



WELLNESS HOTEL
FRYMBURK



P O T V R Z E N Í R E Z E R V A C E

Firma:	FZŠ a MŠ Barrandov II při PedF UK, Praha 5 - Hlubočepy	
Termín:	10.5. – 12.5.2019 (2 noci, 43 osob)	
Počty a typy pokojů:	21x DBL 1x DBL use SGL	
Cena za ubytování:	DBL – 1.800,- Kč DBL use SGL – 1.650,-	
11 a víkendy 9 – 10.	Cena je uvedena vč. snídaně, místních poplatků a DPH + zdarma vstup do vnitřního bazénů ve všední dny 9 -	
Objednané služby:	10.5. polopenze 43x	12.900,-
	11.5. polopenze 43x	12.900,-

Předběžná cena za pobyt vč. polopenze: 104.700,- Kč

Platební podmínky:

- Záloha 50 % z ceny ubytování splatná nejpozději 30 dní před příjezdem
- vyúčtování celého pobytu je nutné odsouhlasit nejpozději první pracovní den po odjezdu skupiny, není-li dohodnuto jinak
- doplatek do 14 dnů po ukončení pobytu
- Za každý započatý den prodlení bude účtován úrok z prodlení ve výši max 0,05% z dlužné částky, za předpokladu předchozího písemného upozornění na toto prodlení.
- za den úhrady se považuje den připsání částky na bankovní účet hotelu

Storno podmínky:

- **storno celé rezervace ubytování a pronájmů konferenčních prostor:**

30 – 16 dnů před příjezdem:	50% celkové ceny ubytování se snídaní a pronájmů z celého pobytu
15 – 8 dní před příjezdem:	75% celkové ceny ubytování se snídaní a pronájmů z celého pobytu
7 – 1 den před příjezdem:	100% celkové ceny ubytování se snídaní a pronájmů z celého pobytu

- v případě nenastoupení k pobytu si hotel vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši 100% z ceny pokoje za každý nenastoupený pobyt za celou dobu potvrzené rezervace
- v rámci nenastoupení k pobytu může být bezplatně tolerováno storno do 10% celkové částky objednaného ubytování (na základě informací a/nebo rooming listu známých či zaslaných 7 dnů před příjezdem)
- v případě dřívějšího odjezdu si hotel vyhrazuje právo účtovat částku za ubytování za celou dobu potvrzené rezervace
- v případě pozdního odjezdu (po 11. hodině, možný pouze po předchozí domluvě), je účtován poplatek CZK 500,-



WELLNESS HOTEL FRYMBURK



/pokoj, pokud není dohodnuto jinak

- v případě pozdního odjezdu po 17. hodině je účtována celá domluvená částka za pokoj a noc
- pokud dojde ke snížení počtu objednaných osob o více než 30%, může být automaticky zvýšena dohodnutá cena ubytování až o 20%, stejně tak i ceny dalších domluvených služeb, pokud na ně byla poskytnuta sleva nebo jiné zvýhodnění; žádná cena ale nesmí překročit pultovou cenu této služby
- pokud dojde ke snížení počtu objednaných osob o více než 50%, může být firmě naúčtován stornoplatek ve stejné výši jako v případě storna celé rezervace (viz výše)

Změna uspořádání konferenčních a dalších hotelových prostor:

- změna typu nebo uspořádání jednotlivých objednaných prostor oproti objednávce je možná max. 1 den před čerpáním této služby, pokud je to v technických možnostech hotelu

Stravovací služby a wellness procedury (masáže, koupele, a jiné procedury):

- storno, snížení či navýšení objednaných stravovacích služeb je možné nejpozději 1 den před příjezdem
- Změny v den stravování již nejsou akceptovány a objednané položky jsou účtovány v plné výši !
- při prodloužení otevírací doby po 01:00 hod. bude za každou další hodinu účtováno CZK 500,- za každého zaměstnance obsluhy
- při zjištění konzumace jiných nápojů než zakoupených v hotelu bude účtován poplatek (tzv. „korkovné“) ve výši 70% prodejní ceny hotelu, není-li předem domluveno jinak
- storno objednaných wellness procedur je možné max. 2 dny před jejich čerpáním, poté je možná pouze výměna za jiného klienta, jinak bude počítán stornoplatek ve výši 100% objednaných nevyčerpaných služeb

Další podmínky:

- ve všech vnitřních prostorách hotelového komplexu je zakázáno kouření pod sankcí 5 000,- Kč
- v prostorách kongresových sálů je zakázáno během školení cokoli vylepovat na stěny
- objednatel akce nese během společného pobytu odpovědnost za škody způsobené hotelu účastníky akce, stejně tak i za náklady vzniklé výjezdem složek Integrovaného záchranného systému
- reklamace služeb musí být vždy řešeny na místě během pobytu, po odjezdu skupiny mohou být považovány za neoprávněné
- do 1.1.2018 lze ubytování se psem do 5kg (poplatek 300,-) , od 2.1.2018 platí zákaz na ubytování se psem

V(e) Praze 21. 3. 2019

Ve Frymburku dne 20.3.2019

WELLNESS HOTEL a.s.
HUŤSKÁ 124, 272 01 KLADYNO ©
PROVOZOVATEL: 382 79 FRYMBURK 140
IČO: 26761131 DIČ: CZ26761131
TEL. REKUPČE: +420 380 335 231

klient – razítko a podpis

Eliška Žumárová
Sales manager

Svým podpisem klient souhlasí s výše uvedenými platebními a storno podmínkami.