

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 73

Poskytovatel	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Název ZP	Integrace SDM SZR a NAKIT - 2. fáze
Číslo ticketu (Service Desk)	36796
Katalogový list	SD10 – 28 MD (na objednávku)
Datum podání	29.11.2018
Priorita	5

1. IDENTIFIKACE VZNIKU POŽADAVKU

Zadáním požadavku SZR.

2. ZADÁNÍ POŽADAVKU/POŽADOVANÉ ZMĚNY

Žádám o návrh realizace a na cenění 2.fáze, resp. dokončení plnohodnotného propojení SDM SZR a SDM NAKIT. Předpokládaný termín realizace 1.Q.2019.

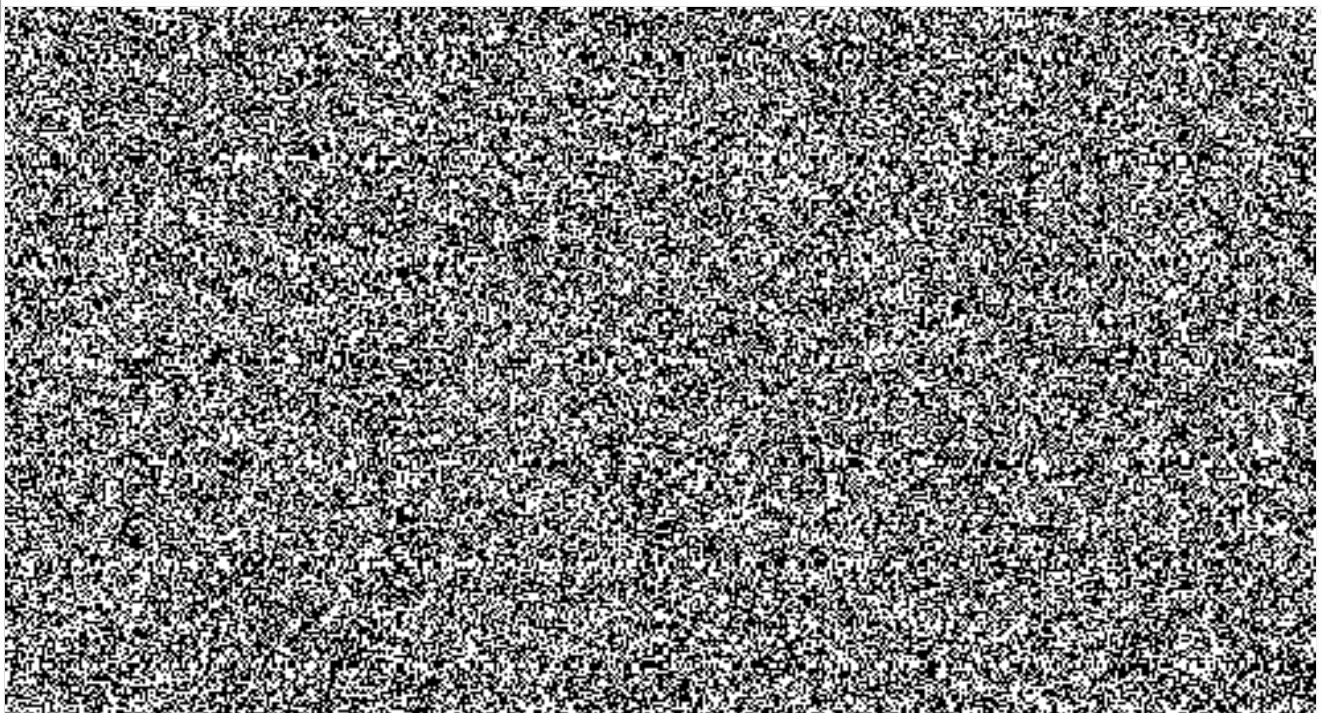
3. POPIS ZAJIŠTĚNÍ POŽADAVKU/REALIZACE ZMĚNY

3.1 Architektura řešení

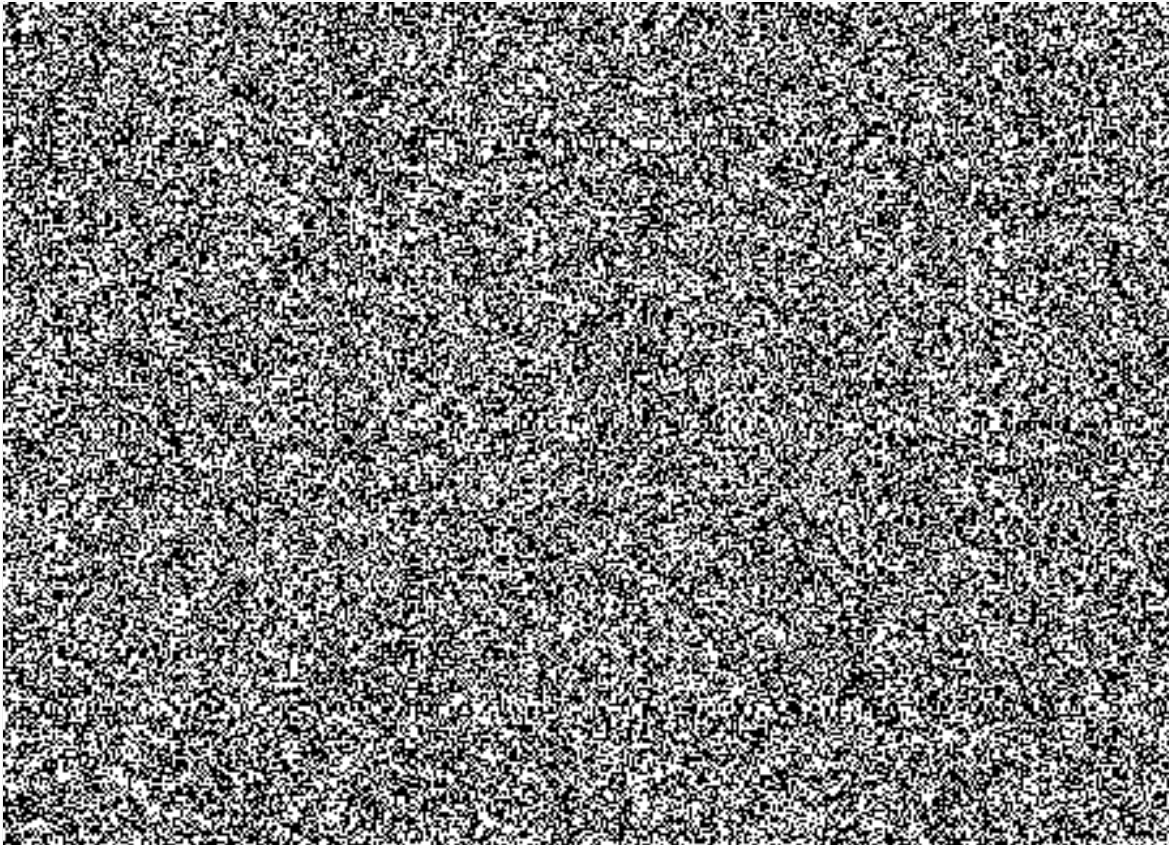
Architektura řešení integrace v aplikaci CA Service Desk je založena na využití standardních webových služeb SOAP.

- Serverem webových služeb je webový server aplikace CA Service Desk.
- Klientem webových služeb je orchestrátor (případně agent) aplikace CA Process

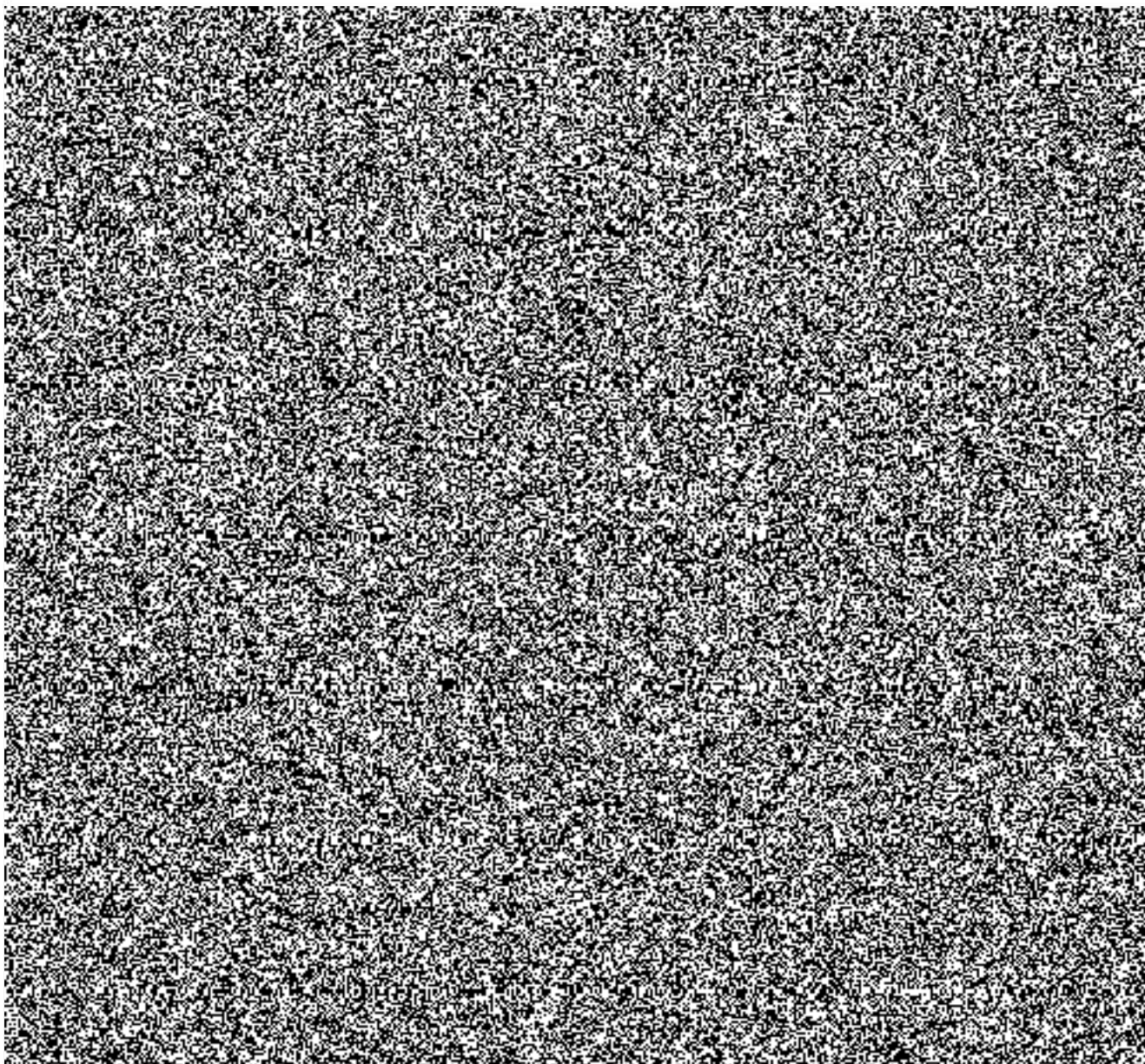
V rámci integrace budou použity následující metody:



Komunikace ve směru PAM → SD bude výhradně přes webové služby typu SOAP.
Komunikace ve směru SD → PAM bude pro zvýšení robustnosti integrace zprostředkována pomocí generování textových souborů ve formátu XML, které budou sloužit jako vstupní soubor pro zpracování příslušným PAM procesem, jehož jméno je součástí vstupních parametrů předávaných v textovém souboru. Tyto soubory jsou čteny komponentou File Trigger, která představuje standardní funkcionalitu PAM.



Pro zajištění spolehlivosti řešení v případě vysoké zátěže je součástí navrhovaného řešení i mechanismus sloužící pro plynulé rozložení zátěže v případě špiček, který omezuje zpracování souborů File Triggerem na max. 5 souborů každých 5 sekund a zpracování zastaví, pokud se detekuje, že v PAM současně běží více než 100 procesů.



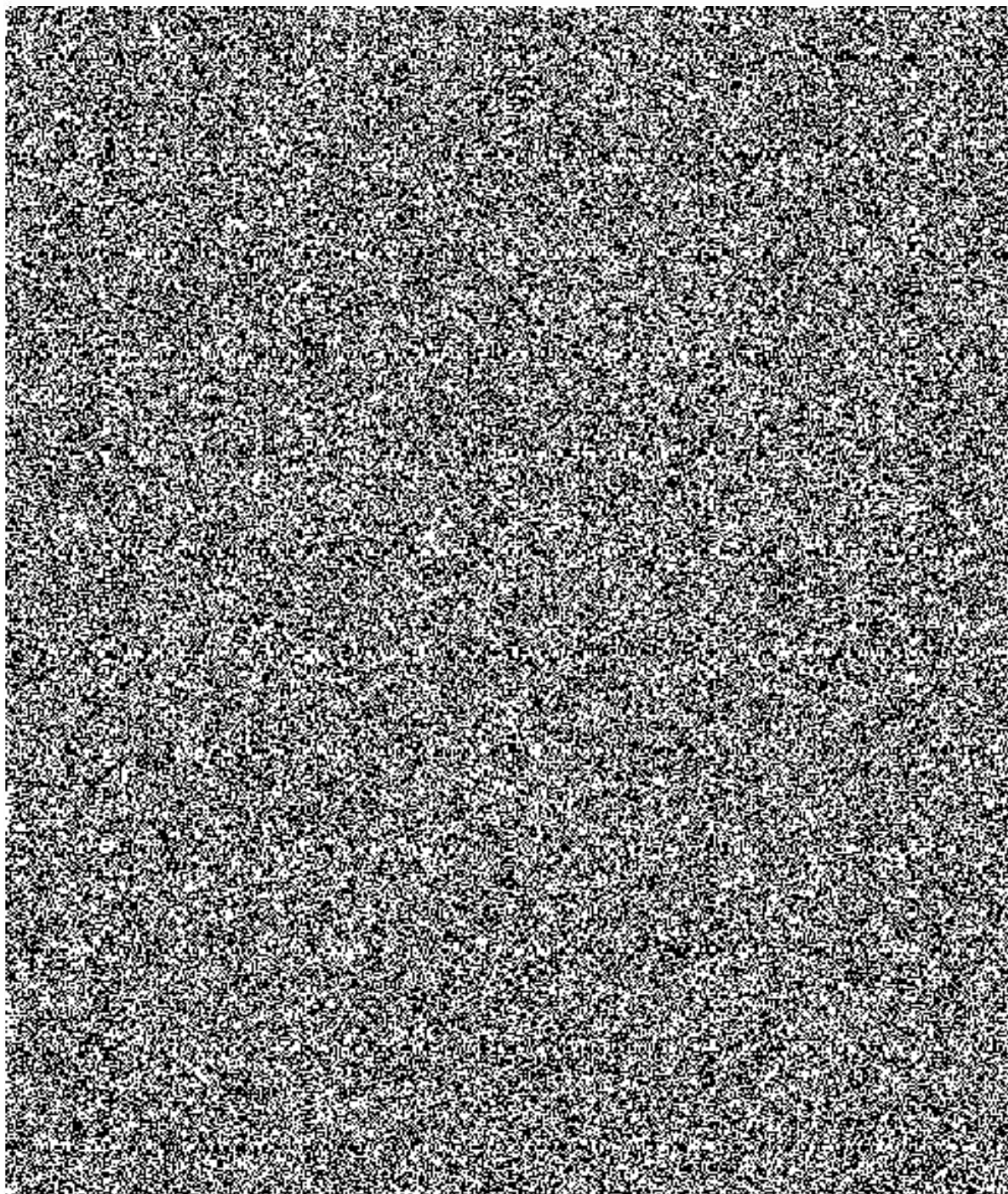
Zdrojový SD představuje systém, který Incident/Request zaznamenal a předal k řešení do Cílového SD. Oba SD budou vystupovat v rolích Zdrojového i Cílového SD.

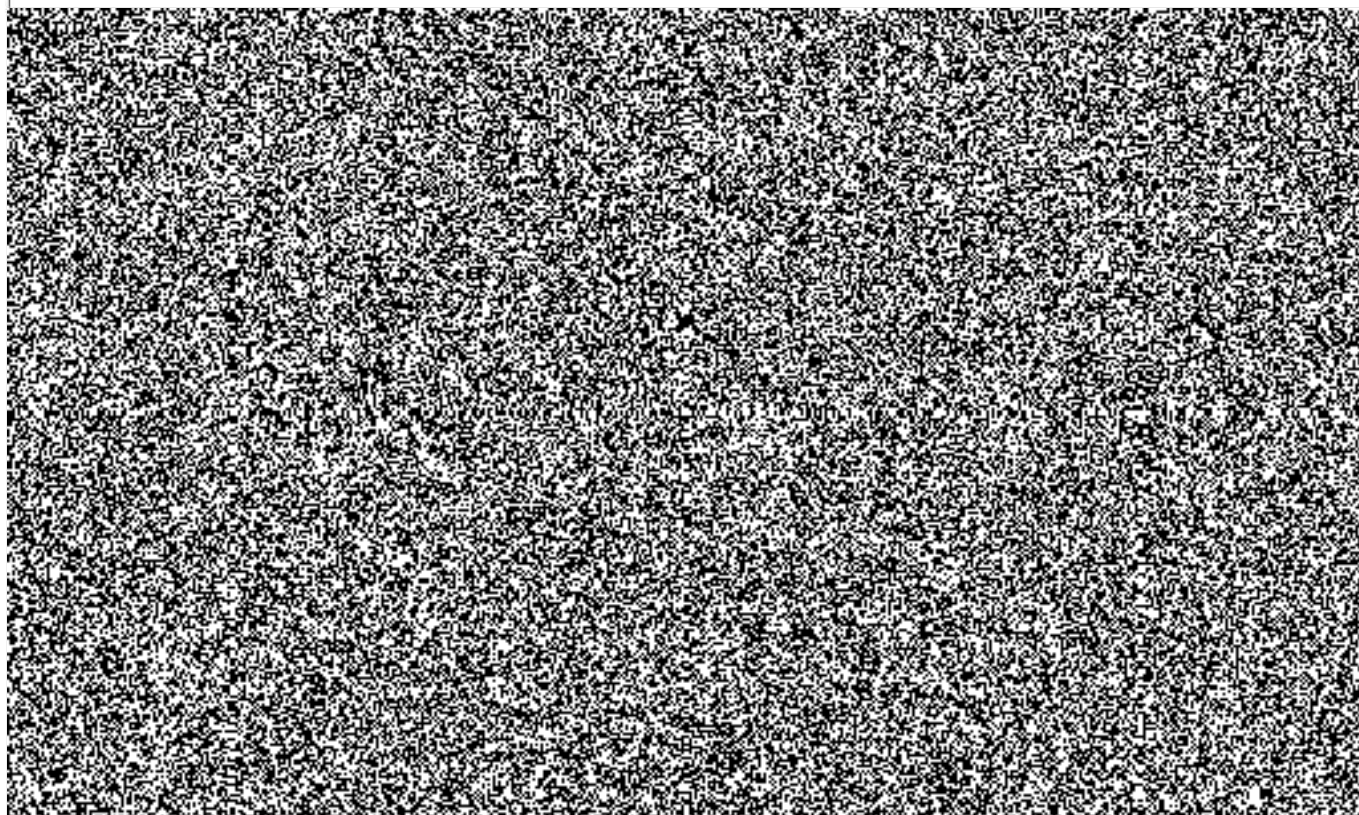
3.3 Řešení integrace SD SZR – SD NAKIT

Přílohy budou synchronizovány při každém přidání a smazání dokumentu na straně SZR

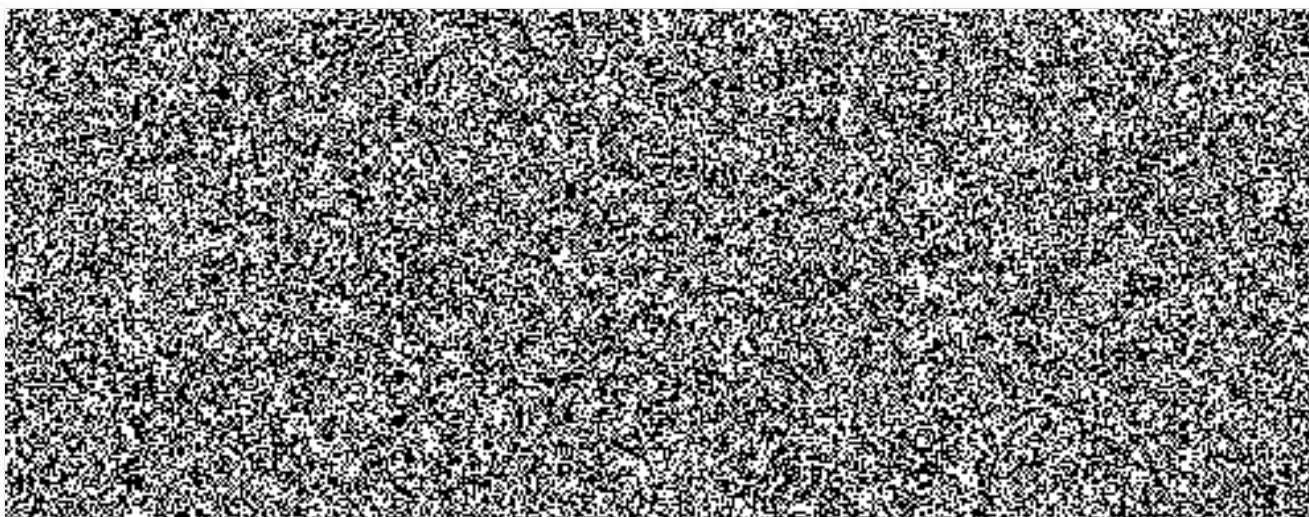
3.3.1 Předávané atributy

Následující tabulka shrnuje předávané atributy tiketu.





Následující tabulka shrnuje předávané atributy při aktualizacích tiketu formou aktivity (např. komentáře nebo řešení)

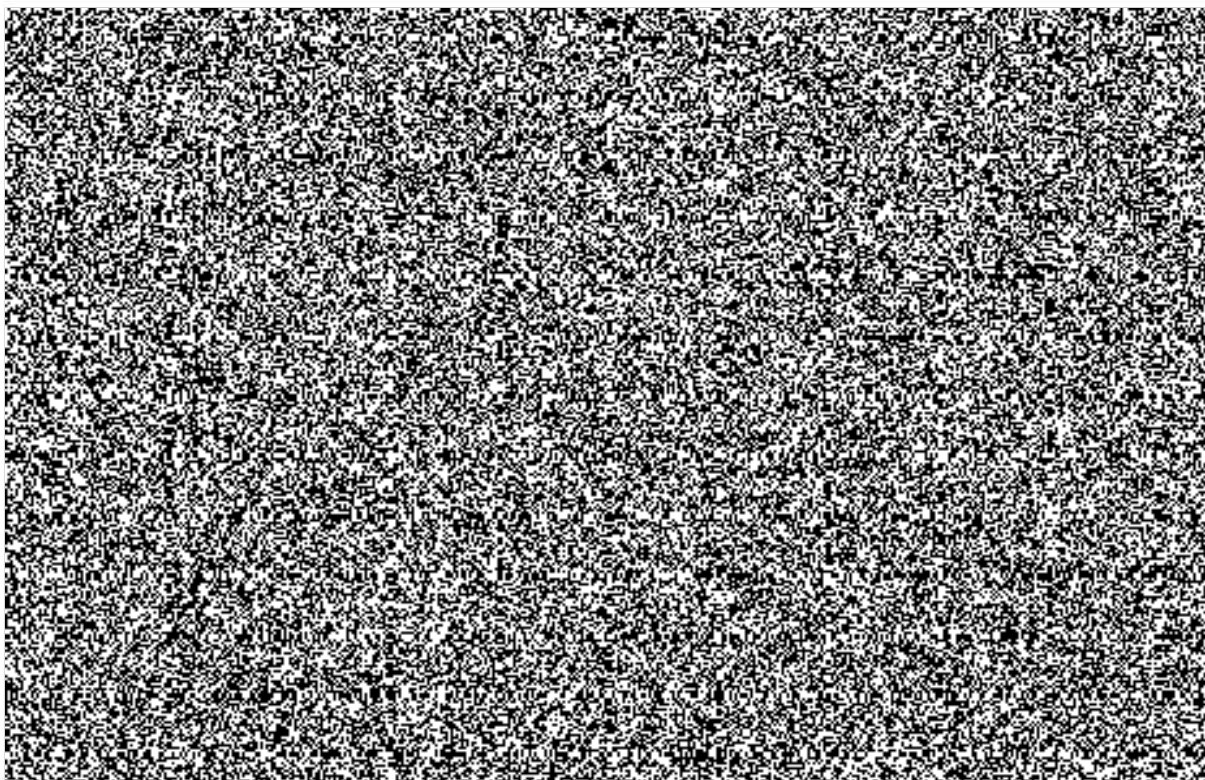


Přílohy jsou uloženy na disku ve formátu .gzip. Informace o přílohách (umístění na disku, příslušnost ke konkrétnímu tiketu apod.) jsou uloženy v tabulce *attmnt*.

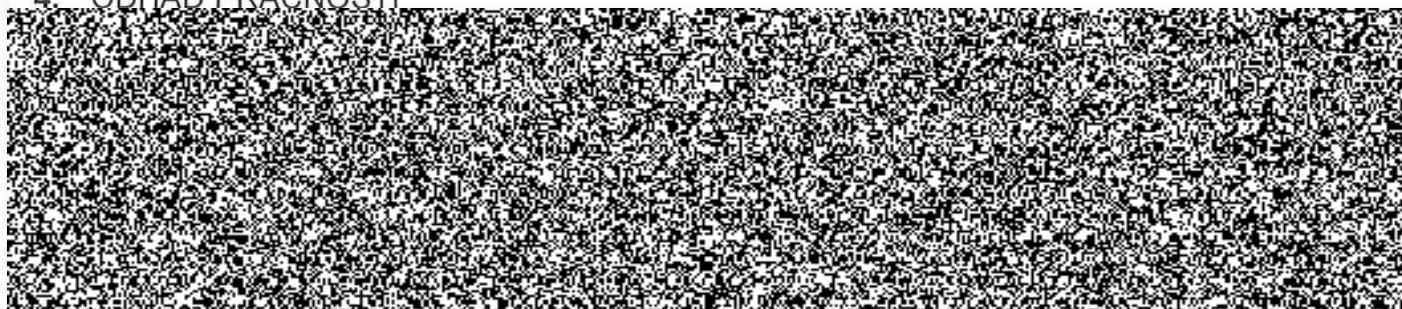
3.3.2 Řešení způsobu integrace

Vzhledem k tomu, že obě strany využívají řešení založené na aplikacích CA Service Desk a CA Process Automation, bude

- Serverem webových služeb je na obou stranách webový server aplikace CA Service Desk.
- Klientem webových služeb je na obou stranách orchestrátor (případně agent) aplikace CA Process Automation (PAM).



4. ODHAD PRACNOSTI



Celková cena: 336.000,- Kč bez DPH, 406.560,- Kč s DPH

5. NÁVRH HARMONOGRAMU POŽADAVKU/ZMĚNOVÉHO POŽADAVKU

Vytvoření cílového konceptu řešení

1.4.2019

Vývoj integrace SD SZR -SD NAKIT	15.4.2019
Testování integrace SD SZR – SD NAKIT	19.4.2019
Řešení integrace SD NAKIT – SD SZR	6.5.2019
Testování řešení integrace SD NAKIT – SD SZR	7.5.2019
Akceptace celé integrace	9.5.2019

6. DOPADY DO PROVOZU / DOPADY DO PROVOZNÍ DOKUMENTACE

Dle dohody se zadavatelem.

7. NÁVRH TESTOVACÍHO SCÉNÁŘE

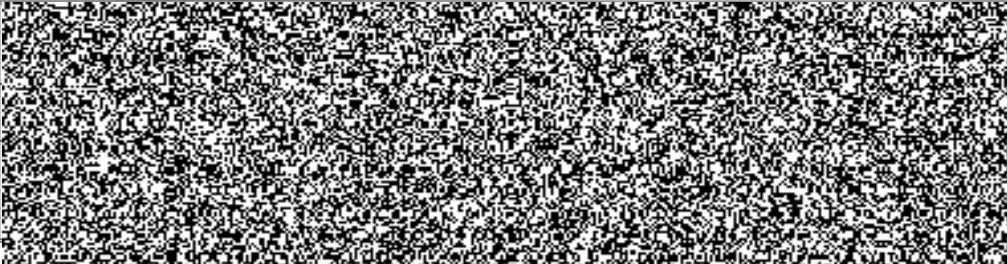
Není zadáno.

8. POŽADAVKY NA SOUČINNOSTI

- Umožnění přístupu do testovacího prostředí pro dodavatele do obou systémů
- Součinnost při testování

9. VÝSTUPY ZMĚNOVÉHO POŽADAVKU

- Integrace SD SZR – SD NAKIT
- Integrace SD NAKIT – SD SZR
- Akceptace jednotlivých typů integrace
- Akceptace dokumentace

	Schválil (GORDIC)	Schválil (SZR)
Jméno		
Datum		
Podpis		

1.