

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění)

## I.

### Smluvní strany:

#### Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupený Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

IČ: 71009396

DIČ: CZ71009396

**jako zákazníkem na straně jedné**

a

#### AUDICA, s.r.o.

Sídlo: Bašty 415/6. Brno-Město, 602 00 Brno

Zastoupená [REDACTED]

IČ: 269 28 311

DIČ: CZ26928311

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 46019

Plátce DPH.

Bank. spojení: Sberbank CZ, a.s.

ČÚ: [REDACTED]

**jako dodavatel na straně druhé**

## II.

### Předmět smlouvy:

- 1) Účelem této smlouvy je zajištění pravidelného tréninku efektivních obchodních dovedností a strategické marketingové podpory, tak jak je níže specifikováno v bodě IV./1.\*\*\*

## III.

### Základní podmínky spolupráce

- 1) Dodavatel se zavazuje jednat při plnění předmětu této smlouvy s veškerou odbornou péčí a v souladu s pokyny zákazníka.
- 2) Zákazník se zavazuje poskytnout k tomu účelu odpovídající součinnost, včetně včasného a řádného podávání všech potřebných informací.
- 3) Osobou oprávněnou jednat v rámci této smlouvy za zákazníka je [REDACTED] [REDACTED],  
[REDACTED], email: [REDACTED]

## IV.

### Obsah činnosti

- 1) Dodavatel se zavazuje zajišťovat pravidelný trénink efektivních obchodních dovedností a strategické marketingové podpory, jehož obsahem je zejména:

- podílení se na realizaci textového a grafického obsahu POS materiálů,
  - pravidelné školení zaměstnanců s cílenou tematikou dle požadavků zadavatele v rozsahu do 100 hodin / rok,
  - konzultace v oblasti obchodních a marketingových plánů s cíleným rozbořem jednotlivých komunikačních nástrojů,
  - práce se strategickou analýzou SWOT,
  - práce s GROW technikou v oboru koučování,
  - podpora a konzultace v oblasti sociálních sítí,
  - marketingová a propagační pomoc při realizaci eventů, seminářů a konferencí,
  - pravidelné schůzky dle potřeby objednatele (nejméně 1x měsíčně).
- 2) Specifikace bližších podmínek, náplně a termínů činností uvedených v článku IV. odst. 1 této smlouvy bude upřesněna na pravidelných schůzkách zákazníka a dodavatele, ze kterých budou pořizovány zápisy.
  - 3) Po vzájemné dohodě je možno předmět činnosti rozšířit o další činnosti v této smlouvě neuvedené.

## V.

### Platební podmínky

- 1) Dodavateli přísluší za výkon sjednané činnosti dle této smlouvy odměna ve výši [REDAKCE] Kč za hodinu, (slovy [REDAKCE] přičemž předpokládaný rozsah prací činí 10 hodin za měsíc. Výše sjednané odměny obsahuje veškeré běžné náklady dodavatele spojené s výkonem činností pro zákazníka.
- 2) V případě, že dojde k překročení předpokládaného měsíčního rozsahu hodin, může být na základě předem odsouhlaseného rozsahu překročených prací tato činnost vyfakturována, a to ve sjednané sazbě [REDAKCE] Kč/hod.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za obchodní tajemství budou považovat cenu služby, neboť se jedná o konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s činností poskytovatele. Smluvní strany se zavazují, že po dobu platnosti této smlouvy, včetně jejího případného prodloužení, a kdykoli po uplynutí nebo ukončení platnosti této smlouvy nesdělí a nezpřístupní bez předchozího písemného souhlasu druhé strany třetím osobám shora uvedené skutečnosti a zavazují se účinným způsobem zajistit, aby nedošlo k jejich zneužití.
- 4) Případné ostatní činnosti mimo rámec základního rámce, sjednaného v čl. IV. odst. 1, budou fakturovány po jejich ukončení. Přílohou bude oprávněnou osobou podepsaná objednávka nebo kalkulace, případně harmonogram.
- 5) Všechny faktury vyplývající z činnosti dodavatele na základě této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne vystavení příslušného účetního dokladu (faktury). Dodavatel se zavazuje doručit příslušný účetní doklad do 2 kalendářních dnů od jeho vystavení zákazníkovi, v případě, že se tak nestane, prodlužuje se doba splatnosti o příslušný počet dnů. Součástí daňového dokladu bude seznam odsouhlasených prací včetně jejich hodinového rozsahu.
- 6) Zaplacení se považuje za uskutečněné dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu zákazníka.

## VI.

### Vlastnické právo

- 1) Vlastnictví k výsledkům činností dle této smlouvy, které nepodléhají ochraně autorského zákona, přechází na zákazníka dnem úplného zaplacení fakturované částky. V případě nehmotného výsledku díla, chráněného autorským zákonem, se zákazník dnem zaplacení sjednané ceny za dílo agentury stává vlastníkem hmotného substrátu díla.
- 2) Dodavatel se zavazuje, že bude s výsledky své činnosti ve smyslu odst. 1 starostlivě zacházet, pečovat o ně a skladovat je po dobu platnosti této smlouvy a do tří pracovních dnů po ukončení této smlouvy je zákazníkovi předá. Dodavatel není oprávněn po tuto dobu s výsledky své činnosti nijak nakládat, zejména je předat za jakýmkoliv účelem třetím osobám bez souhlasu zákazníka.

## VII.

### Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

- 1) Zákazník a dodavatel se zavazují uchovat v tajnosti všechny skutečnosti, které se dozvěděli ve spojitosti s plněním předmětu této smlouvy i veškeré ostatní informace získané během účinnosti této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy.
- 2) Zákazník a dodavatel se zavazují, že zajistí, aby povinnost mlčenlivosti byla dodržena i ze strany jeho zaměstnanců.
- 3) Smluvní strany se zavazují poskytnout si maximální součinnost tak, aby při zpracování osobních údajů byly dodržovány pravidla stanovená aplikovatelnými právními předpisy, zejména pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění a v jakémkoli jiném budoucím příslušném předpise, který jej může doplnit či nahradit (dále společně jen "**Nařízením**").
- 4) Za účelem řádného splnění požadavků vyplývajících z Nařízení a pro zajištění ochrany a zabezpečení osobních údajů zákazníka jakožto správce těchto údajů, se smluvní strany zavazují uzavřít v souladu s ustanovením čl. 28. odst. 3 Nařízení Smlouvu o zpracování osobních údajů, v rámci níž blíže definují zpracování osobních údajů dodavatelem pro a dle pokynů zákazníka. V případě, že k uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů nedojde ani do 5 pracovních dnů od podpisu této smlouvy, má zákazník právo od této smlouvy odstoupit.

## VIII.

### Odpovědnost

- 1) Dodavatel odpovídá za to, že všechny činnosti, k nimž se touto smlouvou zavazuje, budou provedeny s veškerou pečlivostí a jejich výsledky budou zákazníkovi předány bez věcných i právních vad, které by mu bránily užít je ke stanoveným účelům.
- 2) Dodavatel neodpovídá za vlastnosti ochrany a zápisu práv patentových, autorských a značkových ani za případné porušení práv třetích osob, která mu nebyla známa, nebyla-li způsobena vlastní činností dodavatele.
- 3) Dodavatel neodpovídá za skutečnosti uvedené zákazníkem, které se týkají obsahu reklamy, tj. za reklamou tvrzené vlastnosti výrobků, služeb ani za jiné aktivity zákazníka v případě, že nebudou totožné s podklady, resp. skutečnostmi předanými zákazníkem.

**IX.  
Výpověď**

- 1) Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu výpovědi.
- 2) Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně.

**X.  
Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 3. 2021
- 3) Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma stranami a podepsaných oprávněnými zástupci smluvní stran vždy na jedné listině.
- 4) Dodavatel souhlasí a je srozuměn se skutečností, že ZÚ Ostrava jako zákazník je na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevyklučují.
- 5) Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6) Tato smlouva je sepsána ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží každá smluvní strana jedno vyhotovení.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, že smluvní projevy jsou dostatečně určité a srozumitelné a že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy ji podepisují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

25. 03. 2019

V Ostravě dne  
Zdraví  
Party  
IČ. 7  
.....  
Ing. Eduard Jezo, ředitel  
zákazník

**AUDICA, s.r.o.**  
.....  
jednatelka