



Specifikace služby Zelené číslo

Pro společnosti, které chtějí svou nabídku, servis či informace dostat zákazníkovi takřkajíc až pod nos s maximálním úspěchem, je určena služba bezplatného přístupu s názvem Zelené číslo. Volající má volání na službu začínající trojčíslím 800 zdarma. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 36422848 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: bez realizace
Technická specifikace/verze: 118/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce: Ing. Filip Kristofory	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	IČ: 47672234
Oprávněný zástupce: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.	Funkce: generální ředitel
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Platební podmínky

Ceník služby: Standard
Pravidelná měsíční cena: zahrnuto v ceně za provoz

Zákaznický portál, administrátoři

Webcare: <input type="checkbox"/> Zřídít, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input type="checkbox"/> Již existuje
Admin: <input type="checkbox"/> Email: <input type="checkbox"/> Mobil: <input type="checkbox"/>

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby není stanovena.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Parametry služby

Číslo služby Zelené číslo: 800 221226 Typ čísla: Standard Přenesení čísla: Ne
Přřazené číslo - primární cílové číslo směřování: 599090131 Objednání nového číselného přidělu od ČTÚ: Ne
Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁾ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

2) Zveřejnění údajů dle formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“ (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

Podmíněné přesměrování dle denní doby a dne v týdnu

Den	Od	Do	Cílové číslo nebo hláska	Od	Do	Cílové číslo nebo hláska
<input type="checkbox"/> Pondělí až pátek						
<input type="checkbox"/> Sobota a neděle						
<input type="checkbox"/> Státní svátek						
<input type="checkbox"/> Pondělí						
<input type="checkbox"/> Úterý						
<input type="checkbox"/> Středa						
<input type="checkbox"/> Čtvrtek						
<input type="checkbox"/> Pátek						
<input type="checkbox"/> Sobota						
<input type="checkbox"/> Neděle						

V jiné než uvedené době budou hovory směřovány na primární cílové číslo.

Standardní (předdefinovaná) hláska systému – nezapočítává se do délky hovoru, bez hovoru (po přehrání hlásky hovor končí)

- „Dobrý den, volané číslo není momentálně dostupné. Volejte prosím v pracovní dny od do hodin. Děkujeme.“
- „Volané číslo bylo změněno. Nové číslo je “

Zákazníkem definovaná hláska – započítává se do délky hovoru

- Bez hovoru (po přehrání hlásky hovor končí) Před hovorem (po přehrání hlásky je hovor spojen na cílové číslo)
- Hlásku v českém jazyce požadují nahrát dle dodaného textu Hlásku dodám ve standardním audio formátu (mp3 nebo wav)

Text zákazníkem definované hlásky:



Specifikace služby Zelené číslo

Podmíněně směřování v případě obsazení nebo nedostupnosti ³⁾

	Cílové číslo	Obsazení	Nedostupnost
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Podmíněně směřování dle původu vzniku volání ³⁾

Oblast vzniku volání	Cílové číslo	Oblast vzniku volání	Cílové číslo
Praha – pevná síť		Pardubický kraj – pevná síť	
Středočeský kraj – pevná síť		Liberecký kraj – pevná síť	
Karlovarský kraj – pevná síť		Královéhradecký kraj – pevná síť	
Píseňský kraj – pevná síť		Jihomoravský kraj – pevná síť	
Jihočeský kraj – pevná síť		Moravskoslezský kraj – pevná síť	
Ústecký kraj – pevná síť		Vysočina – pevná síť	
Zlínský kraj – pevná síť		Olomoucký kraj – pevná síť	
Mobilní sítě a ostatní			

Geografické omezení přichozích hovorů ³⁾

Oblast vzniku volání	Omezit	Oblast vzniku volání	Omezit
Praha – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Pardubický kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Středočeský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Liberecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Karlovarský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Královéhradecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Píseňský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Jihomoravský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Jihočeský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Moravskoslezský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Ústecký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Vysočina – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Zlínský kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>	Olomoucký kraj – pevná síť	<input type="checkbox"/>
Mobilní sítě a ostatní	<input type="checkbox"/>		

Omezení maximálního počtu volání ³⁾ na

Omezení přichozích hovorů ³⁾ z

BlackList ³⁾

WhiteList ³⁾

Číslo položky	Telefonní číslo nebo série	Číslo položky	Telefonní číslo nebo série	Číslo položky	Telefonní číslo nebo série
1.		6.		11.	
2.		7.		12.	
3.		8.		13.	
4.		9.		14.	
5.		10.		15.	

³⁾ Služba nemůže být zřízena současně se službou „Zákazníkem definovaná hláska“ před hovorem.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Poznámka: 81500000246441

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum: - 4 -03- 2019	Datum: 11.3.2019
Ing. Jaromír Červinka - Senior manažer prodeje státní správe Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	JUDr. Petr Vaněk, Ph.D. / Generální ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
 Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	 Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Česká republika, IČO: 264340681

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Jeremenkova 11