

## **Consulting Company Novasoft, a.s.**

se sídlem: Cedrová 1236, 252 42 Jesenice u Prahy

IČO: 27595137, DIČ: CZ27595137

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11075

Zastoupená **Ing. Vladimírem Moravcem, MBA**, předsedou představenstva  
(dále též jako „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

## **Masarykův onkologický ústav**

se sídlem: Žlutý kopec 543/7, 656 53 Brno

IČO: 00209805, DIČ: CZ00209805

Zastoupený **prof. MUDr. Janem Žaloudíkem, CSc.**, ředitelem

(dále též jako „**Nabyvatel**“)

tímto uzavírají tuto

# **Licenční smlouvu a smlouvu o údržbě**

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat licence k používání níže uvedeného programu.
- 1.2. Nabyvatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – obsahuje položkový rozpočet ceny programu a dodávaného příslušenství, ceny údržby, platební a dodací podmínky pro požadovaný počet uživatelů programu.
  - Příloha č. 2 – obsahuje Dokumentaci programu.
  - Příloha č. 3 – obsahuje Ceník prací a služeb.

## **2. Předmět smlouvy**

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí jedné licence k používání počítačového programu NovaVoice® (dále též jako „Program“) sloužícího pro převod mluveného slova do textu v elektronické podobě, odborného slovníku Radiologie, nezbytného příslušenství a dokumentace včetně uživatelské příručky a služeb v konfiguraci a ceně uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel poskytne Nabyvateli licenci k běžnému používání Programu, za níže uvedených podmínek, bez časového omezení.
- 2.3. Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb údržby Programu za podmínek článku 4 této smlouvy ze strany Poskytovatele Nabyvateli a tomu odpovídající závazek Nabyvatele zaplatit za tyto služby Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 2.4. Program nesmí být použit pro poskytování služby převodu mluveného slova do textu třetím stranám.

## **3. Dodávka Programu a cena Programu**

- 3.1. Poskytovatel je povinen dodat Program včetně licenčních klíčů, souvisejícího příslušenství (Logitech 960 USB) a dokumentace, provést instalaci Programu na Nabyvatelem určený počítač, provést aktivaci Programu a potřebné školení pracovníků Nabyvatele do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje o termínu dodání a instalace Programu a o datu provádění školení informovat odpovědné osoby Nabyvatele nejméně 3 pracovní dny předem. Převzetí Programu si smluvní strany potvrdí podpisem předávacího protokolu. Okamžikem podpisu předávacího protokolu dochází k přechodu vlastnického práva k příslušenství na Nabyvatele.

- 3.2. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za dodávku Programu včetně příslušenství a související dokumentace, za provedení instalace a aktivace Programu a za provedení školení cenu uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy. Nabyvatel tuto cenu uhradí na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu vystavené Poskytovatelem nejdříve po podepsání předávacího protokolu dle čl. 3.1 této smlouvy. Cena je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury Nabyvateli. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH přepočteno v zákonné výši.

#### **4. Poskytování údržby a cena služeb údržby**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje Nabyvateli poskytovat následující služby údržby:
- Další vývoj Programu, odstraňování vad Programu, dodávky nových verzí Programu.
  - Aktualizace slovníku na základě předaných zdrojových textů.
  - Poskytování technické podpory prostřednictvím helpdesku. Přístup k helpdeskovému systému Poskytovatele bude poskytnut odpovědným osobám Nabyvatele při dodání Programu.
  - Zaškolení nových uživatelů Programu,
  - Nahrazení odborného slovníku jiným odborným slovníkem, který má Poskytovatel k dispozici.
- 4.2. Reakční doba podpory na vady znemožňující funkci Programu (kritická závada) je nejpozději v následující pracovní den od nahlášení vady. Lhůta pro odstranění vady činí 5 dnů ode dne nahlášení vady. Smluvní pokuta pro případ prodloužení s odstraněním vady činí 50 Kč za každý započatý den prodloužení. Poskytovatel smluvní pokutu uhradí do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 4.3. Reakční doba na ostatní vady je nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení vady. Lhůta pro odstranění vady činí 20 dnů ode dne nahlášení vady. Smluvní pokuta pro případ prodloužení s odstraněním vady činí 50 Kč za každý započatý den prodloužení. Poskytovatel smluvní pokutu uhradí do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 4.4. Telefonická podpora pro konzultace je dostupná na telefonním čísle v bodě 7.1 této smlouvy. Telefonickou podporu je možné čerpat v neomezeném rozsahu.
- 4.5. Distribuce nových verzí Programu a slovníku probíhá vzdáleně pomocí FTP přenosu – Program zjišťuje nové verze na serveru v internetu (po portu [redacted]) a na novou verzi uživatele Programu upozorní. Nabyvatel zajistí instalaci aktualizací (nových verzí) osobou s administrátorskými oprávněními k instalaci SW.
- 4.6. Cena za poskytování služeb údržby činí 6.500 Kč bez DPH / 7.865 Kč včetně DPH za jeden rok. Cena za první rok poskytování služeb je splatná jednorázově na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu vystavené Poskytovatelem nejdříve po podepsání předávacího protokolu dle čl. 3.1 této smlouvy. Cena za následující roky poskytování služeb údržby je splatná na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu vystavené Poskytovatelem nejdříve 30 dnů před skončením předchozího uhrazeného ročního období poskytování služeb údržby. Cena je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury Nabyvateli. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH přepočteno v zákonné výši.
- 4.7. Cena za služby údržby nezahrnuje případné instalační práce při aktualizacích nebo programové úpravy vlastního Programu nad rámec aktualizací. Tyto budou vykonávány na základě objednávky a Nabyvateli fakturovány podle ceníku prací a služeb v příloze č. 3 této smlouvy.

#### **5. Vady Programu a záruka**

- 5.1. Záruční doba na Program je poskytovaná na celou dobu účinnosti ujednání o údržbě dle čl. 4 této smlouvy, jinak na dobu 12 měsíců od data účinnosti této smlouvy.
- 5.2. Vadou Programu se rozumí chování Programu odchylné od vlastností specifikovaných v Dokumentaci (příloha č. 2 této smlouvy).
- 5.3. Program rozpoznává jen slova, která jsou uvedena v nainstalovaném odborném slovníku.
- 5.4. V případě zjištění vady je Nabyvatel povinen vadu specifikovat v helpdeskovém systému Poskytovatele. K nahlášení vady je oprávněna pouze kontaktní osoba dle článku 7 této smlouvy, popřípadě osoba jí zmocněná.

## 6. Ochrana informací

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat textová data poskytnutá Nabyvatelem za účelem tvorby, případně doplnění, slovníku; při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Nabyvatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými. Nabyvatel bude Poskytovateli zasílat textová data bez osobních údajů. Poskytovatel se pro případ, že by se v této souvislosti přesto náhodným způsobem seznámil s osobními údaji, zavazuje tyto osobní údaje neprodleně vymazat (včetně hmotných nosičů osobních údajů) a zaslat o tom Nabyvateli písemné potvrzení. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje žádným jiným způsobem zpracovávat. Poskytovatel dále zajistí, aby osoby, které se podílejí na plnění práv a povinností Poskytovatele dle této smlouvy, zachovávaly o veškerých takových osobních údajích mlčenlivost.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat před třetími osobami povinnost mlčenlivosti o obsahu a podmínkách této smlouvy, a to i po ukončení účinnosti této smlouvy až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak, než porušením této smlouvy, nebo je druhá smluvní strana přestane utajovat; v pochybnostech se má za to, že utajování informací trvá. Osoby, které mají přístup k předmětu této smlouvy, jsou smluvní strany povinny o této povinnosti prokazatelně poučit, stejně jako o jejich povinnostech vyplývajících z autorského práva.
- 6.3. Nabyvatel se zavazuje uchovávat Program, dokumentaci a další předané materiály tak, aby bylo vyloučeno jakékoliv jejich zneužití, případně je povinen doložit čestným prohlášením, že tyto byly zničeny a nemohou být zneužity.

## 7. Kontaktní osoby

- 7.1. Kontaktní osoba za Poskytovatele:
  - Vedoucí projektu: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED],
  - e-mail: [REDACTED]@ccnovasoft.cz.
- 7.2. Kontaktní osoba za Nabyvatele:

Ve věcech uživatelských:

  - [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED],
  - e-mail: [REDACTED]@mou.cz.

V technických záležitostech (instalace SW apod.):

  - správci sítě Nabyvatele,
  - e-mail: [REDACTED]@mou.cz.

## 8. Trvání a výpověď smlouvy

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2. Licenci k Programu poskytuje Poskytovatel Nabyvateli jako časově neomezená.
- 8.3. Poskytování služeb údržby Programu je sjednáno na dobu neurčitou.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek pouze v případě zvlášť závažného porušení této smlouvy Nabyvatelem. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Zvlášť závažným porušením se pro tento případ rozumí především:
  - prodlení Nabyvatele s úhradou ceny za licenci podle této smlouvy delší než jeden měsíc, nebo
  - porušení autorského práva ve vztahu k předmětu této smlouvy ze strany Nabyvatele a nebo
  - podstatné nebo opakované porušení povinností podle této smlouvy týkajících se užití Programu ze strany Nabyvatele, přičemž za opakované porušení této smlouvy se považuje takové její porušení, na které již byl předtím Nabyvatel ze strany Poskytovatele výslovně upozorněn s tím, že bude-li se opakovat, Poskytovatel tuto smlouvu podle tohoto ustanovení vypoví.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v části týkající se služeb údržby v případě prodlení s úhradou ceny za údržbu podle této smlouvy delšího než jeden měsíc. V tomto případě činí

výpovědní lhůta jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

- 8.6. Výpovědí této smlouvy ze strany Poskytovatele není dotčeno právo Poskytovatele na zaplacení ceny podle této smlouvy ani nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 8.7. Tuto smlouvu je možné vypovědět v části týkající se poskytování služeb údržby kdykoliv ke konci ročního období poskytování služeb údržby dle čl. 4.6 této smlouvy, a to i bez uvedení důvodu, s tím, že písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději jeden měsíc před koncem tohoto období.
- 8.8. Nabyvatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu jako celek i bez uvedení důvodu, výpovědní lhůta činí jeden měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Výpovědí není dotčeno právo Nabyvatele na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby údržby.

## 9. Ukončení licence

- 9.1. Dnem uplynutí výpovědní doby podle této smlouvy nebo dnem odstoupení od této smlouvy končí veškerá práva z licence poskytnutá mu na základě této smlouvy. Toto neplatí v případě výpovědi této smlouvy pouze v části týkající se služeb údržby.
- 9.2. Při ukončení práv z licence Programu je Nabyvatel povinen vydat Poskytovateli všechny dodávky Programu (instalační soubory) a jeho kopie a odinstalovat Program z počítače, jakož i vydat veškerou dokumentaci a materiály dodané na základě této smlouvy, pokud je již dříve nesmazal či neskartoval, případně pokud není ze zákona povinen k jejich dalšímu uchování. V takovém případě je Nabyvatel povinen zabezpečit, že nedojde k jejich zneužití. O provedení těchto činností bude Nabyvatel bezodkladně písemně Poskytovatele informovat.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o rámcových podmínkách poskytování Předmětu této smlouvy dle článku 2 této smlouvy a nahrazuje veškerá ujednání, která byla před platností této smlouvy mezi smluvními stranami učiněna.
- 10.2. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1, Příloha č. 2. a Příloha č. 3.
- 10.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž oba mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

### Poskytovatel:

V Jesenici dne 21. 03. 2019



.....

Ing. Vladimír Moravec, MBA  
předseda představenstva

### Nabyvatel:

V Brně dne 25. 03. 2019



.....

prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc.  
ředitel

### Cena za licenci, údržbu, instalaci, zaškolení a periferie

	Cena za 1 licenci/zařízení bez DPH	Cena za 1 licence/zařízení s DPH	Popis produktu
NovaVoice® (licence pro 1 PC s odborným slovníkem Radiologie)	16 225 Kč	19 632,25 Kč	Umožňuje diktovat běžné texty, diktování do uživatelského rozhraní NovaVoice nebo přímo do aplikací, přidávání slov, automatická hlasová adaptace, off-line režim pro práci se záznamníkem.
Instalace	900 Kč	1 089 Kč	Instalace 1 licence, zahrnuje cestovní náklady
Školení	0 Kč	0 Kč	Školení uživatelů v používání systému NovaVoice
Údržba SW NovaVoice® na 1 rok/slovník	6 500 Kč	7 865 Kč	Údržba obsahuje, aktualizace SW, aktualizace slovníku, helpdesk 24/7. Telefonickou podporu 24/7. Školení nových pracovníků.
Sluchátka s mikrofonem Logitech 960 USB	650 Kč	786,50 Kč	Náhlavní audio souprava pro správné fungování se SW NovaVoice. Připojuje se pomocí USB konektoru.
<b>CELKEM</b>	<b>24 275 Kč</b>	<b>29 372,75 Kč</b>	

## Dokumentace Programu

### Základní vlastnosti Programu

Program	<b>NovaVoice® - Automatické rozpoznávání řeči</b> (Automatic Speech Recognition – ASR)
Podporované OS	Windows XP (do verze 7.7.3), Windows Vista, 7,8, 8.1 a 10.
Popis	<p>Program <b>NovaVoice®</b> ASR je určen k automatickému rozpoznávání souvislé mluvené české řeči v úlohách s velkým slovníkem (tzv. LVCSR -Large-Vocabulary Continuous Speech Recognition). Systém rozpoznávání sestává z následujících částí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modulu zpracování řečového signálu</li> <li>• akustického modelu</li> <li>• jazykového modelu</li> <li>• slovníku</li> </ul> <p>Systém je schopen rozpoznávat a přepisovat do textu mluvenou češtinu v reálném čase. Na rozdíl od jednodušších systémů založených na monofónovém akustickém modelu používá systém <b>NovaVoice®</b> technologie založené na kontextovém akustickém modelu.</p> <p>Pro tvorbu <b>akustického modelu</b> se využívá řečový záznam velkého množství řečníků, na něž je systém natrénován, a je proto schopen rozpoznávat hlas libovolného řečníka. Pro zlepšenou funkci lze též systém přizpůsobit na konkrétní hlas anebo skupinu hlasů a tím následně zvýšit úspěšnost rozpoznávání mluveného slova.</p> <p><b>Jazykový model</b> je obvykle vytvářen pro konkrétní tematickou oblast, ve které bude systém rozpoznávání řeči provozován. K vytvoření jazykového modelu je třeba vypočítat statistiky řazení slov, proto je obvykle třeba mít k dispozici z dané tematické oblasti dostatečné množství textu, ze kterého je možné tyto statistiky určit. Na základě těchto textů je pak vytvořen i <b>slovník</b>, který může být doplňován i o další slovní výrazy (pozn.: systém rozpoznává <b>pouze slova</b>, která má ve svém slovníku), a to i ze strany Nabyvatele.</p>
Technologie	Algoritmus statistické analýzy vyhodnocuje nejvyšší pravděpodobnou shodu vzorků přijímaného zvukového signálu s předem definovanou množinou významově určených zvukových řetězců.
Vstupy	<p>Audiozáznam (wav, mpeg, ...), videozáznam; mikrofonní / audio vstupy, definované soubory. Podporované formáty (.wav, .ds2, .mp3, .dss, .3gp, .3gp2, .amr, .flac, .flv, .ogg, .rm, .wma, .m4p, .m4v, .m4a, .asf, .avi, .mov, .mp4, .mpg, .mpe, .mpeg, .swf, .wmv, .mkv, .flv, .qt, .m4v)</p> <p>Digital Speech Standard (*.dss)</p> <p>Digital Speech Standard Pro (*.ds2)</p> <p>Flash video (*.flv)</p> <p>Free Lossless Audio Codec (*.flac)</p> <p>Soubory 3GP (.3gp, .3gp2)</p> <p>Soubory AMR (*.amr)</p> <p>Soubory M4A (*.m4a)</p> <p>Soubory M4V (*.m4v)</p> <p>Soubory MP3 (*.mp3)</p> <p>Soubory OGG (*.ogg)</p> <p>Soubory Real media (*.rm)</p> <p>Soubory WAV (*.wav)</p>

	Video (.asf, .avi, .mov, .mp4, .mpg, .mpe, .mpeg, .swf, .wmv, .mkv, .flv, .qt, *.m4v) Windows media audio (*.m4p) Windows media audio (*.wma)
Výstupy	Volitelně soubory formátovaného textu se zvukovou stopou (*.lvcsr), formátovaného textu (*.rtf) a prostého textu (*.txt).
Přesnost rozpoznání	Garantovaná chybovost rozpoznávání mluvené řeči je nejvýše 5 % rozpoznávaných slov na vrub systému, (za předpokladu dodržení pravidel diktování a vyslovování – dle uživatelské příručky platné k dané verzi Programu., tj. bez započtení chyb generovaných uživatelem).
Interface	<p>K diktování se používají mikrofony v provedení náhlavní soupravy sluchátek a mikrofону (head set), k diktování mimo kancelářské prostředí se používají digitální zvukové záznamníky.</p> <p>K ovládání Programu slouží lišta s povely, akční tlačítka vpravo a klávesové zkratky. V hlavním okně se zobrazuje rozpoznávaný text, v dolní liště je informace o aktuálně vybraném uživateli Programu a o zvoleném jazykovém modelu. Během provozu se indikuje úroveň zvukového signálu a změna rozpoznávacího režimu (např. přechod na spelování).</p> <p>Uživatel vidí výsledek diktátu na obrazovce. Spuštěním diktátu se vytvoří nový dokument, do něhož se diktát zaznamenává a který lze editovat. Diktování lze kdykoliv pozastavit, během pozastavení lze text libovolně editovat. K editování se využívají standardní nástroje textového editoru. Je umožněna práce s importovanými soubory.</p> <p>Pro ovládání aplikace je připravena uživatelská příručka se specifikací způsobu jednoznačného diktování jak běžného textu, tak speciálních znaků (interpunkce, zkratek, kódů aj.)</p>

**Další dokumentace:** Příručka uživatele v elektronické podobě (pdf)

Příloha č. 3:

### Ceník prací a služeb

Název	Cena
Instalační práce	900 Kč bez DPH / 1 hod.
Programátorské práce	2.000 Kč bez DPH / 1 hod.