


**Článek I.
Smluvní strany**

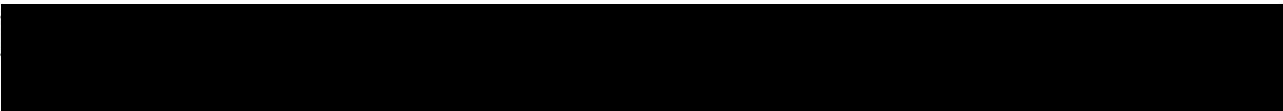
Dodavatel: TECOM spol. s r.o.
Radlická 37
150 00 Praha 5
zastoupený Ing. Jaroslavem Novotným, jednatelem společnosti
IČ: 41196856, DIČ: CZ41196856
Zapsáno u Městského soudu v Praze obchodní rejstřík oddíl C, vložka 3751
(dále jen „dodavatel“)

Odběratel: ZÁKLADNÍ ŠKOLA, PRAHA 2, SÁZAVSKÁ 5
Sázavská 5/830, 120 00 Praha 2
zastoupené Mgr. Michalem Voldřichem, ředitelem školy
IČ: 48132926
(dále jen „odběratel“ nebo „škola“)

**Článek II.
Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb výpočetní techniky pro odběratele za dále specifikovaných podmínek.

**Článek III.
Poskytované služby**

1. Po dobu platnosti této smlouvy bude dodavatel zajišťovat pro odběratele, v jeho prostorách na adrese, tyto služby:
 - Servis výpočetní techniky
 - Antispamový a antivirový dohled
 - Dodávky výpočetní techniky a spotřebního materiálu za úplatu
 - Konzultace a návrhy změn
 2. Služby jsou poskytovány v době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech. Při poruše zařízení je reakce do 24hod. po vyzvání, dle naléhavosti požadavku odběratele a pokud odběratel nerozhodne o jejím prodloužení. Dodavatel se zavazuje odstranit poruchu nejpozději do 24 hodin od své první reakce po vyzvání. V případě potřeby nestandardního náhradního dílu se doba opravy může prodloužit o dobu potřebnou k jeho dodání a opravu je možno řešit zprovozněním náhradního zařízení.
 3. Lhůty uvedené v přecházejícím odstavci neplatí pro opravy prováděné prostřednictvím třetích stran.
 4. V případě, že o to odběratel požádá je možné dobu reakce zkrátit na 6 hodin a dobu odstranění poruchy na 12 hodin za podmínek specifikovaných dále.
 5. Poskytované služby se týkají výpočetní techniky provozované odběratelem.
 6. Ve výjimečných případech se servis poskytne i mimo dobu uvedenou v odstavci 2. Výjimečným případem se rozumí případy potřeby servisu, které nelze vyřešit v rámci běžného postupu. Odběratel má dle vlastního uvážení právo určit jeden servisní zásah v měsíci jako výjimečný.
- 

Článek IV. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

1. Průběžně poskytovat služby specifikované v článku III.
2. Dodat odběrateli v případě potřeby náhrady díly. Ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálních ceníků.
3. V rámci servisu provádět následující činnosti:
 - Běžné zálohování bude prováděno na zařízení odběratele. Zálohovací média podle potřeby zakoupí odběratel.
 - kontrolovat pravidelně minimálně měsíčně po technické a softwarové stránce stav počítačů. (...antivirová kontrola, kontrola SW, test HW, atd.)
 - kontrolovat a dohlížet pravidelně počítačovou síť (...diskové prostory aplikací, mapování uživatelů, atd.)
 - instalovat podle potřeby aktuální upgrade souborů zajišťujících síťový provoz a konfiguraci a správu sítě u odběratele.
 - provádět včas ve sjednaných lhůtách od oznámení závad opravy výpočetní techniky. V případě, že je technika v záruce, zajistit její opravu v autorizovaném servisu.
 - pravidelně posuzovat a hodnotit možná rizika provozu hardwaru odběratele, včas o možných rizicích informovat a účinněji předcházet navržením provedení změn podle odst. 12 tohoto článku smlouvy.
 - Instalovat a konfigurovat operační systémy na jednotlivých počítačích a případně instalovat a konfigurovat další běžné softwarové produkty dle pokynů odběratele.
 - V rámci pravidelné měsíční platby poskytnout odběrateli dle *požadavků 4 hod. servisu* zdarma. Expresní hodiny se účtují zvlášť.
 - Na základě objednávky odběratele dodávat při splnění podmínek sjednaných zvláštní smlouvou výpočetní techniku a spotřební materiál.
Ceníky dílů, počítačů, tiskáren a ostatního zboží, které je předmětem obchodní činnosti firmy dodavatele jsou k dispozici v obchodním oddělení firmy TECOM spol. s r.o.
 - Dle domluvy a potřeb odběratele provádět školení zaměstnanců odběratele na používání instalované výpočetní techniky a programů. Úhrada školení není zahrnuta v této smlouvě.
 - Navrhovat odběrateli změny, které bude dodavatel považovat, v rámci počítačové sítě či výpočetní techniky, za účelné provést pro splnění povinnosti předcházet možným rizikům. V případě souhlasu odběratele a objednání techniky potřebné k realizaci navržených změn zodpovídá dodavatel za funkční zavedení navrhovaných změn. Dodavatel se zavazuje dodat objednanou techniku standardně do pěti pracovních dnů s tím, že cena dodané a řádně zprovozněné techniky bude splatná na základě daňového dokladu vystaveného po dodání a zprovoznění se splatností 14 dní. Součástí návrhů bude cenová kalkulace a aktuální termíny dodání a zprovoznění navrhovaných změn.
 - V případě, že nedojde mezi dodavatelem a odběratelem k dohodě o odkoupení vyřazené výpočetní techniky, zajistit její ekologickou likvidaci. Případné náklady spojené s likvidací techniky dodavatel vyfakturuje v rámci měsíce, kdy takové náklady vznikly.
 - Veškeré servisní zásahy zaznamenávat do servisních protokolů (pracovních výkazů).
 - Odevzdávat odběrateli veškerá hesla k programům a doklady o nabytí licencí, pokud jsou tyto pořízeny od dodavatele.
 - Servisní zásahy prováděné vzdáleně, které by mohly mít vliv na provoz školy, musí být dopředu odsouhlaseny odběratelem

**Článek V.
Povinnosti odběratele**

Odběratel se zavazuje:

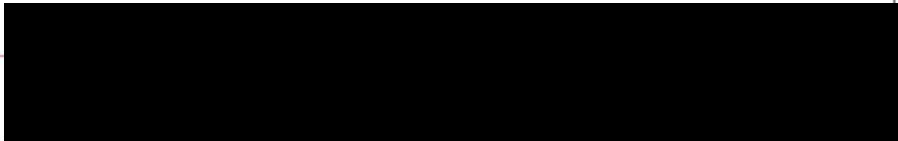
1. Dodržovat pracovní postupy a podmínky používání jednotlivých zařízení tak, jak jsou specifikovány jednotlivými výrobci, případně v dalších předpisech tak, aby jeho zaviněním nebyl narušován chod těchto zařízení a nedošlo k poruše nedbalostí nebo úmyslem.
2. Založit a vést deník, kam bude zaznamenávat vzniklé závady, konfigurační zásahy a případné další neobvyklé události, které se vyskytnou během provozu výpočetní techniky, pokud nebude dodavatelem vystavena kopie pracovního výkazu. O způsobu této evidence se obě strany dohodnou.
3. Tento deník poskytnout k nahlédnutí při servisních pracích.
4. Neprodleně informovat pracovníky firmy dodavatele o provozních změnách a technických problémech, které vzniknou.
5. Oznámit jména zaměstnanců oprávněných k objednávání služeb, materiálu a ke komunikaci s dodavatelem. Jména příslušných zaměstnanců jsou uvedena v Příloze č. 1.
6. Objednání probíhá především emailem na adresu [REDAKCE] nutných případech telefonicky.
7. Předat příslušná hesla a oprávnění nutná k servisním zásahům.
8. Odběratel je povinen zabezpečit přístup oprávněných pracovníků dodavatele do vymezených prostor, kde se nachází výpočetní technika.
9. Odběratel se zavazuje zajistit, aby chod serverů a počítačů nebyl narušován zásahy třetích stran.
10. Pro splnění lhůt opravy musí odběratel zajistit dostupnost instalačních medií od příslušných nainstalovaných softwarů a ovladačů od příslušných zařízení.
11. Neprovádět hardwarové nebo softwarové zásahy bez konzultace s dodavatelem.

**Článek VI.
Platby za služby**

1. Částka za služby dle článku IV. je stanovena dohodou smluvních stran na 3.000,00 Kč bez DPH měsíčně. V rámci měsíční platby poskytne dodavatel odběrateli dle článku IV., bodu 3. zdarma sjednaný počet servisních hodin. V případě překročení objemu práce uvedeného ve zmíněném článku bude fakturována každá další hodina technika sazbou 300,- Kč bez DPH.
2. Cena hodiny v případě expresního zásahu je dohodnuta na 550,- Kč bez DPH.
3. Konzultace a poradenství se poskytnou zdarma.
4. Při plnění této smlouvy nebudou dodavatelem účtovány náklady dopravy.
5. Evidence a účtování odpracovaných hodin probíhá po 30 minutách.
6. Sjednaná paušální částka za služby dodavatele zahrnuje úhradu nákladů dodavatele na použitý drobný pomocný materiál.
7. Náklady oprav prováděných u třetích stran budou přeúčtovány v plné výši.
8. Fakturace dodávek náhradních dílů, zboží a spotřebního materiálu probíhá samostatně.
9. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího měsíce.
10. Odběratel hradí dodavateli výše sjednanou částku za každý kalendářní měsíc na základě faktury vystavené se 14-ti denní splatností. Přílohou faktury bude časová evidence odpracovaných hodin (pracovní výkazy).

**Článek VII.
Sankce**


1. Nedodrží-li odběratel splatnost faktur, může dodavatel účtovat penále ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě oprávněné reklamace provedených prací má odběratel nárok na bezplatné odstranění vad.
3. Práce dodavatele na oprávněně reklamovaném zásahu nebude odběrateli účtována. Odběrateli rovněž nebude účtována práce dodavatele na odstranění vad vzniklých oprávněně reklamovaným zásahem dodavatele.
4. Případné nedodržení doby reakce a doby odstranění poruchy dodavatelem upravené v čl. III. odst. 2 a 3 je bráno jako oprávněná reklamace, za kterou dodavatel poskytne bezplatně 1 hodinu servisu zdarma za každou započatou hodinu prodlení.
5. Hodiny zdarma získané dle odstavce 4, je možné převádět v rámci 6 měsíců, od doby kdy na ně vzniknul nárok.
6. V případě opakovaného neuhrazení zaslané faktury za provedené práce nebo dodané zboží, může dodavatel pozastavit dodávky služeb a zboží do úplného uhrazení dlužných částek. Toto pozastavení se nepovažuje za porušení podmínek této smlouvy.



**Článek VIII.
Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit platnost smlouvy písemnou výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
3. V případě výpovědi skončí platnost smlouvy uplynutím výpovědní doby v trvání jednoho měsíce. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena doporučeným dopisem.
4. Odběratel je oprávněn okamžitě ukončit platnost této smlouvy písemným odstoupením v případě zvláště závažného porušení povinností dodavatele. Za zvláště závažné porušení povinností dodavatele se považuje zejména opakované prodlení s reakcí dodavatele nebo s odstraněním poruchy delším než je uvedeno v článku III. 2
5. Změnit či doplnit některé články smlouvy lze pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody obou zúčastněných stran.
6. Tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
7. Obě smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích získaných vykonáváním předmětu činnosti.
8. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 1. ledna 2015 /



.....

