

**SMLOUVA O DÍLO – „Správa počítačové sítě a výpočetní techniky ÚMČ Brno
Maloměřice a Obřany“**

(dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo objednatele: 1894001900010

I. Smluvní strany

Objednatel:

Statutární město Brno

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

Domínkánské nám. 1, 602 00 Brno

Konečný příjemce: Městská část Brno-Maloměřice a Obřany

Selská 66, 614 00 Brno

v zastoupení: starosta MČ Maloměřice a Obřany Ing. Klára Liptáková

ban. spojení:

č. účtu:

kontaktní osoba: Ing. Tomáš Valach, tajemník

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

STOFCOM, s.r.o.

se sídlem: Žebětínská 70, 623 00 Brno

zastoupený: Ing. Ondřejem Fialou, jednatelem

nebo

Ing. Tomášem Šindelářem, jednatelem

IČ: 25317083

DIČ: CZ25317083

bankovní spojení: FIO banka, a.s.

č. účtu: 2000609560/2010

(dále jen „zhotovitel“)

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění poskytování služby správy počítačové sítě, výpočetní techniky a softwaru na Úřadu městské části města Brna, Brno-Maloměřice a Obřany a dále zajištění souvisejících činností, zejména servisní pohotovosti k co nejrychlejšímu řešení případných závad.

III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo – poskytování služby: „Správa počítačové sítě a výpočetní techniky ÚMČ Brno Maloměřice a Obřany“.
2. Počítačová síť, která bude spravována, je tvořena strukturovanou kabeláží, [REDACTED]
[REDACTED]
včetně upgradů.
3. Bude prováděna základní správa telefonní ústředny Panasonic PSLP1453 a administrace docházkového systému Docházka3000 včetně upgradů.
4. Dílo bude realizováno zejména poskytnutím těchto plnění ze strany zhotovitele:
 - a) vstupní audit (strukturovaná kabeláž, síťové prvky, server, pracovní stanice, software, apod.),
 - b) systémová kontrola a správa sítě, síťových prvků a síťového OS,
 - c) zajišťování pravidelných záloh, archivace záloh a zajišťování obnovy ze záloh,
 - d) servisní pohotovost a zahájení řešení nahlášené závady v časové lhůtě do 20 minut od nahlášení závady,
 - e) pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního software,
 - f) pravidelná kontrola proti virům,
 - g) údržba, kontrola a zajišťování provozu sítě,
 - h) instalace a zajišťování provozu software objednatele zejména (síťového OS, OS pracovních stanic, Office, Vita, GINIS, Aspi atd.),
 - i) instalace a zajišťování provozu hardware zadavatele,
 - j) instalace periferních zařízení např. tiskáren,
 - k) navrhování rozšíření, doplnění, upgrade, výměny techniky objednatele (strukturovaná kabeláž, síťové prvky, server, pracovní stanice, software, apod.),
 - l) komunikace s Magistrátem města Brna, Odbor městské informatiky,
 - m) konzultace a poradenství pracovníkům objednatele ohledně obsluhy software a hardware.
5. Dílo bude prováděno průběžným poskytováním služeb uvedených v čl. III po dobu sjednanou v této smlouvě, práva a povinnosti zhotovitele dle této smlouvy se vztahují i na veškeré případné upgrady předmětu této smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k řádnému poskytování služby.

IV. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Místem plnění je Úřad městské části města Brna, Brno-Maloměřice a Obřany, na adrese Selská 66, 614 00 Brno.
3. Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele v objektu objednatele bude zpravidla probíhat 1x týdně, ve čtvrtek dopoledne v objemu 3 hodiny týdně v objektu objednatele + 1 hodina týdně formou vzdálené správy. Jedná se tedy celkem o 4 hodiny plnění zhotovitele dle předmětu této smlouvy za týden, s tím, že dle pravidelných měsíčních výkazů činnosti dle čl. IX této smlouvy se smluvní strany mohou dohodnout odlišně, ovšem při zachování výše uvedeného minimálního týdenního plnění 4 hodiny. Případné nevyužití časové penzum se bude načítat do dalších měsíců trvání této smlouvy k využití dle vzniklé potřeby objednatele.
4. Práce nad dobu v článku IV. odstavec 3., objednané objednatelem, jsou vícepráce účtované dle aktuálního ceníku zhotovitele, který je nedílnou součástí této smlouvy a zhotovitel tím garantuje objednateli platnost ke smlouvě přiloženého ceníku po dobu jednoho roku trvání této smlouvy, nebude-li sjednáno v individuálním případě jinak.

V. Cena díla

1. Celková cena díla ročního plnění dle sjednaného paušálu činí 108.000 Kč bez DPH (*slovy: jedno sto osm tisíc korun českých*), DPH činí 22.680 Kč, tj. cena celkem vč. DPH činí 130.680 Kč (*slovy: jedno sto třicet tisíc šest set osmdesát korun českých*) a je sjednána jako cena nejvýše přípustná.
2. Paušální cena za 1 měsíc poskytování služeb činí 1/12 z celkové ceny, tj. 9.000 Kč bez DPH (*slovy: devět tisíc korun českých*), DPH činí 1.890 Kč, tj. cena celkem vč. DPH činí 10.890 Kč (*slovy: deset tisíc osm set devadesát korun českých*).
3. Se sjednanou cenou zhotovitel při fakturaci vyúčtuje objednateli také daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění, je-li zhotovitel plátcem DPH.
4. Případné práce a dodávky touto smlouvou nesjednané musí být objednatelem předem písemně odsouhlasené. Smluvní strany se dohodly, že v případě prací nesjednaných v této smlouvě, platí sazba dle ceníku. Pokud zhotovitel provede práce vyvolané prováděním díla v rozporu s touto smlouvou či práce objednatelem neobjednané, nemá zhotovitel právo na zaplacení těchto dodatečně provedených prací.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Cena díla bude hrazena měsíční fakturací dle článku V. odst. 2.
2. Měsíční fakturu vystaví zhotovitel po podepsání výkazu činnosti zhotovitele za kalendářní měsíc oběma smluvními stranami (výkaz činnosti je součástí každé faktury).
3. Smluvní strany se dohodly, že faktura bude obsahovat minimální náležitosti účetního daňového dokladu dle platných právních předpisů a bude splatná ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení.

Náležitosti faktury:

- a) označení sídla zhotovitele a objednatele
 - b) číslo faktury
 - c) datum vystavení faktury a datum splatnosti faktury
 - d) označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který má být uhrazena platba
 - e) fakturovaná částka
 - f) razítko a podpis oprávněné osoby
4. Fakturační adresa je: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno, IČ: 44992785, DIČ: CZ 44992785.
- Doručovací adresa je: Statutární město Brno, městská část Brno-Maloměřice a Obřany, 614 00 Brno, IČ: 44992785 18, DIČ: CZ 44992785.
5. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu v případě, že faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti nebo bude vystavena předčasně nebo neoprávněně, a to doporučeným dopisem.
- V případě, že by zhotovitel jinak měl na zaplacení faktury právo, ale jedná se pouze o formální a obsahové nedostatky dokladu, je zhotovitel povinen vystavit nový doklad s novou lhůtou splatnosti do 14 dnů od doručení objednateli. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením původní faktury.
6. V případě, že prokazatelně z důvodů na straně banky objednatele dojde k prodlení s placením faktury, není po tuto dobu objednatel v prodlení s placením faktury.

VII. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má právo na řádné, úplné a včasné plnění ze strany zhotovitele.
2. Objednatel má právo konzultovat správnost a vhodnost pracovních postupů a navržených řešení zhotovitele s jinými specialisty na poskytování služeb v oblasti ICT.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost ve smyslu vytvoření podmínek pro provádění činnosti zhotovitele, včetně protokolárního předání status quo a to do dvou týdnů od podpisu smlouvy, včetně všech přístupových údajů.
4. Objednatel se zavazuje řídit se při používání hardwaru, softwaru, pracovních stanic a počítačové sítě pokyny zhotovitele.

VIII. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen držet servisní pohotovost dle čl. III. odst. 4 písm. d) a zahájit práci na odstranění závady nahlášené objednatelem do 20 minut.
2. Zhotovitel je povinen bezodkladně oznámit objednateli každou závadu, kterou odhalí při své činnosti.
3. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli zahájení prací na odstranění hlášené závady.

4. Zhotovitel je povinen objednateli bezodkladně oznámit odstranění závady. V případě, že nedojde k odstranění závady do 1 hodiny od zahájení jejího odstraňování, je zhotovitel povinen objednatele informovat o charakteru závady, o návrhu opatření nutných k jejímu odstranění a o časovém odhadu jejího odstranění.
5. Zhotovitel nese odpovědnost za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb.
6. Zhotovitel nese odpovědnost za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a technických norem.
7. Zhotovitel je odpovědný za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovících provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách objednatele.
8. Pracovníci zhotovitele se mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by tyto osobní údaje jakkoliv přímo zpracovávali.
9. Na základě výše uvedeného jsou pracovníci zhotovitele tímto smluvně zavázáni k mlčenlivosti o veškerých bezpečnostních opatřeních a dále k tomu, že při jakémkoliv nahodilém přístupu k údajům budou tyto údaje chránit a zejména je nezpřístupní a nepředají nikomu dalšímu.
10. Nahodilý přístup k osobním údajům nestaví zhotovitele do pozice zpracovatele osobních údajů – viz stanovisko ÚOOÚ ze dne 06. 04. 2018, dostupné z: <https://www.uoou.cz/zpracovatel/d-29316/p1=3938>. Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování plnění dle citované Smlouvy o dílo v souladu s GDPR a dalšími národními předpisy, s odbornou péčí, řídit se pokyny objednatele a jednat v souladu se zájmy objednatele. Pokud zhotovitel při výkonu svojí činnosti v rámci plnění povinností podle této smlouvy, zjistí jakékoli bezpečnostní riziko, resp. bezpečnostní incident, ihned prokazatelným způsobem tuto skutečnost oznámí objednateli, aby tento byl schopen splnit ve spolupráci s externím DPO (data protection officer) v zákonných lhůtách svoje povinnosti podle GDPR. Případnou škodu, která objednateli vznikne porušením povinností GDPR v důsledku nesplnění výše uvedené oznamovací povinnosti zhotovitele, je v rámci regresního plnění oprávněn objednatel uplatnit v plném škodním rozsahu vůči zhotoviteli.

IX. Vykazování činnosti zhotovitele

1. Smluvní strany se dohodly, že za každý měsíc plnění dle této smlouvy bude sepsán výkaz činnosti zhotovitele.
2. Objednatel podpisem výkazu bere jeho obsah na vědomí, avšak nestvrzuje jím správnost a úplnost údajů uvedených zhotovitelem.

X. Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky písemně nebo elektronicky.
2. Zhotovitel povede záznamy o předaných požadavcích a jejich vyřešení, a o závadách a jejich odstranění.
3. Zhotovitel bude informovat objednatele písemně nebo elektronicky o odstranění závad a vyřešení požadavků.
4. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatelem pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby, kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.
5. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.
6. Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
7. Ujednání odst. 4, 5 a 6 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Pro případ porušení povinností vyplývajících z těchto ustanovení ze strany zhotovitele se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých).
8. Za účelem zajištění efektivní a rychlé vzájemné komunikace smluvní strany zde uvádějí kontaktní osoby:

za objednatele:

v běžných věcech provozních a technických: [REDACTED]

v ostatních záležitostech: Ing. Klára Liptáková, starostka MČ, email: starosta@malomerice.cz tel: 608813587

za zhotovitele:

v běžných věcech provozních a technických: [REDACTED]

v ostatních záležitostech: Ing. Ondřej Fiala, jednatel,
zástup [REDACTED]

XI. Odpovědnost zhotovitele za vady a záruka na dílo

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.

2. Dílo má vady, jestliže neodpovídá této smlouvě, a dále tehdy, jestliže nebude mít vlastnosti stanovené platnými technickými normami, je v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazuje vlastnosti pro něj obvyklé.
3. V případě, že může zhotovitel prokázat, že postupoval s náležitou odbornou péčí, nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - a) zneužití hesla správce ze strany objednatele,
 - b) chyba hardware,
 - c) instalace software bez písemného souhlasu zhotovitele,
 - d) instalace hardware bez písemného souhlasu zhotovitele,
 - e) napadení softwarovým virem,
 - f) smazání dat uživatelem,
 - g) manipulace se serverem a zálohovacím zařízením ze strany objednatele,
 - h) nezajištění serveru a zálohovacího zařízení záložním zdrojem.
4. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.
5. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu poskytovaných služeb.
6. V případě, že na stejný druh služeb budou uplatněny opakované oprávněné písemné reklamace více jak ve třech případech, smluvní strany ujednávají, že toto je důvodem k odstoupení objednatele od této smlouvy.
7. Reklamace bude provedena písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

XII. Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou, odstoupením nebo výpovědí. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, jinak je neplatná.

1. Objednatel nebo zhotovitel mají právo od smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem nebo v případech podstatného porušení smluvních povinností.
2. Odstoupení musí mít písemnou formu.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smluvních povinností považují:
 - a) opakované oprávněné písemné reklamace plnění dle čl. XI odst. 6,
 - b) opakované poskytování nekvalitních služeb, na které byl zhotovitel bezvýsledně písemně upozorněn,
 - c) neoprávněné přerušení či zastavení poskytování služby zhotovitelem,
 - d) porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany zhotovitele,
 - e) prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní.
4. Účinky odstoupení nastávají v těchto případech dnem následujícím po prokazatelném doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
5. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po prokazatelném doručení výpovědi.

6. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen učinit taková opatření, aby bylo zabráněno vzniku jakýchkoliv škod.
7. Smluvní strany jsou povinny navzájem se písemně informovat o veškerých změnách, týkajících se kteréhokoliv z údajů v čl. I. této smlouvy, a to nejdéle do 1 týdne ode dne, kdy ke změně došlo. Jinak každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, která nespíněním této povinnosti vznikne druhé smluvní straně.
8. Zhotovitel je oprávněn uzavřít smlouvy na realizaci díla podle této smlouvy pouze se subdodavateli, které navrhl v nabídce nebo kteří byli objednatelům písemně odsouhlaseni.

XIII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení se zaplacením faktury v dohodnuté lhůtě splatnosti.
2. Zhotovitel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé nedodržení servisní pohotovosti dle čl. VIII odst. 1., 3. a 4.
3. Zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. VIII odst. 8. až 11., a to do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
4. Smluvní pokuta dle čl. X odst. 7.
5. Sjednanými pokutami není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na něž se smluvní pokuty vztahují.

XIV. Závěrečná ujednání

1. Zhotovitel bere na vědomí povinnost objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších právních předpisů. Plnění zákonných povinností objednatele podle zákona č. 106/1999 Sb., proto není porušením obchodního tajemství podle občanského zákoníku resp. jiných smluvních ujednání. Zhotovitel se současně vůči objednateli zavazuje zachovávat plně mlčenlivost a neposkytovat dále třetím subjektům jakékoli informace zjištěné v rámci poskytování smluvního plnění i následně v případě ukončení smluvního vztahu.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy v Registru smluv v zákonné lhůtě zajistí objednatel.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že je na základě zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších právních předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu veřejné finanční kontroly.
5. Smluvní strany se dohodly, že bez souhlasu druhé strany není možné přenést závazky z této smlouvy na třetí subjekt.

6. Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy, a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými očíslovanými dodatky, podepsanými pověřenými zástupci obou smluvních stran.
8. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ke dni zveřejnění této smlouvy v Registru smluv dle čl. XIV odst. 2,3 této smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nich objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení.

Příloha:

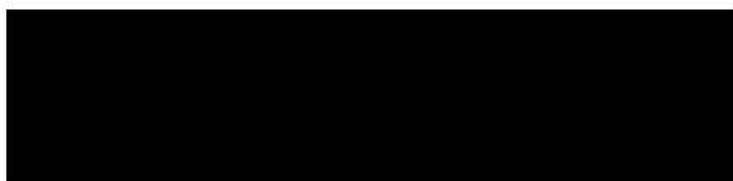
Aktuální ceník IT služeb zhotovitele nad rámec měsíčního paušálu dle čl. V této smlouvy

Doložka

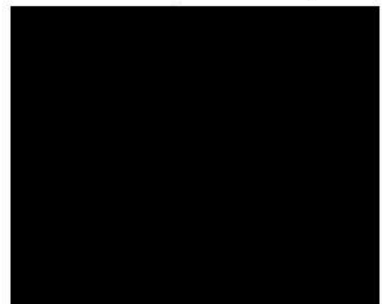
**podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení),
ve znění pozdějších právních předpisů**

Tato smlouva byla schválena Radou městské části Brno-Maloměřice a Obřany na její schůzi č. 9/2019, konané dne 13.3.2019 pod číslem usnesení č. 1.

V Brně dne13.3.2019.....



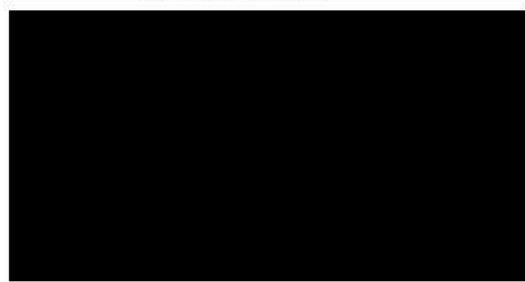
.....
Ing. Klára Liptáková
starostka MČ Brno-Maloměřice a Obřany
(za objednatele)



V Brně dne13.3.2019.....



.....
Ing. Ondřej Fiala
Jednatel STOFKOM, s.r.o.
(za zhotovitele)



GENÍK SLUŽEB platný ke dni 1.9.2018

Pracovní doba provozovny Po-Pá 9-12 a 13-17 hod.
Pracovní doba techniků Po-Pá 9-18 hod.
Mimo uvedené termíny poskytujeme služby po předchozí domluvě.

Ceny za základní servisní úkony:

	bez DPH	s DPH 21%
Fyzické vyčištění stolního PC od prachu, vizuální kontrola stavu	300 Kč	363 Kč
Záloha a obnova dat při přeinstalaci OS (dokumenty, pošta)	300 Kč	363 Kč
Odvirování - obsahuje i zálohu dat na externí úložiště	600 Kč	726 Kč
Fyzické vyčištění notebooku od prachu včetně obnovy styčných ploch chlazení, podle obtížnosti montáže	600 - 1000 Kč	726 - 1210 Kč
Instalace clientského operačního systému včetně aktualizací	800 Kč	968 Kč
Instalace nejnovějších ovladačů	300 Kč	363 Kč
Instalace serverového operačního systému	od 5000 Kč	od 6050

Hodinové sazby na servis (účtuje se po 1/2 hodině):

	bez DPH	s DPH 21%
Práce na stanici 1 hod	600 Kč	726 Kč
Práce na serveru 1 hod	1 200 Kč	1 452 Kč
Kilometrovné na 1km	6 Kč	7 Kč
Čas na cestě 1 osoba na 1km	4 Kč	5 Kč

Příplatky:

Noční příplatek 22:00-6:00 hod.	100 %
Víkendový příplatek	50 %
Sváteční příplatek	100 %

Naše firma poskytuje i správu sítí, která zahrnuje pravidelnou kontrolu a návštěvy technika s paušální měsíční platbou. Cenová nabídka na správu se tvoří individuálně podle potřeb klienta (počet serverů, stanic, instalované aplikace atd.).

V Brně 1.9.2018

Ing. Ondřej Fleša, - jednatel

Další informace Vám rádi sdělíme v naší prodejně.