ev. č. 127/19/15

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB**

**veřejná zakázka „Provoz a průběžný úklid veřejných toalet na pražských nábřežích - část 1 – Provoz veřejných WC – Přístav Praha Jih – Rašínovo nábřeží**

*uzavřená níže uvedeného dne dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „****Smlouva****“)*

**Článek I.**

**Smluvní strany**

1. **Objednatel:**

**Hlavní město Praha**

se sídlem Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

zastoupený

**TRADE CENTRE PRAHA a.s.**

se sídlem Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2

IČO: 00409316

DIČ: CZ00409316

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B43

zastoupená: Ing. Robertem Höhnem, předsedou představenstva a Jaroslavem Holým, MBA, členem představenstva

(dále jen „**objednatel**“)

1. **Dodavatel:**

**ZENOVA services s.r.o.**

se sídlem Purkyňova 121/3, 110 00 Praha 1

IČO: 25051865

DIČ: CZ25051865

zapsaný v  rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C 91593

zastoupený: Tomášem Zemanem, jednatelem

(dále jen „**dodavatel**“)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

**Článek II.**

**Úvodní ustanovení**

1. TRADE CENTRE PRAHA a.s. prohlašuje, že je na základě příkazní smlouvy uzavřené s hl. m. Prahou ev. č. PRK/83/01/020393/2015 ze dne 30. 6. 2015 ve znění pozdějších dodatků s účinností ode dne 1. 7. 2015 oprávněna zajišťovat správu a obchodní využití pražských náplavek a nábřežních zdí, které jsou ve vlastnictví hlavního města Prahy.
2. Za účelem naplnění oprávnění uvedeného v odst. 1 realizuje TRADE CENTRE PRAHA a.s. pro Hlavní město Prahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZZVZ“), zadávací řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „Provoz a průběžný úklid veřejných toalet na pražských nábřežích“, která je rozdělena s ohledem na konkrétní předmět plnění a lokalitu celkem na 4 části. Tato Smlouva je uzavírána s dodavatelem, jakožto účastníkem, který podal na část 1 – Provoz veřejných WC – Přístav Praha Jih – Rašínovo nábřeží veřejné zakázky nejvýhodnější (vítěznou) nabídku.

**Článek III.**

**Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli služby stanovené touto Smlouvou, jak je specifikováno v odst. 2 tohoto článku Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli službu spočívající v zajištění provozu veřejných toalet ve stanovenou provozní dobu a provádění pravidelného úklidu veřejných toalet - část 1 na Provoz veřejných WC – Přístav Praha Jih – Rašínovo nábřeží v rozsahu dle Přílohy č. 1 - Výkaz výměr – rozsah hodin provozu vč. specifikace rozsahu prováděných prací.
3. Dodavatel je zodpovědný za soustavný pořádek a čistotu v provozovaných prostorách veřejných toalet a v bezprostředním okolí před nimi. Odpady vzniklé ze služby poskytované dodavatelem je dodavatel povinen likvidovat.
4. Dodavatel je zodpovědný za pravidelné doplňování hygienických potřeb a užívání dezinfekčních prostředků potřebných k provádění prací dle Přílohy č. 1.
5. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy převzal od objednatele veškeré podklady nezbytné pro vykonávání služby dle této Smlouvy, že se s těmito podklady a s poměry v uklízených prostorách a plochách důkladně seznámil, a prohlašuje, že tyto podklady jsou dostatečné pro řádné a včasné provádění služby dle této Smlouvy, že dle těchto podkladů je služba za cenu sjednanou v čl. V. této Smlouvy v plném rozsahu a náležité kvalitě realizovatelná.
6. Dodavatel se zavazuje provést službu v souladu se všemi relevantními právními předpisy a s náležitou péčí.
7. Dodavatel se podpisem této Smlouvy přihlašuje za účelem plnění této Smlouvy k odbornému výkonu své činnosti dle § 5 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**OZ**“).

**Článek IV.**

**Doba plnění díla**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. 4. 2019.

2. Objednatel si v zadávací dokumentaci vyhradili v souladu s § 100 odst. 1 a § 222 odst. 2 ZZVZ   
 následující vyhrazené změny závazku, které mohou být objednatelem po dobu plnění Smlouvy   
 uplatněny:

1. zvýšení či snížení částky DPH v závislosti na změně zákonné sazby DPH.
2. Změna míry inflace.
3. Změna minimální mzdy.
4. Změna druhu úklidu, který v průběhu následujících let připadá v úvahu.

**Článek V.**

**Cena díla a platební podmínky**

1. Celková cena za poskytnuté služby je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s cenovou nabídkou dodavatele na realizaci předmětu této Smlouvy uvedenou ve výkazu výměr (rozsah hodin provozu vč. specifikace rozsahu prováděných prací), který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
2. Smluvní cena za službu spočívající v provádění pravidelného úklidu veřejných toalet vč. specifikace prováděných prací dle Přílohy č. 1 pro část 1 na Provoz veřejných WC – Přístav Praha Jih – Rašínovo nábřeží činí za období 4 let částku **11 977 728,00** **Kč** bez DPH, **2 515 322,88** **Kč** DPH, **14 493 050,88** **Kč** vč. DPH.
3. Měsíční fakturace za provedené služby bude počítána dle skutečné provozní doby toalet a jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 pro část 1 na Provoz veřejných WC – Přístav Praha Jih – Rašínovo nábřeží.
4. Smluvní cena je splatná měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené dodavatelem za příslušné měsíční období se splatností vždy do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na jeho korespondenční adresu, tj. na adresu Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2. Na daňovém dokladu musí být objednatel uveden následujícím způsobem:

*Hlavní město Praha v zastoupení TRADE CENTRE PRAHA a.s., Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2, IČO: 00409316, DIČ: CZ00409316.*

*Kontaktní adresa je: TRADE CENTRE PRAHA a.s., Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2.*

1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za provedené činnosti specifikované v odst. 3 tohoto článku až poté, co dojde k písemnému odsouhlasení provedených prací za uplynulý měsíc objednatelem.
2. V případě prodlení s placením vyúčtované ceny, které bude delší než 15 dní, bude dodavatel oprávněn objednateli účtovat za každý den prodlení úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
3. Náklady spojené se zajištěním provozu, soustavným pořádkem a čistotou veřejných toalet ve smyslu článku III této smlouvy hrazené dodavatelem jsou náklady na:
   1. Pomůcky pro úklid provozovaných prostor (koště, vědro, atd.)
   2. Čistící a desinfekční prostředky a hygyenický materiál (toaletní papír, ubrousky, hygienické sáčky, atd.) pro zajištění provozu a úklidu provozovaných prostor veřejných toalet a definovaného prostoru před nimi.

**Článek VI.**

**Smluvní pokuty, odpovědnost za vady a škody**

1. Dodavatel se zavazuje, že plnění předmětu této Smlouvy bude mít vlastnosti stanovené příslušnými právními předpisy vztahujícími se k předmětu plnění této Smlouvy.
2. Objednatel má právo kdykoliv provádět kontrolu provozu veřejných toalet dodavatelem, viz Příloha č. 1 Výkaz výměr – rozsah hodin provozu vč. specifikace rozsahu prováděných prací i zajištění soustavného pořádku a čistoty včetně doplňování hygienických potřeb a potřebného použití dezinfekčních prostředků. V případě, že i přes písemné upozornění objednatele dodavatel nezajistí řádný provoz je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé i jednotlivé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy objednatele, přičemž úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. V případě nezajištění řádného provozu ve smyslu tohoto odstavce má objednatel právo nejenom na uhrazení smluvní pokuty, ale též má právo vypovědět tuto Smlouvu dle článku VII.
3. Dodavatel bude přijímat taková opatření, aby předcházel vzniku škod. Dodavatel odpovídá objednateli za škody vzniklé v souvislosti s porušením jeho povinností při plnění předmětu této smlouvy a vyplývající z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů, za škody způsobené samotným dodavatelem, nebo jeho zmocněnci, zaměstnanci či pomocníky i za škody způsobené porušením dobrých mravů. Dodavatel se zavazuje, že uhradí objednateli na jeho výzvu vzniklé škody.
4. Dodavatel je povinen mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy sjednáno jako pojistník a pojištěný škodové pojištění (pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu, kterou způsobil třetí osobě) s minimálním limitem pojistného plnění 5 mil. Kč pro každou škodní událost zvlášť. Dodavatel se dále zavazuje, že bude plnit řádně své povinnosti pojistníka a pojištěného.
5. Dodavatel prohlašuje, že má platně sjednáno pojištění pro případ vzniku jeho odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to u pojišťovny Colonnade Insurance S.A., organizační složka.na pojistnou částku 100 000 000 Kč, číslo pojistné smlouvy: 3101 0416 18. Pokud dodavatel nesplní své povinnosti uvedené v tomto odstavci, má objednatel právo tuto smlouvu vypovědět.

**Článek VII.**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, nebo písemnou výpovědí dle tohoto článku VII., a to

objednatel z následujících důvodů:

a) dodavatel neposkytuje služby v odpovídající kvalitě anebo porušil ustanovení smlouvy včetně jejích příloh a dodavatel tyto nedostatky neodstraní ani po písemném upozornění objednatele ve lhůtě objednatelem stanovené anebo při opakovaném porušení povinností dodavatele,

b) bylo insolvenčním soudem proti dodavateli zahájeno insolvenční řízení nebo bylo-li vydáno rozhodnutí o úpadku dodavatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

a dodavatel z následujícího důvodu:

v případě, že je objednatel v prodlení se splatností faktur delším než 30 dní.

2. Výpovědní lhůta pro obě strany činí tři měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dojítí výpovědi druhé smluvní straně.

3. Smlouva může být ukončena též dle ustanovení čl. VI., odst. 5. této smlouvy.

4. Výpovědí smlouvy nebo jiným ukončením smlouvy nezaniká sjednané zajištění závazků a smluvní ujednání vztahující se k odpovědnosti za škody.

**Článek XII.**

**Kontaktní osoby**

1. Kontaktními osobami objednatele pro účely plnění této Smlouvy jsou:

ve věcech smluvních: Ing. Robert Höhne, předseda představenstva

Jaroslav Holý, MBA, člen představenstva

ve věcech technických:

Kontaktní osoby ve věcech technických, zaměstnanci objednatele, zastupují objednatele a podepisují dokumenty vždy společně pouze ve dvojici.

1. Kontaktními osobami dodavatel pro účely plnění této Smlouvy jsou:
2. ve věcech smluvních:
3. ve věcech technických:
4. Smluvní strany se zavazují poskytovat při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a pro řešení otázek souvisejících s plněním Smlouvy komunikovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob. Změnu kontaktní osoby je smluvní strana povinna oznámit písemně druhé smluvní straně nejpozději 3 (tři) pracovní dny před dnem realizace změny.

**Článek XIII.**

**Poddodavatelé**

1. Dodavatel je povinen plnit tuto Smlouvu výhradně osobně a s využitím případných poddodavatelů identifikovaných v příloze č. 3 této Smlouvy (odpovídá formuláři tvořícímu přílohu č. 3 zadávací dokumentace). Jiného poddodavatele než uvedeného v příloze č. 3 Smlouvy je dodavatel oprávněn využít pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele uděleném na písemnou žádost dodavatele. Objednatel není oprávněn bezdůvodně nového poddodavatele odmítnout. V případě změny poddodavatele, kterým dodavatel prokázal svoji kvalifikaci, musí disponovat nový poddodavatel kvalifikací nejméně ve shodném rozsahu jako stávající poddodavatel.
2. Využitím poddodavatelů není dotčena odpovědnost dodavatele za řádné plnění Smlouvy.

**Článek XIV.**

**Informace o zpracování osobních údajů**

* + 1. Objednatel informuje dodavatele o uchovávání osobních údajů, které mu v rámci smluvního vztahu byly poskytnuty, a to všechny nebo některé uvedené níže:
* Jméno, příjmení;
* Adresa;
* E-mailová adresa;
* Telefonní číslo;
* Bankovní účet;
* Identifikační číslo dodavatele, jedná-li se o osobní údaj;
* Daňové identifikační číslo,

a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen ***„Nařízení“***), a to za účelem poskytnutí plnění ze Smlouvy a dále za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran.

2. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle Smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší.

Výše uvedené zpracování je umožněno na základě

* čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro splnění Smlouvy, a
* čl. 6 ods.t 1 písm. f) Nařízení – je-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.

3. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují zpracovatelé, kterými jsou:

* Dodavatel informačního systému QI;
* Dodavatel centrálního datového úložiště;
* Dodavatel softwaru MS Office;
* Dodavatel vyúčtování spotřebovaných služeb.
* Případně další dodavatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době objednatel nevyužívá.

4. Dodavatel má podle Nařízení právo:

* požadovat po objednateli informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
* vyžádat si u objednatele přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
* požadovat po objednateli výmaz osobních údajů – výmaz objednatel provede, pokud tento výmaz není v rozporu s odst. XIV. odst. 1. tohoto článku a oprávněnými zájmy objednatele,
* na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
* na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
* v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na objednatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Článek XV.**

**Závěrečná ujednání**

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1: Výkaz výměr – rozsah hodin provozu vč. specifikace rozsahu prováděných prací
* Příloha č. 2: Specifikace prostor veřejných toalet
* Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů – samostatná část
* Příloha č. 4: Pojistná smlouva (kopie) – samostatná část
  + 1. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží tři vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.
    2. Smluvní strany mohou měnit nebo doplňovat text této Smlouvy jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
    3. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto Smlouvou a zvlášť v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a ostatními platnými obecně závaznými předpisy.
    4. Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
    5. V případě sporů o obsah a plnění Smlouvy jsou účastníci povinni vynaložit veškeré úsilí, které lze na nich spravedlivě požadovat, aby tyto spory byly řešeny smírnou cestou. V případě soudního sporu smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudu tak, že se řídí sídlem objednatele, tj. hl. m. Prahy nebo sídlem společnosti TRADE CENTRE PRAHA a.s.
    6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text této Smlouvy.
    7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
    8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí společnost TRADE CENTRE PRAHA a.s.
    9. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této Smlouvy, jejímu znění rozumí, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážně míněnou vůli, nebyla uzavřena v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují níže své podpisy.

**Za objednatele** **Za dodavatele**

V Praze dne: 15. 3. 2019 V Praze dne: 21.3.2019

……………………………………………. …………………………………………

Ing. Robert Höhne Tomáš Zeman

předseda představenstva jednatel

…………………………………………….

Jaroslav Holý, MBA

člen představenstva