

Smlouva o poskytování ICT služeb

Smluvní strany

Odběratel:

Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Základní škola Ostrava, Gen. Píky 13A, příspěvková organizace	
IČ 70933928	DIČ CZ70933928, plátce – neplátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 87	
Sídlem Gen. Píky 13A/2975 702 00 Ostrava, CZ	
Zastoupení Mgr. Jan Veselý statutární orgán – ředitel	
Zmocněnci k jednání Ing. [redacted] Ing. [redacted]	
Telefon + 420 [redacted]	Fax + 420 [redacted]
E-mail [redacted]	Jiný kontakt www.zsgepiky.cz
Bankovní spojení CZ	

Dodavatel:

Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 28579216	DIČ CZ28579216, plátce – neplátce DPH
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem U Kadlubku 5159/6, 722 00 Ostrava – Třebovice, CZ	
Zastoupení Ing. Lukáš Smutný statutární orgán – jednatel	
Jméno a příjmení kontaktní osoby Ing. Lukáš Smutný	
Telefon + [redacted]	Telefon + [redacted]
E-mail [redacted]	Jiný kontakt www.systemcontrol.cz
Bankovní spojení [redacted] Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava-Hrabůvka, Horní 55/1492, CZ	

uzavírají v souladu s § 262 odst. 2 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

- 1) Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
- 2) Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Počet lokálních zásahů – neomezeno.
- 3) Poskytnutí aplikace „PES – Portál Efektivní Správy“
- 4) Telefonická a vzdálená podpora. Počet zásahů vzdálenou správou - neomezeno
- 5) Zpracování dat specifikovaných odběratelem
- 6) Autorizované poradenství, uživatelská podpora a správa (správou se rozumí: dlouhodobá, odborná, technická podpora a údržba včetně konfigurace a optimalizace) k programu pro školní administrativu – SW Bakaláři
- 7) Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
- 8) Zpracování odborných technických posouzení resp. vyřazovacích protokolů (a to pouze s přímou souvislostí a návazností na ICT)
- 9) Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
- 10) Bonus – přednostní dodávky resp. termíny pro školení v rámci systému DVPP

II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

-) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
-) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele provést opravu v servisním středisku dodavatele.
-) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

III. Termíny plnění

-) Smlouva se uzavírá s účinností od 01.11.2011 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
-) Služby poskytované v rámci této smlouvy (viz. čl. I. Předmět plnění) jsou poskytovány bezplatně do 31.01.2012. Do této nejvýše přípustné doby nehradí odběratel paušální tarif resp. paušální měsíční částku (viz. čl. VI. Platební a fakturační podmínky).
-) Reakční doba činí 12 hodin od nahlášení odběratelem, a to pro případ standardních provozních událostí, v případě havarijní události je zkrácena na 2 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba dodavatele a navržení řešení na odstranění vzniklé provozní události nebo závady.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

Odběratel se zavazuje:

- a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
- b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
- c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.

Odběratel má právo:

- a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
- b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.

Dodavatel se zavazuje:

- a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
- b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
- c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.

Dodavatel je oprávněn:

- a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V. Cena plnění

-) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
-) Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce resp. služby (viz. čl. I. Předmět plnění), a to v rozsahu předmětu plnění (dále jen paušální tarif). Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
-) V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši sazby a způsobu úplaty za poskytnuté služby, které jsou nad rámec paušálního tarifu.

VI. Platební a fakturační podmínky

-) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
-) Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2).
-) Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **6600,- Kč včetně DPH** (slovy: šesttisícšestsetkorunčeských) za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za něj je vystaven.
-) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 7 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli, pokud není na daňovém dokladu – faktuře uvedeno jinak. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.
-) Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif je vždy na vzájemné dohodě.

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

-) V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou ve výši 0,05 %.

VIII. Záruka za jakost

-) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
-) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
 - a) náhlého a ~~smlouvou~~ nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
 - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

IX. Závěrečná ustanovení

-) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
-) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
-) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
-) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržných pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
-) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

X. Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě dne: 31.10.2011
Za odběratele:

V Ostravě dne 24.10.2011
Za dodavatele: