

Číslo smlouvy objednatele:

1611 / 2011 / 17

Číslo smlouvy poskytovatele:

2011 /

Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)


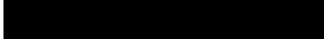
Smluvní strany


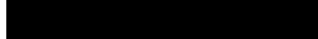
Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkem primátora
Ing. Daliborem Madejem

Software602 a.s.

Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
zastoupena místopředsedou představenstva
Ing. Janem Petrem
členem představenstva
Ing. Pavlem Nemravou

IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 

IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 


zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl B, vložka 3044.

dále jen **Objednatel**

dále jen **Poskytovatel**

OVANET a. s.

Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená předsedou představenstva
Ing. Stanislavem Richtarem,

IČ: 25857568
DIČ: CZ25857568
Peněžní ústav: 

Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

dále jen **Ovanet**

Obsah smlouvy

**I.
Základní ustanovení**

- I.1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („obchodního zákoníku“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (zejména § 269 odst. 2) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („autorského zákona“).
- I.2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- I.3. Účelem uzavření této smlouvy je *poskytování služeb pozáručního servisu a technické podpory k SW produktu Software602 Form Designer*.
- I.4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- I.5. Smluvní strany se dohodly, že OVANET je, na základě smlouvy o poskytování služeb outsourcingu informačních technologií ev.č. 2285/2008/LPO ze dne 30.9.2008 ve znění pozdějších dodatků, oprávněn ve věci plnění této smlouvy zastupovat Objednatele – je oprávněn vznášet požadavky na plnění předmětu této smlouvy, plnění přijímat, Poskytovateli poskytovat nezbytnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy, apod.

**II.
Předmět smlouvy**

- II.1. Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory včetně pozáručního servisu Software602 Form Designer, který je instalován u Objednatele, po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to:
- II.1.1. poskytování nových verzí produktu nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
 - II.1.2. poskytování technické podpory a servisní zásahy,
 - II.1.3. poskytování školení pro 2 pracovníky Objednatele podle dohody jednou ročně v prostorách Objednatele v rozsahu 6 hodin,
 - II.1.4. instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
 - II.1.5. výroba formulářů, konzultace v rozsahu 20 hodin ročně,
 - II.1.6. přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí.

III.

Místo a způsob plnění

- III.1. Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy, vyjma těch případů, kdy je možné řešení vzdáleným přístupem.
- III.2. Plnění dle čl. II. smlouvy, bude plně provedeno pracovníky Poskytovatele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- III.3. Požadavky dle bodu II.1.2. budou zapisovány do systému pro sledování události a požadavků na adrese [http://\[redacted\]](http://[redacted]). Přístup do systému jen pod přihlašovací jménem a heslem, které obdrží kontaktní osoby Objednatele určené podle čl. VII. této smlouvy.
- III.4. Na produkty je poskytnuta záruka v délce 24 měsíců ode dne řádného předání produktů (resp. každého z nich) či ode dne uvedení produktů (resp. každého z nich) do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- III.5. Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- III.6. Smluvní strany této Smlouvy se dohodly, že Ovanet zastupuje objednatele při přijímání plnění dle čl. II. „Předmět smlouvy“ této Smlouvy

IV.

Cena a platební podmínky a sankce

- IV.1. Cena za roční poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2 je dohodnuta oběma stranami ve výši 40.000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH. Cena bude objednatelem hrazena jedenkrát ročně předem. První faktura bude vystavena do 15 dnů od uzavření smlouvy.
- IV.2. Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- IV.3. Poskytovatel garantuje hodinovou sazbu pracovníků poskytovatele nad rámec bodu 2.1.5., která činí 1.400,- Kč bez DPH. Realizace dle tohoto bodu bude probíhat na základě samostatných objednávek vystavených mimo tuto smlouvu.
- IV.4. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
- číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,

- c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
- e) lhůtu splatnosti faktury,
- f) název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
- g) označení útvaru Objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
- h) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího podpisu.

IV.5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému pracovníkovi Objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

IV.6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.

IV.7. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy.

IV.8. V následujících letech bude faktura vystavena vždy k prvnímu pracovnímu dni následujícímu výročí uzavření smlouvy.

IV.9. Povinnost zaplatit je splněná dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku.

V.

Autorská práva

V.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat majetková práva k autorskému dílu – programovému produktu, jež je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny. Autorská práva Poskytovatele se řídí Autorským zákonem č. 121/2000 Sb.

V.2. V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.

- V.3. Poskytovatel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Poskytovatel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé.
- V.4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv, o kterých se dozví.
- V.5. Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

VI. Informační povinnost

- VI.1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- VI.2. Objednatel bude Poskytovatele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

VII. Kontaktní osoby

- VII.1. Každá ze smluvních stran určí oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- VII.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.
- VII.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

VIII. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- VIII.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- VIII.2. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající lze ukončit dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- VIII.3. Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:

VIII.3.1. Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. IV.4 déle než 60 dnů.

VIII.3.2. Poskytovatel je ve zpoždění s plněním dle čl. II. déle než 30 dnů.

Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VIII.4. Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VIII.5. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce po odstoupení od této smlouvy.

VIII.6. Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IX.

Závěrečná ustanovení

IX.1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 1347/RM1014/20 ze dne 10. 5. 2011.

IX.2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dvě obdrží Objednatel.

IX.3. Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy novým ustanovením, a to písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.

IX.4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je prozradit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.

IX.5. Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

IX.6. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

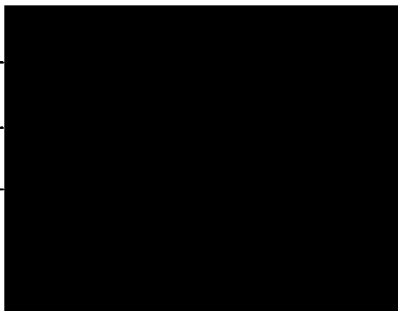
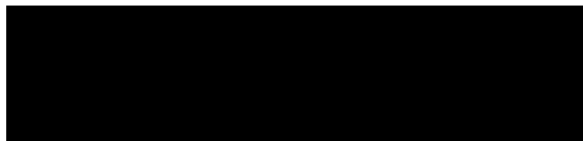
IX.7. Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.

IX.8. Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.

Za Objednatele

Datum: _____

Místo: OSTRAVA

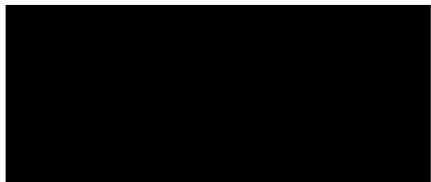
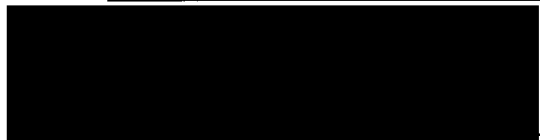


Zmocněnec **Ing. Dalibor Madej**
náměstek primátora

Za Poskytovatele

Datum: 20.5.2011

Místo: PRAHA



Ing. Jan Petr
místopředseda představenstva



Ing. Pavel Nemrava
člen představenstva

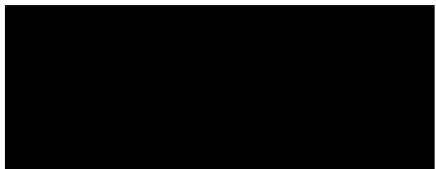
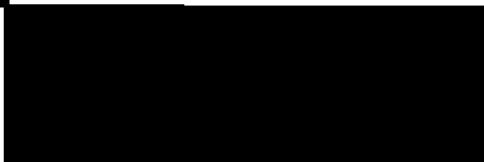
Za Ovanet

Datum: 23-05-2011

Místo: OSTRAVA



Ing. Stanislav Richtar
předseda představenstva



PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

1. Pověření pracovníci Objednatele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Obecná realizace smlouvy	[REDACTED]	Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava	[REDACTED]	[REDACTED]	
Technické věci a administrace systému	[REDACTED]	Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava	[REDACTED]	[REDACTED]	
Hlášení závad	[REDACTED]	Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava	[REDACTED]	[REDACTED]	

2. Pověření pracovníci Poskytovatele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změny smlouvy	[REDACTED]	Hornokrčská 15 140 00 Praha 4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Technické věci	[REDACTED]	Hornokrčská 15 140 00 Praha 4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

