

**Servisní smlouva o poskytování
služeb v oblasti SAP ECC – produkt KCT PKP**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 19/204/3070

Číslo smlouvy poskytovatele:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

[REDACTED]
Společnost je plátcem DPH

a

Poskytovatel:

Název společnosti: KCT Data, s.r.o.

Sídlo: Průmyslová 1472/11, 102 19, Praha 10

Zapsaná:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 25730878

DIČ: CZ25730878

[REDACTED]
níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby dlouhodobé údržby již nasazených produktů poskytovatele v prostředí objednatele v tomto základním rozsahu:

- V rámci měsíčního paušálu metodická a uživatelská pomoc poskytnutá po emailu nebo po telefonu,
- Zdarma záruční opravy,
- Placené konzultační a programovací práce a školení na vyžádání na místě či vzdáleně.

Objednatel provozuje tyto softwarové produkty poskytovatele: KCT PKP řešení

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby podle článku 1.1 v souladu s podmínkami, vyplývajícími z jednotlivých objednávek (odstavec 3.4).
- 2.2. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli při realizaci předmětu smlouvy veškerou možnou a potřebnou součinnost. Jedná se především o umožnění neomezeného přístupu k systému, poskytování informací nezbytných k řešení problémů a požadavků, řádný způsob zadávání požadavků a jejich včasné upřesňování.
- 2.3. Objednatel se zavazuje řádně provádět úhrady služeb, poskytnutých mu na základě této smlouvy.

3. Organizace a časový harmonogram plnění

- 3.1. Doba poskytovaných služeb je v režimu 5/8 tj. v pracovní dny v době od 7:00 do 15:00. V tuto dobu je Poskytovatel v pohotovosti pro příjem požadavků klienta a jejich následné řešení.

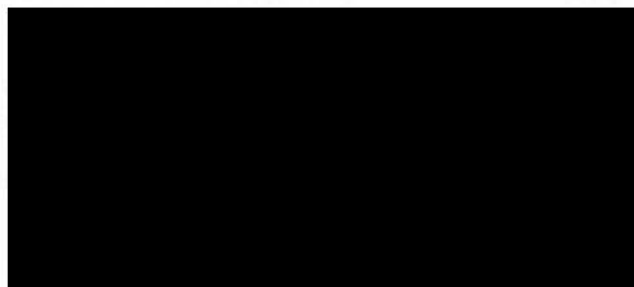
3.2. Předávání požadavků/Odpovědné osoby:

Urgentní požadavky budou předávány telefonem a následně i na adresu Helpdesku. Ostatní budou zasílány na Helpdesk systém poskytovatele, a to konkrétně na adresu: [REDACTED]

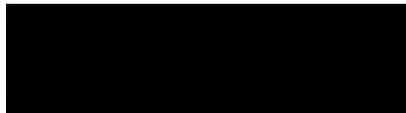
V případě urgentní potřeby lze zaslat email požadavek na výše zmíněnou adresu a zároveň tento požadavek prioritně řešit přes tyto kontaktní osoby:

Poskytovatel: Hlavní kontaktní osoba:

Zástupce:



Objednatel: Hlavní kontaktní osoba:



Pokud je uveden u kontaktní osoby zástupce, je to především na dobu nepřítomnosti hlavní kontaktní osoby.

3.3. **Oznamování a potvrzování požadavků:**

Objednatel oznamuje požadavky na Poskytovatele e-mailem.

Při oznamování požadavku uvede klient alespoň tyto základní informace:

- Jméno osoby odpovědné za řešení požadavku na straně Objednatele
- Oblast systému, které se řešení týká
- Velmi stručný popis problému nebo požadavku
- Lhůtu, do níž je žádoucí požadavek splnit (není závazkem poskytovatele).

Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku a uvede odhad pracnosti (pokud požadavek nespadá do garanční opravy) vyjádřený počtem hodin práce a odhad termínu dokončení práce (tj. vyřízení požadavku pro objednatele). Práce poskytovatele bude zahájena po oboustranném schválení postupu, termínu a spotřeby hodin práce. Tím je požadavek považován za závaznou objednávku. Poskytovateli od tohoto data počínají běžet lhůty plnění.

3.4. **Potvrzování vykonané práce**

Uvedený zástupce objednatele ve smlouvě potvrzuje práci vykonanou konzultantem poskytovatele prostřednictvím vyplněného standardního formuláře pracovního výkazu poskytovatele ihned po jejím dokončení. Tento formulář předkládá konzultant.

V případě zásahů a konzultací prostřednictvím telefonu může být potvrzení prováděno dodatečně po ukončení a předání konkrétní činnosti vždy nejpozději ke konci kalendářního měsíce.

Odpovědná osoba poskytovatele zašle nejpozději první pracovní den po skončení kalendářního měsíce souhrn prací provedených nad rámec měsíčního paušálu (activity report).

4. Cena plnění

- 4.1. Celková cena plnění dle čl. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách.
- 4.2. Celková cena dle čl. 1 této smlouvy je stanovena ve výši 98.000 Kč bez DPH (sazba za člověkodenní 8 hodin práce 9.800, - CZK bez DPH, tj. celkem 10 člověkodenní).
- 4.3 V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

5. Platební podmínky

- 5.1. Fakturace dle čl. 4.2. provádí Poskytovatel měsíčně na základě objednatelem potvrzeného activity reportu s popisem činností.

- 5.2. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 dnů po potvrzení aktivity reportu objednatelem.
- 5.3. Splatnost faktur bude 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu. Faktury budou zasílány v elektronické podobě (PDF) na e – mailovou adresu: fakturace@dpmb.cz.
- 5.4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
- 5.5. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidován v souladu s §96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas nedodaný předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny nedodaného zboží za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
- 6.2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
- 6.3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce. Smluvní sankce může být také započtena.
- 6.4. V případě, že nesplněním závazku vyplývajících z této smlouvy vznikne smluvní straně škoda, je tato strana oprávněna požadovat náhradu škody ve výši převyšující sjednanou smluvní pokutu.
- 6.5. Náhrada škody musí být druhé smluvní straně vyúčtována za obdobných podmínek jako smluvní sankce.

7. Ukončení smluvního vztahu

- 7.1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 7.2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 7.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
- 7.5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči zhotoviteli takové, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
- 7.6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

8. Záruka

- 8.1. V případě, že výsledek práce Poskytovatele vykazuje prokazatelné závady, které nebyly patrné při přejímání práce (potvrzování pracovního výkazu) a jsou podstatné pro funkčnost systému, je Objednatel oprávněn požadovat během 6 měsíců od potvrzení pracovního výkazu (převzetí) bezplatné odstranění těchto závad na základě potvrzení dodavatele, že se jedná o záruční vadu.

9. Ostatní smluvní ujednání

- 9.1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednatelů atd.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
- 9.2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- 9.4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat

informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.

- 9.5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- 9.6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- 9.7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 9.8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou, nejpozději však do vyčerpání 98.000, - Kč bez DPH.
- 9.2. Změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny písemně formou číslovaných dodatků, podepsaných oběma stranami.
- 9.3. Záležitosti, které nejsou výslovně řešeny touto smlouvou, podléhají obecně platným právním předpisům České republiky, zejména Občanskému zákoníku v platném znění.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a nikoli za nápadně nevýhodných nebo nerovných podmínek.
- 9.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.6. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

V Brně dne

19.3.2019

V Praze dne

13.2.2019