

Všeobecné podmínky smlouvy o poskytování tiskových služeb

1. Předání a převzetí

- 1.1. Zařízení bude předáno a převzato uvedením do provozu - instalací v místě specifikovaném ve smlouvě s potvrzením na předávacím protokolu, který může mít formu montážního listu, dodacího listu či jiného podobného dokumentu včetně potvrzení cestou e-mailové komunikace. Po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude v tomto místě umístěno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Uživatel zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, příjemku a provoz zařízení.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobce stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení poskytovatel.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem servisu poskytovatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že poskytovatel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u uživatele, je oprávněn zařízení odvézt na dílnskou opravu do prostor poskytovatele.
- 2.5. Předem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika poskytovatele, týkající se počítačové sítě uživatele, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti uživatele nad rámec odpovědnosti poskytovatele budou uživateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb poskytovatele.
- 2.6. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které uživateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které poskytovatel nezavinil.
- 2.7. Poskytovatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud uživatel dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má poskytovatel právo zařízení uživateli odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má poskytovatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

3. Práva a povinnosti uživatele

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo poskytovatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměny spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného poskytovatelem, popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů poskytovatele. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že uživatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednáající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese uživatel veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Uživatel není oprávněn provést opravu sám, a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Revize zařízení zajišťuje uživatel sám na své náklady.
- 3.4. Používat poskytovatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem poskytovatele a v případě ukončení smlouvy bude nespotečbovaný spotřební materiál poskytovateli vrácen nebo vyúčtován uživateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat nájemci dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.
- 3.5. Umožnit poskytovateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6. Předem oznámit a dohodnout s poskytovatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese uživatel. V případě, že přemístění realizuje uživatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.7. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat poskytovatelem provedené servisní úkony.
- 3.8. Bezodkladně oznámit poskytovateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.9. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
 - a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
 - b. určenou osobou uživatele vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Uživatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítače. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlášení stavů počítače nebo zápisem do nahlášovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je poskytovatel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo uživatele kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítače pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je uživatel povinen bezodkladně hlásit poskytovateli.
 - c. aktivním dotazem poskytovatele.
- 3.10. Zařízení užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho půjčit nebo jinak poskytnout třetí osobě.
- 3.11. Zajistit prostor, ve kterém mu poskytovatel instaluje zařízení, proti ztrátě, poškození. Uživatel odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození zařízení. Uživatel odpovídá za pojištění zařízení proti ztrátě, poškození nebo zničení. Pokud uživatel zařízení nepojistí a dojde k jeho ztrátě nebo neopravitelnému poškození, postupuje se dle bodu 5.7.
- 3.12. V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licenci, pokud mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.

- 3.13. Využívat tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovování tiskových rozmnoženin dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoli autorských děl.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částka dle smlouvy bude uživateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítače na zařízení.
- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován u odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo poskytovatele od smlouvy odstoupit a povinnost uživatele vrátit zařízení a uhradit částky dle bodu 5.7.
- 4.5. Uživatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Poskytovatel má právo určit, který splatný závazek uživatele bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení výši 0,05% spotřební částky za každý den prodlení.
- 4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítače, a to i v případě nenahlášení stavu počítače nájemcem, pronajímatel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.
- 4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změni o více než 5% oběma směry. Cenu papíru je poskytovatel oprávněn rovněž změnit v případě změny ceny komodity na trhu adekvátně dle změny ceny komodity. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny uživateli.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každý kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
 - b) Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je poskytovatel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 2% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 3% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
 - c) Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
 - d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Trvání smlouvy

- 5.1. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opakovaně, až do dosažení limitního počtu výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.
- 5.2. Smlouva může zaniknout:
 - a. uplynutím doby trvání, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení
 - b. zničením nebo neopravitelným poškozením zařízení,
 - c. dohodou smluvních stran.
- 5.3. Poskytovatel může odstoupit z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a. opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
 - b. probíhajícího insolvenčního řízení vůči uživateli nebo poskytovateli,
 - c. vstupem uživatele nebo poskytovatele do likvidace,
- 5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 5.5. Po ukončení doby trvání smlouvy je uživatel povinen zařízení protokolárně vrátit poskytovateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlednutím k opotřebení.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde k ukončení smlouvy podle článku 4, bodu 4.4. nebo článku 5, bodu 5.2.b. a 5.3. všeobecných podmínek, z důvodů na straně uživatele, tak uživatel nebo jeho právní nástupce zaplatí poskytovateli (i) veškeré aktuálně dlužné částky a (ii) smluvní pokutu rovnající se celkové zbývající částce měsíčních paušálů od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti uživatele. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména automatizováním pravidelných odečtů stavu počítače zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem poskytovatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesnější diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem předání a převzetí zařízení - instalací.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu v elektronické podobě s připojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.