



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany

**TOXIN s.r.o.**

se sídlem Praha-Kunratice, 148 00, Vídeňská 545/76

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 217163

IČO: 02225166, DIČ: CZ02225166

zastoupena [redacted] jednatelem

ID datové schránky: wad4vhv

bankovní spojení: č.ú. 22333228/5500

(dále jen „Zpracovatel“)

a

**Statutární město Zlín**

náměstí Míru 12, 760 01 Zlín

Zastoupené: Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

Odpovědný odbor: Oddělení tiskové

Zástupce ve věcech technických: Mgr. Zdeněk Dvořák, vedoucí tiskového oddělení MMZ

IČO: 00283924, DIČ: CZ00283924

Bankovní spojení: ČS,a.s., č.ú.3048982/0800

(dále jen „Objednatel“)

tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**  
podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“ a „smlouva“)

**1. Předmět plnění**

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli zpracovatelské služby (monitoring médií) pomocí vyhledávače <https://new.maximusweb.cz/> (dále jen „služby“) a závazek Objednatele zaplatit Zpracovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v této smlouvě a dále v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel bude mít zároveň přístup do vyhledávače pro daný počet uživatelů uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy, kde si může sám zadávat klíčová slova, definovat témata a využívat řadu doplňkových funkcí.
- 1.2 Zpracování služeb pro Objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Zpracovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů Objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Zpracovatel pomocí systému v reálném čase vyhledá v médiích příslušné zadané informace definované Objednatelem, zpracuje je pomocí speciálního algoritmu, seřadí do logických bloků a Objednateli zašle emailem na adresy určené Objednatelem a to v následujícím rozsahu: titulky článku, krátké shrnutí, zdroj, čas, hyperlink, umožňující si přečíst celý článek na originálním zdroji (tzv. automatické reporty). Objednatel bude mít zároveň možnost přístupu do tzv. interaktivního monitoringu, kde lze články zpracovávat a exportovat. Následně je možno na emailové adresy uživatelů zaslat informace ve formátu DOC, PDF či dalších ujednaných formátech. Pod pojmem informace se zde rozumí články uvedené na internetových serverech, publikované v tištěných médiích (deníky, týdeníky, měsíčníky), přepisy rozhlasových a televizních pořadů, informace uvedené na společenských sítích (v profilech i komentářích), informace

z blogů a jejich komentářů apod. (tzv. denní reporty). Součástí plnění je okamžitý report mediálních výstupů, týkajících se primátora statutárního města Zlína.

- 1.3 Zpracovatel se zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky Objednatele konzultace po emailu, telefonu nebo prostřednictvím aplikace, a to v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod.
- 1.4 Zpracovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě s náležitou péčí.

## **2. Smluvní cena a platební podmínky**

- 2.1. Objednatel a Zpracovatel se dohodli na celkové smluvní ceně za 1 měsíc poskytnutých služeb ve výši:  
9000 Kč bez DPH.

DPH bude účtována v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena bez DPH je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady vynaložené s plněním předmětu této smlouvy.

- 2.2. Daňový doklad na úhradu ceny v roce 2019 (za počet měsíců, v nichž budou služby poskytovány) bude vystaven Zpracovatelem v měsíci březnu 2019 se splatností 30 kalendářních dnů ode dne vystavení. Daňové doklady v následujících letech platnosti smlouvy budou vystaveny vždy v měsíci lednu na příslušný kalendářní rok. V případě odstoupení od smlouvy nebo její výpovědi Objednatelem má Zpracovatel právo na úhradu odměny pouze za měsíce poskytování služby. Objednateli pak náleží vrácení poměrné části již uhrazené ceny.
- 2.3. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Smluvní strany tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na email Objednatele k tomu určený.
- 2.4. Daňové doklady (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č.235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat všechny náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit jej Zpracovateli a požadovat vystavení nového řádného daňového dokladu (faktury). Právo vrátit tento doklad Zpracovateli zaniká, neuplatní-li jej Objednatel do sedmi pracovních dnů ode dne doručení takového dokladu Zpracovatelem. Počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti. Zpracovatel je však povinen opravit vady dokladu, je-li k tomu Objednatelem dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že takováto výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového dokladu (faktury) dle tohoto odstavce.
- 2.5. V případě nedodržení dohodnutého termínu plnění podle této smlouvy má Zpracovatel právo, po předchozí písemné výzvě k uhrazení dlužné částky, přerušit poskytování služeb.

## **3. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 3.1. Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, plnění této smlouvy a jejích podmínek.

- 3.2. Informace ze služeb Zpracovatele mají pouze informativní charakter a jsou určeny výhradně pro potřebu Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat zpracovaný soubor informací ani jeho část třetím subjektům, tedy mimo svou organizaci. Zároveň výslovně upouští od použití dat jako důkazu nebo potvrzení. V případě, že je Zpracovatel činen odpovědným z důvodů neoprávněného šíření nebo zneužití informací osobou Objednatele, pak se Objednatel zavazuje k náhradě veškeré takto způsobené škody v plné výši přímo těm subjektům, kterým byla škoda způsobena, k úhradě pokut či jiných sankcí. V případě podezření ze zneužití údajů zaniká právo Objednatele na užívání služby a to s okamžitou platností.
- 3.3. Používáním služeb Zpracovatele nenabývá Objednatel žádná práva duševního vlastnictví ke službám Zpracovatele, způsobu distribuce, ani k samotnému obsahu, který je Objednateli po zpracování informací k dispozici. Obsah služeb nemůže Objednatel svévolně používat, pokud nezíská svolení jeho vlastníka.
- 3.4. Zpracovatel především odpovídá za korektní uvádění originálních zdrojů, ze kterých pocházejí články, jakož i odkazů na tyto zdroje. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové odkazy, jakož i obsah stránek, na které směřují, jsou vytvářeny třetími stranami, a že za jejich dostupnost, obsah ani právní bezvadnost nemůže Zpracovatel odpovídat. Zpracovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že jím poskytovaný způsob zpracování zdrojových informací je prostý právních vad.
- 3.5. Ve službách Zpracovatele se zobrazuje rovněž obsah, který nepatří Zpracovateli. Za tento obsah odpovídají pouze subjekty, které jej zveřejňují. Zpracovatel může obsah kontrolovat, zda je legální a zda splňuje zásady Zpracovatele. V případě porušení či podezření, že je obsah v rozporu s výše uvedeným, pak může Zpracovatel obsah odstranit, zamezit jeho zobrazování nebo se o to alespoň pokusit. Zpracovatel ale tuto činnost neprovádí systematicky (a vzhledem k typu služby jako vyhledávače ani nemůže) a v žádném případě to neznamená, že je za selekci obsahu zodpovědný. Objednatel tedy bere na vědomí, že Zpracovatel nemůže ovlivnit, jaké informace se při zpracování v reálném čase ve službách Zpracovatele v daný okamžik zpracování zobrazí.
- 3.6. Držitelé autorských práv spravují své duševního vlastnictví na internetu online. Zpracovatel služby u obsahu, který je prokazatelně ve vlastnictví držitele autorských práv, provádí s co možná nejkratším prodlením online zpracování požadavku Objednatele a po zpracování se dále originální zdroj (na rozdíl od ostatních) nearchivuje. Služby Zpracovatele tak pouze identifikují zájmový obsah a přesně navedou Objednatele na původní (originální) stránku držitele autorských práv. Pokud je za použití předmětného obsahu nutno konkrétnímu držiteli autorských práv platit, pak může Objednatel daný obsah použít pouze v souladu s podmínkami daného konkrétního autora.
- 3.7. S veškerými informacemi, které za pomoci služeb Zpracovatele Objednatel získá, je povinen nakládat tak, aby nepoškodil dobré jméno Zpracovatele. Zároveň se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a údajích, jež v souvislosti s používáním služeb o Zpracovateli získá, zejména pak o jeho poměrech, vnitřní struktuře, obchodních aktivitách, kontaktech, realizovaných zakázkách, finančních poměrech a ostatních obdobných informacích. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly v době jejich zpracování veřejně známé nebo byly z těchto závazků vyňaty písemným souhlasem některé ze smluvních stran.

#### 4. Platnost, odstoupení, výpověď smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1.3.2019 do 31. prosince 2021** a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 4.2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu bez udání důvodů vypovědět. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé ze smluvních stran. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti stran ze smlouvy.
- 4.3. V případě odstoupení od smlouvy nebo její výpovědi má Zpracovatel právo na úhradu poměrné části celkové odměny podle skutečně vykonané činnosti.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V případě, že Objednatel neobdrží službu korektně, může tento stav písemně reklamovat. Je-li vina na straně Zpracovatele, přísluší Objednateli poměrná sleva, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Reklamací na dodávku služby lze aplikovat do 14 dní od vzniku důvodu reklamace.
- 5.2. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy včetně tohoto ustanovení jsou platné a účinné pouze tehdy, pokud byly uzavřeny písemně a podepsány oběma smluvními stranami.
- 5.3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Zpracovatel a dvě Objednatel.
- 5.4. Zpracovatel a Objednatel podepisují tuto smlouvu na důkaz toho, že s jejím obsahem souhlasí.
- 5.5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv.
- 5.6. Zpracovatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonnost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na [www.zlin.eu/gdpr](http://www.zlin.eu/gdpr).

Příloha: Specifikace předmětu plnění

V PRAZE dne 20.2.2019

Ve Zlíně dne 21.5.2019

Doložka dle § 41 z.č.128/2000 Sb., o obcích  
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

schválení uzavření smlouvy: datum a číslo jednací: 18.2.2019, č. usn. 30/42/2019  
schválení finančních prostředků: 13.12.2018, č. usn. 3/12/2018



Zpracovatel



Objednatel

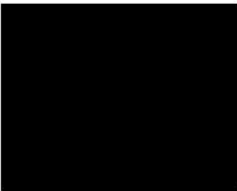


**PŘÍLOHA č. 1**  
**ke smlouvě o poskytování služeb**

**Specifikace předmětu plnění**

**Obsah služby:**

Automatické reporty:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Reporty z interaktivního monitoringu:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Vyhledávání informací online:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Periodicita monitoringu:	1x denně v 7:00 + okamžitý report mediálních výstupů, týkajících se primátora statutárního města Zlína
Předpokládaný počet uživatelů:	Dle požadavku (nemá vliv na cenu)
Zdroje:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> tisk <input checked="" type="checkbox"/> TV a rádia <input checked="" type="checkbox"/> Soc. sítě a blogy
Typ přenosu dat:	PDF, DOC, XLS, XML, CSV, JPG, HTML
Způsob doručení dat:	Aplikace, Interaktivní monitoring a e-mail
Grafy:	Možnost vytvoření grafů online
Originály tištěných médií:	K dispozici výstřižky přímo v reportu a možnost zhlédnutí celé originální stránky
Audio/video nahrávky:	Formou sekvencí z reportáží v TV/R (včetně přepisů)



Předběžná řídicí kontrola dle zákona č. 320/2001 Sb.

funkce	příjmení	podpis	datum
přiznání operace			4.3.2019
správní rozhodnutí			4.3.2019

zodpovídá	odbor	datum	příjmení	podpis
věcně	OT	4.3. 2019		
právně	OP	4.3. 2019		
finančně	OE	11.3. 2019		