

**Hewlett Packard
Enterprise**

Doslo na právní oddělení ČZU dne:

19. 03. 2019

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB L8C1360 C
ČÍSLO SMLOUVY: L8C1360 C

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění

SMLUVNÍ STRANY:

OBJEDNATEL

Obchodní jméno:

Sídlo: Česká zemědělská univerzita v Praze

IČ: 60460709

DIČ: CZ60460709

Zastoupená: Ing. Janou Vohralíkovou, kvestorkou

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 500022222/0800

Obchodní rejstřík -
zápis:

Datum zápisu:

Kontaktní osoba: Petr Štěpán

Telefon: + 420 730 842 120

Fax: + 420

E-mail: pstepan@oikt.czu.cz

POSKYTOVATEL

Obchodní jméno: **HEWLETT-PACKARD s.r.o.**

Sídlo: Za Brumlovkou 1559/5, Michle, Praha 4

PSČ: 140 00

IČ: 170 48 851

DIČ: CZ17048851

Zastoupená: Radka Mrzenová, jednatel společnosti

Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., pobočka Praha 1

Číslo účtu: 722 513/0300

Obchodní rejstřík -
zápis: zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 1974

Datum zápisu: 30. dubna 1991

Kontaktní osoba:

Telefon: + 420 602 233 058

Fax:

E-mail: katerina.krizkova@hpe.com

Tato Smlouva o poskytování odborných služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi výše uvedenými smluvními stranami, upravuje jejich vzájemná práva a povinnosti v rámci

smluvního vztahu a stanoví podmínky a rozsah poskytování odborných služeb, které byly smluvními stranami sjednány.

Shora uvedené smluvní strany uzavřely dnešního dne, měsíce a roku Smlouvu v tomto znění:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli za sjednaných podmínek technickou podporu v oblasti hardware a software, a dále závazek Objednatele poskytnout k tomu potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnuté služby řádně sjednanou cenu.

Poskytovatel i Objednatel tímto prohlašují, že mají potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- a) Technická podpora, popř. další služby zajišťované Poskytovatelem dle této Smlouvy se vztahují pouze k Produktům, jejichž HW a SW konfigurace je uvedena v Příloze č. 1 – HPE Servisní smlouva - Přehled. Z důvodu jednoznačnosti mohou být konfigurace uváděny v anglickém jazyce.
- b) Objednatel se zavazuje provozovat Produkty v souladu s technickými podmínkami výrobce či Poskytovatele, dle příslušných uživatelských příruček a platných technických norem.
- c) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem.
- d) Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny
- e) Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této Smlouvě, popř. v jejích přílohách zahrnuty, s Produkty které jsou zde vyjmenovány.
- f) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami, poruchami výměnných médií pro uložení dat nebo následkem vyšší moci; tyto služby však mohou být na základě dohody stran provedeny na náklady Objednatele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- a) Místem plnění se rozumí adresy objektů, na kterých se nacházejí instalované systémy a které budou oznámeny Poskytovateli Objednatelem. Za aktualizaci adres je odpovědný výhradně Objednatel.
- b) HW oprava bude předána v místě instalace v kvalitě odpovídající podmínkám této Smlouvy, jejích příloh a na základě protokolu odsouhlaseného Objednatelem. Media se SW doplňky, případně i příslušná dokumentace, budou doručena objednateli do místa instalace. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele provedení požadovaných služeb v místě plnění dle tohoto článku Smlouvy.

4. KVALITA, ZÁRUKY A NÁHRADA ŠKODY

- a) Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- b) Poskytovatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
- c) Pokud Poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu.
- d) Nárok Objednatele na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je Poskytovatel zodpovědný bude omezený na povinnost Poskytovatele zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 300.000,- USD nebo do výše ceny zaplacené Objednatelem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Objednatel ani Poskytovatel nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
- e) Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci, a to i v případě, že nastalo v době, kdy je Poskytovatel v prodlení. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost dle Občanského zákoníku, jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- f) Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele. Za obnovu dat je odpovědný vždy Objednatel.
- g) Záruční doba na opravy je poskytována v rozsahu tří měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- h) Jediným nárokem Objednatele ze záruky a z vad plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je nárok na řádné bezplatné poskytnutí těch služeb, které nebyly poskytnuty řádně.
- i) Poskytovatel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Objednatel zajistí Poskytovateli přístup k Produktům, jakož i k dalším souvisejícím zařízením a paměťovým médiím, a to v rozsahu nutném pro poskytování technické podpory, popř. dalších služeb.
- b) Objednatel má povinnost neprodleně písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv zamýšlené stěhování hardwarového zařízení s výjimkou přemístění běžně přenosného zařízení v rámci téhož objektu. Na základě takového oznámení je Poskytovatel povinen objednateli sdělit nutná opatření a podmínky, za kterých lze přestěhování dotčeného zařízení uskutečnit.
- c) Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský servis Produktů dle poskytnutých příruček a platné dokumentace výrobce, popř. podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nesmí provádět na Produktech žádné úpravy anebo opravy, které nejsou v souladu s uživatelskou nebo jinou technickou dokumentací výrobce každého příslušného Produktu.
- d) Softwarový Produkt musí být používán v systému splňujícím minimální požadavky výrobce vymezené v příslušném popisu programového Produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.

- e) Objednatel je odpovědný za aktualizaci záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly okamžitě přístupné a použitelné v případě potřeby v rámci poskytování technické podpory. Je výhradní povinností objednatele zajistit, aby v rámci poskytování služeb nedošlo ke ztrátě dat. Poskytovatel pouze upozorňuje objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.
- f) Pokud při servisním zásahu v rámci poskytování služeb dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazený komponent přejde bez dalšího do vlastnictví Poskytovatele.
- g) Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní neomezenou licenci na užívání veškeré dodané dokumentace, na veškerý vývoj nebo výsledky činnosti, které vzejdou z jeho služeb poskytnutých Objednateli, a to na dobu jejich autorsko-právní ochrany.

6. CENA

- a) Cena za poskytování technické podpory a další služby specifikované v této smlouvě je stanovena dohodou stran v platné Příloze č. 1 – HPE Servisní smlouva - Přehled, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena. Cena technické podpory pro oblast HW a SW je stanovena vždy na uvedené období.
- b) Cena technické podpory pro oblast HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků Poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru. Cena za spotřební materiál (kterým se zejména rozumí papír do tiskáren, baterie do UPS, neuvedené v Příloze č. 1 smlouvy, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická média) není zahrnuta do uvedených cen a bude předmětem samostatné fakturace na základě skutečné spotřeby.
- c) Cena technické podpory pro oblast SW zahrnuje veškeré náklady na služby specifikované v Příloze č. 1.
- d) Jednorázová cena (tzv. Return - to - Support) je odvozena od ceny za SW služby a je dána součtem této ceny za zpětné období, ve kterém softwarová konfigurace Objednatele nebyla kryta žádným smluvním vztahem, a tudíž nebyla průběžně aktualizována. Jednorázová cena může dosáhnout maximální výše osmnáctinásobku ceny uvedené pro oblast SW. Výše jednorázové ceny, pokud byla Objednatelům vyžádována, je uvedena v Příloze č. 1.
- e) Všechny uvedené ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z platného ceníku služeb Poskytovatele. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- a) Cena za technickou podporu a poskytnuté služby bude Objednateli fakturována na základě rozpisu plateb uvedeného v platné Příloze č. 1 – HPE Servisní smlouva - Přehled.
- b) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími Přílohami. Úhrada za poskytnutá plnění bude provedena vždy na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu. Faktury zaplatí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- c) Příslušné daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány na shora uvedenou adresu Objednatele, popř. na jinou adresu poskytnutou písemně k tomuto účelu Objednatelům.
- d) Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
- e) Splatnost daňových dokladů dle této Smlouvy je stanovena v délce 30 (třicet) dnů od data jejich vystavení Poskytovatelem. Faktura- daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.



f) Nebude-li mít faktura náležitosti daňového dokladu a nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do data splatnosti Poskytovateli, který fakturu podle charakteru nedostatků opraví nebo vystaví novou. Na vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení.

8. SANKCE

a) V případě nedodržení termínu splatnosti faktury může Poskytovatel účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení aniž by tím byly dotčeny jiné související nároky Poskytovatele.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

b) Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 1 kalendářního měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

c) Rozsah služeb a cena za jejich poskytování zůstávají v platnosti vždy po dobu samotné platnosti příslušné Přílohy této Smlouvy, která rozsah služeb a cenu za jejich poskytování upravuje. Přílohy jsou platné vždy na období kalendářního roku, není – li v samotné příloze stanoveno jinak.

d) Poskytovatel má povinnost předložit Objednateli aktualizaci nebo jinou případnou modifikaci Příloh, přičemž tato musí být Objednateli doručena nejpozději 15 dní před ukončením platnosti stávající Přílohy. Pokud se Objednatel před ukončením platnosti stávající Přílohy k těmto aktualizacím a návrhům modifikací Příloh nevyjádří, platí, že je akceptuje, a že jsou závazné pro období dalšího kalendářního roku. Pokud Objednatel vyjádří svůj nesouhlas a ani na základě dalších jednání nedojde nejpozději v poslední den platnosti stávající Přílohy k dohodě o jejím novém znění, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího přerušit poskytování technické podpory a služeb dle této Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na znění Příloh ani následovně, a to ve lhůtě 15 dnů od ukončení platnosti stávajících Příloh, pozbývá tato Smlouva bez dalšího své platnosti a účinnosti.

e) Přílohy obsahující obecné informace o smluvních stranách, identifikační údaje a adresy pro zasílání daňových dokladů jsou obě smluvní strany povinny aktualizovat bez dalšího. Při změně takového údaje bude dotčená smluvní strana neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to písemnou formou ve lhůtě 3 dnů.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

a) Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením důvěrné informace druhé smluvní strany a věnovat jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.

b) Poskytovatel prohlašuje, že jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou jeho obchodním tajemstvím ve smyslu příslušného ustanovení občanského zákoníku a tudíž je považuje za důvěrné. S ohledem na tuto skutečnost není Objednatel oprávněn zpřístupnit tyto informace kterékoli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Objednatel se tedy zavazuje v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zaslaném správci registru smluv v souladu s čl. 12 písm.) d) této Smlouvy tyto informace znečitelnit.

c) Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, dále ty které měla smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

11. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Produkty a služby poskytované podle této Smlouvy mohou podléhat exportním či importním zákonům jiných zemí. Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré předpisy při dovozu a opětovném vývozu kontrolovaného zboží a technických dat dodaných Poskytovatelem.
- b) Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a ustanoveními platných právních předpisů.
- c) Veškerá sdělení smluvních stran se budou provádět písemně s doručením na příslušnou z výše uvedených adres, nebo na adresy které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahradí adresy shora uvedené.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci, popř. pracovníci jeho subdodavatelů, se při činnostech vykonávaných u Objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanoveným pro pracoviště Objednatele, pokud s nimi Objednatel Poskytovatele řádně seznámil.
- e) Poskytovatel se rovněž zavazuje, že veškeré materiály poskytnuté Objednatelem k plnění dle této Smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže jejich zničení či spotřebování.
- f) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud Objednatel neplní své závazky vyplývající z jakékoli uzavřené smlouvy s Poskytovatelem a pokud na takové přerušení Objednatele předem upozorní.
- g) Objednatel ani Poskytovatel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany. Poskytovatel bude však oprávněn tato práva a povinnosti z této smlouvy přenést na jinou společnost ze skupiny společností ovládaných ovládající osobou HP s tím, že taková společnost musí v plném rozsahu akceptovat a převzít práva a povinnosti Poskytovatele z této smlouvy. Poskytovatel je také oprávněn postoupit z této Smlouvy své neuhrazené peněžní pohledávky.
- h) S výjimkou toho jak stanovuje zákon, materiály označené "Copyright, Hewlett-Packard, All rights are reserved, apod." nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

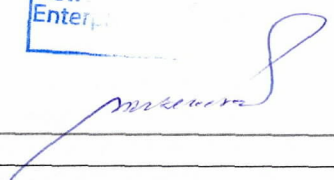
- a) Pokud došlo k plnění Poskytovatele, které je předmětem této Smlouvy před jejím uzavřením, smluvní strany tímto společně prohlašují, že takovéto plnění bude považováno za plnění poskytované za podmínek této smlouvy a ty se budou v plném rozsahu na takové plnění vztahovat.
- b) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy, jejichž ustanovení se použijí v rozsahu, jenž neodporuje ustanovením shora uvedeným v samotném textu Smlouvy.
- c) Veškeré změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemně, po dohodě obou smluvních stran, formou číslovaných dodatků. Vyjimku tvoří Přílohy této Smlouvy, jejichž aktualizaci upravuje článek 9 Smlouvy.
- d) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; uveřejnění této smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel.



- e) Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním znění smlouvy tak, jak je v této smlouvě ujednáno, a aby tato mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel rovněž souhlasí s uveřejněním znění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- f) Tato smlouva se vyhotovuje ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
- g) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 – HPE Servisní smlouva – Přehled

Datum: 19-03-2019 Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze	Datum: 15.3.2017 Poskytovatel: HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Jana Vohralíková, kvestorka Razítko a podpis:  	Osoba oprávněná k podpisu: Radka Mrzenová, jednatel společnosti Razítko a podpis:  

Prověřeno právním odd. ČZU v Praze
20

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C
Cenová nabídka**Adresa zákazníka**Česka zemědělská univerzita v Praze
Kamycka 129
16521 Praha 6**Adresa HPE**HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
14000 Praha 4 - Michle**Kontaktní osoba zákazníka**Petr Štěpán
Tel. + 420 730 842 120
Fax:
E-mail: pstepan@oikt.czu.cz**Kontaktní osoba HPE**Katerina Krizkova
E-mail: katerina.krizkova@hpe.com**Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019**

Tato nabídka se řídí konkrétní, výše uvedenou, smlouvou. V případě neexistence takové smlouvy budou aplikovány Všeobecné obchodní podmínky HPE. Prodloužení servisní smlouvy se současně řídí dokumentem Exhibit 24, není-li stanoveno jinak

- Všeobecné obchodní podmínky: www.hpe.com/docs/customerterms
- Katalogové listy(Angličtina): www.hpe.com/info/mktlibrary

Možnosti přístupu k podpoře pro zákazníky se smluvní podporou:

- Správa smluvní podpory online na adrese - <https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com>
- Centrum podpory HPE - www.hpe.com/support/hpesc

Pro urychlení vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

- V případě HW či SW závady volejte prosím: 00420-239018793

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/CZK
CZ-C1297-263	108573308810	01.03.2019 31.12.2019	HP WX5004 Access	37.014,33
CZ-C1360-15	108573308750	01.03.2019 31.12.2019	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	179.912,40
CZ-C1360-17	108573308460	01.03.2019 31.12.2019	Servery	97.464,09
CZ-C2222-2071	108573308690	01.03.2019 31.12.2019	D2700	16.219,71
CZ-C2222-2078	108573308980	01.03.2019 31.12.2019	IMC licence	7.365,50
CZ-C2222-3008	108573308520	01.03.2019 31.12.2019	MSL6480	68.770,69
SVT44Y4R52ARROW	108573664946	01.06.2019 31.12.2019	SIMPLIVITY	44.047,99
SVT47Z5R52ARROW	108573665029	01.06.2019 31.12.2019	SIMPLIVITY	44.047,99
Mezísoučet pro .				494.842,70

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 15.03.2019

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 1 / 22

Zapsáno u Obchodního rejtříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974
Datum zápisu: 30.4.1991
Identifikační číslo: 17048851

HPE Servisní smlouva - Přehled

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka

Adresa zákazníka

Ceska zemedelska univerzita v Praze
Kamycka 129
16521 Praha 6

Adresa HPE

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
14000 Praha 4 - Michle

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/CZK
-----------------------------	--------------------------------------	---------------------------	-------	--------------------

Celková cena pro .

494.842,70

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 15.03.2019

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 2 / 22

Zapsáno u Obchodního rejčíku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974

Datum zápisu: 30.4.1991

Identifikační číslo: 17048851

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8810

Identifikační číslo systému CZ-C1297-263

HP WX5004 Access

Objednávka HPE č. 55788466

Adresa místa instalace

Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 00 Praha 6 # Suchdol

Adresa pro zaslání SW dokumentace

Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 00 Praha 6 # Suchdol

Kontaktní osoba pro HW

Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW

Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019

Doba platnosti od: 01.03.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC					
*** Hardware ***						
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support					
	Hardware Problem Diagnosis					
	Onsite Support					
	Parts and Material provided					
	Next Cov Day Onsite Response					
	Std Office Hrs Std Office Days					
JD448B	HP WX5004 Access Controller	210235A35JB09A000066			1	
JD448B	HP WX5004 Access Controller	210235A0GDB10C000071			1	
*** Software ***						
	HPE Software Technical Unlimited Support					
	SW Technical Support					
	SW Electronic Support					
	Std Office Hrs Std Office Days					
	Standard Response					
JD448B	HP WX5004 Access Controller	210235A35JB09A000066			1	
JD448B	HP WX5004 Access Controller	210235A0GDB10C000071			1	
JW473AAE	Aruba Cntrlr Per AP PEF Lic E-LTU				1	
JD463B	HP WX5000 32 AP License Upgrade				6	
JD463B	HP WX5000 32 AP License Upgrade				6	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8810

Identifikační číslo systému CZ-C1297-263

HP WX5004 Access

Objednávka HPE č. 55788466

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		

*** Hardware ***

HT7T2AC

HPE Aruba Networks Return to HW Supp

31.03.2019

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 15.03.2019

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 4 / 22

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8750
Identifikační číslo systému CZ-C1360-15
HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base
Objednávka HPE č. 55788465

Adresa místa instalace
CESKA ZEMEDELSKA UNIVERZITA V PRAZE
Kamycka 129
160 00 Praha 6 - Suchdol

Adresa pro zasílání SW dokumentace
CESKA ZEMEDELSKA UNIVERZITA V PRAZE
Kamycka 129
160 00 Praha 6 - Suchdol

Kontaktní osoba pro HW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019
Doba platnosti od: 01.03.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		

H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	CZ33409662			1	
QR486A	HP 3PAR 7000 4-pt 8Gb/s FC Adapter	BK32315030			1	
QR486A	HP 3PAR 7000 4-pt 8Gb/s FC Adapter	BK32315258			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N195			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N19S			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N19Z			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1A1			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1A3			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1A4			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1AR			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1BB			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1C8			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CA			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CD			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CF			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CP			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CT			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CV			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CX			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1EC			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1EA			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CZ			1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8750

Identifikační číslo systému CZ-C1360-15
HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base
Objednávka HPE č. 55788465

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CY			1	
QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ3340PL0L			1	
QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ3340PL0M			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1AT			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N193			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N191			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N18Z			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N12N			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N14M			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N14S			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1AV			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B1			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B2			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B5			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B9			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1C9			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CB			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CC			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1A2			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B3			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B6			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B7			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1B8			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1BA			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CK			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CM			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CU			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1D0			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1D1			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1D2			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1EY			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N14U			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N19X			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N14N			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N13L			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N12I			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N12G			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N12F			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N12D			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1EV			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CS			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CG			1	
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	SGN333N1CE			1	
E7X66A	HP M6720 LFF(3.5in) SAS Fld Int Drv Encl			30.06.2019	1	
E7X66A	HP M6720 LFF(3.5in) SAS Fld Int Drv Encl		01.07.2019		1	
K0F28A	HP M6720 6TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD			30.06.2019	12	
K0F28A	HP M6720 6TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD		01.07.2019		12	

*** Software ***

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 15.03.2019

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 6 / 22

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8750
Identifikační číslo systému CZ-C1360-15

HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base

Objednávka HPE č. 55788465

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		

HPE Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
Std Office Hrs Std Office Days
Standard Response

BC767A	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU				1	
BC768A	HP 3PAR 7200 App Suite for VMware LTU				1	
BC745A	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU				1	
BC746A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU				48	
BC747A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU				1	
BC748A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU				48	
BC749A	HP 3PAR 7200 Data Opt Suite Base LTU				1	
BC750A	HP 3PAR 7200 Data Opt Suite Drive LTU				48	

HPE Software Updates SVC

License to Use & SW Updates
HPE Recommended SW Upd Method
HPE Recommended Doc Upd Method

BC767A	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU				1	
BC768A	HP 3PAR 7200 App Suite for VMware LTU				1	
BC745A	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU				1	
BC746A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU				48	
BC747A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU				1	
BC748A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU				48	
BC749A	HP 3PAR 7200 Data Opt Suite Base LTU				1	
BC750A	HP 3PAR 7200 Data Opt Suite Drive LTU				48	

***** Hardware *****
HP457AC HPE Storage Return to HW Supp

31.03.2019

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 15.03.2019

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 7 / 22

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8460
Identifikační číslo systému CZ-C1360-17
Servery
Objednávka HPE č. 55788462

Adresa místa instalace
Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 21 Praha 6 - Suchbát

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 21 Praha 6 - Suchbát

Kontaktní osoba pro HW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019
Doba platnosti od: 01.03.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/CZK
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC				
*** Hardware ***					
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days				
654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3228P3CV		1	
666224-B21	HP DL360pG8 32G 2P Matrix CMS 3y Support	CZ3228P3CS		1	
	Konec servisní podpory od: 31.01.2020				
755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4470BD0		1	
755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4470BD1		1	
654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ42502W2		1	
654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ42502W3		1	
653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3228P3CK		1	
	HP Collaborative Remote Support Basic Software Phone Support Collaborative Call Managemnt 24 Hours, Day 1-7 Phone Supp Standard Response Time				
654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3228P3CV		1	
666224-B21	HP DL360pG8 32G 2P Matrix CMS 3y Support	CZ3228P3CS		1	
	Konec servisní podpory od: 31.01.2020				
755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4470BD0		1	
755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ4470BD1		1	
654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ42502W2		1	
654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ42502W3		1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8460
Identifikační číslo systému CZ-C1360-17

Savery

Objednávka HPE č. 55788462

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		

653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3228P3CK			1	
------------	---------------------------------	------------	--	--	---	--

***** Software *****
HPE Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
Std Office Hrs Std Office Days
Standard Response

582633-B21	HP ZMOD ICE 1-SRV ML/DL Bundle	CZ3228P3CS			1	
------------	--------------------------------	------------	--	--	---	--

HPE Software Updates SVC

License to Use & SW Updates
HPE Recommended SW Upd Method
HPE Recommended Doc Upd Method

582633-B21	HP ZMOD ICE 1-SRV ML/DL Bundle	CZ3228P3CS			1	
------------	--------------------------------	------------	--	--	---	--

***** Hardware *****

UJ558AC	HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp		31.03.2019			
---------	------------------------------------	--	------------	--	--	--

***** Software *****

UC255AC	SW Updates - Return to Support		31.03.2019			
---------	--------------------------------	--	------------	--	--	--

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 15.03.2019

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 9 / 22

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8690
Identifikační číslo systému CZ-C2222-2071
D2700
Objednávka HPE č. 55788464

Adresa místa instalace
Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 21 Praha 6 - Suchdol

Adresa pro zaslání SW dokumentace
Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 21 Praha 6 - Suchdol

Kontaktní osoba pro HW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019
Doba platnosti od: 01.03.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC					
*** Hardware ***						
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support					
	Hardware Problem Diagnosis					
	Onsite Support					
	Parts and Material provided					
	Next Cov Day Onsite Response					
	Std Office Hrs Std Office Days					
AJ941A	HPE D2700 Disk Enclosure	5C7210P0RR			1	
*** Hardware ***						
UJ559AC	HPE Storage Return to HW Supp			31.03.2019		

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8980
Identifikační číslo systému CZ-C2222-2078
IMC licence
Objednávka HPE č. 55788467

Adresa místa instalace
Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýčká 129
165 21 Praha 6 - Suchdol

Adresa pro zasílání SW dokumentace
Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýčká 129
165 21 Praha 6 - Suchdol

Kontaktní osoba pro HW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019
Doba platnosti od: 01.03.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC					
*** Software ***						
	HPE Software Technical Unlimited Support SW Technical Support SW Electronic Support Std Office Hrs Std Office Days Standard Response					
JG747AAE	HP IMC Std SW Plat w/ 50 Nodes E-LTU				1	
	HPE Software Updates SVC License to Use & SW Updates HPE Recommended SW Upd Method HPE Recommended Doc Upd Method					
JG747AAE	HP IMC Std SW Plat w/ 50 Nodes E-LTU				1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7330 8520

Identifikační číslo systému CZ-C2222-3008

MSL6480

Objednávka HPE č. 55788463

Adresa místa instalace

Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 21 Praha 6 - Suchbát

Adresa pro zaslání SW dokumentace

Česká zemědělská univerzita v Praze
Kamýcká 129
165 21 Praha 6 - Suchbát

Kontaktní osoba pro HW

Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW

Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019

Doba platnosti od: 01.03.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		

H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

QU625A HP MSL6480 Scalable Base Module DEC61703GH I

*** Hardware ***

UJ559AC HPE Storage Return to HW Supp 31.03.2019

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7366 4946
Identifikační číslo systému SVT44Y4R52ARROW
SIMPLIVITY
Objednávka HPE č. 55791961

Adresa místa instalace
Česka zemědělská univerzita v Praze
Kamycka 129
16521 Praha 6

Adresa pro zasílání SW dokumentace
Česka zemědělská univerzita v Praze
Kamycka 129
16521 Praha 6

Kontaktní osoba pro HW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW
Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019
Doba platnosti od: 01.06.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/CZK
HIK90AC	HPE Proactive Care NBD SVC				
*** Hardware ***					
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Remote Delivery Access to Adv Tech Specialists				
Q7P13A	OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD Konec servisní podpory od: 30.09.2021	44Y4R52		1	
	HP Collaborative Remote Support Basic Software Phone Support Collaborative Call Managemnt 24 Hours, Day 1-7 Phone Supp Standard Response Time				
Q7P13A	OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD	44Y4R52		1	
*** Software ***					
	HPE Software Technical Unlimited Support SW Technical Support SW Electronic Support 24 Hrs Std Office Days 24 Hrs Day 6 24 Hrs Day 7 Holidays Covered				

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7366 4946
Identifikační číslo systému SVT44Y4R52ARROW
SIMPLIVITY
Objednávka HPE č. 55791961

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		

Standard Response
Access to Adv Tech Specialists

Q7P13A	OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD	44Y4R52			1
--------	--------------------------------------	---------	--	--	---

Konec servisní podpory od: 30.09.2021

HPE Software Updates SVC

License to Use & SW Updates
HPE Recommended SW Upd Method
HPE Recommended Doc Upd Method

Q7P13A	OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD	44Y4R52			1
--------	--------------------------------------	---------	--	--	---

Konec servisní podpory od: 30.09.2021

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Soupis podporovaných produktů

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7366 5029
Identifikační číslo systému SVT47Z5R52ARROW
SIMPLIVITY
Objednávka HPE č. 55791962

Adresa místa instalace

Ceska zemedelska univerzita v Praze
Kamycka 129
16521 Praha 6

Adresa pro zaslání SW dokumentace

Ceska zemedelska univerzita v Praze
Kamycka 129
16521 Praha 6

Kontaktní osoba pro HW

Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Kontaktní osoba pro SW

Petr Štěpán
Tel + 420 730 842 120
Fax

Navržené ceny mají platnost do 15.03.2019
Doba platnosti od: 01.06.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti od: do:	Množství	Cena/CZK
------------	-------	---------------	---------------------------	----------	----------

H1K90AC HPE Proactive Care NBD SVC

*** Hardware ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days
Remote Delivery
Access to Adv Tech Specialists

Q7P13A OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD 47Z5R52 1
Konec servisní podpory od: 30.09.2021

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support
Collaborative Call Managemnt
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp
Standard Response Time

Q7P13A OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD 47Z5R52 1

*** Software ***

HPE Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C1360 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 7366 5029
Identifikační číslo systému SVT47Z5R52ARROW
SIMPLIVITY
Objednávka HPE č. 55791962

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
	Standard Response Access to Adv Tech Specialists					
Q7P13A	OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD Konec servisní podpory od: 30.09.2021	47Z5R52			1	
	HPE Software Updates SVC License to Use & SW Updates HPE Recommended SW Upd Method HPE Recommended Doc Upd Method					
Q7P13A	OmniCube 2xE5 2650v2 24C 2x400GB SSD Konec servisní podpory od: 30.09.2021	47Z5R52			1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Platební kalendář k 15.03.2019

Identifikační číslo smlouvy: **L8C1360 C**

Číslo skupiny: 40536981

Platnost od: 01.03.2019 do: 31.12.2019

Identifikační číslo systému	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019	01.12.2019
	31.03.2019	30.04.2019	31.05.2019	30.06.2019	31.07.2019	31.08.2019	30.09.2019	31.10.2019	30.11.2019	31.12.2019
CZ-C1297-263	7.270,68	3.304,85	3.304,85	3.304,85	3.304,85	3.304,85	3.304,85	3.304,85	3.304,85	3.304,85
CZ-C1360-15	26.742,27	16.663,19	16.663,19	16.663,19	17.196,76	17.196,76	17.196,76	17.196,76	17.196,76	17.196,76
CZ-C1360-17	23.185,11	8.253,22	8.253,22	8.253,22	8.253,22	8.253,22	8.253,22	8.253,22	8.253,22	8.253,22
CZ-C2222-2071	4.055,49	1.351,58	1.351,58	1.351,58	1.351,58	1.351,58	1.351,58	1.351,58	1.351,58	1.351,58
CZ-C2222-2078	736,55	736,55	736,55	736,55	736,55	736,55	736,55	736,55	736,55	736,55
CZ-C2222-3008	17.192,68	5.730,89	5.730,89	5.730,89	5.730,89	5.730,89	5.730,89	5.730,89	5.730,89	5.730,89
SVT44Y4R52ARROW				6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57
SVT47Z5R52ARROW				6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57	6.292,57
Mezisoučet:										
.	79.182,78	36.040,28	36.040,28	48.625,42	49.158,99	49.158,99	49.158,99	49.158,99	49.158,99	49.158,99
Celkem:										
.	79.182,78	36.040,28	36.040,28	48.625,42	49.158,99	49.158,99	49.158,99	49.158,99	49.158,99	49.158,99

Datum vystavení 15.03.2019

Strana 17 / 22

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HPE (Podpora)

1. Smluvní strany. Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup služeb od subjektu společnosti Hewlett-Packard uvedeného níže v oddíle s podpisem ("HPE") níže uvedeným subjektem zákazníka ("zákazník").
2. **Objednávky.** "Objednávka" znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("**podpůrný materiál**"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy podporovaných výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HPE.
3. **Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "**přidruženými společnostmi**" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo nebo vystavením objednávky na plnění podle HPE nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svým Objednávkám, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HPE přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
4. **Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti HPE prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby na základě stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
5. **Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HPE a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na internetových stránkách, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HPE v době podání Objednávky společnosti HPE. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HPE pro Objednávky a projednali s ním příslušný postup.
6. **Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HPE. Společnost HPE může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
7. **Služby podpory.** Služby podpory společnosti HPE budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti HPE, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
8. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností HPE se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností HPE nebo kalibrace schválené společností HPE;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HPE nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společnosti HPE;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společností HPE.
9. **Součinnost.** Schopnost společnosti HPE dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržených od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
10. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu Objednávky podepsanou oběma stranami.

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

11. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HPE poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
12. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HPE nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytovaných objednaných služeb.
13. **Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HPE urovná a bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HPE se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HPE může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HPE nenese odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb.
14. **Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
15. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HPE nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost HPE získá přístup k zákaznickým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HPE bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
16. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Společnost HPE může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
17. **Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto smlouvou, za kterou je společnost HPE zodpovědná bude omezený na povinnost HPE zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani HPE nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
18. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhovaným společností HPE, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
19. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
20. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

21. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HPE nebo přidružená společnost HPE přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HPE nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HPE se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu California, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.

PŘEHLED DOPLŇUJÍCÍCH ÚDAJŮ

Tento přehled doplňujících údajů uvádí dodatečné obecné požadavky a omezení, které se vztahují na nabídky podpory společnosti HPE podrobně uvedené v přehledech údajů o nabídce, s výjimkou těch, které dodává HPESoftware.

1. ZPŮSOBILOST K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- **Obecná způsobilost - hardwarová podpora.** Aby bylo možné získat způsobilost k poskytování podpory, hardwarové výrobky musí být v dobrém provozním stavu přiměřeně stanoveném společností HPE. Dále je nutné, aby způsobilé výrobky byly udržovány ve stavu, který je ve shodě s aktuální konfigurací stanovenou společností HPE a úrovněmi revizí.
- **Opětovné získání podpory.** Pokud v důsledku svého konání ztratíte oprávnění k poskytování podpory, společnost HPE vám může účtovat dodatečné poplatky za obnovení podpory nebo požadovat, abyste provedli příslušné aktualizace hardwaru nebo softwaru.
- **Použití servisních nástrojů chráněných vlastnickými právy.** Společnost HPE může požadovat, abyste používali určitý hardwarový anebo softwarový systém a programy pro diagnostiku a údržbu sítě ("servisní nástroje chráněné vlastnickými právy"), jakož i určité diagnostické nástroje, které mohou tvořit součást vašeho systému. Tyto servisní nástroje jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím společnosti HPE a jsou poskytovány "tak, jak jsou". Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy mohou být uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích. Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy můžete používat pouze během platného období poskytování podpory a pouze tak, jak to společnost HPE umožní, a nelze je prodávat, převádět, postupovat, zastavovat ani je jiným způsobem dávat do zástavy nebo přenechávat jiným osobám. Při ukončení poskytování podpory budou servisní nástroje chráněné vlastnickými právy vráceny nebo bude společnost HPE umožněno si tyto nástroje vyzvednout. Vaší povinností dále bude:
 - umožnit společnosti HPE, aby servisní nástroje chráněné vlastnickými právy byly uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích, a HPE s jejich provozem; pracovištích, a HPE s jejich provozem;
 - instalovat tyto servisní nástroje, včetně instalace jakýchkoli požadovaných aktualizací a opravných programů;
 - využívat služby elektronického přenosu dat pro účely informování společnosti HPE o událostech identifikovaných softwarem;
 - v případě potřeby zakoupit hardware umožňující vzdálené spojení pro systémy se vzdálenou diagnostickou službou; a
 - zajišťovat vzdálenou propojitelnost prostřednictvím dohodnuté komunikační linky.

2. OMEZENÍ PODPORY

- **Lokální dostupnost podpory.** Některé nabídky, vlastnosti a pokrytí (a související výrobky) nemusí být dostupné ve všech státech nebo oblastech. Kromě toho může být poskytování podpory mimo platné oblasti pokryté společností HPE spojeno s úhradou cestovních poplatků, delšími časy odezvy, omezenou obnovou nebo závazky opravy a omezenou dobou pokrytí.
- **Podpora verze.** Nebude-li se společností HPE písemně dohodnuto něco jiného, bude společnost HPE s ohledem na nabídky služeb a výrobků, které nedodává HPE Software, poskytovat podporu pouze pro stávající a bezprostředně předcházející verzi softwaru značky HPE, za předpokladu, že je software značky HPE používán s hardwarem nebo softwarem obsaženým v konfiguracích stanovených společností HPE na určité úrovni verze. "Verze" znamená vydání softwaru, který obsahuje nové vlastnosti, zlepšení anebo údržbové aktualizace, nebo soubor revizí pro určitý software zabalených do jednoho celku, které jsou jako takové zpřístupněny našim zákazníkům.
- **Přemístění a dopad na podporu.** Neseme odpovědnost za přemístění jakýchkoliv výrobků, u kterých je poskytována podpora, přičemž toto přemístění podléhá lokální dostupnosti a změnám poplatků. Může být vyžadováno, aby společnost HPE byla s přiměřeným předstihem informována o požadavku zahájit po přemístění poskytování podpory. U výrobků je případné přemístění podmíněno rovněž splněním licenčních podmínek, které se na tyto výrobky vztahují.
- **Podpora více dodavatelů.** Společnost HPE poskytuje podporu i u vybraných výrobků s jinou značkou než

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

HPE. Příslušné přehledy údajů budou uvádět dostupnost a úroveň pokrytí a v souladu s nimi bude podpora poskytována, a to bez ohledu na to, zda se na výrobky jiné značky než HPE vztahuje záruka. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků jiné značky než HPE v případě, že ji výrobce nebo poskytovatel licence přestal poskytovat podporu u těchto výrobků.

●**Úpravy.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE, a to bezplatně a na její žádost, aby prováděla úpravy výrobků, zlepšovala fungování, podporovatelnost a spolehlivost, nebo plnila právní požadavky.

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

●**Přístup na pracoviště a k výrobku.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE přístup k výrobkům, u kterých je poskytována podpora, a případně odpovídající pracovní prostor a vybavení v rozumné vzdálenosti od výrobků; využívání a přístup k informacím, zákaznickým zdrojům a vybavení přiměřeně označeným společností HPE za potřebné pro účely zajištění servisu výrobků; a další přístupové požadavky uvedené v příslušném přehledu údajů. V případě, že nebude poskytnut takovýto přístup mající za následek neschopnost společnosti HPE poskytovat podporu, společnost HPE bude oprávněna účtovat vám za telefonickou podporu servisní poplatky zveřejněné společností HPE. Vaší odpovědností bude odstranit veškeré výrobky, které nejsou zahrnuty do podpory, způsobem sděleným společností HPE, aby bylo možné společnosti HPE umožněno poskytovat podporu. V případě, že je poskytování podpory složitější vzhledem k výrobkům, které nejsou zahrnuty do podpory, společnost HPE vám bude účtovat za dodatečné práce servisní sazby zveřejněné společností HPE.

●**Licence.** Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k výrobkům značky HPE máte pouze tehdy, jste-li schopni předložit důkaz dokládající, že jste právoplatně získali odpovídající licenci společnosti HPE k výrobkům, přičemž je zakázáno měnit nebo upravovat výrobky bez souhlasu společnosti HPE.

●**Dokumentace k softwarové podpoře a právo na kopírování.** Kopírování aktualizací dokumentace je možné pouze tehdy, pokud jste si zakoupili právo na jejich kopírování u souvisejících výrobků. Kopie musí obsahovat příslušnou ochrannou známku HPE a upozornění na autorská práva.

●**Zapůjčené předměty.** Společnost HPE si ponechává vlastnické právo k zapůjčeným předmětům a nebude nést riziko týkající se jejich ztráty nebo poškození v případě, že jsou tyto předměty dodány na základě rozhodnutí společnosti HPE jako součást hardwarové podpory nebo záručních služeb a budou vráceny společnosti HPE v okamžiku ukončení období zapůjčení, aniž by byly zatíženy zástavním právem či břemenem.

●**Hardwarová podpora: kompatibilní kabely a konektory.** Hardwarové výrobky, u kterých je poskytována podpora, budou propojeny za pomoci kabelů a konektorů (včetně případných vláknových optických kabelů a konektorů), které jsou kompatibilní se systémem, a to v souladu s provozním manuálem výrobce.

●**Zálohování dat.** Pro účely obnovení vašich ztracených změněných souborů, dat nebo programů je nutné provozovat samostatný systém zálohování nebo postup, který není závislý na výrobcích, u kterých je poskytována podpora.

●**Dočasná řešení.** V době, ve které bude společnost HPE pracovat na vývoji trvalého řešení, budete implementovat dočasné postupy nebo řešení poskytnutá společností HPE.

●**Rizikové prostředí.** V případě, že používáte výrobky v prostředí, které je spojeno s potenciálním zdravotním či bezpečnostním rizikem pro zaměstnance nebo subdodavatele společnosti HPE, jste povinni o této skutečnosti informovat společnost HPE. Společnost HPE od vás může vyžadovat, aby udržování těchto výrobků probíhalo pod jejím dohledem, a může odložit poskytování služeb do okamžiku, kdy tato rizika odstraníte.

●**Oprávněný zástupce.** Během poskytování podpory společnosti HPE na vašem pracovišti bude přítomen váš zástupce.

●**Seznam výrobků.** Vaší povinností je vytvořit, vést a aktualizovat seznam všech výrobků, u kterých je poskytována podpora, uvádějící: umístění výrobků, sériová čísla, systémové identifikátory určené společností HPE a úroveň pokrytí.

●**Osoby oprávněné k telefonátům do Centra řešení.** Vaší povinností je identifikovat přiměřený počet osob oprávněných k realizování telefonátů stanovený společností HPE a zákazníkem ("osoby oprávněné k telefonátům"), které mohou mít přístup do center poskytování telefonické podpory pro zákazníky společnosti HPE ("Centra řešení") nebo k online nástrojům pro poskytování pomoci.

●**Kvalifikace osob oprávněných k telefonátům do Centra řešení.** Osoby oprávněné k telefonátům musí mít obecně dobré znalosti a technické schopnosti v oblasti systémové administrace, systémové správy a případně síťové administrace a správy a diagnostického testování. Společnost HPE může posoudit a s vámi prodiskutovat zkušenosti kterékoliv osoby oprávněné k telefonátům za účelem stanovení výchozí způsobilosti. V případě vzniku problémů během telefonátu do Centra řešení, které mohou být podle odůvodněného názoru společnosti HPE důsledkem skutečnosti, že tato osoba nemá obecné zkušenosti a vzdělání, je možné vás požádat o to, aby tato osoba byla vyměněna. Všechny osoby oprávněné k telefonátům musí mít vhodný systémový identifikátor, který vám byl poskytnut při zahájení poskytování podpory. Centra řešení mohou poskytovat podporu v anglickém nebo místním jazyce, popř. obojím.

4. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

●**Zrušení.** Objednávky týkající se podpory můžete zrušit nebo můžete z poskytování podpory vyloučit příslušné výrobky na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem třiceti (30) dní, ledaže by bylo písemně sjednáno něco jiného. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků a určitých služeb týkajících se podpory, které již nejsou zahrnuty v nabídce podpory společnosti HPE, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní, není-li písemně sjednáno něco jiného. V případě zrušení předplacené podpory z vaší strany vám společnost HPE vrátí poměrnou výši nevyužité předplacené podpory, v závislosti na jakýchkoliv omezeních nebo poplatcích za předčasné ukončení, které mohou být písemně stanoveny.

●**Stanovení cen.** S výjimkou předplacené podpory nebo v případě, že je písemně sjednáno něco jiného, může společnost HPE změnit ceny za poskytování podpory, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní.

●**Doplňkové služby.** Za doplňkové služby poskytované společností HPE na vaši žádost, které nejsou zahrnuty

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Po

ve vámi zakoupené podpoře, budou účtovány zveřejněné servisní sazby platné pro stát, ve kterém jsou služby poskytovány.

● **Náhradní díly.** Díly poskytované na základě hardwarové podpory mohou zahrnovat celé jednotky určené k výměně, nebo se může jednat o nové díly či díly funkčně srovnatelné s díly novými co do výkonnosti a spolehlivosti, na které je poskytována záruka jako za nové. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím společnosti HPE, ledaže by společnost HPE neschválila něco jiného, přičemž zaplatíte veškeré platné poplatky.

