

**SMLOUVA O NÁJMU A SERVISU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ
A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

uzavřená v souladu s ustanovením § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo : 22516200

Odběratel

Gymnázium Broumov

Sídlo: Hradební 218, 55001 Broumov

IČO: 48623679

Odpovědná osoba: Mgr. Jiří Ringel

Funkce odpovědné osoby: ředitel

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Dodavatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.

Sídlo: Žarošická 13, 628 00 BRNO

DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150

Zastoupení: xxxxxxxxxxxxxx

*Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v
Brně oddíl C, vložka 21999*

Bankovní spojení: 215810/5400 RBS TheRoyal Bank of Scotland
IBAN: CZ23 5400 0000 0000 0021 5810

Odpovědná osoba: [REDAKCE]

Odběratel a dodavatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanovení dle §2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník **smlouvu o nájmu a servisu tiskových zařízení a zajištění souvisejících tiskových a kopírovacích služeb.**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel a Odběratel nejsou osobami osobně či majetkově propojenými.
- 1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, k ní připojenými obchodními podmínkami (dále „OP“) a dalšími přílohami a dokumenty, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nelze ji ukončit dříve, než dojde k ukončení veškerých nájmu uvedených v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“.
- 1.4. Nájem jednotlivých tiskových zařízení je sjednán na dobu určitou, přičemž doba trvání nájmu je uvedena v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje přenechávat Odběrateli do užívání tisková zařízení, SW aplikace a řešení včetně dohodnuté implementace (dále i „zařízení“ či „tisková technika“), která budou vždy specifikována v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“. Zároveň se zavazuje poskytovat Odběrateli v souvislosti s jeho užíváním zařízení služby (a to včetně servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu), jež jsou uvedené v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“ a blíže specifikovány v Příloze č. 3 smlouvy „Specifikace služeb“.
- 2.2. Jednotlivá tisková zařízení přenechávána Odběrateli do užívání budou spolu s dobou nájmu a platebními podmínkami specifikovány v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“, která bude aktualizována (měněna) vždy formou číslovaného dodatku uzavřeného ke smlouvě.
- 2.3. Dodavatel se současně zavazuje poskytovat Odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro zařízení v majetku Odběratele uvedené v Příloze 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“, a to v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě a Odběratel se zavazuje zaplatit za to Dodavateli ujednanou cenu.
- 2.4. Základní doba reakce související s poskytovanými servisními službami a dodávkami spotřebního materiálu je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Za přenechání Tiskové techniky k užívání (pronájem) a poskytované Služby je Odběratel povinen platit Dodavateli dohodnutý měsíční paušál, který zahrnuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a cenu celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán.
- 3.2. Za využití jednorázové služby je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli dle ceníku uvedeným v Příloze č. 2: „Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy“.
- 3.3. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu, splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Splatnost jednotlivých částek za nájem je stanovena na 10 dnů od data vystavení faktury.
- 3.4. V případě, že součástí služby je i dodávka papíru, dodaný papír nad stanovený paušál bude vyúčtovaný za cenu uvedenou v Příloze č. 2 „Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy“.

4. Další a závěrečná ustanovení

- 4.1. Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.
- 4.2. Část obsahu této smlouvy je určena k ní připojenými OP. Připojenými OP se řídí veškeré závazky vzniklé z této smlouvy, tj. i jednotlivé nájem specifikované vždy v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“. Ustanovení uvedená v této smlouvě jsou vždy nadřazena ustanovením obsaženým v OP.

Přílohy smlouvy:

- Příloha č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb
Příloha č. 2: Ceník jednorázových služeb
Příloha č. 3: Specifikace služeb
Příloha č. 4: Standardní licenční podmínky

Smluvní strany prohlašují, že před podpisem této smlouvy se seznámily s jejím obsahem stejně jako s obsahem připojených obchodních podmínek a veškerých dalších příloh, na které smlouva nebo obchodní podmínky odkazují. Na důkaz souhlasu se smlouvou, všemi jejími obchodními podmínkami a přílohami připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání plně oprávněny.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouvu přežkoumal: Vilém Urban

V Broumově dne :

4.3.2019

GYMNÁZIUM
Hradební 218
330 01 BROUMOV

.....
Razítko, jméno a podpis od

.....
Razítko, jméno
SSN

Obchodní podmínky Smlouvy o nájmu tiskových zařízení a zajištění souvisejících služeb

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "Dodavatel") a Odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3. Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti Dodavatele

2.1. Zařízení uvedené v Příloze č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím Dodavatele.

2.2. Dodavatel se zavazuje, že Odběrateli předá poskytnuté zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Při předání předmětu smlouvy Odběrateli Dodavatel septe protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případně počáteční stav jeho počítače.

2.3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednáného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodáváním z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není Dodavatel v prodlužení se plněním svého závazku.

2.4. Uživateli práva k softwaru jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách Dodavatele, které jsou přílohou smlouvy.

2.5. Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro Odběratele služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávek náhradních dílů a dodávek spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výstisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnaní. Předmětem smlouvy není poskytování rozmožňovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

2.6. Dodavatel je oprávněn určit limity dodávek materiálu Odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výstisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulaci množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.7. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.

2.8. Dodavatel neodpovídá za škodu ani užší zisk, která Odběratel nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které Odběratel nezavázal. Odběratel není oprávněn požadovat od Dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.9. Dodavatel poskytuje Odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti Odběratele

3.1. Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je Odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravu nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a telefonové zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži Odběratele.

3.2. Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od Dodavatele na slíbeném místě a ve slíbeném termínu. Zjevnou povinnost nebo neúplnost dodaného předmětu smlouvy je Odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně Dodavatel (vyznačí do dodacího listu, sepat o ni zápis s pracovníkem přepravece), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy Odběratel má sepsání účinný jako sepsání lakového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy předchází na Odběratel odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu Dodavatel a dalším poškozeným.

3.3. Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl seznáměn a provádět obdobné činnosti v něm specifikované (např. výměnu tonerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodávat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není Odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

3.4. Odběratel se zavazuje předem písemně Dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoví a novou instalaci hraje Odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (soudnostní pracovnicka Dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži Odběratele.

3.5. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně Dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotokopie, apod.) a Dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je Odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení předchází jeho vlastnictví na Odběratel. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta zvláštní způsob odrbení použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem Dodavatele a požívá využití dále specifikovaném v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro tisková zařízení (např. spionky, leptičky,...) jsou nad rámec ujednání smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku Dodavatele.

3.6. Odběratel se zavazuje užívat pracovníků Dodavatele a také pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikované v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.

3.7. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě) se zavazuje Odběratel dohodnout s Dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku Dodavatele.

3.8. Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:

- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho částí,
- neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
- živelnou pohromou,

způsobené třetí osobou, které Odběratel umožní přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají Odběratel povinnosti hrát ujednání platby. Odběratel se může zpřesit této odpovědnosti, pouze pokud pojišťovna uhradí vzniklou škodu Dodavatel na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinení. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opořbení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálů nedodaných Dodavatelem, vnějšího náslai apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležité bezvadného stavu.

3.9. Odběratel odpovídá za škody na většiněm zařízení v majetku Dodavatele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy ve SIM karet, český apod.). Po skončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal z příslušným k obvyklému opořbení.

3.10. Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může Odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

3.11. Odběratel se zavazuje předat dodavateli starý počítač zařízení pro potřeby vyrovnání formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednostranných) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude berpat) po uplynutí doby trvání smlouvy.

4.2. Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se výtulce Odběratel po ukončení smlouvy a po vrácení zařízení jí jeho zaplacení v případě odkupu.

4.3. Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k Odběrateli a od Odběratele), sěhování a za instalace (deinstalace) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku Dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

4.4. Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit tímto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

4.5. Dodavatel a Odběratel se dohodli, že Dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající kladnému procentu míry inflace vyjádřené průměrným ročním indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.

4.6. Dodavatel a Odběratel se dohodli, že Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávek papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen Odběratel upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této době je Odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek cena výstisků ponížena o cenu dodávek papíru. Dodavatel vystaví a zašle Odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě ujednaných důvodů, a v tomto případě je povinen Odběratel upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a Odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle

smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud Odběratel smlouvu nepovolí, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.7. Strany se dohodly, že minimální počet výstisků provedený Odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje Odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výstisků (není-li dohodnuto jinak).

4.8. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo výtulovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výstisků a smluvním objemem výstisků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit Dodavatelí stanovenou formou stavu počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné fakturydaňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka zúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec výtulovaných výstisků dle stavu počítadla na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení oddělně výtulovat za ceny dle platného ceníku. Přeskočí-li počet výtulovaných skenů 20% počtu výtulovaných výstisků, je Dodavatel oprávněn tyto skeny výtulovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0, 05 Kč/sken, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu výtulovaných skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení.

4.9. Formáty větší než A4 se počítají jako dva výstisky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výstisk A4. Oboustranný výstisk se počítá jako dva jednostranné výstisky stejného formátu. Průjezdem se rozumí jednostranný výstisk bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výstisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařazení takovýmto počítadlem vyvoeno a výstisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.10. V případě nepokrytí aktuálního stavu počítadla ze strany Odběratele je Dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výstisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany Odběratele předmětem reklamace.

4.11. Odběratel je povinen hrát dohodnuté platby všes a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu, splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu Dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platit identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, smlůvat či započítávat. Neúplnění Odběratel při plnění, na který dluh plní, má Dodavatel právo urdit dluh, na který se plnění započte.

4.12. Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.13. Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu Odběratele, je Odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžních zámků (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) Dodavatele vůči Odběrateli je Dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

5. Vázn, trvání a zánik smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.

5.2 Doba nájmu každého zařízení začíná běžet dnem akceplaxe Protokolu o jeho instalaci.

5.3. Doba nájmu každého zařízení je 48 měsíců, není-li Příloze č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb, stanovena jinak.

5.4. Nájem každého zařízení uvedeného v Příloze č. 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb, může být ukončen písemnou dohodou obou smluvních stran. Nájem všech ostatních zařízení, která jsou předmětem této smlouvy dle Přílohy č. 1, tím není dotčena a pokračuje za původně ujednaných podmínek.

5.5 Vypověď smlouvy nebo odsoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Vypovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení druhé smluvní straně. Odběratel však nemůže smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím doby trvání nájmu zařízení dle Přílohy č. 1. Strany tímto vykládají aplikaci ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

5.6. V případě ukončení smlouvy nebo skončení nájmu jednotlivého zařízení je Dodavatel oprávněn nejpozději do 30 dnů od zániku provozu výtulovat veškerých služeb spojených se zánikem smlouvy nebo se zánikem nájmu jednotlivého zařízení a spojenými službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak. Skončením smlouvy ani nájmu není doba povinnosti Odběratele uhradit dodavatelí veškeré náklady vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škody, nemajetkové újmy apod.).

5.7. Kromě zákone stanovených důvodů má Dodavatel právo odstoupit od smlouvy v případě, že Odběratel:

- je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátek nebo leasingových),
- závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
- při uzavření smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření
- vstupuje do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) a v případě, že dojde ke zrušení nebo odcizení předmětu smlouvy.

Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

5.8. Odběratel má právo smlouvu ukončit zaplacením odsoupení ve výši odpovídající soudu veškerých svých peněžních závazků ze smlouvy, na jejichž zaplacení byl měl Dodavatelí nárok v případě prodlení původně sjednané doby nájmu jednotlivých zařízení dle Přílohy č. 1. V takovém případě smlouva i nájem zařízení dle Přílohy č. 1 skončí okamžikem připsání částky odsoupení na účet Dodavatele.

5.9. Odstoupí Dodavatel od smlouvy nebo poruší Odběratel bez zavinení) Dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po sjednanou dobu trvání nájmu zařízení dle Přílohy č. 1 jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případů uvedeného v bodě 5.8 tohoto článku, má Dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty Odběratelem ve výši rovnající se soudu zbyvajících ujednaných plateb, které by byl Odběratel povinen uhradit Dodavatelí v případě trvání smlouvy za dobu od jejího ukončení do uplynutí ujednané doby trvání smlouvy dle Přílohy č. 1. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.

5.10. Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly poskytnuty na základě smlouvy.

5.11. Po skončení této smlouvy je Odběratel povinen vydat Dodavatelí Tiskovou techniku ve stavu odpovídajícím užívání Tiskové techniky v rámci podnikatelské činnosti s pečl řádného hospodáře Odběratele, a to do 30 dnů od jejího skončení. Odběratel se zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je Odběratel povinen uhradit náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyloučeny dle platného ceníku Dodavatele).

5.12. V případě, že nedojde k vrácení předmětu smlouvy Odběratelem do 30 dnů od uplynutí doby trvání smlouvy nebo nájm, má se za to, že předmět smlouvy je pronajat za omezených podmínek shodných se smlouvou. Odběratel má právo předmět smlouvy vrátit kdykoliv po uplynutí doby trvání smlouvy a Dodavatel má právo výtulovat každý započatý měsíc nájmu zařízení dle Přílohy č. 1.

6. Prodlení a jiné důsledky

6.1. Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.

6.2. Odběratel je povinen neodkladně dodavatelí oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

6.3. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úmký z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok jsou splatné a době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

6.4. Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením Odběratele s úhradou jakékoli platby.

6.5. Dodavatel má při prodlení Odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním pohledávek dle výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinná) nebo elektronická podoba, telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiné linky kontakt s Odběratelem. Přeskočí-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávek částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.

6.6. Je-li Odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

6.7. Pro případ odebrání zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se Odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

7. Ostatní ujednání

7.1. Tato smlouva a právní vztahy k ní založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.2. Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a Odběratele.

7.3. V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejvíce obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sudíři v Brně, podle jeho řádu jednání rozhodem smruvých příslušného Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

7.5. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnosti se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k postovní přípravě.

7.6. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důležitých údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních a uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po skončení doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obchodu.

Příloha č 1 smlouvy č. 22516200

Aktuální seznam zařízení a nastavení služeb

Číslo zařízení	Zařízení	V majetku	Místo instalace	Celková délka smlouvy (měsíce)	Měsíční platba za zařízení*	Služby							
						Dohodnutý měsíční počet výtisků ČB	Dohodnutý měsíční počet výtisků COL	Cena A4 ČB (v paušálu, nad paušál)	Cena A4 Color (v paušálu, nad paušál)	Papír v ceně paušálu či v ceně za výtisk (ANO/NE)	Služba Scan Flow (ANO/NE)	Služba SQ verze 6	Služba ePRO (on-line monitoring) (ANO - typ/NE)
12516200	bizhub C308	dodavatel	Hradební 218,Broumov	48 (+8 měsíců zdarma)	7 725 Kč	10000	500	0,37	1,19	ANO	ANO	ANO	ANO/Comfort
12513562	bizhub C284e	dodavatel	Hradební 218,Broumov	48 (+8 měsíců zdarma)	230 Kč			0,37	1,19	ANO			ANO/Comfort
CELKEM					7 955 Kč	10 000	500						

Legenda:

Celkové měsíční plati

7 955 Kč

* Měsíční platba za zařízení obsahuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán

GYMNÁZIUM
Hradební 21
550 01 BROUMOV

.....
Razítko a podpis

Příloha č. 2

Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy

Název služby	cena služby v Kč bez DPH
Doprava multifunkčního stroje A3	0
Instalace multifunkčního stroje A3 vč. instalace SQ 6 + ScanFlow	3 229,-
Doprava stroje multifunkčního stroje A4	
Instalace multifunkčního stroje A4	
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	
Reinstalace multifunkčního stroje A3	
Reinstalace multifunkčního stroje A4	

GY
F
550
.....
Razítko

.....
R

Název služby	popis služby
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozebrání, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního stroje	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace ovladače tiskárny na 1 PC, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možnosti zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	seznámení s kopírováním - základní funkce, tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), seznámení se scanováním, faxování (pokud je součástí stroje faxový modul) a seznámení se strojem (doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení)
Služba ePRO Basic	automatický odpočet stavu počítadel, automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba ePRO Plus	jako ePRO BASIC + automatické objednání spotřebního materiálu, informace pro kontaktní osobu k zařízení o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu
Služba ePRO Comfort	jako ePRO Plus + preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce, pěn. pásy, filtry), preventivní dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace).
Služba ePRO Max	jako ePRO Comfort + zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (formou eko boxu), systém předcházení závad preventivními prohlídkami, konzultace vytížení strojů
Služba ePRO DCA Mini	automatický odpočet stavu počítadel, automatické objednání a zavážení tonerů, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na toner. Vyžaduje nainstalovanou utilitu na serveru/PC v síti zákazníka. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba ePRO DCA	jako ePRO DCA Mini + automatické nahlášení servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah.
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu	smluvní dohoda o odvozu a ekologickém zpracování použitého spotřebního materiálu Konica Minolta, dodání a používání eko-boxu pro ukládání použitého spotřebního materiálu Konica Minolta u zákazníka, 1 odvoz a výměna za prázdný eko-box měsíčně
Reakční doba dle závažnosti závady ABC	<p>Servisní technik dojedezí k zákazníkovi do 4 / 8 / 16 pracovních hodin od nahlášení opravy na zákaznické centrum KM. Doba reakce je zvlášť pro různé typy závad:</p> <p>A - znemožňuje používání tiskového systému (např. stroj nejde zapnout)</p> <p>B - částečně znemožňuje nebo omezuje používání tiskového systému (např. špatně podává, neskenuje)</p> <p>C - nezpůsobuje závažné problémy s provozem tiskového systému (např. netypické zvuky, zhoršená kvalita tisku)</p> <p>Čas se počítá v rámci standardní pracovní doby 8-16 hod.</p>
Garantovaná oprava zařízení - NBD	Oprava zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení na Zákaznické centrum KM. V případě neopravitelnosti dodání náhradního zařízení obdobného typu. Nelze kombinovat se službou Reakční doba, termín musí být splněn u 95% případů zákazníka, služba se nevztahuje na systém SafeQ.
Služba SafeQ	na vybrané zařízení dle počtu uvedených v příloze č. 1 zahrnuje účtovací software SafeQ, licenci Y-soft Professional, vestavěné ovladačí terminály se čtečkami bezkontaktních karet . Telefonní technická podpora - telefonní konzultace v době od 8:00 do 16:00, Licenční služba na software safeQ Pro- právo na bezplatné poskytnutí nových verzí a aktualizací, školení administrace systému - školení správce

GYM
Hra
330 0

.....
Razítko

Příloha č. 4: Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

ČL. I. DEFINICE

- 1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.
- 1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.
- 1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.
- 1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje poskytnutí technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.
- 1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzena jiná výše Licenčního poplatku.

ČL. II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvatelem Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využít Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Užívání práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnost uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používat Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu budovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoli důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat znění záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuvázat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Neprůvoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvatelem Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, proslužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoli způsobem dále postupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicence nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany. V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělení Licencí

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšíření licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připsané Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoli Licence poskytnuté Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoli vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními štítky s údajy o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodleně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nárok Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen „dokumentace“), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použít vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen. Řádná instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užití v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilnímu prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoli zjevných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závažnosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamací poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoli SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoli SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takového opravného balíčku bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvatel Licence rovněž nepřisluhuje práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejích projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztráty nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvatelem Licence či jakýmkoli třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti s titulem poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimiž dodány služby, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.