

Rámcová dohoda

o poskytování konzultací, vývojových prací, služeb údržby a školení pro Master Data Management

číslo: 2019/02340

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem divize ICTG
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:



dále jen „Objednatel“

a

Neit Consulting s.r.o.

se sídlem: Washigtonova 1624/5, 110 00, Praha 1
IČO: 27369871
DIČ: CZ27369871
zastoupena: Ing. Radkem Vojtou, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108964
bankovní spojení:



dále jen „Poskytovatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování konzultací, vývojových prací, služeb údržby a školení pro Master Data Management (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k podlimitní veřejné zakázce „**Konzultace, vývojové práce, údržba a školení pro rozvoj MDM**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv na zajištění bezvadného fungování řešení pro čištění a unifikaci klientských dat, založeného na platformě SAS Data Quality nad datovým skladem Teradata (dále jen „**MDM**“), v prostředí Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování níže uvedeného Plnění Poskytovatelem Objednateli:
 - a) poskytování kapacit pro vývoj a údržbu řešení, provádění konzultací, profylaxe, školení a dalších činností obdobného charakteru včetně zpracování písemných výstupů pro technologii/systém MDM Poskytovatelem pro Objednatele v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 (dále jen „**služby**“);
 - b) technická podpora (maintenance) ke 2 licencím softwarového nástroje SAS Data Quality v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 (dále jen „**technická podpora**“);
(dále společně jen „**Plnění**“).
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě, a to v co nejlepším provedení a v co nejvyšší jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění provedené v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3. Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo evidenční objednávky pro část Plnění dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy (dále jen „**OBJ**“) za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Služby dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy budou realizovány na základě Dílčích smluv. Dílčí smlouvy jsou uzavírány na základě výzvy Objednatele k plnění služby Poskytovatelem (dále jen „**Objednávka**“) v souladu s odst. 2.3 tohoto článku.
- 2.2 Technická podpora dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy bude Poskytovatelem Objednateli poskytována ode dne účinnosti této Smlouvy v pracovních dnech od 9 do 17 hodin v rozsahu a za podmínek specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3 Objednávky služeb budou činěny následujícím způsobem:
 - a) Objednatel předá Poskytovateli poptávku služby obsahující její popis.
 - b) Poskytovatel zpracuje a předá Objednateli následující informace:
 - hrubou analýzu služby
 - návrh ceny služby

- návrh harmonogramu poskytnutí služby (k termínu vystavení odpovídající Objednávky)
- návrh zda bude zpracována podrobná analýza služby a návrh termínu pro její schválení.

Objednatel je při zpracovávání hrubé analýzy povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a podklady. Poskytovatel poskytne výše uvedené informace v termínu dohodnutém s Objednatelem, nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dní od předání poptávky a dodání požadovaných podkladů.

- c) Objednatel dle svého uvážení předá Poskytovateli závaznou Objednávku s uvedením:
- (i) výše uvedených informací dle návrhu Poskytovatele (ad b) odst. 2.3 Smlouvy), případně informací upravených, pokud byly oběma Smluvními stranami odsouhlaseny, a
 - (ii) náležitostí dle odst. 2.4 této Smlouvy.

Poskytovatel písemně potvrdí Objednávku ve lhůtě do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od jejího obdržení, potvrzení bude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 2.5 této Smlouvy.

2.4 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) název a sídlo Poskytovatele a Objednatele,
- b) DIČ a IČO Poskytovatele a Objednatele,
- c) údaje o zápisu Objednatele do obchodního rejstříku,
- d) číslo Objednávky, datum vystavení,
- e) číslo Smlouvy,
- f) název Plnění včetně kmenového záznamu materiálu (KZM),
- g) rozsah požadovaného Plnění a jeho specifikaci (vč. požadovaného harmonogramu),
- h) maximální cenu Plnění,
- i) datum a místo poskytnutí Plnění,
- j) podpis oprávněné osoby Objednatele.

2.5 Písemné potvrzení Objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele,
- b) identifikaci Objednávky, která je potvrzována,
- c) označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Poskytovatele.

2.6 Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 Smlouvy.

2.7 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.

2.8 V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Poskytovatele. Poskytovatel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh dodací lhůty.

2.9 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění

podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Poskytovateli.

- 2.10 V případě, že ujednání obsažené v jednotlivé Objednávce se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v této Smlouvě, má ujednání obsažené v Objednávce přednost před ustanovením obsaženým v této Smlouvě, ovšem pouze ohledně Plnění objednaného v dané Objednávce.
- 2.11 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele stanovená touto Smlouvou.
- 2.12 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený, současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit. Celková cena Plnění dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku uvedenou v odst. 3.1 této Smlouvy, přičemž současně platí, že stanovený limit nemusí být vyčerpán.

3. Cena

- 3.1 Celková cena za poskytnutí Plnění dle této Smlouvy nepřekročí po dobu účinnosti Smlouvy částku **11.900.000,- Kč bez DPH** (slovy: jedenáct milionů devět set tisíc korun českých).
- 3.2 Cena za poskytnutí služeb dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých rolí osob a počtu příslušných člověkodů ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy, které byly v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou poskytnuty Objednateli Poskytovatelem. Cena za 1 člověkodem pro každou z příslušných rolí je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.3 Je-li poskytována služba po dobu kratší než 1 člověkodem ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy, bude cena za službu poměrně snížena (například cena za 4 hodiny práce jedním člověkem bude snížena o 50 %, protože jeden člověkodem činí 8 hodin práce jednoho člověka).
- 3.4 Cena za poskytování služby technické podpory dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy je stanovena paušálně a činí 3 360 000 Kč bez DPH (slovy: tři miliony tři sta šedesát tisíc korun českých) za kalendářní rok (12 měsíců).
- 3.5 Veškeré ceny jsou v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou.
- 3.6 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.7 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že uvedené ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady:
 - a) za poskytnuté služby budou vystavovány Poskytovatelem vždy na základě Objednatelem potvrzeného akceptačního protokolu, za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu objednatelům,
 - b) za poskytování technické podpory budou Poskytovatelem vystavovány k prvnímu dni příslušného kalendářního období ve kterém bude technická podpora poskytována (tzn. technická podpora bude Objednatelem hrazena ročně předem), za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu, tj. první den příslušného kalendářního období.

- 4.2 Nedílnou součástí každého daňového dokladu za poskytnuté služby bude kopie akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.
- 4.3 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy,
 - číslo Objednávky, případně i číslo evidenční objednávky (OBJ) dle odst. 1.5 této Smlouvy
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - soupis Plnění - přílohou u faktury za služby je kopie příslušného akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.
- 4.4 Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem je 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní ode dne vystavení Poskytovatelem. Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od vystavení.
- Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:
- Česká pošta, s. p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 4.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku.
- 4.7 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (tj. Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu,

nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskyvatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Doba, místo a podmínky plnění

- 5.1 Poskyvatel je povinen zrealizovat předmět Plnění dle harmonogramu uvedeného v Objednávce a v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou.
- 5.2 Pro účely této Smlouvy se jedním člověkodnem rozumí 8 hodin poskytování služby jedním pracovníkem Poskyvatele. Počet člověkodnů se v jednotlivých měsících může lišit dle potřeb a požadavků Objednatele.
- 5.3 Místem poskytnutí Plnění jsou pracoviště Objednatele na adresách i) Olšanská 38/9, Praha 3 – Žižkov, 130 00, ii) Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99, iii) Roháčova 263/23, Praha 3 – Žižkov, 130 00, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskyvatel je povinen se na vyzvu Objednatele zúčastnit jednání s třetími stranami i mimo dohodnuté místo Plnění. Termín dodání a místo Plnění/předání služeb lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.4 K předání a převzetí služeb dojde odsouhlasením a potvrzením akceptačního protokolu včetně výkazu o činnosti a odpracovaných hodinách kontaktní osobou Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.5 Převzetí bezvadné služby je Objednatel povinen potvrdit podpisem příslušného akceptačního protokolu, který je Poskyvatel povinen připravit a předložit Objednateli k podpisu. V případě, že Objednatel ve lhůtě maximálně 5 (slovy: pěti) pracovních dní ode dne předložení akceptačního protokolu k podpisu neuvede písemně důvody pro jeho nepodepsání, bude služba považována za převzatou.
- 5.6 Objednatel je oprávněn převzít i částečné Plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v příslušném akceptačním protokole. Poskyvatel je povinen předat Objednateli zbývající část Plnění nejpozději ve sjednané lhůtě.
- 5.7 Při předání služby předá Poskyvatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady, dokumenty a další písemné výstupy, které se ke službě vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití služby. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady, dokumenty a další písemné výstupy budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 5.8 V případě, že Objednatel službu neodmítne převzít, ačkoli má služba vady, uvede se tato skutečnost do akceptačního protokolu a Poskyvatel je povinen odstranit vady do termínu uvedeném na akceptačním protokolu, nejpozději však do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dní od převzetí služby Objednatelem.
- 5.9 Poskyvatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku předmět Plnění na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel předmět Plnění bez zbytečného odkladu poté, co Plnění mělo být dokončeno, bylo-li dokončeno později, pak bez zbytečného odkladu po vyznění o dokončení Plnění.

6. Záruka a odpovědnost za vady

- 6.1 Poskyvatel odpovídá za to, že Plnění bude poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými,

tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.

- 6.2 Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vady Plnění uvedené v akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na poskytnuté Plnění v délce trvání 1 roku.
- 6.4 Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli vady nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Poskytovatele je Poskytovatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.5 V případě výskytu vad v Plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
 - a) přerušit přijímání poskytovaného Plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
 - b) požadovat opětovné poskytnutí Plnění;
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny; nebo
 - d) od Smlouvy/Dílčí smlouvy odstoupit.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Poskytovateli v oznámení o vadách Plnění.

- 6.6 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Poskytovatel v této lhůtě Plnění opětovně nebo oznámí-li Poskytovatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy/Dílčí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Poskytovatel bez zbytečného odkladu.
- 6.7 Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny, navrhne Objednatel Poskytovateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Poskytovatel je povinen ve lhůtě 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy/Dílčí smlouvy odstoupit, (ii) požadovat opětovné poskytnutí Plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Poskytovatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Poskytovatel. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 občanského zákoníku nepoužije.
- 6.8 Uhradil-li Objednatel cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 6.9 Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá cena, Objednatel není povinen uhradit cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.

7. Další závazky Smluvních stran

- 7.1 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu Plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 7.2 Poskytovatel je povinen pověřit plněním služeb pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí a jejichž odborná způsobilost odpovídá požadavkům definovaným v podmínkách Výběrového řízení. Poskytovatel je povinen zajistit kontinuitu svých pracovníků při realizaci předmětu Plnění a zejména určit osoby odpovědné za realizaci předmětu Plnění, přičemž členy týmu, kteří se budou na svůj plný úvazek (tzn. min. 8 hodin každý pracovní den) podílet na provedení služeb musí být pracovníci Poskytovatele uvedení v Příloze č. 4 této Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena týmu, Objednatel se zavazuje neodmítnout bez uvedení důvodu změnu člena týmu, pokud bude nahrazen novým členem týmu se stejnou nebo vyšší kvalifikací. Pro zamezení jakýchkoliv prodlev při plnění této Smlouvy se Objednatel zavazuje schválit popř. odmítnout žádost Poskytovatele o změnu v týmu Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od prokazatelného doručení písemné žádosti Objednateli, v případě, že vyjádření Objednatele nebude poskytnuto v tomto termínu, má Poskytovatel právo prodloužit veškeré konečné termíny dohodnuté dle této Smlouvy, aniž by se tím dostával do prodlení s plněním svých závazků dle této Smlouvy, maximálně však o počet dní odpovídající prodloužení doby schvalování nového člena týmu ze strany Objednatele (tj. o počet dnů přesahujících 5 (slovy: pět) pracovních dní od doručení písemné žádosti Poskytovatele Objednateli).
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a které brání plnění předmětu Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 (slovy: tři) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit,
 - že nepřevéde zcela ani z části své závazky na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V takovém případě za jejich případné plnění odpovídá Poskytovatel, jako by plnil sám,
 - že předloží Objednateli seznam všech subdodavatelů, které hodlá přizvat k plnění dle této Smlouvy, a předá potřebné informace o jejich kvalifikaci pro danou činnost a Objednatel si současně vyhrazuje právo odsouhlasit subdodavatele a předmět Plnění jimi dodávaný. Za plnění subdodavatelů odpovídá Poskytovatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky, vzniklé při porušení smluvních závazků. V případě, že Objednatel subdodavatele neodsouhlasí, není ho Poskytovatel oprávněn použít pro plnění této Smlouvy.
- 7.4 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas součinnost, která Poskytovateli umožní včas a řádně plnit předmět této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv. Opožděné či neúplné poskytnutí dohodnuté součinnosti má odkladný vliv na lhůty plnění Poskytovatele.
- 7.5 Rozsah dohodnuté součinnosti bude vždy předmětem Dílčí smlouvy.

- 7.6 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 7.7 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování písemných pokynů Objednatele týkajících se požární ochrany při plnění této Smlouvy.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a název Objednatele. Při poskytování služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 7.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Poskytovatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Poskytovatel povinen ji odčinit.
- 7.10 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 7.11 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 7.12 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění (pojistnou částkou) minimálně ve výši 5.000.000,- Kč tak, aby pojistné plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Poskytovatelem nebo osobou, za niž Poskytovatel odpovídá. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.
- 7.13 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Poskytovateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Poskytovatel vůči Objednateli. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

8. Obchodní tajemství a osobní údaje

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, o nichž se jedna Smluvní strana dozví v souvislosti s touto Smlouvou či podnikem druhé Smluvní strany, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o

- skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovávají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- *mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,*
 - *byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,*
 - *jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran,*
 - *příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,*
 - *jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě a v souladu se zákonem,*
 - *Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,*
 - *jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),*
 - *je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.*
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 8.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob a osob podílejících se na plnění služeb poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 8.9 Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci Plnění kromě případu uvedenému v odst. 8.8 Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je

Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

- 8.10 Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.11 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky GDPR.
- 8.12 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz.

9. Autorská práva a jiná práva na ochranu duševního vlastnictví

- 9.1 V případě, že by Plnění, či některá jeho část byla autorským dílem, uměleckým výkonem, či by jinak podléhala ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském (dále jen „**Předmět ochrany**“), platí pro Předmět ochrany ustanovení tohoto článku.
- 9.2 Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, či uměleckými výkony. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla.
- 9.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní licenční oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření toho kterého Předmětu ochrany. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje neomezeně co do místa, času a množství.
- 9.4 Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.
- 9.5 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užití Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn postoupit licenci i bez výslovného souhlasu Poskytovatele.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v rozsahu práv autorských, práv souvisejících s právem autorským i práv spadajících pod režim ostatních právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví, a dále v rozsahu práv osobnostních. Poskytovatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Předmětů ochrany. Dále Poskytovatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje, že výsledky své činnosti pro Objednatele, zachycené a předané Objednateli v jakémkoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně.
- 9.8 Poskytovatel není oprávněn licenci k Předmětu ochrany vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.

- 9.9 V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 9.10 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta ve smluvní odměně stanovené dle článku 3. této Smlouvy.
- 9.11 Součástí plnění služeb Poskytovatelem je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů vytvořených nebo upravených v souvislosti s Objednávkou Objednatele, a to nejpozději ke dni podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k plnění poskytnutému na základě Objednávky, k čemuž Poskytovatel poskytuje výslovný souhlas. Ostatní ujednání tohoto článku Smlouvy se použijí obdobně.

10. Sankce

- 10.1 V případě prodlení Poskytovatele s provedením sjednaného plnění dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění objednaného v příslušné Objedávce za každý den prodlení.
- 10.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením sjednaného plnění dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč, a to:
- v případě úrovně problému 1 dle čl. V. Přílohy č. 1 této Smlouvy za každé započaté 2 hodiny prodlení, nebo
 - v případě úrovně problému 2 dle čl. V. Přílohy č. 1 této Smlouvy za každé započaté 4 hodiny prodlení, nebo
 - v případě úrovně problému 3, 4 a 5 dle čl. V. Přílohy č. 1 této Smlouvy za každý den prodlení.
- 10.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 10.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč.
- 10.5 V případě, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v odst. 9.6 Smlouvy projeví jako neplatné, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
- 10.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 9.7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
- 10.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 10.8 V případě porušení povinností Poskytovatele plynoucích z odst. 7.12 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.

- 10.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy. Poskytovatel tímto výslovně uvádí, že odpovídá za veškerou způsobenou újmu, včetně újmy nemajetkové.
- 10.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování druhé Smluvní straně.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 11.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců nebo do vyčerpání maximální ceny Plnění dle této Smlouvy ve výši sjednané v odst. 3.1 této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 11.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů v prodlení s předáním konzultací a/nebo vývojových prací specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy Objednateli dle této Smlouvy nebo příslušné Dílčí Smlouvy,
 - b) Objednatele, pokud Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně 2x) zruší školení specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy méně než 24 hodin před naplánovaným termínem dle této Smlouvy,
 - c) Objednatele, pokud kvalita či jakost služby od Poskytovatele opakovaně, tj. nejméně 2x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost,
 - d) Objednatele, pokud Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
 - e) Objednatele, pokud Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2x nedodrží sjednané podmínky poskytování technické podpory, zejména pokud nedodrží reakční doby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - f) Poskytovatele, pokud je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli déle než 20 (slovy: dvacet) kalendářních dnů a Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než 20 (slovy: dvacet) kalendářních dnů.
 - g) Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.

- 11.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.

- 11.5 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 2 (slovy: dva) měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 11.6 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, duševního vlastnictví, Obchodního tajemství, Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

12. Zvláštní ustanovení

- 12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o své schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu Smlouvy podléhající povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě se nepovažuje změna Přílohy č. 4 této Smlouvy, taková změna je účinná

dnem jejího písemného odsouhlasení Objednatelem. Kontaktní osoby (uvedené v Příloze č. 2) je možné změnit i oznámením odeslaným e-mailem a tato změna nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě.

- 13.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 13.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.
- 13.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Plnění
Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob
Příloha č. 3 – Cenová specifikace
Příloha č. 4 – Osoby podílející se na plnění služeb
Příloha č. 5 – Akceptační protokol
- 13.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze, dne: _____

V Praze, dne: _____

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel divize ICTG
Česká pošta, s.p.

Ing. Radek Vojta
jednatel
Neit Consulting s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1: Specifikace Plnění

Čl. I. Obecná ustanovení

Službami dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy se rozumí poskytování konzultací, vývojových prací a školení. Všechny služby jsou poskytovány v souladu s čl. 2. Smlouvy.

Čl. II. Konzultace

Konzultace zahrnují veškeré aktivity týkající se systému MDM potřebné pro zajištění běhu, profylaxi, přípravu podkladů pro další rozvoj atd. Přesná specifikace požadavků Objednatele bude vždy obsahem Objednávky. Z konzultací je požadován písemný výstup, pokud není v Objednávce určeno jinak.

Čl. III. Vývojové práce

Vývojové práce zahrnují analýzu, programátorské práce a testy provedené jako součást požadavku/projektu Objednatele, jejichž výstupem je vytvoření nebo úprava zdrojových kódů. Součástí vývojových prací může být projektové řízení. Výstupem je vždy písemná analýza, sada zdrojových kódů a dokumentace zahrnující popis změn, provozní dokumentace, obsah a výsledky provedených testů. Další požadované výstupy mohou být specifikovány v Objednávce.

Čl. IV. Školení

Školení je vždy připravováno na základě Objednávky Objednatele. Součástí Objednávky je osnova školení, dohodnutá doba trvání a místo konání. Školení může být provedeno i formou e-learningu. Součástí školení jsou písemné materiály (tyto jsou zahrnuty v ceně školení).

Čl. V. Technická podpora

Technická podpora dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy (maintenance) k licenci SAS Data Quality zahrnuje:

-
-
-

Reakční doby jsou definovány podle závažnosti problému a jsou obsaženy v následující tabulce:

Úroveň problému	Popis problému	Doba první reakce*
1	Důležitý provozní systém založený na SAS Data Quality nepracuje, a neexistuje náhradní řešení; je dotčeno významné množství uživatelů Objednatele	2 hodiny**
2	Komponenta SAS Data Quality nepracuje; významný dopad na provoz	4 hodiny**
3	Komponenta SAS Data Quality se nechová tak, jak je popsáno v dokumentaci; neočekávané výsledky; problémy, pro které existuje náhradní řešení; střední nebo malý dopad na provoz	24 hodin**
4	Dotazy na práci s produktem; diskuse nad dokumentací	24 hodin**
5	Doporučení; požadavek na doplnění, případně úpravu vlastností produktu	24 hodin**

* „Doba první reakce“ je definována jako čas mezi nahlášením problému a kontaktováním Objednatele. Pro problémy, které vyžadují podrobnější zkoumání, je tato doba definována jako čas mezi prvním kontaktem s konzultantem Poskytovatele a jeho odezvou.

** Je poskytována v pracovních dnech 9 - 17 hod.

Čl. VI. Společná ustanovení pro písemné výstupy

Předání a převzetí písemných výstupů bude uvedeno v příslušném akceptačním protokolu.

V případě, že předané písemné výstupy nebudou odpovídat dohodnutému rozsahu nebo kvalitě, je Objednatel povinen tuto skutečnost uvést do příslušného akceptačního protokolu a oznámit Poskytovateli formou písemných připomínek ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od předání předmětných písemných výstupů. Uplatněním připomínek nebude dotčeno ani omezeno právo Objednatele uplatnit nároky z později zjištěných vad v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen odstranit vady a nedodělky uvedené v připomínkách či v oznámení vad nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejich písemného doručení. V případě, že vady a nedodělky není možné odstranit v uvedené lhůtě, dohodnou Smluvní strany náhradní termín jejich odstranění. V případě neodstranění vad a nedodělků Poskytovatelem v sjednané lhůtě se Poskytovatel ocitá v prodlení s plněním svých povinností.

Písemný výstup je požadován vždy, ledaže by Objednatel v Objednávce výslovně uvedl, že písemný výstup nepožaduje.

V případě konzultací a vývojových prací je písemným výstupem shrnutí dotazu, návrh řešení a vysvětlení, proč bylo zvoleno dané řešení. Závěry musí být vždy konkrétní (musí zodpovědět daný dotaz), a dále musí uvést i eventuality, které by odůvodňovaly užití jiného řešení (například „pokud by nebylo A, pak by nastalo C, nikoliv B“). Je-li postup v rámci vývojových prací složitější, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž vytvoření manuálu pro své zaměstnance.

V případě školení je písemným výstupem prezenční listina a podklady (powerpointová prezentace, případné jiné manuály, které budou při školení použity).

Příloha č. 2: Seznam kontaktních osob

Za Objednatele:

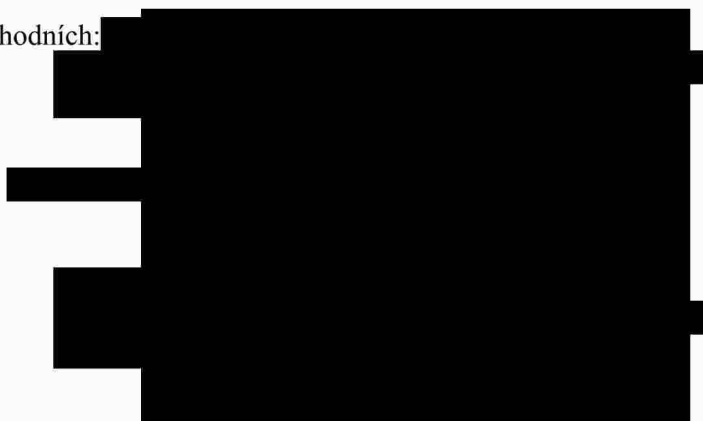
Ve věcech smluvních a obchodních:



Ve věcech technických:

Za Poskytovatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:



Ve věcech technických:

Příloha č. 3: Cenová specifikace

Popis a ceník rolí

Název role	Popis role	Cena v Kč bez DPH/ 1 MD
Project Manager	Zodpovědnost za řízení projektu, rozpočet projektu, termíny dodání, kvalitu dodávek a případné školení zaměstnanců Objednatele.	11 000,-
Business Analyst/Consultant	Vytváření business konceptů a analýz. Zajistění společného pochopení požadavků Objednatele, dozor nad způsobem jejich realizace a případné školení zaměstnanců Objednatele.	13 000,-
Data Architect	Návrh datové architektury, datového modelu, mapování a metadat. Zajištění konzistence datových modelů, aplikace interních i obecně používaných pravidel pro tvorbu datových struktur a případné školení zaměstnanců Objednatele.	13 000,-
Developer	Vývoj aplikací v technologii SAS Data Quality a případné školení zaměstnanců Objednatele.	9 000,-
Test Analyst/Test Leader	Návrh koncepce testů a tvorba testovacích scénářů. Zodpovědnost za prioritizaci testů, spolupráce na evidenci, kategorizaci, zpracování chybových hlášení a případné školení zaměstnanců Objednatele.	7 500,-
Tester	Provádění testů dle testovacích scénářů, reporting chyb, vytváření testovacích dat a případné školení zaměstnanců Objednatele.	6 000,-
System Expert/Administrator	Správa systémů SAS Data Quality, optimalizace běhu, provádění profylaxe a případné školení zaměstnanců Objednatele.	12 000,-

Příloha č. 4 – Osoby podílející se na plnění služeb

Jméno a příjmení	Název role
[REDACTED]	Project Manager
[REDACTED]	Business Analyst/Consultant
[REDACTED]	Business Analyst/Consultant

* Pokud Objednatel v Objednávce uvede, že tato osoba se musí podílet v dané roli na plnění služeb, Poskytovatel je povinen tento požadavek splnit (tzn. Poskytovatel není oprávněn nahradit tuto osobu osobou ve stejné roli uvedenou v tabulce výše).

Příloha č. 5 – Akceptační protokol

Akceptační protokol

níže specifikované části předmětu Smlouvy

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

Předáno dne:

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Dodavatele			
Za Objednatele			