

Rámcová dohoda o poskytování mobilních hlasových, datových a souvisejících služeb

SMLUVNÍ STRANY

Níže uvedené smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou dohodu o mobilních hlasových, datových a souvisejících službách.

1. Objednatel

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupená: _____
se sídlem: Brno - Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
IČO: 05800226
DIČ: CZ05800226
plátce DPH: NE
bankovní spojení (číslo účtu): _____
telefon: _____
e-mail: _____
kontaktní osoba: _____
telefon: _____
e-mail: _____

(dále též „Objednatel“)

a

2. Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s.

zastoupená: _____
se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
plátce DPH: ANO
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322
bankovní spojení (číslo účtu): _____
telefon: _____
e-mail: _____

(dále jen „Poskytovatel“)

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové dohody budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Rámcová dohoda**“ – tato Rámcová dohoda, včetně jejích příloh,

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a Objednatele,

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem **Mobilní hlasové, datové a související služby – opakované zadání**, zadávací řízení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky: **Z2018 037423**,

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody),

„**dosavadní rámcová dohoda**“ – jakákoli rámcová smlouva nebo dohoda týkající se poskytování telekomunikačních služeb v rámci mobilních sítí uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zároveň účinná alespoň ke dni předcházejícímu dni, v němž nabude účinnosti Rámcová dohoda,

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní číslo Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Rámcové dohody; tvarem jednotného čísla „**účastnická smlouva**“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatele,

„**nová účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody pro konkrétní telefonní číslo nebo pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Rámcovou dohodou; tvarem jednotného čísla „**nová účastnická smlouva**“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,

„**nové účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatele,

„**Ceník**“ – příloha Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody), jež stanoví jednotkové ceny,

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,

„**zákon o elektronických komunikacích**“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o DPH**“ – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení. Jednotlivá ujednání Rámcové dohody, účastnických smluv a nových účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.
- 2.2. Objednatel bude zadávat veřejné zakázky na základě Rámcové dohody v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek postupem bez obnovení soutěže, a to formou podřazení účastnických smluv pod Rámcovou dohodu nebo uzavíráním nových účastnických smluv na základě Rámcové dohody.

3. ÚČEL A PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Účelem Rámcové dohody je zabezpečení poskytování Telekomunikačních služeb Objednateli.
- 3.2. Předmětem Rámcové dohody je úprava práv a povinností Účastníků zejména v souvislosti se změnami a plněním účastnických smluv, s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli podle podmínek upravených dále v Rámcové dohodě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelem novou účastnickou smlouvu v případech stanovených právními předpisy.
- 3.4. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatele.
- 3.5. Žádosti podle této Rámcové dohody mohou být činěny písemně v elektronické podobě e-mailem, nebo v listinné podobě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem, či jiným vhodným způsobem.
- 3.6. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele podle Rámcové dohody.
- 3.7. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a jednotlivých účastnických smluv nebo jednotlivých nových účastnických smluv, a to za podmínek upravených dále v Rámcové dohodě.
- 3.8. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody).
- 3.9. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Rámcová dohoda, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.

4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Rámcové dohody Poskytovatel vždy uzavře s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele novou účastnickou smlouvu. Předmětem nové účastnické smlouvy bude

zejména vymezení Objednatelem požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s Ceníkem.

- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu s Rámcovou dohodou.
- 4.3. Má-li Objednatel s Poskytovatelem uzavřenou dosavadní rámcovou dohodu, Objednatel a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Rámcové dohody zaniká dosavadní rámcová dohoda, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednateli.
- 4.4. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se budou od 31. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody řídit Rámcovou dohodou, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel na době kratší. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli nejpozději do 20. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody) a za jaké ceny podle Ceníku (Příloha č. 2 Rámcové dohody) požaduje, určí služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku (Příloha č. 2 Rámcové dohody) na základě svého uvážení Poskytovatel tak, aby byla zachována kontinuita služeb dosud Poskytovatelem Objednateli poskytovaných. V takovém případě může Objednatel dodatečně sdělit Poskytovateli, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku (Příloha č. 2 Rámcové dohody) požaduje, a Poskytovatel je povinen služby a ceny bez zbytečného odkladu změnit. O určení služby a ceny na základě své úvahy Poskytovatel Objednatele bezodkladně písemně informuje. V době od nabytí účinnosti Rámcové dohody do okamžiku podle první věty se budou účastnické smlouvy řídit ujednáními zaniklé dosavadní rámcové dohody.
- 4.5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li nová účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
- 4.6. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se dnem nabytí účinnosti Rámcové dohody stávají smlouvami na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
- 4.7. Je-li jakékoliv ujednání Rámcové dohody ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ujednání obsažená v Rámcové dohodě.

5. CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě Ceníku (Příloha č. 2 Rámcové dohody). Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 5.2. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek.
- 5.3. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v Ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.

- 5.4. Bude-li Poskytovatel Objednateli poskytovat Telekomunikační nebo jiné služby, jejichž ceny nejsou sjednány v Ceníku, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění, a to v souladu s právními předpisy.
- 5.5. Dojde-li v průběhu doby trvání Rámcové dohody ke změně cen veřejně nabízených Telekomunikačních služeb tak, že by byly nižší než ceny uvedené v Ceníku, provede Poskytovatel snížení cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou.
- 5.6. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny uvedené v Ceníku. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.7. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur vystavených Zhotovitelem. Fakturačním obdobím bude první až poslední den v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). Faktury budou vystavovány na Objednatele a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních Telekomunikačních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. Faktury budou zasílány výhradně v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky, případně e-mailem.
- 5.8. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořizován záznam podepsovaný Poskytovatelem i Objednatelem, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci zastupovat Poskytovatele a Objednatele.
- 5.9. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 5.10. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.11. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
- 5.12. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu zákona o DPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
- 5.13. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu zákona o DPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytnuté Telekomunikační služby a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu zákona o DPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.

- 5.14. Bude-li ve faktuře chybně vyúčtována cena za poskytnuté Telekomunikační služby, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby způsobem podle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 5.15. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti tuto fakturu Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení, aniž se tak dostane do prodlení. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby podle předchozího odstavce.
- 5.16. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 6.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplývá-li z Rámcové dohody nebo uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy vždy ve lhůtách uvedených v Rámcové dohodě. Není-li v Rámcové dohodě lhůta pro poskytování plnění uvedena, bude Poskytovatel poskytovat plnění ve lhůtách podle příslušné účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy. Není-li lhůta pro poskytování plnění uvedena ani v účastnické smlouvě nebo nové účastnické smlouvě, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedenému ustanovení, se nepoužijí.

7. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování Telekomunikačních služeb ve stanovených termínech po celou dobu trvání Rámcové dohody.
- 7.2. Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování Telekomunikačních služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese sídla Poskytovatele, e-mailem na e-mailové adrese stanovené Poskytovatelem, nebo prostřednictvím administrativního webového rozhraní Poskytovatele (aplikace).
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit zadavatelem řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.

8. SANKCE

- 8.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.

- 8.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením nové účastnické smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč, a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 8.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby požadované Objednatelem podle odstavce 3.4 Rámcové dohody ve lhůtě stanovené Rámcovou dohodou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč, a to za každou službu, s jejímž poskytnutím bude v prodlení.
- 8.4. V případě nedodržení maximální lhůty 24 hodin případné výjimečné dočasné nefunkčnosti přenášeného telefonního čísla podle části B. čl. III. odst. 4 přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč, a to za každou i jen započatou hodinu prodlení a každé takto postižené telefonní číslo.
- 8.5. V případě nedodržení maximální lhůty 12 hodin od nahlášení problému s tzv. „VIP číslem“ podle části B. čl. III. odst. 5. písm. c) přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč, a to za každou i jen započatou hodinu prodlení a každé takto postižené telefonní číslo.
- 8.6. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku 14 Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 8.7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený a nadále řádně poskytovat Telekomunikační služby. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Objednatele práva odstoupit od Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy.
- 8.8. Jakákoliv omezení výše sankcí nebo náhrady škody jsou vyloučena. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
- 8.9. Splatnost smluvních pokut podle Rámcové dohody bude 10 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
- 8.10. Účastnické smlouvy a nové účastnické smlouvy nebudou obsahovat žádná další sankční ujednání, než ta, která jsou uvedena v Rámcové dohodě.

9. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 9.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od nabytí účinnosti Rámcové dohody. Během doby trvání Rámcové dohody lze Rámcovou dohodou vypovědět pouze ze zákonných důvodů.
- 9.2. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci nebo výpovědní doby zaniká závazek vzniklý z Rámcové dohody.

10. Odstoupení od Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv

- 10.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové dohody pouze ze zákonných důvodů.

- 10.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo od nové účastnické smlouvy
- v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
 - v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
 - v případě, že Poskytovatel nebude ani přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy,
 - z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě nebo v nové účastnické smlouvě.
- 10.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech účastnických smluv nebo všech nových účastnických smluv
- v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
 - v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb podle zákona o elektronických komunikacích,
 - v případě, že poskytovatel poruší svou povinnost podle odstavce 12.1 Rámcové dohody.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy pouze ze zákonných důvodů. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi smluvními stranami sjednáno.
- 10.5. Účinnost odstoupení od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.

11. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 11.2. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele podle Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytování sjednaného plnění v souladu s Rámcovou dohodou.
- 11.3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 11.4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 11.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v úvodu Rámcové dohody odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Rámcové dohody jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy smluvních stran.

- 11.6. Jakékoliv změny údajů uvedených v úvodu Rámcové dohody, jež nastanou v době po uzavření Rámcové dohody, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 11.7. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran uvedené v Rámcové dohodě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikly.

12. POJIŠTĚNÍ

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5.000.000,- Kč. V případě, že Rámcovou dohodu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
- 12.2. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z Rámcové dohody zavázány společně a nerozdílně,
 - jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
 - za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
- 13.2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
- 13.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon o svobodném přístupu k informacím**").
- 13.4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, včetně všech jejích změn a dodatků, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv a dalších údajů na profilu zadavatele podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel prohlašuje, že Rámcová dohoda ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

- 13.5. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 13.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou.
- 13.7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 13.8. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
- 13.9. Poskytovatel je povinen uvědomit Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě nebo nemajetkové újmě a umožnit tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody nebo nemajetkové újmy či k jejich zmírnění. Nesplní-li Poskytovatel tuto povinnost, nahradí Objednateli vzniklou škodu a nemajetkovou újmu.
- 13.10. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou v plné výši. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
- 13.11. V případě, kdy Poskytovatel uzavře se třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek této třetí osoby, jako poddodavatele, k poskytnutí části plnění určeného k plnění veřejné zakázky zadané na základě Rámcové dohody, bude Poskytovatel Objednateli odpovídat za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoliv poddodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání Poskytovatele. Poskytovatel je odpovědný za jakoukoliv škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou poddodavatelem v souvislosti s plněním na základě Rámcové dohody. Poskytovatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech povinností vyplývajících z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy ze strany poddodavatelů.

14. ZÁVAZEK MLČNELIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1. Účastníci se zavazují, že zachovají jako důvěrné veškeré informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Účastníků a předmětu Rámcové dohody, účastnických smluv a nových účastnických smluv, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit některého z Účastníků. Povinnost poskytovat informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím tím není dotčena.

- 14.2. Účastníci budou považovat za důvěrné informace označené jako důvěrné nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména informace o právech a povinnostech Účastníků, jakožto i informace o cenách, informace podléhající obchodnímu tajemství a informace o hospodářských výsledcích i know-how) nebo informace o Účastnících, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv.
- 14.3. Účastníci se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhého Účastníka bez jeho souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti 10 let po skončení účinnosti Rámcové dohody.
- 14.4. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté Objednateli proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 14.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto rozsahu zavázán sám.
- 14.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku Rámcové dohody, se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ujednání tohoto článku Rámcové dohody ze strany Poskytovatele,
 - b) které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejich sdělení se vyžaduje na základě právních předpisů.
- 14.7. Poskytovatel je povinen Objednatele uvědomit o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací podle Rámcové dohody bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 14.8. Poskytovatel je povinen na základě požadavku Objednatele umožnit mu kontrolu opatření k zajištění bezpečnosti informací, které využívá pro zabezpečení předaných důvěrných informací. Objednatel je povinen termín kontroly Poskytovateli oznámit nejméně 14 pracovních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese Objednatel.

15. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1. Zánikem závazku z Rámcové dohody zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby podle Rámcové dohody. Závazek z účastnické smlouvy ani nové účastnické smlouvy však zánikem závazku z Rámcové dohody nezaniká a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále nejméně mobilní hlasové služby, textové a multimediální služby a mobilní datové služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po zániku závazku z Rámcové dohody. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po zániku závazku z Rámcové dohody nejpozději do 15 dnů ode dne zániku závazku z Rámcové dohody, Poskytovatel bude

poskytovat služby elektronických komunikací ode dne zániku závazku z Rámcové dohody za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny v místě a čase obvyklé. Ujednání tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po zániku závazku z Rámcové dohody.

- 15.2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak.
- 15.3. Všechny spory vznikající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a v souvislosti s nimi, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 15.4. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Účastníky. Jakékoli změny Rámcové dohody učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
- 15.5. Rámcová dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 15.6. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanoví-li právní předpisy nebo Rámcová dohoda den pozdější.

Přílohy

- Příloha č. 1** Telekomunikační služby
- Příloha č. 2** Ceník
- Příloha č. 3** Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 4** Čestné prohlášení o ochraně informací

Přílohy tvoří nedílnou součást Rámcové dohody a musí s ní být pevně spojeny.

V Brně dne

V Praze dne

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 1

Telekomunikační služby

A. Obecný popis předmětu

Předmětem plnění je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací a všech činností s tím souvisejících prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele, a to v rozsahu specifikovaném níže.

B. Technické podmínky

Zadavatel předpokládá provoz cca 500 ks SIM karet, vyhrazuje si však právo toto množství v budoucnu libovolně zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé služby (hlasové a datové) zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností, souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Potřeba zajištění migrace všech dosavadních telefonních čísel k novému dodavateli (bude-li odlišný od stávajícího).

I. Poskytování mobilních hlasových služeb

Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími funkcemi:

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti)
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

1. Tarifní programy hlasových služeb

1.1. Tarif s neomezeným voláním

Dodavatel nabídne tarif s neomezeným voláním, neomezenými SMS a MMS do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Struktura cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník).

1.2. Tarif s volnými minutami a volnými SMS

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální měsíční platbu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zasílání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb, přičemž poskytne pro volání definovaný objem **60 volných minut do všech sítí v rámci ČR** a pro odesílání SMS definované množství **50 volných SMS do všech sítí v rámci ČR**. Dodavatel bude účtovat zadavateli rozsah poskytnutých služeb nad rámec volných minut a volných SMS, oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání. Sekundy se počítají jako poměrná část minuty – tedy cena za min/60.

Měsíční poplatky (paušály) za hlasové tarify zadavatel definuje jako pevně stanovené a budou vybraným dodavatelem účtovány dle předložené nabídky. Není přípustné, aby se vyúčtování odlišovalo v závislosti na různé spotřebě jednotek (nevyčerpané hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách). Nespotřebované paušální jednotky bude možné minimálně 1x převést do dalšího období.

Struktura cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník). Rozhodujícím kritériem pro vyplnění Předlohy pro zpracování nabídkové ceny (Ceníku) je cena za 1 min = ceně za 60s.

1.3. Tarif bez volných jednotek (minut i SMS)

Dodavatel nabídne tarif bez volných jednotek, u kterého bude zadavatel hradit pouze skutečně poskytnuté služby. Měsíční paušální poplatek bude činit 1,- Kč bez DPH.

Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání.

Struktura cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník). Rozhodujícím kritériem pro vyplnění Struktury cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník) je cena za 1 min = ceně za 60s.

Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Zadavatel požaduje jednotné ceny po celých 24h, 7 dnů v týdnu.

2. Další funkce

2.1. Roaming – volání v zahraničí

Dodavatel umožní poskytování služby roamingu (volání v zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil roaming minimálně ve všech zemích Evropy, území Ruské federace, USA, Kanadě. Dodavatel Zadavateli předloží počty a seznam svých roamingových partnerů. Aktivace a deaktivace roamingu bude realizována do 2hod. od zadání požadavku.

2.2. Mezinárodní volání

Dodavatel umožní poskytování služby mezinárodního volání (volání z ČR do zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou zadavatele. Cena mezinárodního volání nebude v průběhu trvání Rámcové dohody překračovat ceny obvyklé v místě a čase plnění.

II. Poskytování mobilních datových služeb:

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů.

Dodavatel Zadavateli předloží popis technických parametrů portfolia svých datových služeb, minimálně s uvedením následujících údajů: rychlosti download/upload u všech typů služeb (např.: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE, případně další), geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v ČR.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel splňoval požadavek na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí min. 20 MB/s minimálně na 85% území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu.

Pokrytí UMTS/HSDPA/LTE musí zahrnovat minimálně krajská a okresní města.

U všech výše uvedených vybraných variant bude v popisu technických parametrů portfolia datových služeb přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb se jedná a zároveň dodavatel uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Ceny měsíčního datového zvýhodnění (balíčku) nejen k hlasovým tarifům, nebo samostatně:

- a) S FUP minimálně 3 GB
- b) S FUP minimálně 10 GB
- c) S FUP minimálně 20 GB

Struktura cenové nabídky k jednotlivým datovým tarifům viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník).

Zadavatel požaduje garanci dodavatele k využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Překročením limitu měsíčního datového balíčku nedojde k navyšování ceny, ani k úplnému odpojení služby, úprava rychlosti uploadu a downloadu se v takovém případě upraví na standardní úroveň služeb dodavatele.

Další funkce

Mobilní datový roaming

Dodavatel umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil mobilní datový roaming minimálně ve všech zemích EU a dále požaduje možnost úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů v zahraničí při roamingu.

Zadavatel též požaduje možnost aktivace limitu pro přenos roamingových mobilních dat v zahraničí, a to minimálně v EU. Dodavatel Zadavateli popíše tuto službu jako limit finanční (Kč) nebo objemový (MB) s uvedením limitních cen nebo množství dat, na která lze limit nastavit. Po vyčerpání limitu dojde k úplnému zamezení dalších datových přenosů. Opětovná aktivace bude možná pouze na základě pokynu oprávněného administrátora služeb zadavatele, která telefonní číslo užívá.

Aktivace a deaktivace mobilního datového roamingu bude provedena nejpozději do 2 hodin po zadání požadavku.

III. Poskytování dalších služeb

1. Prioritní volání

Vzhledem k charakteru zadavatele a jeho povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, požaduje zadavatel zabezpečení možnosti prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Požadavek se týká vybraných SIM karet v počtu cca 50 ks.

2. Zabezpečení pokrytí

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území ČR minimálně na úrovni 96% území (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm. Datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.

3. Virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky dodavatelů bylo bezúplatné zřízení Virtuální privátní sítě do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Rámcové dohody, do které budou zapojeny všechny SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny.

Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny SIM karty. Měsíční paušální poplatky za používání služby VPN zadavatel požaduje ve výši 1 Kč bez DPH za SIM na měsíc.

Služby VPN musí splňovat následující minimální požadavky:

- a) umožní označovat skutečně hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslem), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- d) umožní v rámci VPN definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícímu se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

4. Převod služeb k novému poskytovateli v případě změny současného – přenesení telefonních čísel

Zadavatel požaduje ponechání současných telefonních čísel. Pokud bude vítězný dodavatel odlišný od současného poskytovatele služeb, zajistí přenesení telefonních čísel do své sítě. Dodavatel Zadavateli předloží návrh postupu přenesení telefonních čísel (cca 250 čísel) s časovým harmonogramem přenosu do 20 dnů.

Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu a § 34 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší, než 24 hod. Při nedodržení této lhůty je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu dle Rámcové dohody. Zadavatel požaduje, aby čísla, která označí jako tzv. „VIP čísla“ byla převedena přednostně **a s maximální možnou péčí**.

Dodavatel je povinen poskytnout maximální součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na SIM karty nové, stejně jako při nastavování zařízení pro služby nového operátora (např. nastavení mobilních telefonů pro MMS, data, e-mail, synchronizace mobilních telefonů s notebookem, apod.).

5. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24h denně, 7 dnů v týdnu.
- b) Možnost zadávání požadavků telefonicky a e-mailem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště dodavatele.
- c) Vzhledem k charakteru činnosti zadavatele, požaduje zadavatel přednostní zákaznickou podporu pro vybraných max. 30 telefonních čísel, která označí jako tzv. „VIP čísla“. Vítězný dodavatel bude povinen v případě vyskytnuvšího se problému s takto označeným číslem, poskytnout zákaznickou podporu okamžitě a zabezpečit řešení situace nejpozději do 12 hod. od telefonického nahlášení problému (včetně případného řešení problému osobně). Výjimku tvoří pouze případy, kdy dodavatel prokazatelně nemůže situaci v uvedené lhůtě vyřešit, neboť není z jeho strany nijak ovlivnitelná (např. problém u roamingového partnera apod.). Při nedodržení této

Ihůty je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit smluvní dle rámcové dohody.

Dodavatel Zadavateli předloží popis způsobu zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 3 strany A4), která bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále dodavatel detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet zadavateli, uvede počty a lokality svých značkových prodejen a spolupracujících partnerů (dealeři atd.).

6. Administrativní softwarové řešení

Zadavatel požaduje, aby vítězný dodavatel bezplatně poskytl zadavateli softwarové řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru dodavatele a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet, požaduje zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení dodavatele; i v takovém případě však zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci.

Minimální požadavky softwarového řešení:

- možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů a podrobných výpisů hovorů a jejich uložení na lokálním počítači uživatele;
- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost na vytvořené skupiny odeslat e-mailem podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpisu musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo (alternativně: možnost stažení takového výpisu přímo z aplikace dodavatele);
- možnost tvořit statistiky a přehledy volání.

Softwarové řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele.

7. Požadavek na zřízení statické IP adresy na mobilních zařízeních

Zadavatel požaduje, aby vybraným SIM kartám (cca 100 ks) bylo možno přidělit pro území ČR jedinečnou veřejnou statickou IP adresu. Cenu za tuto službu dodavatel uvede v nabídce. Struktura cenové nabídky k uvedenému viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník).

8. Ostatní služby

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů
- Vystavení duplikátu faktury
- Hovor s operátorem
- Odpojení z důvodu krádeže
- Reaktivace po krádeži
- Výměna SIM karty
- Poskytnutí podrobného výpisu v elektronické i papírové formě
- Nulový aktivační poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora)
- Libovolný bezplatný přechod mezi tarify na jednotlivých SIM (četnost max. 1x měsíčně hlas a 1x měsíčně data)

9. Ukončení Rámcové dohody

Při ukončení Rámcové dohody zajistí dodavatel potřebnou součinnost v případě převodu SIM karet k jinému poskytovateli služeb.

Příloha č. 2

Ceník

Počty měrných jednotek za měsíc jsou pouze předpokládané hodnoty a v průběhu plnění rámcové smlouvy se mohou lišit.

Druh požadovaných služeb	Měrná jednotka	Cena / jednotka (bez DPH) - VYPLNÍ ÚČASTNÍK	Počet měrných jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
paušál neomezené volání						
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS	1 SIM	215,00 Kč	100,00	21 500,00 Kč	21	26 015,00 Kč
paušál bez volných minut a SMS						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	50,00	50,00 Kč	21	60,50 Kč
<i>vnitrostátní odchozí hovory:</i>						
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,80 Kč	2079,20	1 663,36 Kč	21	2 012,67 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,80 Kč	1125,20	900,16 Kč	21	1 089,19 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,80 Kč	1092,80	874,24 Kč	21	1 057,83 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,80 Kč	203,60	162,88 Kč	21	197,08 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	916,80	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>služby SMS, MMS</i>						
- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,85 Kč	1584,00	1 346,40 Kč	21	1 629,14 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	4,00 Kč	34,40	137,60 Kč	21	166,50 Kč
paušál 60 volných minut a 50 volných SMS						
- měsíční tarif včetně volných minut a SMS	1 SIM	80,00 Kč	50,00	4 000,00 Kč	21	4 840,00 Kč
<i>vnitrostátní odchozí hovory nad volné jednotky:</i>						
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,80 Kč	3118,80	2 495,04 Kč	21	3 019,00 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,80 Kč	1687,80	1 350,24 Kč	21	1 633,79 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,80 Kč	1639,20	1 311,36 Kč	21	1 586,75 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,80 Kč	305,40	244,32 Kč	21	295,63 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	1375,20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>služby SMS, MMS nad volné jednotky</i>						
- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,80 Kč	2376,00	1 900,80 Kč	21	2 299,97 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	4,00 Kč	51,60	206,40 Kč	21	249,74 Kč
datové zvýhodnění (balíček) - cena za měsíc						
- FUP datový limit min. 3 GB	1 SIM	165,00 Kč	50,00	8 250,00 Kč	21	9 982,50 Kč
- FUP datový limit min. 10 GB	1 SIM	220,00 Kč	100,00	22 000,00 Kč	21	26 620,00 Kč
- FUP datový limit min. 20 GB	1 SIM	370,00 Kč	50,00	18 500,00 Kč	21	22 385,00 Kč
paušál za používání služby VPN						
- měsíční paušál za používání služby VPN	1 SIM	1,00 Kč	50,00	50,00 Kč	21	60,50 Kč
zřízení statické IP adresy na mobilním zařízení						
- zřízení jedinečné veřejné statické IP adresy	1 SIM	1,00 Kč	100,00	100,00 Kč	21	121,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				87 042,80 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH						105 321,79 Kč

NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) BEZ DPH

NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) VČETNĚ DPH

4 178 054,40 Kč

5 055 445,82 Kč

Poznámka: Paušál neomezené volání - aktuální průměry provozu na SIM - 582 minut vnitrostátních, 132 SMS, 3 MMS, 5 minut do zahraničí.

Účastník vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat .

Účastník veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen (modře označené buňky).

Podpis účastníka

Příloha č. 3

Seznam poddodavatelů

Dodavatel **O2 Czech Republic a.s.**, IČO: 60193336, se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody s názvem **Mobilní hlasové, datové a související služby – opakované zadání**, tímto v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové dohody.

V Praze dne

O2 Czech Republic a.s.

—

.....

(podpis)

Příloha č. 4

Čestné prohlášení o ochraně informací

Dodavatel **O2 Czech Republic a.s.**, IČO: 60193336, se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022 (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody s názvem **Mobilní hlasové, datové a související služby – opakované zadání**, tímto čestně prohlašuje, že:

- **nebude předávat provozní údaje zadavatele a jeho zaměstnanců třetím stranám;**
- **bude manipulovat s provozními údaji a daty zadavatele a jeho zaměstnanců dále uvedeným způsobem:**

Popis způsobu manipulace s provozními údaji a daty zadavatele

- Provozní údaje a data zadavatele jsou uchovávána výhradně na území ČR.
- Provozní údaje a data zadavatele jsou zpracovávány výhradně systémy nezbytnými pro zajištění funkčnosti služeb a jejich účtování.
- Tyto systémy jsou řádně zabezpečeny v souladu s příslušnými interními standardy. Toto zabezpečení se týká celého životního cyklu systémů (včetně updatů a případného zrušení).
- Veškeré zpracování probíhá plně v souladu se zákonnými povinnostmi, dle příslušných technických standardů včetně zajištění řízení bezpečnosti dle normy ISO 27001.
- Veškeré činnosti jsou prováděny osobami k tomu určenými a řádně proškolenými.
- Přístupy k těmto systémům jsou řízeny interním IAM (Identity and Access Management) systémem, který zajišťuje řádné schválení přístupu, sledování jejich stavu a podporu jejich auditu.
- Tyto systémy jsou trvale monitorovány a relevantní bezpečnostní události jsou analyzovány prostřednictvím centrálního SIEM (Security Information and Event Management).

Ochrana provozních a lokalizačních údajů

Uchazeč se řídí platnými vyhláškami, zákony a nařízeními, které upravují způsob nakládání s provozními údaji a daty zákazníků. Vyhláška č. 357/2012 Sb. jasně stanovuje konkrétní povinnosti a rozsah údajů, které mohou státní orgány oprávněné k tomu podle zvláštních zákonů od operátora po rozhodnutí soudu požadovat a je v souladu se Směrnicí EU 24/2006 o „Data retention“. Doba po kterou jsou data archivována je stanovena v § 97 odst. 3 Zákona č.127/2005 Sb.

Uchazeč nearchivuje údaje o neuskutečněných hovorech a podle současné právní úpravy (§ 97 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) není oprávněn archivovat ani obsah telekomunikačního provozu.

Ochrana informací (dat zadavatele)

Uchazeč se při nakládání s informacemi o zadavateli řídí platným zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací, zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a dále pak mezinárodními normami a řídicími (interními) dokumenty uchazeče.

Bezpečnostní politika uchazeče stanovuje základní povinnosti zaměstnanců při ochraně informací (např. Clean Desk Policy), ti zaměstnanci uchazeče, přicházející do styku s utajovanými informacemi, jsou navíc pravidelně školeni a certifikováni NBÚ dle jednotlivých stupňů utajení „Důvěrné“ nebo „Tajné“.

V Praze dne

O2 Czech Republic a.s.

—

.....

(podpis)