnosti této smlouvy.
4. Místem plnění předmětu této smlouvy je místo instalace modulu, tj. sídlo objednatele Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

## čl. IV Cena a platební podmínky

1. Cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Cena v Kč** | | | **Zatřídění**  **dle číselníku CZ-CPA** |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| SW + implementace dle čl. II odst. 3 písm. a) | 657.792,00 | 138.136,00 | 795.928,00 | 58.29.50 |
| Školení dle čl. II odst. 3 písm. b) | 32.000,00 | 6.720,00 | 38.720,00 | 62.09.20 |
| Podpora dle čl. II odst. 3 písm. c) | 833.835,00 | 175.105,00 | 1.008.940,00 | 62.09.20 |

1. Ceny bez DPH uvedené v odstavci 1. tohoto článku jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
2. Součástí sjednaných cen jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy.
3. Ceny obsahují i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Na dohodnuté ceny bude poskytovatelem vystaven daňový doklad / faktura (dále jen „faktura“) po dokončení a po protokolárním předání celého díla do užívání bez vad a nedodělků a po provedení školení. Zálohy nejsou sjednány.
6. Splatnost faktury je 21 dní ode dne jejího doručení objednateli. Dnem zdanitelného plnění se rozumí datum protokolárního předání kompletního plnění. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Veškeré úhrady objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený ve faktuře.
9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu díla poskytovatelem v souladu s touto smlouvou.
10. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

## čl. V Plnění předmětu smlouvy

1. Poskytovatel splní své povinnosti vyplývající z čl. II. odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy jejich řádným provedením a předáním objednateli.
2. Předání a převzetí plnění předmětu této smlouvy potvrdí vždy pověřená osoba objednatele podpisem akceptačního protokolu, ve kterém bude uvedena specifikace dodaných produktů a soupis provedených prací a poskytnutých služeb.
3. Součástí protokolů o předání a převzetí jednotlivých částí plnění předmětu této smlouvy budou poskytovatelem předložené atesty dodaných produktů, jsou-li k nim dodávány, protokoly o provedených zkouškách, provozní dokumentace, dokumentace a všechny předepsané doklady, které prokazují jakost a úplnost daného plnění.
4. Předávací protokoly, zápisy z jednání a jiné dokumenty vznikající v průběhu realizace předmětu této smlouvy, budou poskytovatelem zpracovány v jazyce českém a budou objednateli předávány v jednom vyhotovení v listinné podobě a v jednom vyhotovení v elektronické podobě ve formátu kompatibilním s produkty MS Office.
5. Objednatel může odmítnout převzetí pouze v případě zjištěných vad a nedodělků.

## čl. VI Rozsah podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu provozu díla dle čl. II. odst. 3 písm. c) této smlouvy počínaje dnem uvedení řešení do rutinního provozu. Veškeré náklady související s poskytováním podpory jsou zahrnuty do ceny uvedené v čl. IV této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen provádět technickou podporu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností a v rozsahu pokynů objednatele nebo v souladu s nimi.
3. Poskytovatel je povinen při provádění technické podpory dodržovat technické a jiné návody výrobců a dodavatelů software a hardware, poskytovatel je zejména povinen dodržet podmínky a návody pro instalaci a užívání software a hardware objednatele, výrobců a dodavatelů software a hardware.
4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění jeho povinnosti v souvislosti s prováděním technické podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy objednatele, dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku objednatele a předcházení hrozícím škodám.
5. Podpora je poskytována v tomto rozsahu:

* Technická podpora jádra systému a provozovaného řešení zahrnující:
  + bezplatný přístup k aktualizacím systému v rámci dodané verze a
  + opravné patche, odstraňování chyb,
* Pravidelná údržba celého systému zahrnující:
  + konfiguraci dodaného softwaru ve všech podporovaných prostředích a
  + aktualizaci dokumentace,
* Update a upgrade na poslední podporovanou verzi výrobcem softwaru vzniklou inovační činností výrobce softwaru a technický upgrade a update zajišťující kompatibilitu se standardně provozovaným operačním systémem odběratele,
* Služba HotLine a servis pro telefonickou podporu a elektronickou komunikaci v českém jazyce při řešení problémů na straně zadavatele, souvisejících s provozem a funkčností systému resp. pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které z pohledu zadavatele je nutno řešit neprodleně, formou servisního zásahu,
* Realizace změn a úprav řešení – doprovodné služby.

1. Oznámení s výzvou k provedení činnosti technické podpory poskytovatele lze učinit telefonicky nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace v režimu 5 x 8 v době od 9.00 hod. do 17.00 hod. Pro účely této smlouvy je daný časový úsek (od 9.00 do 17.00 hodin) stanoven jako pracovní hodiny.
2. Poskytovatel hlášení požadavku či incidentu zaznamená a potvrdí ho objednateli  
   e-mailem. Součástí oznámení je určení jeho priority, kterou stanoví objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky zadavatele a poskytovatele. V případě požadavků (incidentů) takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, poskytovatel tak učiní bez prodlení. Služba bude poskytována pouze pověřeným pracovníkům objednatele uvedených v příloze v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Reakční doba poskytovatele se stanovuje následovně:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Druh incidentu | Maximální doba odezvy | Limitní doba zahájení servisního zásahu | Limitní doba odstranění incidentu |
| Havárie | 4 pracovní hodiny | následující pracovní den | 48 hodin |
| Výpadek | 8 pracovních hodin | 48 hodin | 72 hodin |
| Závada | 8 pracovních hodin | 72 hodin | 120 hodin |

přičemž:

* ***Havárie*** je stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky.
* ***Výpadek*** je stav umožňující provoz základních funkcí, avšak s výrazným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
* ***Závada*** je stav umožňující provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit některé vedlejší funkce IS, případně nejsou zcela naplněny bezpečnostní požadavky. Do této kategorie jsou zahrnuty i požadavky objednatele na změny.
* ***Maximální doba odezvy*** je doba, ve které musí poskytovatel reagovat na nahlášení incidentu (tj. potvrzení přijetí požadavku s návrhem dalšího postupu ze strany poskytovatele, včetně specifikace nutné součinnosti ze strany objednatele).
* ***Limitní doba zahájení servisního zásahu*** je doba, ve které musí být zahájeny řízené činnosti vedoucí k odstranění incidentu (tj. vedoucí k zprovoznění systému).
* ***Limitní doba odstranění incidentu*** je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění incidentu, v případě, že toto není možné, jeho převedení do kategorie min. o jeden stupeň nižší (tj. ze stavu havárie do stavu výpadek či závada, resp. ze stavu výpadek do stavu závada).

## čl. VII Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů dodaných poskytovatelem

1. Vlastnické právo v rámci celého plnění předmětu této smlouvy přejde na objednatele úplným zaplacením dohodnuté ceny, a to k věcem materiální povahy, kterými jsou:
2. záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo další kopie souborů dat,
3. veškerá dokumentace, metodické příručky a směrnice, které byly poskytovatelem dodány objednateli v písemné podobě,
4. ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.).
5. Poskytovatel zajistí, že objednateli ke všem předmětným softwarovým produktům, majícím povahu autorského díla, vznikne časově neomezené právo dílo užít a že se stane vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
6. Licence k užití autorského díla není objednatel povinen užít.

## čl. VIII Odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění újmy vzniklé plněním předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za újmu, která vznikne přerušením provozovaných informačních systémů objednatele nebo jejich částí, pokud k takovému přerušení provozu došlo zaviněním poskytovatele.
3. Poskytovatel objednateli neodpovídá za újmu vzniklou z chybného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel objednateli dále neodpovídá za komplex informačních technologií, na kterých jsou jím dodané programové produkty provozovány. Neodpovídá ani za újmu vzniklou chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud újma vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů poskytovatelem dodaných.
5. Poskytovatel plně odpovídá za veškeré škody, k nimž by došlo v souvislosti s porušením jeho smluvně převzaté povinnosti zabezpečit objednateli časově neomezené právo dílo užít.

## čl. IX Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností systému bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto smlouvou, nabídkou poskytovatele a požadavky objednatele uvedené ve smluvní a zadávací dokumentaci.
2. Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, zadávací dokumentaci, či příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
3. Poskytovatel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
4. Smluvní strany se dohodly na záruční době 12 měsíců. Tato doba plyne ode dne předání předmětu této smlouvy do rutinního provozu.
5. Vyskytne-li se v záruční době na poskytnutých pracích, dodávkách nebo službách vada, objednatel telefonicky nebo písemně oznámí poskytovateli její výskyt a jak se projevuje a sdělí, že požaduje bezplatné odstranění vady.
6. Odstranění vady na poskytnutém plnění předmětu této smlouvy, popřípadě výměna vadného produktu materiální povahy nebo odstranění vady, která se projevuje chybou na provozovaném systému, bude provedeno za podmínek uvedených čl. VI odst. 8 této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování všech ohlášených vad a že svoji práci na odstraňování vad nepřeruší, dokud vady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení.
8. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
9. O předání převzetí provedené opravy vady sepíší smluvní strany předávací protokol. Na provedenou opravu poskytne poskytovatel záruku ve stejné délce jako v bodě 4. tohoto článku.

## čl. X Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, odpovídá poskytovatel za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této smlouvy součinnost po objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
3. Za objednatele i poskytovatele jsou v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněny jednat osoby vyjmenované v příloze č. 1 této smlouvy případně osoby jimi pověřené. V citované příloze je uvedena i adresa webového portálu (helpdesku) určeného pro hlášení požadavků a přístup k dokumentaci.
4. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
5. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, se poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby objednateli.
6. Poskytovatel je povinen předat objednateli s předstihem seznam svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na splnění povinností vyplývajících z této smlouvy pro účely zajištění přístupu do objektu objednatele. Určení doby předstihu, konkrétní pracovní dobu a pohyb zaměstnanců provádějících dílo v sídle objednatele je poskytovatel povinen předem domluvit s objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat.
7. Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za poskytovatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu smlouvy.
9. Existenci platného pojištění ve smyslu čl. I. odst. 2 je poskytovatel povinen na výzvu objednateli bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu doložit.
10. Práce musí být přizpůsobeny potřebám objednatele, vyplývajícím ze smluvní a zadávací dokumentace. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
11. K ujednáním, která jsou v rozporu s požadavky objednatele, uvedenými ve smluvní či zadávací dokumentaci se nepřihlíží.
12. Poskytovatel přebírá riziko změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 NOZ.
13. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními NOZ. Smluvní strany pro účely plnění této smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této smlouvy nemají přednost před ujednáními v této smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

## čl. XI Ochrana informací

1. S ohledem na oprávněné zájmy objednatele je poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této smlouvy a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
2. Za důvěrné informace se považuji zejména jakékoliv informace, které:
   * + 1. tvoří obchodní tajemství objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
       2. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel,
       3. se týkají:

činnosti objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů objednatele,

vnitřních předpisů objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejné dostupné.

* + - 1. budou objednatelem označeny za důvěrné,
      2. by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit objednatele.

1. Právo nakládat s důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této smlouvy.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě popř. druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
3. Poskytovatel se ve smlouvě zavazuje:
   * + 1. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
       2. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele,
       3. neprodleně informovat statutární orgán objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě,
       4. k mlčenlivosti i po skončení účinnosti smlouvy.

## čl. XII Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu uvedení modulu do rutinního provozu nebo neprovedení školení dle čl. III odst. 2 této smlouvy ze strany poskytovatele je tento povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny položek plnění dle čl. II odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů uvedených v čl. VI této smlouvy odpovídajících jednotlivým úrovním incidentů, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající příslušné úrovni, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| Úroveň incidentu | Sankce  za nedodržení příslušné lhůty |
| Havárie nebo Výpadek | 7.000,- Kč |
| Závada | 800,- Kč |

1. V případě, že poskytovatel neodstraní řádně a oprávněně reklamované vady dle čl. IX. odst. 6 této smlouvy bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od oznámení reklamace vady, je objednatel oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajistit odstranění vady a poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s takovýmto odstraněním vad.
2. Pro případ neprokázání existence platného pojištění ve smyslu čl. X. odst. 9 sjednávají smluvní strany ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny za každý započatý týden, kdy nebyla existence pojištění prokázána.
3. Pro případ nesplnění ostatních smluvních povinností poskytovatelem sjednávají smluvní strany ve prospěch objednatele za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.

## čl. XIII Změny smlouvy, odstoupení

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu (s výjimkou případu uvedeného v čl. X. odst. 3.) mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však tehdy, když je poskytovatel v prodlení s předáním předmětu plnění smlouvy dle čl. III odst. 2 přesahujícím 14 kalendářních dní.
3. Objednavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že poskytovatel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li poskytovatel do likvidace.
4. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními NOZ. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data odeslání.
5. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této smlouvy.

## čl. XIV Závěrečná ujednání

1. Veškerá předchozí ujednání mezi stranami této smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem této smlouvy platnosti.
2. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
3. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem objednatel udělí či nikoli, je poskytovatel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které objednatel požádá. Tato smlouva není převoditelná rubopisem.
4. Poskytovatel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení učiněná některou smluvní stranou na základě této smlouvy, vyjma oznámení dle čl. VI, budou učiněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou doručena druhé smluvní straně osobně, kurýrní službou poskytující potvrzení o doručení nebo doporučenou poštou na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla součástí evidence smluv, vedenou Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
8. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy ve smyslu ustanovení § 147a zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Smlouva je vyhotovena v třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dva a poskytovatel jedno vyhotovení.
11. Nedílnou součásti této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Seznam kontaktních osob

Příloha č. 2 - Podrobná specifikace

Příloha č. 3 - Pojistný certifikát

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Její platnost a účinnost končí splněním závazků obou smluvních stran.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato uzavřená smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v centrálním registru podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů (o registru smluv). Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato smlouva od počátku.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne: |  | V Praze dne: |
| Za poskytovatele: |  | Za objednatele: |
|  |  |  |
| Ing. Jiří Limburský, obchodní ředitel  KAC a SSP, zmocněnec  Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. |  | Ing. Mojmír Bezecný, ústřední ředitel  České obchodní inspekce |
|  |  |  |