

č. sml.:

S M L O U V A
o poskytování servisních služeb
č. smlouvy poskytovatele: OPS-2017-000084
č. smlouvy objednatele: JS/0025/2019/MP

uzavřená dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů mezi stranami:

POSKYTOVATEL: **CROSS Zlín, a.s.**
Sídlo: Hasičská 397, Louky Zlín, PSČ 763 02
OR vedený u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274
Zastoupen: **Ing. Tomášem Juříkem**, předseda představenstva
ve věcech smluvních: Jakub Šeliga
ve věcech technických: Pavel Sumczynski
IČ: 60715286
DIČ: CZ60715286
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 5014504632/5500

OBJEDNATEL: **Město Valašské Meziříčí**
se sídlem: Náměstí 7/5, 757 01 Valašské Meziříčí
zastoupený: Janem Camfrlou, ředitelem městské policie
IČO: 00 304 387
DIČ: CZ00304387
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Valašské Meziříčí
č. účtu: 30007-1229 851/0100

t a k t o :

Preambule

Účastníci uzavírají předmětnou dohodu na základě vlastní, svobodné a vážné vůle, s cílem upravit jejím prostřednictvím poskytování servisních služeb týkajících se provozu a údržby parkovacího systému, který byl poskytovatelem zhotoven v rámci výstavby parkovacího stání **v areálu polikliniky ve Valašském Meziříčí v rámci dodávky díla: Nový závorový systém na parkovišti u nemocnice ve Valašském Meziříčí**. Účastníci považují ujednání obsažená v této smlouvě o poskytování servisních služeb za ujednání učiněná v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé obchodní soutěže.

S odkazem na shora formulované skutečnosti se účastníci dohodli na smlouvě o poskytování servisních služeb s následujícím zněním:

Článek I
PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout poskytovateli k provádění a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu.

Článek II
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:

- pravidelná a nahodilá údržba

h.

e

- opravy v záruční době
- opravy pozáruční a opravy, které nepodléhají záruce
- dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů

dále jen souhrnně jako „servisní služby“.

2. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu dodaných technologií a software v rozsahu a termínech specifikovaných v **příloze č. 1** této smlouvy za servisní ceny prací uvedené v **příloze č. 2** této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje v rámci odpovědnosti za vady díla, jež je předmětem provádění servisních služeb /dále jen „záruka“/, provádět záruční opravy na dodaných parkovacích technologiích a software. Současně je poskytovatel povinen provádět pozáruční opravy a opravy, které nepodléhají záruce. Pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou poskytovatelem prováděny vždy na základě objednávky vystavené objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou poskytovatelem prováděny za tzv. servisní ceny specifikované v **příloze č. 2** této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje dodávat veškerý sortiment náhradních dílů i pomocného a spotřebního materiálu nutného k běžné údržbě a zabezpečení jednotlivých oprav. Veškeré náhradní díly a materiály, které budou poskytovatelem dodávány v rámci plnění této smlouvy, podléhají předchozímu schválení pověřeným zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
5. Poskytovatel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.
6. V případě, je-li uzavřena servisní smlouva a na zařízeních je poskytovatelem prováděn pravidelný servis specifikovaný v přílohách servisní smlouvy, uplatňuje se na všechny komponenty parkovacího systému, vyjma tiskáren, harddisku a LPR kamer, záruka 36 měsíců. Na komponenty tiskáren, harddisku a LPR kamer se vztahuje záruka 24 měsíců.

Článek III SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

1. Místem plnění servisních služeb, dle této smlouvy je parkoviště na ulici U Nemocnice ve Valašském Meziříčí, v rámci **dodávky díla: Nový závorový systém na parkovišti u nemocnice ve Valašském Meziříčí**, kde se nachází předmětné parkovací automaty, případně pracoviště v provozních objektech poskytovatele. Poskytovatel zajišťuje odstranění závady ve výše uvedených místech plnění.
2. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi poskytovatelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude podepsán servisní výkaz zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických. V servisním výkazu musí být uvedena specifikace provedených servisních služeb, počty odpracovaných hodin a soupis použitého materiálu a náhradních dílů, včetně jejich cen a veškeré další skutečnosti rozhodné pro plnění této smlouvy.
3. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti a potvrzením servisního výkazu zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Servisní služby budou provedeny a předány dle příslušných právních předpisů a technických norem, zpracovaných projektů pro technická zařízení, která jsou předmětem prováděných servisních služeb dle této smlouvy, závazných posudků a stanovisek veřejnoprávních orgánů a organizací, podmínek stavebního řízení (bude-li prováděno) a podmínek dohodnutých v této smlouvě, případně způsobem obvyklým.

Článek IV
ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB, POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Objednatel je oprávněn hlásit závady parkovacího systému kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele telefonicky na tel. číslo Zhotovitele [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE]. Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady na e-mail Zhotovitele [REDAKCE].
2. Výzva k nástupu na opravu musí obsahovat popis závady a musí být podepsána zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
3. Po nahlášení závady poskytovatel zjistí rozsah závady a navrhne objednateli technické řešení opravy, které bude zapsáno v servisním výkazu a bude odsouhlaseno zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

Článek IV
TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé servisní služby, v rámci plánované údržby v termínech dle harmonogramu uvedeném v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady v následujících termínech:
 - a) ve všední (pracovní) dny nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady;
 - b) ve dny pracovního klidu (víkend, svátky) nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady;
3. Jednotlivé termíny ukončení oprav v rámci nahodilé údržby budou dohodnuty po zjištění rozsahu závady mezi objednatel a poskytovatelem.
4. Poskytovatel je povinen snížit dobu, po kterou je systém z důvodů údržby, opravárenských či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytně nutnou dobu, podle rozsahu a závažnosti prováděného servisního úkonu.

Článek V
SMLUVNÍ CENA

1. Pravidelná údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatel potvrzeného servisního výkazu.
2. Nahodilá údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatele potvrzeného servisního výkazu.
3. Pro výpočet ceny bude používán ceník prací a náhradních dílů uvedený v **příloze č. 2** této smlouvy. Cena bude stanovena dle uvedených sazeb vynásobených celkovým počtem odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách a připočtením ceny za dodaný materiál a náhradní díly. Celkový počet odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách bude potvrzen zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických v servisním výkazu.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě s objednatel a písemném dodatku ke smlouvě jedenkrát ročně (vždy k 1. 3. daného roku) provést novou kalkulaci ceníku a přiměřeně navýšit ceny prací a náhradních dílů s ohledem na růst inflace a cen materiálových vstupů.

5. Ceny materiálu a dodaných náhradních dílů budou stanoveny dle platného ceníku poskytovatele.
6. Doprava do místa provedení servisní prohlídky /opravy/ a zpět bude účtována sazbou dle přílohy č. 2 této smlouvy, vzdálenost ze střediska firmy CROSS Zlín, a.s., středisko Zlín.

Článek VI PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany poskytovatele. Poskytovatel je povinen přiložit k daňovému dokladu – faktuře kopie jednotlivých servisních výkazů, ve kterých budou zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických odsouhlaseny provedené servisní práce včetně odpracovaných hodin, dodaných náhradní dílů a další případných skutečností vztahujících se k fakturovaným servisním službám.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad – faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.
3. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

Článek VII POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit poskytovateli ihned, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to poskytovatel požádá.
4. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální spotřební materiál (parkovací lístky a náplně) dodaný poskytovatelem v souladu s technickou specifikací. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí záruky případně i pozáručního servisu na dotčené komponenty (jedná se zejména o čtecí a tiskové hlavy, jednotky motordrive, atd.).
5. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
 - dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele
 - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele
 - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní služby z důvodů nepříznivých klimatických podmínek, které by ohrozily kvalitu prací nebo nevyhovovaly technologickým předpisům a normám pro jednotlivé druhy servisní práce
 - nebude-li poskytovatel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávky, pracovní úrazy, dopravní nehody, atd.

Článek VIII SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení sjednaného termínu nastoupení na provedení servisního zásahu nebo dokončení servisních služeb prováděných na základě této smlouvy je poskytovatel

oprávněn po objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši ...1 000,- Kč za každý den prodlení s řádným dokončením uvedených servisních služeb.

2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ...0,01... % z fakturované částky za každý byt i započatý den prodlení.
3. Objednatel odpovídá za škody, které vznikly v souvislosti s nesplněním povinnosti informovat poskytovatele o vzniklých poruchách a vadách.
4. Není-li v předchozích ustanoveních dohodnuto jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhé smluvní straně.

Článek IX ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv.
4. Tato Smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o Registru smluv (zákon o Registru smluv), uveřejněna v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel, a to bez zbytečného prodlení po jejím uzavření.

Smluvní strany prohlašují, že vyjma osobních údajů Smluvních stran tato Smlouva neobsahuje žádné informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu této Smlouvy za podmínky, že osobní údaje budou znečitelněny.

5. Finanční prostředky na úhradu předmětu smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 24. 1. 2019 pod bodem č. Z 03/03. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny všechny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§41).
6. Uzavření této Smlouvy je v pravomoci ředitele Městské policie na základě rozhodnutí Rady města Valašské Meziříčí ze dne 20. 12. 2016 pod bodem R 58/38/5.

7. PŘÍLOHY

K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:

Příloha č.1
Přílohy č.2

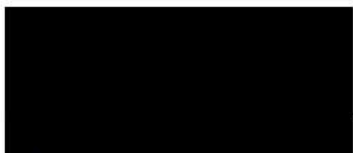
**Rozsah a harmonogram plánované údržby
Ceník servisních prací**

8. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po dvou.
9. Smluvní strany jsou oprávněny započít si navzájem jakékoli své případné pohledávky vyplývající z této Smlouvy.

10. Účastníci této smlouvy se dohodli, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět předmětnou smlouvu a to formou písemné výpovědi doručené druhé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dohodnuta v délce dvou měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou, nebo ode dne, kdy pošta označila zásilku s výpovědí jako nedoručitelnou, či ji druhá strana odmítla přijmout.

Datum: 13-03-2019

OBJEDNATEL:



ředitel městské policie



POSKYTOVATEL:



Ing. Michal Šteflíček
na základě plné moci -
Vedoucí Obchodu

CROSS Zlín, a.s.
Hasičská 397, Louky
763 02 Zlín
tel. +420 577 110 211 DIČ: CZ60715286

PŘÍLOHA č. 1 ke smlouvě
o poskytování servisních služeb

ROZSAH A HARMONOGRAM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Termíny plánované údržby:

- první prohlídka do: 28. 3. příslušného kalendářního roku
- druhá prohlídka do: 28. 9. příslušného kalendářního roku

Poskytovatel je povinen oznámit termín provedení pravidelné údržby zástupci objednatele min. 10 pracovních dnů před zahájením prací formou e-mailové zprávy a zástupce objednatele je současně povinen potvrdit uvedený termín a to formou odpovědi na e-mailovou zprávu.

Činnosti prováděné 2 x za rok:

Rozsah pravidelné prohlídky:

1. kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických poškození
2. čištění všech vnitřních částí zařízení (závory, vjezdové i výjezdové terminály, automatické pokladny, popř. další zařízení, pokud jsou nainstalována)
3. čištění mincířů a mincových drah automatických pokladen
4. seřízení koncových poloh závory, kontrola detekce, proměření indukčních smyček
5. kontrola převodovky a mechaniky závory
6. kontrola výrobních štítků, jejich výměna, pokud budou poškozené
7. kontrola funkce čteček a komunikačních zařízení
8. kontrola stavu tiskáren, seřízení/centrování stříhu lístku, vyčištění termohlavy a posuvu
9. vyčtení, kontrola provozních a servisních databází

**PŘÍLOHA č. 2 ke smlouvě
o poskytování servisních služeb**

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Pravidelná údržba:

Zařízení	počet	cena za 1 ks	cena celkem
Automatická závora	2	1 000,-	2 000,-
Automatická pokladna	1	2 500,-	2 500,-
PT / VT terminál	2	1000,-	2 000,-
Doprava CROSS – Valašské Meziříčí	120	13,-	1 560,-
Aktualizace systému	1	1 000,-	1 000,-
CELKEM ZA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU			9 060,-

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

Hodinová sazba servisního technika

660,- Kč / hod

Hodinová sazba programátora

990,- Kč / hod

Ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu:

položka	cena za ks	minimální odběr
Termokotouč PT - 330m	779,96	1
Parkovací lístky – box 5000 kusů	2 130,-	1

Veškeré výše uvedené ceny jsou bez příslušné sazby DPH. K uvedeným cenám bude připočítána daň z přidané hodnoty dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Poskytovatel každý rok předloží objednateli položkový ceník náhradních dílů a spotřebního materiálu v elektronické podobě. Dostupnost náhradních dílů nebo jejich adekvátní náhrada je zaručena po dobu 10 let. Všechny standardní komponenty budou po tuto dobu skladem.

Objednatel je oprávněn hlásit závady parkovacího systému kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele telefonicky na tel. číslo Poskytovatele +420 725 452 256. Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady na e-mail Poskytovatele support@cross.cz.

Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady v následujících termínech:

- ve všední (pracovní) dny nejpozději do ...24... hodin od nahlášení závady;
- ve dny pracovního klidu (víkend, svátky) nejpozději do ...48.. hodin od nahlášení závady;

u



PLNÁ MOC

Společnost **CROSS Zlín a.s.** se sídlem ve Zlíně, Hasičská 397, PSČ: 763 02 Zlín, IČO: 60715286, zastoupená níže podepsaným statutárním zástupcem společnosti, tímto zmocňuje

Ing. Michalu Šteflíčkovi,
nar. dne 06.06.1962,
bytem Lipová 513/29, 602 00 Brno

aby za zastoupenou a jejím jménem činil veškeré běžné právní úkony, k nimž dochází při provozu podniku zastoupeného. Jedná se zejména o sjednávání a podepisování obchodních smluv s třetími osobami na dodávky služeb a zboží, které jsou předmětem podnikání zastoupeného, dále pořizování zásob a materiálu pro řádný chod podniku zastoupeného, atd.. Běžné právní úkony, ke kterým dochází při provozu podniku, jsou tímto zmocněním limitovány do výše 3.000.000,- Kč bez DPH v jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn uzavírat obchody i nad výše uvedený limit, podepisovat nabídky do veřejných soutěží, podepisovat smlouvy vyplývající z účasti zastoupeného ve veřejných soutěžích, pouze na základě konkrétní plné moci, vystavené zmocnitelem.

Na základě tohoto zmocnění není zmocněnec oprávněn jakkoliv zcizovat a zatěžovat nemovité věci a uzavírat kupní, nájemní či leasingové smlouvy na pořízení osobních či nákladních vozidel.

Zmocněnec je na základě tohoto zmocnění oprávněn jednat s osobami v záležitostech týkajících se zastoupeného, podávat návrhy, jejich změny, brát návrhy zpět, sjednávat smlouvy a vyžadovat jejich plnění. Zmocněnec je povinen postupovat tak, aby oprávněné zájmy zastoupeného byly respektovány a chráněny.

Ve Zlíně dne 08.02.2017

Ing. Tomáš Jurek
Předseda představenstva
CROSS Zlín a.s.

CROSS Zlín, a.s.
Hasičská 397, Louky
76302 Zlín

tel. +420 577 110 211 DIČ CZ60715286

Zplnomocnění ve shora uvedeném rozsahu přijímám.

Ing. Michal Šteflíček

CROSS Zlín, a.s.
Hasičská 397
Louky
763 02 Zlín
Česká republika

Tel.: +420 577 110 211
Fax: +420 577 110 222
E-mail: info@cross.cz
Web: www.cross.cz

Zapsaná do obchodního rejstříku vedeného
Krajským soudem v Brně, odd. B, vložka 6274,
IČO: 60715286, DIČ: CZ60715286

