Smlouva o dílo

Indikátory pro měření výkonnosti destinace a DMO pomocí metody 3E

mezi:

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism

a

Vysoká škola hotelová Praze 8, spol. s.r.o.

číslo smlouvy objednatele: 19/S/500/0065

číslo smlouvy dodavatele:

1. Smlouva
2. uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
3. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | Vinohradská 46, 20 41 Praha 2 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
|  |  |

(dále jen „objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o. |
| Sídlo: | Svídnická 506, 181 00 Praha 8 |
| IČ: | 256 19 161 |
| DIČ: | CZ256 19 161 |

(dále jen „dodavatel“)

1. Předmět plnění
   1. Předmětem této smlouvy je realizace smluvního výzkumu, jehož celkovým cílem je

navrhnout sadu indikátorů pro měření výkonnosti destinace a DMO včetně metodiky pro jejich zjišťování/měření, vyhodnocování a interpretaci.

* 1. Výzkum bude probíhat v následujících krocích:
  + Návrh sady indikátorů pro měření a hodnocení výkonnosti destinace/DMO
  + Návrh metodiky pro zjišťování, vyhodnocování a interpretaci sady indikátorů
  + Představení návrhu manažerům destinace a diskuse (focus group – cca 5 manažerů destinací)
  + Dotazování/diskuse s manažery; sběr námitek, podnětů a návrhů
  + Úprava návrhu
  1. Výsledkem smluvního výzkumu je zpracovaná souhrnná výzkumná zpráva, která bude obsahovat zejména:
  + Výsledek focus group.
  + Návrh sady indikátorů pro měření výkonnosti destinace a DMO s využitím metody 3E.
  + Návrh metodických postupů a doporučení pro zjišťování/měření, vyhodnocování a interpretaci navržené sady indikátorů.
  1. Zhotovitel předá objednateli dílo k oponentuře v elektronické formě nejpozději do **16. 9. 2019**. Po zapracování připomínek předá zhotovitel hotové dílo objednateli v elektronické a písemné formě nejpozději do **18.10.2019.**

1. **Odměna, platební podmínky**
   1. Za provedené dílo bude zhotovitel objednateli fakturovat částku **161 157,- Kč bez DPH** (195 000,- Kč včetně DPH).
   2. Splatnost faktury bude 21 dní. Faktura bude vystavena po dodání hotového díla a jeho převzetí objednatelem na základě podepsaného předávacího protokolu. O předání bude vyhotoven protokol o předání výzkumné zprávy.
   3. Protokol o předání závěrečné výzkumné zprávy bude obsahovat zejména:

* Údaje o výzkumném projektu.
* Prohlášení objednatele, že výzkumný projekt v dané podobě, kterou představila VŠH v Praze 8, spol. s.r.o. přijímá, popř. přijímá s výhradami nebo nepřijímá včetně uvedení daných výhrad.
* Datum předání výzkumné zprávy.
* Případný soupis příloh (souhrnná výzkumná zpráva, prezentace apod.).
* Podpisy odpovědných pracovníků uvedených v části 6.1.

1. Místo plnění
   1. Místem plnění je Česká republika.
2. **Práva a povinnosti dodavatele**
   1. Dodavatel řádně provede práce uvedené v části 1.2. této smlouvy. Zároveň se zavazuje dodržovat zásady mlčenlivosti a se všemi informacemi, které jsou součástí know-how objednatele, bude zacházet jako s důvěrnými.
   2. Dodavatel poskytuje služby objednateli podle aktuální potřeby objednatele s potřebnou péčí v odpovídající kvalitě a ve sjednaném termínu. Dodavatel odpovídá za řádné provedení plnění a za to, aby provedením nevznikla objednateli ani třetím osobám újma. Dodavatel neručí za takové vady plnění, které mají původ v neposkytnutí potřebné podkladové informace a součinnosti objednatelem dle bodu 5.1.
   3. Dodavatel je při plnění činností pro objednatele povinen řídit se bezpečnostními a protipožárními předpisy, jakož i směrnicemi objednatele.
   4. Dodavatel prohlašuje, že disponuje všemi potřebnými oprávněními k řádné realizaci plnění dle této smlouvy a že proti němu není vedené žádné řízení, které by mělo za následek ztrátu či omezení těchto oprávnění. Jakékoliv změny týkající se oprávnění dle tohoto odstavce je dodavatel povinen neprodleně objednateli oznámit.
3. **Práva a povinnosti objednatele**
   1. Objednatel má právo být průběžně informován o aktuálním stavu prací. Zároveň se zavazuje poskytnout podkladové informace a součinnost, potřebné k řádnému splnění objednaného díla.
4. Odpovědnost za škodu

* 1. Dodavatel odpovídá za škody způsobené na majetku objednatele, eventuálně na zdraví jeho zaměstnanců nebo třetích osob, vzniklé protiprávním jednáním dodavatele. Dodavatel se zavazuje uhradit způsobenou škodu v plném rozsahu.
  2. Dodavatel se zavazuje učinit vše, aby bylo zabráněno jakékoliv újmě objednatele nebo třetích osob a provést všechna předepsaná opatření k uchování a zabezpečení majetku objednatele.

1. **Styk smluvních stran**
   1. Pro veškerou komunikaci smluvní strany níže uvádějí své kontaktní adresy:
   2. Odpovědní pracovníci uvedení v části 7.1. jsou oprávněni podepsat protokol o předání výzkumné zprávy.
2. **Platnost smlouvy**
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do předání finálního díla, tedy 18. 10. 2019.
   2. Objednatel je oprávněn smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi. V takovém případě je objednatel povinen dodavateli uhradit veškeré náklady, které dodavatel do té doby k realizaci předmětu smlouvy účelně a prokazatelně vynaložil.
   3. Dodavatel bere na vědomí, že skutečnosti v této smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pokud smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv, objednatel se zavazuje smlouvu v tomto registru zveřejnit. Uvedeným není dotčeno právo dodavatele smlouvu uveřejnit v registru smluv samostatně.
   4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti dodavatele.

Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:

* prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
* provádění plnění smlouvy v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s jakýmkoliv ustanovením této smlouvy, pokud nebude dosaženo nápravy ani po předchozí písemné výzvě k odstranění nedostatků plnění v dodatečné lhůtě 3 dnů
  1. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
  2. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od smlouvy je dodavatel povinen neprodleně předat objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od smlouvy z důvodů na straně objednatele má dodavatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného plnění. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně dodavatele má dodavatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
  3. V případě předčasného ukončení této smlouvy je dodavatel povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost tak, aby objednateli nevznikla škoda.
  4. Tato smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.
  5. Každá ze smluvních stran má možnost odstoupit od smlouvy, pokud by druhá smluvní strana závažným způsobem porušila dohodnuté podmínky spolupráce.

1. Sankce
   1. V případě, že dodavatel bude v prodlení s předáním díla, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení s plněním této smlouvy.
   2. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
   3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
   4. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění dodavateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce dodavatele na zaplacení ceny.
   5. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na veřejný zájem na jejich splnění, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Změny této smlouvy jsou možné pouze na základě dohody obou smluvních stran formou dodatků.
   2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
   3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
   4. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
   5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a na důkaz své pravé a svobodné vůle připojují své podpisy.

V Praze dne ………………. V Praze dne ……………….

……………………………………………….. ……………………………………………