Licenční smlouva č. 68/2019 k užívání certifikovaného elektronického

nástroje k administraci veřejných zakázek CENT.

**č. smlouvy objednatele 2019/OIVZ/008A**

*Smluvní strany*

**Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o.**

sídlo: Petrovská 594, 788 13 Vikýřovice

provozovna - kanceláře: Šumperk, Dr. E. Beneše 1831/12, PSČ 787 01

IČO: 05931614

DIČ: CZ05931614

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C vložka 69943

zastoupená: Ing. Tomáš Rýc, jednatel společnosti

telefon:

e-mail:

 *(dále jen „Poskytovatel“)*

**a**

**městská část Praha 7**

sídlo: nábřeží Kapitána Jaroše 1000, 170 00 Praha 7

IČO 00063754

DIČ: CZ00063754

právní forma: 801 – Obec

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu:

zastoupená: Mgr. Jan Čižinský, starosta městské části

telefon:

e-mail:

ve věcech technických: vedoucí OIVZ

telefon/e-mail:

 *(dále jen „Objednatel“)*

Smluvní strany prohlašují, že Licenční smlouva č. 2019/OIVZ/008A je uzavřena na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 č. usnesení 0133/19-R z jednání č. 11 ze dne 5. 3. 2019 (dále jen „Smlouva“)

**I.**

***Preambule***

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na základě a v souladu s nabídkou zhotovitele ze dne 8. 1. 2019.
	2. Objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
	3. Zhotovitel je vybraný uchazeč, který podal nabídku ze dne 8. 1. 2019, Zhotovitel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem jeho plnění podle této smlouvy, spadají do předmětu jeho podnikání a má veškerá potřebná oprávnění k jejich provádění. Pro tyto činnosti je plně kvalifikován, a proto se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy o dílo takto:

**II.**

***Obecná ustanovení***

* 1. Poskytovatel poskytuje Objednateli na základě této smlouvy „Certifikovaný elektronický nástroj pro administraci veřejných zakázek CENT dle zákona č. 134/2016, Sb. zákon o zadávání veřejných zakázek (dále jen „dílo“), který je certifikovaný na shodu dle ust. § 9, v rozsahu odst. 2 písm. a) b) c) d) e) f) g) vyhlášky č. 260/2016 Sb. a dále pak na shodu dle ust. § 17, § 18 a §§ 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele.
	2. Poskytovatel na základě výše uvedených skutečností poskytuje Objednateli úplatně oprávnění užívat dílo způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy po podpisu této smlouvy a za podmínek stanovených/dohodnutých v této smlouvě.
	3. Licence se poskytuje jako nevýhradní a Objednatel se zavazuje neposkytnout žádné třetí osobě sublicenci k dílu, jež je předmětem licence.

III.

*Předmět smlouvy*

* 1. Poskytovatel se zavazuje, v souladu se svou nabídkou, poskytovat objednateli dílo tzn. komplexní modul **CENT zajišťující:**

elektronickou realizaci zadávacích řízení vč. elektronického příjmu nabídek či žádostí o účast,

elektronickou komunikaci mezi zadavatelem a účastníky zadávacího řízení jako je např. zasílání hromadných zpráv (odeslání výzvy, žádosti o účast, atd.),

individuální komunikaci mezi zadavatelem a účastníky,

profil zadavatele,

a další služby uvedené v příloze č. 1 k této smlouvě dle rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.

* 1. Poskytovatel umožní objednateli využívat aplikaci certifikovaného elektronického nástroje CENT bez omezení v rozsahu všech funkcionalit díla uvedených v Příloze č. 1 k této smlouvě a objednatel bude hradit poskytovateli odměnu v souladu s touto smlouvou.
	2. Poskytovatel bude udržovat dílo v souladu s platnou legislativou v oblasti zadávání veřejných zakázek.

IV.

*Základní ustanovení*

* 1. Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy bude řídit příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění.
	2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
	3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

V.

*Závazky Poskytovatele*

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že umožní Objednateli užívat pomocí dálkového přístupu (po internetu) aplikaci díla, které je certifikovaným elektronickým nástrojem veřejných zakázek a poskytuje podporu pro administraci veřejných zakázek. Podpora administrace probíhá na vlastním profilu zadavatele

 na níže uvedené internetové adrese:

<https://praha7.profilzadavatele-vz.cz/profile_cent_2937.html>

* 1. Aplikace je poskytnuta výhradně pro Objednatele k užívání, s využitím všech funkcionalit díla specifikovaných v Příloze č. 1 k této smlouvě bez omezení.
	2. Poskytovatel se zavazuje zřídit profil zadavatele pro příspěvkové nebo jiné organizace zřízené objednatelem, a to bezúplatně.

VI.

*Závazky Objednatele*

* 1. Objednatel souhlasí s tím, že mu budou poskytnuté služby fakturovány v souladu s článkem VIII. a článkem X. této smlouvy.
	2. Objednatel se zavazuje, že neumožní užití aplikace třetí osobě vyjma případů, kdy za sjednanou úplatu bude poskytovatelem uděleno právo užít CENT rozšířena pro příspěvkové a jiné organizace zřízené Objednatelem.

 **VII.**

*Termín plnění*

 Termín zprovoznění aplikace je stanoven do 14 dnů od účinnosti smlouvy.

VIII.

*Cena*

* 1. Cena za plnění předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran. Celkové náklady na provoz aplikace na profilu zadavatele na internetové adrese <https://praha7.profilzadavatele-vz.cz/profile_cent_2937.html> jsou hrazeny formou pravidelného paušálu, který zahrnuje veškeré náklady na servis, údržbu a správu systému včetně pravidelného upgrade a help – line v pracovní dny od 8:00 – 16:00 hod. (telefon:).
	2. Cenová kalkulace:

**A/ Využití varianty paušálních plateb:**

* základní aktivace žadatele, import dat z předch. profilů zadavatele \*zdarma

(\*z předešlých 2 let – dle § 17 odst 2 Vyhlášky č. 168/2016 Sb.)

* paušální platba za základní a rozšířené funkce 36.000,00 Kč / rok
* základní zaškolení zdarma

**B/ Multiprofil zadavatele:**

* základní aktivace příspěvkové organizace města zdarma
* platby za zakázky zdarma

**C/ Doprovodné služby:**

* HOT-LINE (od 8-16) zdarma
* následná školení personálu 1.500,00 Kč / os.
* rozšířená podpora v místě uživatele 1.000,00 Kč / hod
* individuálně upravený grafický vzhled 10.000 Kč

 Uvedené ceny jsou bez DPH.

 Služby uvedené pod písm. B), C) výše budou poskytnuty na základě objednávky.

* 1. Poskytovatel je odpovědný za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude účtována v souladu s platnými daňovými předpisy.

IX.

*Platnost, trvání smlouvy*

* 1. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž lhůta pro plné využití aplikace začíná běžet po účinnosti smlouvy.
	2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou výpovědí, doručenou druhé straně a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení. Za doručení se považuje převzetí výpovědi druhou stranou, případně sedmý den od data odeslání formou zásilky do vlastních rukou.

X.

*Platební podmínky*

* 1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je faktura Poskytovatele.
	2. Datem prvního zdanitelného plnění je datum zahájení poskytování služby dle čl. VIII. Cena odst. 8. 2 A/.
	3. Paušální roční částky budou Objednatelem hrazeny na základě daňových dokladů zasílaných Poskytovatelem vždy v měsíci, kdy byla podepsána smlouva pro příslušný nadcházející fiskální rok. Datem zdanitelného plnění pro paušální platby je první den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta.
	4. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednatel. Smluvní strany se dohodly, že splatnost úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) a doručených Objednateli vystavených smluvními stranami činí rovněž 14 kalendářních dnů ode dne doručení povinné smluvní straně.

XI.

*Řešení sporů*

Strany smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývají ze smlouvy (dále jen spory) se budou řešit smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny příslušným soudem určeným dle obecného soudu strany žalované.

XII.

*Závěrečná ujednání*

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
	2. Poskytovatel ani Objednatel nemohou bez vzájemného souhlasu postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Vzájemné finanční zápočty lze provádět jen v rámci plnění této smlouvy po předchozí dohodě.
	3. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých oprávnění.
	4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a, že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
	5. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží čtyři vyhotovení a poskytoval jedno vyhotovení.
	6. Porušení ustanovení čl. VI odst. 6.2 je považováno za hrubé porušení smlouvy, na základě kterého může Poskytovatel ihned ukončit poskytování předmětu smlouvy.
	7. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Obecného nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.
	8. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnou formou číslovaných dodatků. Není-li v konkrétním případě ujednáno jinak, budou veškeré písemnosti adresované některou ze smluvních stran druhé smluvní straně doručovány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně jinou adresu.
	9. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
	10. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby text této Smlouvy byl zveřejněn na internetových stránkách (Úřední desce) městské části Praha 7 a Profilu zadavatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
	11. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv zajistí městská část Praha 7 do 30 dnů od podpisu Smlouvy a neprodleně bude druhou smluvní stranu o provedeném uveřejnění v registru smluv informovat.
	12. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv.
	13. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
	14. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy.
	15. Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
	16. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost této smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení smlouvy.
	17. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
	18. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že uzavření smlouvy tohoto znění je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.
	19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 - Specifikace

Příloha č. 2 - Servis a podmínky

V Praze, dne 15. 3. 2019 V Šumperku, dne 7. 3. 2019

za Poskytovatele za Objednatele

 Podpis: ………………………………. Podpis: ………………………………..

 Jméno: Ing. Tomáš Rýc Jméno: Mgr. Jan Čižinský

 Funkce: jednatel společnosti Funkce: starosta městské části

**PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU DÍLA**

**Komplexní modul CENT zajišťuje:**

* profil zadavatele
* elektronickou realizaci zadávacích řízení:
* elektronický příjem nabídek, žádostí o účast
* elektronickou komunikaci mezi zadavatelem a účastníky zadávacího řízení jako je:
	+ zasílání hromadných zpráv (odeslání výzvy, žádosti o účast...)
	+ individuální komunikace

**Základní funkce elektronického nástroje:**

* Evidence zadávacích řízení.
* **Neomezený počet veřejných zakázek.**
* **Neomezené datové úložiště.**
* Scénáře průběhu zadávacích řízení (OŘ, UŘ, JŘBU, JŘSU, SD, ZPŘ, VZMR).
* Integrovaný profil zadavatele (www prezentace informací o zadávacích řízeních).
* Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy + vhodné uveřejnění v případě ZPŘ
* Poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání.
* Elektronická agenda vysvětlení zadávací dokumentace.
* Agenda smluvních dokumentů.
* Agenda rámcových smluv (zadávání veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy).
* Institut zastoupení zadavatele v řízení.
* Evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením.
* Vlastní tvorba databáze dodavatelů se samostatnou registrací.
* Samostatná správa uživatelských účtů.
* Záznam všech prováděných úkonů.
* Zabezpečený přenos dat.
* Technická správa provozu, zálohování a aktualizace software.
* Uživatelská podpora.

**Další rozšířené funkce CENT:**

* Podpora zadávání veřejných zakázek dle předpokládané hodnoty.
* Multiprofil zadavatele.
* Role auditor pro dohled nad veškerými zadávacími řízeními organizace.
* Audit – přehled s historií operací nad daným zadávacím řízením.
* Audit – seznam všech VZ s volitelnými údaji, možnost exportu.
* Audit – export do HTML.
* **Stahování komplexního auditu k veřejné zakázce zdarma.**
* Číselníky pro formuláře pro povinné uveřejnění (CPV hlavní a doplňkový slovník, kategorie

 služeb, NUTS).

* Synchronizace s ISVZ-US pro automatický příjem informací z ISVZ-US o uveřejnění formuláře.
* Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast, podpora otevírání obálek a kontrola úplnosti.
* Hodnocení nabídek (nastavení hodnotících kritérií, zadávání hodnot z nabídek, stanovení pořadí uchazečů).
* **Elektronické aukce – výnosová a nákladová elektronická aukce.**
* DNS (Dynamický nákupní systém) a soutěž o návrh.
* Interní elektronická komunikace organizace v rámci CENT.
* Odesílání datových zpráv jako jsou např.: výzvy k podání nabídek, rozhodnutí, vysvětlení zadávací dokumentace, prostřednictvím datových schránek dodavatelům.

**PŘÍLOHA Č. 2 – SERVIS A PODMÍNKY ŘEŠENÍ INCIDENTU**

**Upgrady systému zdarma**

 **Řešení incidentů v režimu:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kategorie problému | Doba k zahájení oprav | Doba k zahájení prací (h) | Délka opravy  | Práce jsou zahajovány a prováděny v režimu |
| help - line |  On line tel:  |  | telefonická podpora | 5x8 (8.00 – 16.00 v pracovních dnech) |
| A | 2 hod | 2 | 4 hod | 5x8 (8.00 – 16.00 v pracovních dnech) |
| B | 4 hod | 4 | 8 hod | 5x8 (8.00 – 16.00 v pracovních dnech) |
| C | 16 hod | 16 | 24 hod | 5x8 (8.00 – 16.00 v pracovních dnech) |
| D | 48 hod | 48 | 240 hod | 5x8 (8.00 – 16.00 v pracovních dnech) |

 **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady

 **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

 **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

 Definice kategorie problémů

 A – Fatální problémy:
 úplná nedostupnost aplikace, Web server neodpovídá. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

 B – Kritické problémy:
 Web server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

 C – Závažné problémy:
 Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

 D – Nezávažné problémy:
 Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.