

# Smlouva o technické podpoře internetových a intranetových aplikací

uzavřená podle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku České republiky – zákona  
č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů

## 1. Preambule

- 1.1. Tato Smlouva o technické podpoře internetových a intranetových aplikací je uzavřena v souladu s právním řádem ČR, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“). Práva a povinnosti zde výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

## 2. Smluvní strany

Poskytovatel:

**Obchodní firma:** FUTURA SOFT, s.r.o.  
**Sídlo:** Bašty 415/6, 602 00 Brno  
**Odpovědný zástupce:** Mgr. Pavel Gráf, jednatel  
**Bankovní spojení:** [REDAKCE] **IČ:** 29292395  
**číslo účtu:** [REDAKCE] **DIČ:** CZ29292395

Společnost FUTURA SOFT, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71446.

dále jen Poskytovatel ze strany jedné

Objednatel:

**Obchodní firma:** Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce  
**Sídlo:** Květná 15, 603 00 Brno  
**Odpovědný zástupce:** Ing. Jakub Šebesta, ústřední ředitel  
**Bankovní spojení:** [REDAKCE] **IČ:** 75014149  
**číslo účtu:** [REDAKCE] **DIČ:** CZ75014149

dále jen Objednatel ze strany druhé, uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku tuto Smlouvu o technické podpoře internetových a intranetových aplikací, a to za účelem zajištění bezchybného fungování systémů Objednatele uvedených v čl. 4. této smlouvy.

### 3. Definice pojmů

3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto termíny následující význam:

- **Akceptace** – schválení realizovaného Požadavku Objednatel
- **Analýza** – dokument, který definuje Dílo jako celek, všechny jeho vlastnosti a části.
- **Dílo** – systém či aplikace, pro který je technická podpora poskytována.
- **Doba odezvy** – časový interval od nahlášení (podání) Požadavku do zahájení servisní činnosti pracovníka Poskytovatele. Za odezvu se považuje jakákoliv prokazatelná reakce servisního pracovníka Poskytovatele směřující k odstranění Vady, zodpovězení Dotazu nebo přípravy Nového požadavku.
- **Dotaz** – funkce v systému existuje, systém pracuje v souladu s průvodní dokumentací, resp. s Analýzou, ale pověřená osoba zákazníka s ní není dostatečně seznámena a podá Požadavek – Dotaz na Hot-line.
- **DUZP** – datum uskutečnění zdanitelného plnění.
- **Hot-line** – telefonické a emailové pracoviště Poskytovatele přijímající Požadavky od dodavatele na definovaných telefonních číslech či definovaných e-mailových adresách.
- **Neprodleně** – bez zbytečného odkladu, nejpozději následující Pracovní den.
- **Nový požadavek** – nový požadavek zákazníka na funkcionalitu nebo výstup, který není součástí provozovaného stávajícího řešení a průvodní dokumentace a není součástí Analýzy řešení.
- **Odezva** – prokazatelná reakce na nahlášený požadavek.
- **Odpovědné osoby Objednatele/Poskytovatele** – pracovníci Objednatele/Poskytovatele, kteří zastupují smluvní strany ve věcech technických, týkajících se plnění této Smlouvy; zaměstnanci Objednatele/Poskytovatele a/nebo jiné fyzické osoby, které Objednatel/Poskytovatel pověří plněním této Smlouvy. Objednatel/Poskytovatel za činnost těchto pracovníků odpovídá. Odpovědné osoby jsou jmenovitě uvedeny v Příloze č. 1.
- **Písemným stykem** či pojmem „**písemně**“ – předání zpráv odpovědným osobám Objednatele a Poskytovatele jedním z těchto způsobů:
  - a) e-mailová zpráva,
  - b) předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
  - c) registrovaná poštovní zpráva (doporučený dopis),
  - d) elektronická aplikace Helpdesk provozované Poskytovatelem
- **Požadavek** – Dotaz, Vada nebo Nový požadavek hlášený na Hot-line.
- **Pracovní dny** – všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž budou dohodnuté pracovní činnosti prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin. Ustanovení čl. 5.2. této smlouvy tím není dotčeno.

- **Předání** – úkon, kdy Poskytovatel předává definovaný předmět předání Objednateli a ten předmět předání přejímá.
- **Systém Helpdesk** – systém pro evidenci a sledování Požadavků.
- **Termín splatnosti** – datum, kdy má být splatná částka připsána na účet Poskytovatele.
- **Třetí strana** – subdodavatel smluvních stran nebo jiná právnická či fyzická osoba, která není účastníkem této Smlouvy.
- **Vada** – jakákoliv prokazatelná vada na Díle, která se projeví selháním – odlišným chováním oproti Analýze nebo průvodní dokumentaci řešení.

## 4. Předmět smlouvy

4.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu včetně servisu systému pro:

- Intranetový portál SZPI
- Evidence smluv a veřejných zakázek
- Testování inspektorů
- Evidence vzdělávání
- Internetový portál SZPI
- Informační systém Víno
- Elektronická spisová služba ERMS
- Podepisovací aplikace
- AQESF
- DMS
- Datové schránky MDS

4.2. Technickou podporou se rozumí řešení technických problémů systémů, servisní podpora a rozvoj v rozsahu definovaném touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování technické podpory bude Objednatele průběžně informovat o nových službách, nové dokumentaci a nových obchodních podmínkách, a to neprodleně.

4.3. Servisní podpora se skládá z činností a služeb pro podporu systémů popsanych v této Smlouvě;

4.3.1. Hot-line podpora, která zahrnuje:

- příjem Požadavku;
- analýzu, kategorizaci a zpětné potvrzení Požadavku (řešení Požadavku);
- zodpovězení Dotazu – telefonické, příp. e-mailové konzultace týkající se předmětného systému, na který se vztahuje servis a podpora dle této Smlouvy;

4.3.2. Oprava Vad v termínech dle této Smlouvy.

4.3.3. Realizace Nových požadavků:

- zahrnuje analýzu, vývoj a implementaci nových funkcí a výstupů;
  - začátek realizace je stanoven nejpozději do 10 pracovních dnů od objednávky;
  - kalkulace ceny na základě pevných cenových sazeb;
  - platí pouze pro hodiny čerpané v rámci paušálu viz. 4.3.4;
  - objednávky nad rámec dohodnutého paušálu budou řešeny separátní smlouvou, nebo objednávkou, dle platného ceníku.
- 4.3.4. Pro realizaci Nových požadavků Poskytovatel poskytne měsíčně 32 pracovních hodin, jejichž cena je zahrnuta v základní ceně paušálního poplatku. Tento kredit pracovních hodin je v případě jeho nedočerpání v daném měsíci neomezitelně převoditelný do dalších měsíců.
- 4.3.5. Pravidelná údržba systému, jejíž report bude součástí výkazu práce v sobě zahrnuje:
- pravidelnou měsíční kontrolu databáze, její velikosti a s tím související úprava, obnovení indexů atd.;
  - pravidelnou měsíční kontrolu logů webového serveru a s tím související vyhodnocování problémových míst portálu, úprava konkrétních skriptů na vyšší výkon;
  - kontrolu obsazenosti diskového prostoru, doporučení pro odstranění případných problémů.
- 4.4. V okamžiku nasazení nového požadavku nebo nové verze zajistí Poskytovatel aktualizaci dokumentace a převod dat ze starší verze do nové verze. Poskytovatel se zavazuje, že bude udržovat systémový SW v aktuálních verzích, v souladu s infrastrukturou systému IT Objednatele.
- 4.5. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální zdrojové kódy za podmínek uvedených v čl. 17.
- 4.6. Objednatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě uhradit cenu plnění, vyčíslenou v čl. 7.

## **5. Místo a termíny plnění**

- 5.1. Místem plnění dle bodu 4 je Ústřední inspektorát Objednatele na adrese Květná 15, 603 00 Brno a pracoviště Poskyvatele.
- 5.2. Servisní podpora je poskytována v pracovních dnech, mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků od 8:00 do 17:00, pro Kritické vady je poskytována rozšířená servisní podpora od 6:00 do 18:00 hod.
- 5.3. Bude-li např. Kritická vada hlášená v pátek v 16:00, znamená to, že pro 4 hod. dobu odezvy musí Poskytovatel reagovat do 8:00 hod v pondělí následující týden.

5.4. Požadavky se dělí na tři kategorie:

- Dotaz
- Vada
- Nový požadavek

5.5. Nejzazší Doba odezvy na Požadavek typu Dotaz je 24 hodin v pracovní dny a pracovní hodiny.

5.6. Požadavek typu Vada je řešen dle zařazení Vady do kategorie:

**5.6.1. Kritická Vada (Vada kategorie A)** – znamená vážné Vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost provozované aplikace, to znamená, že znemožňují užívání aplikace nebo její hlavní části a nelze je řešit náhradním opatřením.

**5.6.2. Závažná vada (Vada kategorie B)** – znamená vážné Vady blokující důležité části aplikace, existuje však náhradní řešení pro omezení těchto Vad. Jedná se o odstranitelné Vady, které byly způsobeny implementací Požadavku či jej způsobují Požadavky při užívání a provozování aplikace nebo její části, ale umožňují provoz. Vady lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

**5.6.3. Běžná vada (Vada kategorie C)** – ostatní Vady.

5.7. Doba odezvy na Požadavek hlášený jako Kritická Vada je 4 hodiny.

5.8. Doba odezvy na Požadavek hlášený jako Závažná Vada je 24 hodiny.

5.9. Doba odezvy na Požadavek hlášený jako Běžná Vada je 48 hodin.

5.10. V případě Kritické Vady Poskytovatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího vyřešení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.

5.11. Kritickou Vadu je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději ve lhůtě 24 pracovních hodin od okamžiku potvrzení nahlášené vady v souladu s článkem 5.7 této Smlouvy. Tato doba může být prodloužena po předchozí písemné dohodě obou stran.

5.12. Závažnou Vadu je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne potvrzení nahlášené vady v souladu s článkem 5.8 této Smlouvy. Tato doba může být prodloužena po předchozí písemné dohodě obou stran.

5.13. Běžnou Vadu je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne potvrzení nahlášené vady v souladu s článkem 5.9 této Smlouvy. Tato doba může být prodloužena po předchozí písemné dohodě obou stran.

5.14. Objednatel může vyžádat poskytnutí servisní činnosti i mimo časové období, které je stanoveno touto Smlouvou (viz. bod 5.1); v takovém případě Poskytovatel vyvine maximální úsilí k tomu, aby poskytnutí servisní činnosti zabezpečil. Objednatel je v takovém případě povinen zaplatit čas servisních techniků Poskytovatele účelně

vynaložený na tuto činnost nad rámec paušální platby dle bodu 7.1. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru a cena se stanovuje na základě ceníku uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 5.15. V případě, že se prokáže, že Vada byla způsobena zaviněním Objednatele či Třetích stran (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele a Třetích stran působících při plnění této smlouvy na straně Poskytovatele anebo z podnětu Poskytovatele a s výjimkou Vad způsobených nainstalovanou aktualizací operačního systému na server), a to přímým zásahem pracovníků Objednatele nebo Třetích stran nebo nepřímo jimi dodaným SW či HW řešením, je Poskytovatel oprávněn čas účelně vynaložený na tuto činnost za celou dobu odstraňování Vady dle podmínek této Smlouvy vyfakturovat a Objednatel je povinen tuto fakturu zaplatit. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru, cena se stanovuje na základě ceníku uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a ostatní platební podmínky se řídí bodem 8 této Smlouvy.
- 5.16. Doba odezvy na Nový požadavek je nejvýše pět pracovních dnů. Do této doby Poskytovatel připraví návrh dalšího postupu vedoucí k analýze, ocenění a objednání řešení. Poskytovatel je povinen Nový požadavek realizovat ve lhůtě odsouhlasené oběma smluvními stranami. Lhůtu je možné po odsouhlasení obou stran prodloužit v případě, kdy vyvstane nutnost doplnění nebo rozšíření Nového požadavku.

## 6. Způsob plnění

- 6.1. Požadavek bude oprávněnými osobami Objednatele, tak jak jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, zadáván prostřednictvím informačního systému pro správu uživatelských požadavků – dále jen Helpdesk. Objednateli budou předány ke dni podpisu této Smlouvy příslušné přístupové informace k aplikaci.
- 6.2. Helpdesk eviduje Požadavky a umožňuje jejich řízení tak, aby všechny organizační složky projektu měly jednotnou a konzistentní informaci o stavu, v jakém se právě jejich řešení nachází.
- 6.3. Helpdesk je provozován Poskytovatelem na technických prostředcích Poskytovatele.
- 6.4. Základní principy práce v Helpdesku:
- 6.4.1. Objednavatel do systému vkládá Požadavky, tj. veškeré Dotazy, Vady a Nové požadavky, které vznášejí k Poskytovateli, a to i v případě Požadavku, k jehož nahlášení již využil telefonickou Hot-line podporu.
- 6.4.2. Každý Požadavek musí obsahovat přesný popis včetně identifikace části aplikace, k níž se vztahuje, eventuálně popis kroků, vedoucích k výskytu Vady, předpokládanou kategorii Vady a očekávané termíny vyřešení Požadavku. Informace, které je Objednatel povinen uvést v zápisu do Helpdesku, jsou podrobně popsány v uživatelské příručce k systému, kterou Objednatel obdrží při podpisu této Smlouvy.
- 6.4.3. Po zadání Požadavku do Helpdesku Poskytovatel potvrdí jeho přijetí a Požadavek následně zpracuje. Odpovědné osoby Poskytovatele a Objednatele,

tak jak je definuje tato Smlouva v příloze č. 1, případně další osoby určené Poskytovatelem ke zpracování Požadavku, mohou prostřednictvím poznámek do systému vkládat informace o všech podstatných událostech týkajících se tohoto procesu.

6.4.4. Výsledek řešení Požadavku bude Poskytovatelem zaznamenán do Helpdesku. Následně bude Objednatel prostřednictvím Helpdesku vyzván k převzetí řešení Požadavku a jeho přezkoumání a akceptaci.

6.4.5. Požadavek je považován za úspěšně vyřešený (a akceptovaný), pokud Objednatel potvrdí prostřednictvím Helpdesku jeho vyřešení. Požadavek se považuje za vyřešený i bez toho, že by Objednatel toto potvrdil, a to tehdy, pokud Objednatel nevznese k jeho řešení připomínky ve lhůtě 10 pracovních dnů po písemné výzvě k přezkoumání požadavku. Doba od označení požadavku Poskytovatelem jako vyřešeného (K Otestování) a potvrzením vyřešení Objednatelem (Akceptováno) nenavýšuje dobu řešení Požadavku. Tato doba může být navýšena písemnou dohodou obou stran.

6.4.6. Tištěná kopie seznamu Požadavků bude tvořit přílohu daňového dokladu při fakturaci dle bodu 8 této Smlouvy.

6.5. Podrobný popis práce s Helpdeskem je součástí uživatelské příručky, kterou Objednatel obdrží při podpisu této smlouvy.

6.6. Odpovědné osoby za Objednavatele a Poskytovatele, které mohou prostřednictvím Helpdesku zadávat a přijímat Požadavky, jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.

6.7. Doba odezvy Poskytovatele na hlášení Objednatele se počítá od elektronického zadání Požadavku přes Helpdesk.

6.8. Odpovědná osoba Poskytovatele potvrdí přijetí Požadavku v termínech dle bodu 5 této Smlouvy. Současně potvrdí nebo změní kategorii Požadavku; takováto změna musí být Odpovědnou osobou Poskytovatele odůvodněna a Objednatel o ní musí být písemně informován (prostřednictvím Helpdesku).

6.9. Požadavek na novou funkcionalitu, zadaný prostřednictvím Helpdesku, bude považován za závaznou objednávku po odsouhlasení ceny Objednatelem a Poskyvatel jej začne realizovat v termínech dle této Smlouvy, příp. v termínech odsouhlasených Objednatelem.

## 7. Cena plnění

7.1. Cena plnění uvedeného v čl. 4 Předmět smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena následujícím způsobem:

7.1.1. Celková cena plnění za poskytování technické podpory včetně servisu systémů Objednatele uvedených v čl. 4.1.:

Položka	Cena za měsíc bez DPH	Cena za měsíc vč. DPH
Intranetový portál SZPI	13 000 Kč	15 730 Kč
Evidence smluv a veřejných zakázek	4 000 Kč	4 840 Kč
Testování inspektorů	2 000 Kč	2 420 Kč
Evidence vzdělávání	4 000 Kč	4 840 Kč
Internetový portál SZPI	9 000 Kč	10 890 Kč
Informační systém Víno	12 000 Kč	14 520 Kč
Elektronická spisová služba ERMS	32 000 Kč	38 720 Kč
Podepisovací aplikace	1 000 Kč	1 210 Kč
AQESF	5 000 Kč	6 050 Kč
DMS	8 000 Kč	9 680 Kč
Datové schránky MDS	8 000 Kč	9 680 Kč
CELKEM	98 000 Kč	118 580 Kč

7.1.2. Celková cena plnění se stanovuje na 98.000,- Kč bez DPH (slovy devadesátosmatisíc Kč) tj. 118.580,- Kč (slovy stoosmnácttisícipětsetosmdesát Kč) včetně DPH za kalendářní měsíc.

7.1.3. Cena za plnění Nových požadavků, jejichž objem přesáhne měsíční kredit stanovený v článku 4.3.4 této Smlouvy bude stanovena podle ceníku uvedeného v Příloze 2.

7.1.4. Zodpovídání Dotazů je zahrnuto v měsíčním paušálu.

7.2. Ceny uvedené v bodě 7.1 již obsahují veškeré další ostatní náklady nezbytně spojené s plněním služeb dle bodu 4 a Poskytovatel nemá právo na jejich úhradu vedle dohodnuté ceny.

7.3. DPH bude účtována na základě platných právních předpisů v den plnění předmětu Smlouvy (zdanitelného plnění).

## 8. Platební podmínky

8.1. Vystavení faktury (fakturaci) v objemu dle bodu 7.1 provádí Poskytovatel s frekvencí jedenkrát měsíčně vždy zpětně za předchozí měsíc, a to nejpozději k sedmému dni následujícího kalendářního měsíce. DUZP je poslední den měsíce, ve kterém byla provedena služba. Každá faktura musí být vyhotovena ve dvojnásobném vyhotovení a musí obsahovat rozepsání jednotlivých položek dle předmětu Smlouvy.

8.2. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti 21 dnů ode dne jejího doručení na adresu sídla Objednatele.



- 8.3. Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 8.4. Faktura musí obsahovat číslo jednacích Smlouvy a všechny údaje uvedené v paragrafu 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a paragrafu 13a zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Přílohou každé faktury musí být výkaz práce, která byla v daném měsíci provedena. Vzor výkazu je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.

## **9. Povinnosti a práva Poskytovatele**

### **9.1. Povinnosti a práva Poskytovatele:**

- 9.1.1. Spolupracovat s Odpovědnými osobami Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- 9.1.2. Svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
- 9.1.3. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Poskytovatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- 9.1.4. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 9.1.5. Předat Objednateli veškerou dokumentaci k Dílu vytvořenému po podpisu této smlouvy v elektronické podobě způsobem uvedeným v čl. 17 této smlouvy.

## **10. Povinnosti a práva Objednatele**

### **10.1. Povinnosti a práva Objednatele:**

- 10.1.1. Na požádání poskytovat Poskytovateli podklady a informace, související s realizací plnění včetně přístupu k systému se všemi potřebnými oprávněními.
- 10.1.2. Poskytnout Poskytovateli Vzdálený přístup do systému za účelem zkrácení času servisního zásahu a snížení nákladů na zásah.
- 10.1.3. Svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
- 10.1.4. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Poskytovatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.

10.1.5. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Poskytovatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

10.1.6. Poskytovat potřebnou součinnost při řešení předmětu plnění.

10.1.7. Poskytovatel prohlašuje, že má nevýhradní uživatelské právo k informačním systémům uvedeným v čl. 4 této smlouvy a rovněž oprávnění uvedené informační systémy upravovat, provádět změny, doplňovat, aktualizovat a vyvíjet.

10.1.8. Objednatel prohlašuje, že má k informačním systémům uvedeným v čl. 4 této smlouvy (s výjimkou Odborného informačního systému Víno) veškerá práva dle ust. § 66 zák. 121/2000 Sb., autorského zákona, má právo k výkonu majetkových práv, k dalšímu vývoji informačních systémů, právo vytvářet vlastní skripty a funkcionality a právo integrovat je do uvedených informačních systémů. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí.

10.1.9. Objednatel má právo zajistit jiným dodavatelem funkčnost systémů v případě nezajištění těchto služeb ze strany Poskytovatele.

## 11. Povinnost mlčenlivosti

11.1. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost - neporušit obchodní tajemství Poskytovatele; Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby mlčenlivost zachovávali rovněž zaměstnanci Objednatele a osoby v obdobném poměru k Objednateli. Smluvní strany pro vymezení definice obchodního tajemství, práv a povinností smluvních stran a právních prostředků ochrany proti porušení nebo ohrožení práva na obchodní tajemství použijí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti Objednatelem může Poskytovatel požadovat přiměřené zadostiučinění, které může být poskytnuto i v penězích, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

11.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti u Objednatele, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, zájmů nebo dobrého jména Objednatele. Tyto skutečnosti Poskytovatel nesdělí ani nezpřístupní jiné osobě ani pro sebe nebo pro jiného nevyužije. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby povinnost mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zachovávali i zaměstnanci Poskytovatele a osoby v obdobném poměru k Poskytovateli. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatelem může Objednatel požadovat přiměřené zadostiučinění, které může být poskytnuto i v penězích, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

11.3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích, které označí jako důvěrné dle ust. § 271 Obchodního zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

11.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

11.5. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

## 12. Smluvní sankce a náhrada škody

- 12.1. Pro případ, že Objednatel bude v prodlení s placením faktury, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,04% z dlužné částky za každý započatý pracovní den prodlení až do zaplacení faktury.
- 12.2. Pro případ, že Poskytovatel nezapočne s odstraňováním Běžné vady (Vada kategorie C) ve lhůtě stanovené v čl. 5.9. této Smlouvy nebo neodstraní Běžnou vadu (Vada kategorie C) ve lhůtě stanovené v článku 5.13. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel za každý takový jednotlivý případ uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každý, i započatý pracovní den prodlení.
- 12.3. Pro případ, že Poskytovatel nezapočne s odstraňováním Závažné vady (Vada kategorie B) ve lhůtě stanovené v čl. 5.8. této Smlouvy nebo neodstraní Závažnou vadu (Vada kategorie B) ve lhůtě stanovené v článku 5.12 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel za každý takový jednotlivý případ uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý, i započatý pracovní den prodlení.
- 12.4. Pro případ, že Poskytovatel nezapočne s odstraňováním Kritické vady (Vada kategorie A) ve lhůtě stanovené v čl. 5.7. této Smlouvy nebo neodstraní Kritickou vadu (Vada kategorie A) ve lhůtě stanovené v článku 5.11. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel za každý takový jednotlivý případ uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý, i započatý pracovní den prodlení.
- 12.5. Pro případ, že Poskytovatel nevyřeší Nový požadavek v termínu odsouhlaseném oběma stranami, zavazuje se Poskytovatel za každý takový jednotlivý případ uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každý, i započatý pracovní den prodlení.
- 12.6. Pro případ, že Poskytovatel bude v prodlení se splněním své povinnosti uvedené v čl. 17.15 této smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý, i započatý pracovní den prodlení.
- 12.7. Pro případ, že Objednatel poruší ujednání čl. 18.4. této smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč a nahradit veškerou škodu a majetkovou újmu, kterou tímto způsobil.
- 12.8. Smluvní strana, která porušila závazek dle článku 11.1, 11.2 nebo 11.3 této Smlouvy (povinnost mlčenlivosti), uhradí druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých).
- 12.9. Nahrazuje se skutečná škoda. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

12.10. Poskytovatel odpovídá za své subdodavatele jako za vlastní plnění včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

### **13. Platnost Smlouvy a ukončení platnosti Smlouvy**

13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.

13.2. Ukončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

13.3. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:

13.3.1. Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury dle této Smlouvy déle než 30 dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.

13.3.2. Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy déle než 30 dnů od původního termínu realizace závazku.

13.3.3. Jestliže některá ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 11 této Smlouvy, může druhá smluvní strana od této Smlouvy okamžitě odstoupit.

13.3.4. Bude-li ve věci Poskytovatele zahájeno insolvenční řízení, může Objednatel od této Smlouvy okamžitě odstoupit.

13.4. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

13.5. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení Smlouvy odstoupením.

13.6. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

### **14. Oddělitelnost**

14.1. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně.

## 15. Vyšší moc

- 15.1. Pro účely této Smlouvy se za „vyšší moc“ považují okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku.
- 15.2. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o překážce podle bodu 15.1 nejpozději do 5 dnů od jejího vzniku emailovou zprávou a následně doporučeným dopisem a společně hledat možnosti realizace té části plnění, které překážka nebrání. Okolnost vzniku překážky musí být doložena nezávislým orgánem (zejména policie, obchodní komora, státní orgán). Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## 16. Záruka

- 16.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na provedené úpravy v aplikaci po dobu 12 měsíců, která počíná běžet ode dne potvrzení vyřešení Požadavku Objednatel (čl. 6.4.5.) na základě protokolu o převzetí podepsaného Odpovědnými osobami smluvních stran.
- 16.2. V případě reklamace servisního zásahu Objednatel zašle Poskytovateli oznámení o reklamaci, které bude obsahovat tyto údaje: datum a místo servisního zásahu, typ servisovaného zařízení a popis důvodu reklamace.

## 17. Autorská práva

- 17.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění dle této Smlouvy.
- 17.2. Poskytovatel se zavazuje, že řádně uplatní právo na patent nebo právo na užitný vzor, resp. právo podat přihlášku průmyslového vzoru vůči svým zaměstnancům, kteří ho písemně vyrozumí, že při plnění dle této smlouvy vytvořili řešení na úrovni vynálezu, užitného vzoru, resp. průmyslového vzoru. Poskytovatel bude dbát na řádné plnění uvedené zákonné oznamovací povinnosti svých zaměstnanců o vytvoření potenciálního podnikového předmětu průmyslového vlastnictví.
- 17.3. Jestliže Poskytovatel při plnění dle této smlouvy uplatní své podnikové vynálezy, užitné vzory nebo průmyslové vzory, vytvořené před uzavřením této smlouvy nebo v čase platnosti této smlouvy, nabývá Objednatel právo na jejich nevýhradní využívání bez zvláštní smlouvy a úhrady dnem jejich použití (uplatnění).
- 17.4. Získání práva na využívání těchto předmětů průmyslového vlastnictví k účelu vyplývajícimu z této smlouvy je zahrnuto v ceně plnění.

- 17.5. Poskytovatel odpovídá za porušení práva třetí osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku využití nebo použití Díla, jestliže k tomuto porušení dojde podle právního řádu České republiky nebo právního řádu státu, kde má být Dílo využito.
- 17.6. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech svých podnikových vynálezech, užitečných vzorech či průmyslových vzorech, přihlášených k ochraně nebo chráněných příslušným ochranným dokumentem, vytvořených při plnění dle této smlouvy nebo existujících před uzavřením této smlouvy, využitých nebo jinak uplatněných při plnění dle této smlouvy. Tato povinnost se vztahuje i na řešení, vytvořená zaměstnanci Poskytovatele při plnění dle této smlouvy, u nichž Poskytovatel pouze uplatnil právo na patent nebo právo na užitečný vzor.
- 17.7. Poskytovatel je povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele s případným zakoupením nevýlučné licence na využití předmětu průmyslového vlastnictví nebo na získání práva vlastníka předmětu průmyslového vlastnictví smluvním převodem, jestliže je jeho použití při plnění dle této smlouvy účelné nebo nezbytné a promítne se do výše ceny. Nevýlučnou licenci je míněna licence zahrnující právo nabyvatele (Poskytovatele) poskytnout sublicenci Objednateli.
- 17.8. Případné právní vady plnění, spočívající v zatížení předmětu smlouvy právem z průmyslového vlastnictví třetí osoby, se považují za podstatné porušení této smlouvy. Odpovědnost za škodu, která takto vznikne nebo může vzniknout Objednateli, bude posuzována podle obchodního zákoníku.
- 17.9. Ujednáním tohoto článku nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k průmyslovému nebo jinému duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, užitečným vzorům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám a licencím.
- 17.10. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré programové vybavení, které využije při plnění dle této smlouvy, nabyt legální formou, že užívání Díla není vázáno s výjimkami stanovenými v této smlouvě na žádné další licence ani právní omezení.
- 17.11. Poskytovatel prohlašuje, že má právo užít a udělit Objednateli oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu (zdrojových kódů) informačních systémů uvedených v čl. 4.1. této smlouvy, které Poskytovatel vytvoří po datu podpisu této smlouvy.
- 17.12. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k úpravě zdrojového kódu (zdrojových kódů) informačních systémů uvedených v čl. 4.1. této smlouvy z důvodu plnění úkolů vyplývajících z nových právních předpisů a z důvodu zájmu o vytvoření nových funkcionalit.
- 17.13. Poskytovatel podpisem této smlouvy poskytuje Objednateli nevýhradní licenci, na základě které vzniká Objednateli výkon všech potřebných uživatelských práv ke zdrojovým kódům uvedeným v čl. 17.11 této smlouvy a všech dalších implementovaných modulů systémů; autorská práva k těmto zdrojovým kódům (včetně aktuálního zdrojového kódu) a software jsou v dispozici Objednatele a Poskytovatel uděluje veškerá oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojových kódů definovaných v čl. 17.11. této smlouvy, včetně aktuálních zdrojových kódů, k výkonu těchto práv je Ob-

jednatel oprávněn jen v případě, kdy mu vznikne nárok na převzetí zdrojového kódu (zdrojových kódů) dle čl. 17.15.

- 17.14. Objednatel může licenci poskytnout třetí osobě na základě podlicenci smlouvy bez souhlasu Poskytovatele, a to pouze pro potřeby Objednatele. Územní ani časový rozsah licence nejsou omezeny. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn sám užívat Dílo i bez souhlasu Objednatele a může licenci poskytnout třetí osobě a předmět díla měnit, k výkonu těchto práv je Objednatel oprávněn jen v případě, kdy mu vznikne nárok na převzetí zdrojového kódu (zdrojových kódů) dle čl. 17.15.
- 17.15. Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré informace o systémech uvedených v čl. 17.11. této smlouvy, včetně všech zdrojových kódů definovaných v čl. 17.11 této smlouvy, v čitelné digitální podobě (CD ROM), včetně aktuálního zdrojového kódu (aktuálních zdrojových kódů) a rovněž je povinen předat popis datového modelu řešení, a to ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy objednatel k předložení zdrojového kódu (zdrojových kódů), včetně jeho (jejich) aktuální verze.
- 17.16. Výzva ke splnění uvedené povinnosti se považuje za doručenu odesláním výzvy do datové schránky Poskytovatele či odesláním výzvy prostřednictvím držitele poštovní licence na aktuální adresu sídla Poskytovatele dle obchodního rejstříku, a to bez ohledu na skutečnost, zda podání Poskytovatel skutečně obdržel. Objednateli postačuje prokázat odeslání výzvy ke splnění. Porušení povinnosti uvedené v čl. 17.15 Poskytovatelem je podstatným porušením smluvních ujednání.
- 17.17. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí aktuálního zdrojového kódu (aktuálních zdrojových kódů) definovaných v čl. 17.11., v případě, že nastane kritický stav (nefunkčnost některého systému), na který byl Poskytovatel postupem dle čl. 17.16. upozorněn, funkčnost nebude obnovena po dobu delší než 10 pracovních dnů, a dále v případě ukončení smluvní spolupráce mezi smluvními stranami nebo zahájením insolvenčního řízení ve věci Poskytovatele, které je rovněž důvodem odstoupení od smlouvy. V popsaném případě je Objednatel i bez souhlasu Poskytovatele oprávněn nové dílo sám spravovat a rozvíjet v rozsahu poskytnutých práv. Objednatel poskytuje Poskytovatel licenci v tomto rozsahu k užívání a rozvoji nového díla pouze za podmínek v tomto článku obsažených.

## 18. Další ujednání

- 18.1. Právní vztahy a podmínky výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí Obchodním zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 18.2. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a očíslovanými dodatky k této Smlouvě, přičemž každá ze stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy druhé smluvní strany
- 18.3. Uživací právo k Dílu, vytvořenému Poskytovatelem po podpisu této smlouvy, přechází na Objednatele dnem jeho použití (uplatnění). Poskytovatel poskytuje Objedna-

teli bezúplatné časově neomezené užívací právo k Dílu vytvořenému Poskytovatelem po podpisu této smlouvy, a to v rozsahu užívacích práv stanovených touto smlouvou. Toto užívací právo se vztahuje i na právní nástupce Objednatele.

18.4. Objednatel není oprávněn poskytnutá práva duševního vlastnictví vztahující se k Dílu vytvořenému Poskytovatelem po datu podpisu této smlouvy převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Stejně tak není ani oprávněn takové Dílo jako celek jakkoliv pronajímat či propůjčovat třetí osobě ani není oprávněn takové Dílo poskytovat dalším provozovatelům.

18.5. Součástí předmětu plnění jsou užívací práva k Dílu vytvořenému Poskytovatelem po datu podpisu této smlouvy (licence).

## 19. Závěrečná ustanovení

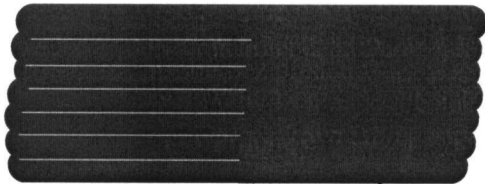
19.1. Smlouva se vyhotovuje ve 4 rovnocenných výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky.

19.2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Odpovědné osoby Poskytovatele a Objednatele
- Příloha č. 2: Ceník služeb Poskytovatele
- Příloha č. 3: Vzor výkazu prací

v Brně dne 19. 2. 2013

Za Objednatele:



Ing. Jakub Šebesta  
ústřední ředitel

v Brně dne 19. 2. 2013

Za Poskytovatele:

**FUTURA SOFT** -1-  
Bašty 415/6, 602 Brno, CZ  
IČ: 292 92 395, DIČ: CZ



Mgr. Pavel Grat  
jednatel

Česká republika - Státní zemědělská  
a potravinářská inspekce

se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
jejímž jménem jedná Ing. Jakub Šebesta,  
ústřední ředitel

IČ: 75014149

DIČ: CZ75014149

16. strana z celkového počtu 19 stran



## Příloha č. 1

# Odpovědné osoby Poskytovatele a Objednatele

### **Odpovědné osoby ve věcech smluvních a obchodních:**

Za Poskytovatele: Mgr. Pavel Gráf

Za Objednatele: Ing. Jakub Šebesta

### **Odpovědné osoby ve věcech plnění této Smlouvy**

Za Poskytovatele: Mgr. Pavel Gráf

Za Objednatele: RNDr. Daniela Kolejková, CSc.

### **Osoby odpovědné za podávání a přijímání Dotazů, Vad a Nových požadavků:**

Za Poskytovatele: pracovníci pověřeni prací v systému helpdesk

Za Objednatele:

Ing. Romana Kadaňková

Ing. Eva Běťáková

Bc. Veronika Aiblová

Bc. Tomáš Knapek

Ing. Oldřich Klusáček

## Příloha č. 2

# Ceník služeb Poskytovatele

### 1. Ceník prací pro jednotlivé role v pracovní dny 6:00 – 18:00 hod:

Role	Cena (za hodinu)
Projektový manažer	1 125 Kč bez DPH
Analytik	1 125 Kč bez DPH
Vývojář	1 125 Kč bez DPH
Databázový specialista	1 125 Kč bez DPH
Tester	850 Kč bez DPH

(Cena je uváděna bez DPH za jednu hodinu práce příslušného pracovníka)

### 2. Ceník prací pro jednotlivé role v mimo pracovní hodiny a dny:

Role	Cena (za hodinu)
Projektový manažer	1 850 Kč bez DPH
Analytik	1 850 Kč bez DPH
Vývojář	1 850 Kč bez DPH
Databázový specialista	1 850 Kč bez DPH
Tester	1 550 Kč bez DPH

(Cena je uváděna bez DPH za jednu hodinu práce příslušného pracovníka)

## Příloha č. 3 Vzor výkazu prací

### Smlouva o technické podpoře internetových a intranetových aplikací

NOVÉ POŽADAVKY			
1			
2			
3			
4			
5			
<b>CELKEM:</b>			

ČERPÁNÍ PAUŠÁLNÍCH HODIN	
Počet převedených hodin z .... na .... 2013	
Počet volných člověkohodin za .... 2013	
z toho uplatněno za měsíc .... 2013	
Do dalšího měsíce se převádí člověkohodin:	
Vícepráce nad rámec dohodnutých člověkohodin:	

VYÚČTOVÁNÍ	POČET ČH	SAZBA HOD/KČ	CELKEM KČ
Vícepráce nad rámec dohodnutých volných hodin			
Paušální platba na měsíc .... 2013			
<b>Celkem bez DPH</b>			