

SMLOUVA NA DODÁVKY ICT SLUŽEB

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Číslo smlouvy Odběratele: SNP2/2019/1100/019/UPV

Obchodní firma: 4MB services s.r.o.


Sídlo: Hájová 122/27, Nedvězí u Říčán, 103 00, Praha 10

IČ: 04312023

DIČ: CZ 04312023

Http: www.4mbs.cz

Banka: 

Číslo konta: 

jednající: Ing. Martinem Borovičkou, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného městským soudem v Praze oddíl C vložka 245748

(dále jen "Poskytovatel")

a

Obchodní firma: Správa nemovitostí Praha 2, a.s.

Sídlo: Sokolská 1869/18, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČ: 049 58 268

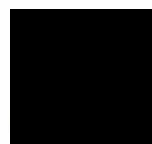
DIČ: CZ049 58 268

Http: www.snp2.cz

jednající: RNDr. Milan Svítek, předseda představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 21486.

(dále jen "Odběratel") ve smyslu ustanovení občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:



Čl. I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zajistí pro odběratele:
 - a) zřízení a provoz virtuálních serverů na platformě VMWARE včetně jejich připojení do počítačové sítě Internet v datovém centru, jejich zálohování a obnovu.
 - b) provoz a správu operačních systémů, podpůrných aplikací pro správu a zálohování
 - c) softwarové licence použitých operačních systémů s platnou licenční politikou výrobce např. formou SPLA licencí společnosti Microsoft. Takovéto licence jsou součástí ceny služby.
 - d) zálohování virtuálních serverů provozovaných lokálně zadavatelem do geograficky odlišné lokace tzv. : Off-site záloha a obnova serverů. Služby zálohování a obnovy budou dodány na platformě Veeam Backup & Replication.
 - e) Správu a dohled perimetru sítě na zařízeních Fortigate
2. Provozem virtuálního serveru se rozumí nepřetržitý provoz serverů v režimu 24/7/36S, dle níže uvedené specifikace a zajištění přenosu dat po síti Internet.
3. Bližší popis a parametry služeb jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.

Čl. II. - Základní povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz (Dostupnost serverů) na úrovni 99,9 % v režimu 24/7/36S
2. Poskytovatel zajistí vzdálený přístup 5 uživatelů Odběratele k serverům prostřednictvím sítě Internet. Bližší popis a parametry služby jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.
3. Odběratel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
4. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy aplikace (aplikace běžící na serverech např. GIS systém, apod.), ze strany uživatelů Odběratele nebo v důsledku chyb těchto aplikací. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení, atd.) či ostatních sítí Internetu a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu virtuálního serveru.
5. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 60 minut v jednom dni a přerušení bude provedeno s ohledem na provozní dobu Odběratele, delší servisní zásahy budou prováděny v nočních hodinách nebo během víkendů či svátků. Poskytovatel informuje Odběratele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem min. 5 pracovních dnů, s výjimkou havárií. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se měsíční cena služby poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu.

Čl. III. - Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za zajištění provozu služby se platí měsíčně zpětně, za skutečně poskytnuté služby ve fakturovaném období. Aktuální výše ceny služby je uvedena v příloze č. 1 smlouvy. Odběratel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným fakturám, znejícím na plnou částku ceny, splatné do 14 dnů.
2. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy by a částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

Čl. IV. - Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny.

2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Odběratelovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Odběrateli způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Odběratele. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených Odběratelem a nahlížet do nich, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 4 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.

Čl. V. - Zvláštní ustanovení

1. Odběratel odpovídá za obsah a legalitu aplikací běžících na serverech. Odběratel se zavazuje, že nebude na žádném serveru provozovat takové aplikace a služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je česká republika vázána. Odběratel se zavazuje, že prostřednictvím serverů nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.
2. Odběratel není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím služby, servery nebo infrastrukturu poskytovatele. Dále není oprávněn provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na servery (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl spoofing IP či ARP adres. Odběratel také výslovně prohlašuje, že nebude provozovat na serveru veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí. Má-li Odběratel v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.
3. Odběratel je povinen při své činnosti podle této smlouvy nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nemotným statkům.
4. Odběratel je povinen licencovat provozované produkty (aplikace) v souladu s licenční politikou výrobce. Provozní prostředí serveru (operační systém a jeho zálohování) zajišťuje poskytovatel např. pronájmem software v souladu s licenční smlouvou Microsoft SPLA a cena je zahrnuta do měsíční platby. Odběratel nebude porušovat tyto licenční podmínky pro operační systémy a jejich zálohování neoprávněnými zásahy do konfigurace systémů.
5. Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení výše uvedených povinností provést kontrolu dat na serveru a je oprávněn přerušit či omezit provoz serveru. O tom je provozovatel povinen Odběratele bezodkladně informovat.
6. Odběratel odpovídá provozovateli, jakož i třetím osobám za porušení povinností uvedených v tomto článku.
7. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Odběratel užíváním názvu domény, které jsou již chráněny jako obchodní firma, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.

Čl. VI. – Náhrada škody

1. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.
2. Přerušeni či omezení poskytování služby z důvodů uvedených v Čl. V této smlouvy se nepovažuje za vadné plnění poskytovatele vůči Odběrateli.

Čl. VII. - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců. Smlouva však zanikne dříve v případě, že dojde k vyčerpání finančního limitu odpovídajícímu hodnotě veřejné zakázky malého rozsahu (tj. 2 mil Kč bez DPH).
3. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že Odběratel je na základě ustanovení § 2 odst. 1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti Odběratele, a že v případě uzavření smlouvy je Odběratel povinen uveřejnit smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pro ten případ poskytovatel výslovně prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě, stejně jako samotné její uzavření, nepovažuje za své obchodní tajemství.
6. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákona.

21-03-2019

V Praze, dne

21-03-2019

V Praze, dne

Poskytovatel:

Ing. Martině [redacted] orovičkou,
jednatel

4MB services s.r.o.

4 MB services s.r.o.
Hájová 122/27, Praha 10, 103 00
IČO: 043 12 023
DIČ: CZ04312023

Správa nemovitostí Praha 2, a.s.
Sokolská [redacted]
IČ: 049 58 [redacted]

Odběratel:

RNDr. Milan Svitek
předseda představenstva

Správa nemovitostí Praha 2, a.s.

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.

1. Služba hosting virtuálních serverů

Označení serveru	Role serveru	Jméno serveru	Datové centrum	Aktuální konfigurace			Navržená konfigurace			Zálohování	
				Počet virtuálních procesorů	RAM	HDD	Počet virtuálních procesorů	RAM	HDD		OS
server1	Domain Controller	SNP-DC02.snp2.local	MČ. Praha 2	2	4	100	2	4	100	W2012R2	ANO
server2	Domain Controller	SNP-DC03.snp2.local	cloud	1	4	40	1	4	40	W2012R2	ANO
server3	File server databázový server	SNP-FILE01.snp2.local	cloud	1	4	330	1	4	450	W2012R2	ANO
server4	Firebird aplikační server	SNP-SQL01	cloud	2	8	140	2	8	140	W2012R2	ANO
server5		SNP-APP01.snp2.local	cloud	2	6	140	2	6	200	W2012R2	ANO
Celkem v CLOUD				6	22	650	6	22	830		

2. Ostatní obecně platné ustanovení na dodané služby

a) Datové připojení do datového centra poskytovatele

Odběratel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při zajištění datové konektivity a zpřístupnění serverů určených k zálohování. Podmínkou je realizace zabezpečeného propojení odběratele do hostingové lokality technologií VPN IPSEC.

b) SLA poskytovaných služeb

- 24/7/365 monitoring serveru. Monitoring jednotlivých hostovaných serverů na úrovni vytížení zdrojů (CPU, RAM, HDD, IOPS), dostupnosti serverů, vybraných služeb a komunikačních portů. Monitoring musí být přístupný zadavateli formou náhledu (přes webový prohlížeč – zabezpečení https + minimálně jméno a heslo) aktuálního stavu sledovaných parametrů a zajištění 24/7/365 notifikací na email a SMS, kontaktní osoby zadavateli, v případě nestandardních situací.
- Garance reakční doby na výpadky serveru a Aplikace do 1 pracovní hodiny (7:00 - 18:00 CET).
- Poskytovatel zajistí vzdálenou technickou podporu 24/7/365 s reakční dobou do 60 minut pro potřeby restartu serveru a networking výpadky, v případě nedostupnosti rozhraní pro zákazníka)
- Denní zálohování celého serveru (možnost obnovy dat = 24 hodin zpětně)
- Pravidelná správa serveru (aktualizace, health checks, kontrola logů, zabezpečení a přístupových práv) v rozsahu min. 10 hodin měsíčně za všechny servery
- Podpora a omezená správa Aplikace EM (program pro) v rozsahu 6 hodin měsíčně
- Dostupnost serverů bude zajištěna na úrovni 99,9%
- Odběrateli bude umožněna správa serverů i zdrojů formou vzdáleného přístupu pomocí RDP, SSH, včetně omezené správy na úrovni hypervisoru
- Nastavení vlastní VLAN, komunikace všech hostovaných serveru na jedné vyhrazené síti
- Zajištění veřejných IP adres formátu ipv4 a ipv6 pro servery
- Možnost navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 25 % na základě požadavků objednatele do 48 hodin
- Udržování kompatibility prostředí VMWARE podle produkčního prostředí zadavatele.
- Aktuální verze produktů - VMWARE vSphere 6.0 a vyšší a Veeam Backup & Replication 6.5 a vyšší
- Poskytnutí plné spolupráce a podpory při migraci serverů do datového centra dodavatele, např. při definici adresního plánu interní sítě
- Poskytovatel ručí za dodržení plánovaných zálohovacích a replikačních schémat.
- Poskytovatel je mimo pravidelných reportů schopen poskytnout statistiky dostupnosti, SLA, výsledků záloh a replik
- Poskytovatel je na požádání schopen provést testovací úlohu zálohy, obnovy, replikace min 1x za 6 měsíců
- Poskytovatel bude hlásit veškeré výpadky služeb s dopadem na služby poskytované zadavateli min. 5 dní předem

c) Implementace

Tyto činnosti a náklady musí být zahrnuty v měsíčním paušálu, v případě, že se jedná o přesun do nového datového centra, než ve kterém současné servery zadavatel provozuje.

Instalace výše uvedených serverů do provozní připravenosti, včetně předání a zaškolení obsluhy odběratele musí být zohledněno v ceně nabídky.

V rámci instalace a provozu, po celou dobu smlouvy, budou poskytnuty odpovídající licence Microsoft SPLA na operační systém WServer 2016 Datacenter a SQL Enterprise.

Veškerá konfigurace bude odpovídat standartu bezpečnosti dle Zákona o kybernetické bezpečnosti.

Servery budou napojeny na SIEM systém, který je provozován zadavatelem, IBM QRADAR. V případě přesunu serverů ze současného do nového datového centra bude dodavatel zodpovědný za implementaci napojení současného SIEM systému na virtuální servery. Tzn. musí zajistit jak technické prostupy, tak i nastavení konfigurace bezpečnostního dohledu nad infrastrukturou zadavatele umístěnou v Cloudu.

Veškeré implementační práce musí být provedeny mimo pracovní dobu zadavatele. Tj. mimo tyto dny: pondělí až pátek 7:00 – 18:00

Na základě akceptačního protokolu o implementaci, dojde k zahájení čerpání smlouvy.

d) Správu a dohled perimetru sítě na zařízeních Fortigate

2ks zařízení Fortinet FortiGate B60 zajišťují:

Antivirovou a Malware ochranu
Antispamovou ochranu poštovních služeb
Intrusion Prevention System (IPS)
Intrusion Detection System (IDS)
všechny systémy ochrany jsou dostupné v reálném čase
VPN gateway (IPSEC, SSL)
Web Content Filtering
Application Filtering (filtrování IM a dalších)
Firewall, VLAN, QoS, TrafficShaping,..

V rámci služby požadujeme časově neomezenou:

- implementaci/konfiguraci produktů Fortinet
- rekonfiguraci a kontrolu nastavení stávajících řešení
- vzdálený dohled a údržbu bezpečnostních řešení Fortinet

3. Cenové ujednání

Tabulka 1 – Měsíční cena

Název položky	jednotka	Cena bez DPH
Měsíční platba za položky: 1. Služba hosting virtuálních serverů 2. Ostatní obecně platné ustanovení na dodané služby 3. Správa a dohled perimetru sítě 4. Implementace *	Měsíčně	44.900,- Kč
*Náklady musí být zahrnuty v měsíčním paušálu v případě přesunu do nového datového centra		

Tabulka 2 – Navýšení zdrojů

Název položky	jednotka	Cena bez DPH
Upgrade CPU - 1 vCPU 0,5GHz	Měsíčně	470,- Kč
Upgrade RAM - 1GB RAM	Měsíčně	130,- Kč
Upgrade HDD - Storage TIER – 1GB / 1Gbps	Měsíčně	7,- Kč
Upgrade zálohování - záloha 1x denně, 7 recovery pointu (max 1000Gb)	Měsíčně	890,- Kč
Upgrade IP adresy - Veřejná IP adresa IP v4 nebo IP v6	Měsíčně	140,- Kč