

Kód partnera: **41602**

## Rámcová smlouva o zprostředkování

### Smluvní strany:

Edenred CZ s.r.o., se sídlem: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíle C, vložka 170804

zastoupená: Petrou Povejšilovou, na základě plné moci

internetové stránky: www.edenred.cz

(dále také jen zprostředkovatel)

### **Městské informační a kulturní středisko Krnov**

Sídlo: nám. Míru 1/14, 79401 Krnov Pod Cvilinem,

Zapsaná v OR:

IČ: 00601179

DIČ: CZ00601179

č. účtu / směrový kód banky: 1845359319 / 0800

zastoupenou: Ing. Petrou Manczalovou

tel.: 554 614 706

email:

(uveďte, prosím, platnou emailovou adresu určenou pro zaslání daňových dokladů)

adresa pro zaslání samolepek k označení provozovny: Městské informační a kulturní středisko Krnov, nám. Míru 1/14, Krnov, 794 01

(provozovny uvádějte na příloženém formuláři) jako zájemcem o zprostředkování (dále jen „objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### I. Účel

Účelem této smlouvy je upravit smluvní vztah mezi zprostředkovatelem a objednatel, na základě kterého zprostředkovatel zprostředkuje uživateli produktů vydaných zprostředkovatelem, včetně elektronických produktů v podobě Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“), Edenred Benefits Card (dále jen „EBC“) a e-Ticket, služby objednatel. Zprostředkovatel se zavazuje dodat svým klientům produkty, informovat je o možnosti jejich užití a zprostředkovat tak uživateli produktů zboží nebo služby objednatel a objednatel se zavazuje toto zboží nebo služby poskytnout.

### II. Předmět

Předmětem smlouvy je zprostředkování poskytnutí zboží nebo služeb uživateli níže uvedených a označených produktů (včetně elektronických produktů TRC a EBC), které uživateli produktů obdrželi jako zaměstnanecký benefit.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ticket Restaurant®      | <input type="checkbox"/> Edenred Service     |
| <input type="checkbox"/> Edenred Čistý           | <input type="checkbox"/> Edenred Compliments |
| <input type="checkbox"/> Ticket Restaurant® Card |  |

### Edenred Benefits:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Edenred Multi                | <input type="checkbox"/> Edenred Medica                   |
| <input type="checkbox"/> Edenred Academica            | <input type="checkbox"/> Edenred Holiday                  |
| <input type="checkbox"/> Edenred Sport&Kultura        | <input type="checkbox"/> e-Ticket                         |
| <input type="checkbox"/> Platební brána Edenred       | <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Benefits Card |
| <input type="checkbox"/> Edenred Benefits Card online |   |

(dále jen „produkt“ nebo „produkty“)

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

- Zprostředkovatel se zavazuje svou vlastní činností zprostředkovat předmět smlouvy pro objednatel.
- Objednatel se zavazuje poskytovat zboží nebo služby uživateli produktů za stejných podmínek jako ostatním spotřebitelům, zejména není oprávněn jakkoli navyšovat ceny poskytovaných služeb nebo zboží. V případě porušení tohoto závazku, je zprostředkovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- Za kvalitu poskytovaných služeb a zboží odpovídá objednatel přímo konečnému spotřebiteli, tj. uživateli produktu, včetně projednání případných reklamací.
- Objednatel se zavazuje řádně označit všechny své provozovny na vstupních dveřích logem příslušného produktu nebo produktů, které akceptuje.
- Zprostředkovatel je oprávněn každý rok zvýšit odměny o část odpovídající indexu změny spotřebitelských cen (míry inflace) oficiálně vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok a to prostřednictvím změny Obchodních podmínek a ceníku služeb.

### IV. Obchodní podmínky a ceník služeb

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou upravená touto smlouvou, jsou upravená v Obchodních podmínkách k této Smlouvě, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zprostředkovatel je oprávněn změnit obsah Obchodních podmínek a ceníku služeb zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo na změny Obchodních podmínek na relevantním trhu v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle zprostředkovatele, s tím, že nové znění Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb poskytne zprostředkovatel objednateli písemně a uveřejní tyto informace na svých internetových stránkách, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném

v Praze ..... dne 26. 3. 2019

Edenred CZ s.r.o. zprostředkovatel

dni účinnosti. Pokud objednatel písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou Obchodních podmínek a/nebo ceníku souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že objednatel písemně odmítne návrh na změnu Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

### V. Odměna, Podmínky vzájemného vyúčtování a úhrady služeb

- Zprostředkovateli náleží za zprostředkování dle této smlouvy odměna, která je stanovena v této smlouvě nebo Obchodních podmínkách a ceníku služeb.
- V případě, že je odměna stanovena v této smlouvě, neuplatní se odměna stanovena v Obchodních podmínkách.
- Za zprostředkování zboží a služeb z oblasti Edenred Benefits, přičemž produkty Edenred Benefits se rozumí všechny produkty Edenred Multi, e-Ticket a Platební brána Edenred. Za zprostředkování jednoho typu Edenred Benefits náleží zprostředkovateli odměna ve výši ..... % z celkové nominální hodnoty produktů, za které vznikne objednateli nárok na jejich proplacení.
- Za zprostředkování zboží a služeb z oblasti Edenred Benefits Card náleží zprostředkovateli odměna ve výši .....3,7..... % z celkové nominální hodnoty produktů, za které vznikne objednateli nárok na jejich proplacení.

### VI. Souhlas s využitím elektronického kontaktu

Objednatel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. zprostředkovateli souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení zprostředkovatele s tím, že tento souhlas bude moci objednatel odmítnout vždy při zaslání zprávy zprostředkovatele.

### VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva je uzavírána s účinností ode dne jejího podpisu na dobu neurčitou. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, prostřednictvím zaslání emailu na adresu [partner-cz@edenred.com](mailto:partner-cz@edenred.com).

### VIII. Závěrečná ustanovení

Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v článku IV výše, jakož i dalších dokumentů, na které se v Obchodních podmínkách a ceníku služeb odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho zprostředkovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na výše uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i těmito dokumenty a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve výše uvedených dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva nahrazuje smlouvu o zprostředkování uzavřenou mezi smluvními stranami, jejíž předmět je obdobný předmětu této smlouvy, ledaže jedna ze smluvních stran odstoupí od této smlouvy podle článku VII výše, pak zůstává původní smlouva o zprostředkování nadále v platnosti a účinnosti. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou. Objednatel zároveň potvrzuje převzetí vzoru produktu nebo produktů.

v Krnově ..... dne 26. 3. 2019

objednatel



## OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENÍK SLUŽEB

### k Rámcové smlouvě o zprostředkování

#### I. Předmět Obchodních podmínek a ceníku služeb

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti zprostředkovatele – obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 247 45 391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 170804 (dále jen „Edenred“ nebo „zprostředkovatel“), a objednatel vyplývající z Rámcové smlouvy o zprostředkování, která byla uzavřena mezi zprostředkovatelem a objednatel, a to včetně odměn zprostředkovatele.

#### II. Poukázky společnosti Edenred

Objednatel je oprávněn a dle svých možností se zavazuje přijímat tyto produkty, jejichž účel je v souladu s předmětem podnikání objednatel. Vzory platných produktů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Edenred a objednatel je povinen se s těmito vzory seznámit. Po dobu, kdy jsou v oběhu edice poukázek a karet s názvy Ticket, se tyto VOP vztahují i na tyto produkty.

Účel produktů je následující:

##### **Ticket Restaurant®**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. Tyto poukázky lze pak užít v provozně objednatel k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. Poukázky Ticket Restaurant® nejsou určeny k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

##### **Ticket Restaurant® Card**

Jsou produkty Ticket Restaurant® v elektronické podobě nahané na kartě Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“), které jsou dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. TRC je nepřenositelná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6<sup>th</sup> Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo mobilní aplikace E-Pay by Edenred. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění.

TRC lze užít v provozně objednatel k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. TRC není určena k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Platbu prostřednictvím TRC je možné provést prostřednictvím platebního terminálu, který akceptuje platební karty Mastercard nebo prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred. Mobilní aplikace E-Pay by Edenred je možné používat na zařízeních s operačním systémem Android a je možné ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play. Aplikace E-Pay by Edenred obsahuje návod, jakým způsobem mohou strážníci provádět platby prostřednictvím TRC a objednatel akceptovat platby prostřednictvím aplikace E-Pay by Edenred.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční platební terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových platebních terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování platebních terminálů, a to především za dodržování všech technických standardů.

##### **Edenred Benefits Card**

Jsou produkty Edenred Benefits v elektronické podobě nahané na kartě Edenred Benefits Card (dále jen „EBC“), které jsou dodávané společností Edenred za účelem úhrady zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. EBC je nepřenositelná čipová karta s magnetickým proužkem. EBC je prostředkem elektronických peněz vydávaných společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6<sup>th</sup> Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, umožňující transakce prostřednictvím platebních terminálů přijímajících karty Mastercard a Maestro nebo přes mobilní aplikaci E-Pay by Edenred.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční platební terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových platebních terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem

příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování platebních terminálů, a to především za dodržování všech technických standardů. Mobilní aplikaci E-Pay by Edenred je možné používat na zařízeních s operačním systémem Android a je možné ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play. Aplikace E-Pay by Edenred obsahuje návod, jakým způsobem mohou uživatelé provádět platby prostřednictvím EBC a objednatel akceptovat platby prostřednictvím E-Pay by Edenred.

##### **Edenred Multi**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních zařízení, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, to vše podle příslušných právních předpisů. Poukážkami Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak i poukázky Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

##### **Edenred Academica**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití vzdělávacích zařízení.

##### **Edenred Medica**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení.

##### **Edenred Holiday**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních zařízení nebo nákupu zájezdů.

##### **Edenred Sport&Kultura**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití sportovních a kulturních zařízení.

##### **e-Ticket**

Jsou produkty v podobě elektronických poukázek dodávané klientům společnosti Edenred – zprostředkovatelem – za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů v rámci softwarové aplikace systému zaměstnaneckých benefitů Edenred Benefit Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Edenred Benefit Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Edenred Benefit Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Edenred Benefit Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu, má objednatel povinnost poskytnout nebo dodat oprávněné osobě zboží nebo služby a to přesně podle objednávky v Edenred Benefit Café. Při předložení e-Ticketu u objednatel, objednatel zadáná internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> uplatnění e-Ticketu a zároveň ověřit platnost e-Ticketu zadáním šestimístného kódu.

##### **Platební brána Edenred**

Je zprostředkovatelem umístěna na internetových stránkách objednatel, a to tam, kde jsou umístěny přístupy do platebních bran ostatních obchodních partnerů objednatel. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu objednatel, bude automaticky vygenerován podklad o provedení platby a objednatel vznikne pohledávka za zprostředkovatelem. Smluvní strany se dohodly, že si poskytnou vzájemnou součinnost, dodrží standardy přístupu a napojení a dále, že každá smluvní strana ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vznikly, za tím účelem, aby zboží, služby nebo jiné dohodnuté benefity mohly být oprávněným osobám poskytnuty dle této smlouvy.

Produkty Edenred Multi, Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura, e-Ticket a Platební brána Edenred jsou společně označovány jako Edenred Benefits.

##### **Edenred Compliments**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování nákupů dárků ve formě zboží a služeb.

##### **Edenred Service**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem výplaty dávek hmotné nouze osobám v hmotné nouzi ve smyslu příslušných právních předpisů. Na základě předložení poukázky Edenred Service, je možné zprostředkovat zejména potraviny a nápoje (s výjimkou alkoholických a tabákových výrobků), dětského zboží, školní potřeby, drogistické či lékárenské zboží, oděvy nebo zdravotní potřeby.

##### **Edenred Čistý**

Jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování čištění a prání osobních ochranných prostředků a uniform, nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.



### III. Proplácení papírových poukázek

Realizované poukázky, tedy poukázky, jejichž prostřednictvím došlo ke zprostředkování zboží nebo služeb, budou objednateli proplaceny za následujících podmínek:

a) Poukázky se doručují zprostředkovateli označené razítkem objednatele, umístěným na zadní straně poukázek spolu s řádně vyplněnou Výčetkou poukázek, na níž bude uveden kód a identifikační číslo objednatele, označení produktu, počet poukázek, nominální hodnota poukázek a celková nominální hodnota poukázek k proplacení. Poukázky se doručují osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na označené výběrní místo zprostředkovatele s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty realizovaných poukázek uvedených na Výčetce poukázek, a to buď:

1. v hotovosti, přičemž celková nominální hodnota poukázek musí v takovém případě být alespoň 250 Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých),
2. bezhotovostním převodem na bankovní účet objednatele,
3. s požadavkem na proplacení prostřednictvím Edenred Profi Card

b) V případě produktu Ticket Restaurant®, lze požadovat proplacení poukázek také prostřednictvím označeného výběrního místa zřízeného u třetích osob s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty poukázek Ticket Restaurant® bezhotovostním převodem. Zde se jedná o:

1. výběrní místa umístěná ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách zprostředkovatele,
2. výběrní místo prostřednictvím spolupracovníků společnosti Bidfood.

c) Realizované poukázky mohou být zpětně propláceny objednateli pouze zprostředkovatelem. Zprostředkovatel objednateli bezplatně proplatí realizované poukázky za dohodnutou odměnu nejvýše 3x za kalendářní měsíc, při dalším požadavku na proplacení realizovaných poukázek může zprostředkovatel objednateli účtovat poplatek ve výši 1 % dle ceníku nad rámec dohodnuté odměny.

d) Z důvodu nesrozumitelného nebo neúplného vyplnění Výčetky poukázek dle písm. a) tohoto článku, může zprostředkovatel odmítnout proplacení předložených realizovaných poukázek.

e) Realizované poukázky musí být při předložení k proplacení zprostředkovateli objednatelem odděleny po jednotlivých kusech.

f) V případě, že poukázky budou jakkoli poškozené, znehodnocené, padělané nebo jinak neplatné, vyjma znehodnocení označením razítkem objednatele umístěným na zadní straně poukázky, případně se bude jednat o poukázky jiného vydavatele či se nebude jednat vůbec o poukázky, nebudou tyto zprostředkovatelem objednateli proplaceny.

g) Zprostředkovatel přijímá od objednatele realizované poukázky nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po skončení jejich platnosti uvedené na každé jednotlivé poukázce a na vzoru poukázky umístěném na internetových stránkách zprostředkovatele.

h) V případě, že se bude celková nominální hodnota zprostředkovatelem obdržných realizovaných poukázek z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené objednatelem na Výčetce poukázek, je rozhodující celková nominální hodnota poukázek zjištěná zprostředkovatelem po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásilce realizovaných poukázek částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví zprostředkovatel proces načítání a zpracování realizovaných poukázek za účelem jejich proplacení objednateli a bude o této skutečnosti telefonicky informovat objednatele. V případě písemného souhlasu objednatele, je zprostředkovatel oprávněn načíst poukázky i přes vzniklý rozdíl.

Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelem.

i) Zprostředkovatel proplatí objednateli poukázky v hotovosti maximálně do celkové vyplacené částky 270 000 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých), a to pouze osobě, s níž byla jako s objednatelem uzavřena Rámcová smlouva o zprostředkování, osobě jednajícím jménem této osoby nebo v jejím zastoupení. Za proplacení poukázek v hotovosti převyšujících částku 150 000 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) je objednateli navýšena původní dohodnutá odměna o 1 %.

j) Částku nad celkovou maximální proplacitelnou částkou 270 000 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých) v hotovosti vyplatí zprostředkovatel objednateli bezhotovostně na bankovní účet objednatele nebo nahraje na kartu Edenred Profi Card. Při požadavku na proplacení částky vyšší než 20 000 Kč v hotovosti, je objednateli doporučeno kontaktovat pobočku zprostředkovatele 24 hodin předem a oznámit výši částky, která bude požadována objednatelem k proplacení. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo odmítnout hotovostní proplacení poukázek převyšující částku 20 000 Kč v případě nedostatečné hotovosti na pobočce.

k) V případě, že zásilka objednatelů bude při předložení zprostředkovateli obsahovat realizované poukázky o celkové nominální hodnotě nižší než 121 Kč (slovy: sto dvacet jedna korun českých), činí odměna zprostředkovatele včetně příslušné daně z přidané hodnoty částku rovnající se celkové nominální hodnotě předložených realizovaných poukázek.

l) V případě předložení realizovaných poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrního místa umístěného ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená zprostředkovatelem objednateli s místem plnění na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasláného objednateli a se splatností do 18 pracovních dní ode dne předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných

ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamačního řízení ohledně počtu poukázek Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota poukázek Ticket Restaurant® obdržných zprostředkovatelem, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr poukázek Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb.

m) Částka k proplacení a stejně tak částka odměn zprostředkovatele je splatná v případě hotovostního vyplacení nebo vyplacení jiným způsobem neprodleně po obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. V případě vyplacení částky k proplacení bezhotovostně na bankovní účet objednatele je tato částka a odměna zprostředkovatele splatná do devíti pracovních dnů ode dne obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. Současně s proplacením zprostředkovatel vyhotoví a odešle nebo osobně předá objednateli na provedené vyúčtování daňový doklad.

### IV. Proplácení elektronických poukázek TRC/EBC

a) V případě platby TRC/EBC prostřednictvím platebního terminálu akceptující platební karty Mastercard bude úhrada za zboží nebo služby převedena na účet objednatele za podmínek dohodnutých mezi objednatelem a bankou objednatele týkající se přijímání karet Mastercard a Maestro.

b) Objednatel je sám odpovědný za hrazení poplatků za použití platebního terminálu, resp. uskutečnění platby přes platební terminál, které účtuje jeho banka přijímající příkaz k provedení platby nebo třetí strany; takové poplatky nejsou zahrnuty v odměně zprostředkovatele.

c) V případě platby prostřednictvím aplikace E-Pay by Edenred bude úhrada za zboží nebo služby převedena společností Edenred za podmínek stanovených v těchto VOP a ceníku služeb. Úhrada za zboží nebo služby bude objednateli poskytnuta dle jeho volby na:

1. jeho bankovní účet nebo
2. na kartu Edenred Profi Card.

d) Za každou provedenou transakci prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred nebo prostřednictvím platebního terminálu (POS) náleží zprostředkovateli poplatek ve výši 0,1 Kč.

e) Za zprostředkování platby prostřednictvím TRC/EBC náleží zprostředkovateli odměna dle uzavřené smlouvy nebo ceníku služeb, který je součástí těchto Obchodních podmínek.

f) V případě platby prostřednictvím platebního terminálu (POS) vystaví zprostředkovatel daňový doklad vždy, když odměna dosáhne výše 1 200 Kč.

g) Zprostředkovatel je oprávněn provést zápočet ve výši odměny, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy v případě, že objednatel akceptuje TRC/EBC také prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred nebo v případě proplácení papírových poukázek.

h) V případě platby prostřednictvím mobilní aplikace E-Pay by Edenred, je zprostředkovatel oprávněn zápočít odměnu, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy vždy při proplácení dle této smlouvy.

i) Za členství v síti provozoven, které přijímají platby TRC/EBC, náleží zprostředkovateli poplatek ve výši 1 200 Kč ročně. Členský poplatek se poměrně zkrátí o celkovou výši odměny dosaženou příslušným objednatelem za daný kalendářní rok (tj. může být i 0 Kč).

j) K odměně bude vždy připočteno DPH dle platných právních předpisů,

k) Daňový doklad bude splatný ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení.

### V. Proplácení e-Ticket a Platební brány Edenred

Objednatel vzniká nárok na proplacení e-Ticketu jeho validací. Validace e-Ticketu proběhne následujícím způsobem:

a) Objednatel na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> zadá

1. šestimístný kód (e-Ticket)

2. partnerský kód své provozovny

b) Objednatel stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“.

E-Ticket a Platební brána Edenred jsou propláceny následujícím způsobem:

c) Po uplynutí kalendářního měsíce vystaví zprostředkovatel daňový doklad – fakturu (dle uplatněných e-Ticketů v uplynulém měsíci) a zašle objednateli. Na fakturu je z výsledného součtu částky uplatněných e-Ticketů odečtena:

1. odměna, na kterou má zprostředkovatel nárok dle této smlouvy,

2. částka daně z přidané hodnoty z této odměny. Zprostředkovatel uhradí objednateli výslednou částku na fakturu ve lhůtě třiceti (30) dnů ode odeslání faktury.

d) Objednatel uděluje zprostředkovateli souhlas se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu, která je uvedena v záhlaví rámcové smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1. 1. 2018.





## Ceník služeb

### Ticket Restaurant® Card („TRC“)

Způsob proplácení	Lhůta	CENA*
Převod na bankovní účet při platbě přes mobilní aplikaci E-Pay by Edenred	Každých 7 dní od posledního zúčtování	5,3 % (min. 100 Kč)
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	5,3 % (min 100 Kč)
Převod na Edenred Profi Card při platbě mobilní aplikací TRC	Do druhého pracovního dne	5,5 % (min. 100 Kč)

Při platbě přes mobilní aplikaci E-Pay by Edenred bude zúčtování provedeno vždy každé pondělí, v případě, že pondělí nebude pracovním dnem, bude zúčtování provedeno nejbližší následující pracovní den.

Cena za způsob proplácení je uvedena částkou v % z celkové částky zaplacené Ticket Restaurant® Card. Ke všem částkám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. V případě požadavku na proplácení částky zaplacené Ticket Restaurant® Card nižší než [\*,] má zprostředkovatel nárok na odměnu minimálně v této výši.

### Ticket Restaurant®

Způsob proplácení	Lhůta***	CENA*
Převod na bankovní účet	9 dní	5,8 % (min. 100 Kč)**
Převod na bankovní účet EXPRESS	4 dny	6,1 % (min. 100 Kč)**
V hotovosti	lhned na pobočce	6,8 % (min. 200 Kč)
Prostřednictvím výběrného místa v MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.	4 dny	6,5 % (min. 100 Kč)**

### Edenred Profi Card

Způsob proplácení	CENA*	
	Edenred Profi Card	Hotovost
50 % a více z proplácené částky na Edenred Profi Card	5,5 % z částky	5,5 % z částky v hotovosti
25–49,99 % z proplácené částky na Edenred Profi Card	5,5 % z částky	5,8 % z částky v hotovosti
0–24,99 % z proplácení částky na Edenred Profi Card	5,5 % z částky	6,5 % z částky v hotovosti

\* Cena za způsob proplácení je uvedena částkou v % z celkové částky poukázek Ticket Restaurant® předložených objednatelem k proplácení. Ke všem částkám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

\*\* V případě jednotlivého předání realizovaných poukázek Ticket Restaurant® o celkové nominální hodnotě nižší než 121 Kč činí odměna zprostředkovateli včetně příslušné daně z přidané hodnoty částku rovnající se celkové nominální hodnotě předaných realizovaných poukázek Ticket Restaurant®.

\*\*\* Jedná se o pracovní dny.

### Edenred Benefits

Způsob proplácení	Hotovost
Převod na bankovní účet	článek V. odst. b) Smlouvy
Převod na bankovní účet EXPRESS	článek V. odst. c) Smlouvy + navýšení o 0,5 %
V hotovosti	článek V. odst. c) Smlouvy + navýšení o 1,0 %

### Edenred Compliments

Způsob proplácení	Hotovost
Převod na bankovní účet	8,5 %
Převod na bankovní účet EXPRESS	9,0 %
V hotovosti	9,5 %

### Edenred Service

Způsob proplácení	Hotovost
Převod na bankovní účet	6,0 % (min. 100 Kč)
Převod na bankovní účet EXPRESS	6,5 % (min. 100 Kč)
V hotovosti	7,0 % (min. 200 Kč)

### Edenred Čistý

Způsob proplácení	Hotovost
Převod na bankovní účet	7,5 %
Převod na bankovní účet EXPRESS	8,0 %
V hotovosti	8,5 %

\* Cena za způsob proplácení je uvedena částkou v % z celkové částky poukázek předložených objednatelem k proplácení. Ke všem částkám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

Zprostředkovatel automaticky bezplatně zasílá všechny vystavené faktury v elektronické podobě na uvedenou e-mailovou adresu objednatele. Na žádost objednatele zprostředkovatel navíc vystaví a zašle tištěnou fakturu zpoplatněnou částkou 50 Kč.

Tento ceník služeb je účinný ke dni 1. 1. 2018.

### Příloha – seznam provozoven

**Název provozovny – oficiální název:** Městské informační a kulturní středisko Krnov  
**Název provozovny – uvedený na provozovně:** Kino Mír 70  
**Kategorie (upřesnění):** kino - pokladna  
**Sídlo provozovny:** nám. Míru 1/14, 79401, Krnov  
**Okres:** Bruntál **Obchodní centrum:** .....  
**Kontaktní osoba:** Pavel Tomešek **Tel.:** .....  
**E-mail:** ..... **www:** miskkrnov.cz  
**Platební terminál:**  ANO  NE **Číslo obchodníka (MID):** 428950003  
 Aplikace E-Pay by Edenred

#### Akceptace platebních karet/poukázek – produkt:

STRAVOVÁNÍ

 Ticket Restaurant  Ticket Restaurant Card

**Typ provozovny:**
 Restaurace  Občerstvení  Pohostinství  Jídlna  Rozvážková služba  Maso – uzeniny – drůbež  Ovoce-zelenina  
 Pekařství  Potraviny – český řetězec  Potraviny – zahraniční řetězec  Potraviny – ostatní

**Polední menu:**  ANO  NE **Bezbariérový přístup:**  ANO  NE

**Letní zahrádka:**  ANO  NE **Teplá kuchyně:**  ANO  NE **Studená kuchyně:**  ANO  NE

VOLNOČAS

 Edenred Benefits Card  Edenred Multi  Edenred Academica  Edenred Holiday  Edenred Medica  
 Edenred Sport&kultura  e-Ticket  Přímá platba v e-shopu

**Typ provozovny:**
 Autoškoly  Cestovní kancelář  Kultura  Knihkupectví  Lékárny a zdravotnické potřeby  Lékařské a zdravotní služby  
 Masáže a rehabilitace  Optika  Soukromé zdravotnické zařízení  Sportovní zařízení  Ubytování  
 Vzdělávací a jazykové kurzy

OSTATNÍ

 Edenred Čistý

**Typ provozovny:**
 Čistírna oděvů  Drogerie  Pracovní oděvy a ochranné pomůcky

 Edenred Service

**Typ provozovny:**
 Drogerie  Jídlna  Lékárny a zdravotnické potřeby  Lékařské a zdravotní služby  Maso - uzeniny - drůbež  Občerstvení  
 Oděvy, obuv  Ovoce - zelenina  Pekařství  Potraviny – český řetězec  Potraviny – zahraniční řetězec  Potraviny – ostatní  
 Pracovní oděvy a ochranné pomůcky  Školní potřeby, papírnictví

 Edenred Compliments

**Typ provozovny:**
 Autoškoly  Cestovní kancelář  Čistírna oděvů  Drogerie  Kultura  Knihkupectví  Lékárny a zdravotnické potřeby  
 Lékařské a zdravotní služby  Masáže a rehabilitace  Oděvy, obuv  Optika  Pohostinství  Potraviny – český řetězec  
 Potraviny – zahraniční řetězec  Potraviny – ostatní  Pracovní oděvy a ochranné pomůcky  
 Prodej jiného zboží než potravin a drogerie  Restaurace  Rozvážková služba (potraviny)  Soukromé zdravotnické zařízení  
 Sportovní zařízení  Školní potřeby, papírnictví  Ubytování  Vzdělávací a jazykové kurzy

 Objednavatel:  
(razítko a podpis)