|  |
| --- |
| Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací pro firemní zákazníky č.  48406 |

Specifikace objednaných služeb – Připojení k internetu

|  |  |
| --- | --- |
| Specifikace objednané služby č. 1 – Připojení k internetu | |
| Název služby: | Linka 100/100 Mbps |
| Adresa umístění služby | Komenského náměstí 350, Uherské Hradiště, PSČ 68662 |
| SLA: | Standard 99,5 % |
| Ostatní informace o službě: | agregace 1:1 |
| Jednorázová cena za zřízení služby: | 0,- |
| Měsíční cena služby: | 5990,- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Doplňkové služby | | | |
| Počet veřejných IP adres: | 2 | Měsíční cena služby: | 0,-Kč |
| Zvýšené SLA: | SLA2 | Měsíční cena služby: | 200,- Kč |
| Telefon 500 VoIP | T500 | Měsíční cena služby: | 500,-Kč |
| Aplikační webhosting unesco.cz | www | Měsíční cena služby: | 450,-Kč |
| Správa internetového serveru školy | SPRAVA | Měsíční cena služby: | 290,-Kč |
| Správa DNS zsunesco.uhedu.cz. | DNS | Měsíční cena služby: | 0,83,-Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| Seznam veřejných IP adres | xxxxx |
|  |
|  |

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

**Specifikace zvýšeného SLA2:**

* doba hlášení problému 5x9 (pracovní dny 7:00-17:00), reakční doba 8 pracovních hodin,
* čas vyřešení kritického výpadku 2 pracovní dny,
* čas vyřešení částečného výpadku 4 pracovní dny,
* čas vyřešení skrytého problému 10 pracovních dnů.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum a místo podpisu: | 22.03.2019, Uherské Hradiště | Datum a místo podpisu: | 22.03.2019, Uherské Hradiště |
| Jméno, příjmení: | Ing. Pavel Šmatelka | Jméno, příjmení: | Mgr. Jan Vorba |
| Pozice: | akviziční obchodní zástupce | Pozice: | ředitel |
| Podpis za Poskytovatele | | Podpis za Účastníka | |