

## Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

### OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00  
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva  
DIČ: CZ29399491  
IČ: 29399491  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu: [REDAKCE]  
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

a

### Dům kultury města Ostravy, a.s.

Se sídlem : 28.října 124/2556, 709 24 Ostrava -Moravská Ostrava  
Zastoupeno: Ing. Janem Voglem, předsedou představenstva a Ing. Romanem  
Grzegorzem, místopředsedou představenstva  
IČ: 47151595  
DIČ: CZ47151595  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B vložka 515

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

## I.

### Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.

3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“)

#### a. veřejně dostupné telefonní služby

umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (příloha č.2 této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání v kapacitě zajišťující jejich chod. Služba umožňuje hlasový, faxový a datový provoz, identifikaci přechozích i odchozích volání.

#### b. Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet:

- Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím optického vlákna s koncovým bodem sítě na portu aktivního prvku operátora v budově [REDAKCE]
  - Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s garantovanou komunikační přenosovou rychlostí [REDAKCE] Mbps .
  - V rámci poskytování Internetové konektivity bude instalován přístupový router, který bude poskytovat funkcionalitu PAT (Port Address Translation). Tato funkcionalita mimo jiné zajistí jednotný přístup na portály účastníka jak z Internetu, tak z LAN sítě společnosti.
2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
  3. Operátor se zavazuje, v rámci hlasových služeb poskytovaných účastníkovi na základě této smlouvy, umožnit bezplatné telefonické hovory mezi pobočkami účastníka a pobočkami magistrátu města Ostravy a úřadů městských obvodů SMO, využívajících hlasových služeb společnosti OVANET, a.s.

## III.

### Cena

1. Měsíční částka za poskytování služeb elektronických komunikací, uvedených v příloze č.1 této smlouvy, dle předmětu této smlouvy, je stanovena součtem měsíčních částek za jednotlivé služby definovaných parametrů.
2. Cena uvedená v „Ceníku služeb“ nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.

4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
  - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
  - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
  - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace. V případě, že v daném měsíci klesne dostupnost služby pod 50%, nebude operátorem účtována žádná platba za toto období.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou. Případná neshoda čísla účtu na faktuře a v záhlaví této smlouvy bude předmětem písemného upozornění přiloženého k faktuře.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

#### **IV. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne 1. 7. 2012 na dobu 36 měsíců. Operátor se zavazuje nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání této smlouvy vyvolat jednání s účastníkem o dalším pokračování smlouvy, jehož výsledkem budou podmínky poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy. V případě, že žádná ze smluvních stran nevyjádří v uvedené lhůtě písemně svou vůli tuto smlouvu k 30.6. 2015 ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

#### **V. Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě Internet**

1. Operátor je povinen zřídit do 30. 6. 2012 přístup účastníka ke službám sítě Internet, nebude-li později dohodnuto jinak. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

#### **VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
  - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
  - c) Zajistit poskytování služby do 10 pracovních dnů od podpisu této smlouvy, nebude-li později dohodnuto jinak.
  - d) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
  - e) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
  - f) Jednou ročně formou nabídky navrhnout možnou úpravu smluvních podmínek poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
  - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
  - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

## VII.

### Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance operátora.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány [redacted] nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [redacted]
3. Oprávnění nahlašovat závady na Helpdesk a potvrzovat operátorovi potvrzení nefunkční poskytované služby mají d [redacted]
4. Operátor se zavazuje odstraňovat poruchy nebo výpadky poskytovaných datových služeb elektronických komunikací nahlášených účastníkem na výše uvedené kontaktní údaje Helpdesku. Operátor se zavazuje dodržovat následující doby odezvy a stanovené lhůty pro odstranění poruch v rámci havarijního servisu v závislosti na níže uvedené klasifikaci.

#### Klasifikace závažnosti poruch

		Popis
V1	„Kritická chyba“	Službu nelze z důvodu závady vůbec využívat nebo má závada kritický vliv na provoz služeb, totální výpadek ve spojení účastníka, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Závada výrazně omezuje správnou funkcionalitu komunikačního připojení, avšak službu je možné s omezením provozovat
V3	„Chyba“	Nekritická závada připojení, která nemá na provoz služby výrazný vliv, službu lze provozovat bez výrazného omezení.

#### Garantovaná úroveň odstranění poruchy

Úroveň hlášení	Odezva*	Doba vyřešení požadavku*
V1	„Kritická chyba“	Do 2 hodin Do 8 hodin od převzetí
V2	„Urgentní chyba“	Do 4 pracovních hodin Do 2 pracovních dnů od převzetí
V3	„Chyba“	Do 8 pracovních hodin Do 5 pracovních dnů od převzetí

\* pracovní doba je stanovena v rozsahu pondělí – pátek 8:00 – 17:0. Výjimku tvoří úroveň hlášení V1 „Kritická chyba“ kde je doba odezvy i doba vyřešení požadavku stanovena v režimu 24x7.

5. Pro účely garantované úrovně odstranění poruch stanovené touto smlouvou je definován následující výklad pojmů:
  - Odezva – doba, která uplyne od nahlášení chyby účastníkem do okamžiku převzetí požadavku operátorem. Součástí tohoto potvrzení je akceptace oprávněnosti hlášení a stanovení jeho úrovně.
  - Doba vyřešení – doba, která uplyne od převzetí hlášení chyby operátorem do jejího vyřešení nebo dílčího vyřešení.
6. Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud operátor provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).
7. Operátor neodpovídá za poruchy, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu za odstranění takto vzniklé závady.
8. Účastník je povinen poskytnout operátorovi patřičnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě.) při plnění předmětu této smlouvy a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po účastníkovi spravedlivě požadovat. Pokud nebude součinnost účastníkem operátorovi poskytnuta, doby se úměrně tomu prodlouží, a to o dobu až do naplnění poskytnutí operátorem požadované součinnosti účastníkem.
9. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.
10. V případě nedodržení sjednané doby pro vyřešení hlášených problémů uvedených v odstavci 4. tohoto článku je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
11. Smluvní pokuty je účastník oprávněn započíst proti pohledávce operátora.

## VIII.

### Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:
  - 1.1 odstoupením od smlouvy:
    - Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny,
    - Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména trvalé či opakované prodlení s poskytováním služeb..
    - Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak.
  - 1.2 výpovědí:
    - Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení

druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncevého bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilký se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Technická specifikace služeb, příloha č. 3 – Obchodní podmínky
9. Odehlná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

23-05-2012

V Ostravě dne

25.5.2012

V Ostravě dne

za účastníka  
**Ing. Jan Vogl**  
předseda představenstva

za účastníka  
**Ing. Roman Grzegorz**  
místopředseda představenstva

za operátora  
**Ing. Martin Rubina**  
člen představenstva

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20120021

Evidenční číslo smlouvy účastníka: .....

Příloha č. 1

## Ceník služeb

Měsíční poplatky za využívání služeb, v Kč bez DPH. Bez zřizovacího poplatku.

Poskytované služby	Cena
OVATEL PRI (linka ISDN30 s rozhraním E1 vůči stávající ústředně DKMO)	0 Kč
Připojení k internetu s garantovanou komunikační přenosovou rychlostí ■ Mbps	5 990 Kč

Hovorné za 1 minutu, v Kč bez DPH

Vnitrostátní volání – vteřinová tarifkace v režimu 1+1	Kč
Česká republika - silný provoz*	0,50
Česká republika - slabý provoz*	0,33
Česká republika - mobilní sítě	1,98
Linky 800	0,00
Linky 910 - silný provoz	0,81
Linky 910 - slabý provoz	0,46
Linky 971 - silný provoz	0,69
Linky 971- slabý provoz	0,35

**Doba silného provozu** v místním, meziměstském telefonním styku je **od 7.00 do 19.00 hodin** v pracovních dnech.

**Doba slabého provozu** je **od 19.00 do 7.00 hodin** následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků.

Kompletní ceník hovorného naleznete na [www.ovatel.cz](http://www.ovatel.cz)

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20120021

Evidenční číslo smlouvy účastníka: .....

Příloha č. 2

### Technická specifikace služeb

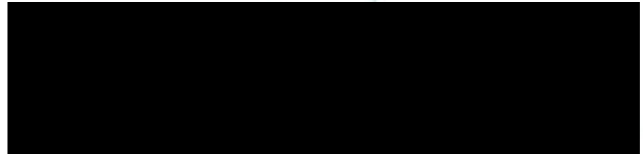
Technická specifikace služby OVANET Vysokorychlostní připojení k internetu

Požadavek na:	<input checked="" type="checkbox"/> zřízení	<input type="checkbox"/> přeložení	<input type="checkbox"/> změna
---------------	---	------------------------------------	--------------------------------

Přenosová rychlost:

Přenosové médium:

Datový okruh:



Technická specifikace služby OVATEL PRI

Požadavek na:  zřízení  přeložení  změna

Název právnické osoby / Příjemci: Dům Kultury města Ostravy a.s. Jméno: \_\_\_\_\_ Titul: \_\_\_\_\_  
 Konečný bod sítě (Lokalita účastníka): \_\_\_\_\_  
 Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo domu (Č.p./ orientační): \_\_\_\_\_  
 Obec: \_\_\_\_\_  
 Poschodí: \_\_\_\_\_ Místnost: \_\_\_\_\_  
 Oprávněný zástupce (pokud se liší od jména účastníka): \_\_\_\_\_  
 Příjmení, jméno: \_\_\_\_\_ Mobil/tel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
 Technický kontakt  
 Příjmení, jméno: \_\_\_\_\_ Mobil/tel: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
 Funkce: \_\_\_\_\_

Specifikace linky						
Linky	Počet	Rozhraní	Ukončení	Počet hlas. kanálů	Telefonní čísla pro příchozí volání <sup>1</sup>	Doplňkové služby
<input type="checkbox"/> IITS		a/b	RJ12(RJ11)			Sériová linka <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> ISDN2		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U	RJ45			Provolba <sup>2</sup>
		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U				Sériová linka <sup>2</sup>
		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U				MSN <sup>2</sup>
<input checked="" type="checkbox"/> ISDN30		E1	<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Provolba <sup>2</sup>
			<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Sériová linka <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Uveďte všechna telefonní čísla přidělená od OVANET a.s. a přeložená od oponujícího operátora. Telefonní čísla oddělte čárkou, skupiny telefonních čísel pro jednotlivé linky oddělte lomítkem (/).

<sup>2</sup> Hlavní číslo, kterým bude linka identifikována uveďte jako první. U Provolby telefonní číslo ve formátu XXXXXXXX00-99.

<sup>3</sup> Přidělení kanálů z pohledu účastníka, povinné pouze pro E1 bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrně.

Přenositelnost čísel:

Požadují zachování stávajících čísel<sup>4</sup>: ANO  NE  Současný poskytovatel služby: \_\_\_\_\_

<sup>4</sup> Přenesení čísel je možné pouze v rámci telefonního obvodu. Podle formuláře „ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOSTI ČÍSLA (NP-CAF)“

Zveřejnění v telefonním seznamu<sup>5</sup>: ANO  NE

<sup>5</sup> Podle specifikaci formuláře „SPECIFIKACE PRO TELEFONNÍ SEZNAM“

Pobočková ústředna (PBX) účastníka:

Výrobce PBX: \_\_\_\_\_ Typ PBX: \_\_\_\_\_

Jméno správce: \_\_\_\_\_ Servisní firma: \_\_\_\_\_

Telefon nebo mobil: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

(Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)

Prohlášení Vlastníka(správce):

- prohlašuji, že jsem vlastníkem nebo správcem nemovitosti a nemám námitky proti tomu, aby společnost OVANET a.s. jako poskytovatel služby, v budově a na síti provedla nezbytné práce pro zřízení přípojného bodu. Toto prohlášení považuji za oznámení povolení vstupu v souvislosti s uvedenými činnostmi.
- prohlašuji, že jsem nájemcem, pořítkem, členem bytového družstva nebo majitelem bytové jednotky a vlastník, nebo správce nemovitosti nemá námitky proti umístění zařízení na místě budovy, popř. na balkon příslušející k bytu nebo bytové jednotce nímou užívám.
- viz PŘÍLOHA ... v případě, že nejste vlastníkem nemovitosti upozorňujeme na možnost doložení vyplněního Prohlášení vlastníka (správce) nemovitosti.





a sdělit veškeré informace důležité pro zajištění a odstranění závad nebo poruch. Pokud Účastník neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak škody po odstranění závad nebo Poruch nebude uloženy účastníkovi součinností Operátora poskytnutá. V takovém případě není Účastník na Operátora oprávněn požadovat jakýchkoli škod či zpeněžení za poskytnutí Služby, smluvní pokuty či náhrady škody a Operátor není povinen poskytovat škodu hrazenou.

- 9.17 Poskytovatel Účastníka před odstraněním závady nebo Poruchy na Dohledové straně Operátora je nejprve povinen, zůstat Závady nebo Poruchy není za jeho ústředí.
- 9.18 Operátor se zavazuje odstranit za své náklady Závady či Poruchy Služby, pouze pokud ji Účastník oznámí Operátorovi bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a sice pokud Závada či Porucha nebyla zapříčiněna Účastníkem. V opačném případě je Účastník povinen uhradit náklady na odstranění závady nebo Poruchy vzniklé Operátorovi podle zaručeného platného Ceníku Služeb Operátora, popř. podle podmínek smluvních konkrétní Smlouvy.
- 9.19 V případě servisního zásahu technika Operátora v místě Účastníka, kterým se prokáže, že neposkytnutí služby dle této smlouvy nebylo způsobeno Operátorem, uhradí na místě Účastník jednorázový poplatek ve výši 250 Kč za každou započtenou hodinu zásahu pracovníka Operátora. K tomuto poplatku bude připočteno cestovné ve výši 10 Kč/km a 150 Kč za každou započtenou hodinu strávenou na cestě. Kvalitativním kritériem bude připravenost daná a předání služby.
- 9.20 Pokud bude Závada nebo Porucha takového charakteru, že způsobí přerušení Služby po dobu delší, než stanovuje Smlouva od okamžiku Závady nebo Poruchy Účastníkem, bude Účastník na náklady jeho písemné hlášení (Operátor však může, pokud to bylo Reklamací dovolit, připsat Reklamací také v jiné formě, např. telefonicky) odškodněn poměrně část měsíčního poplatku po dobu přerušení dodávky Služby o déle dle hlášení Závady nebo Poruchy, a to neovládá v následujícím vyřizování. Pokud by toto přerušení Služby bylo způsobeno chybami na které Operátor neodpovídá (zejm. vyšší úroc. zásahů lidí osobě apod.), Účastník nemá nárok na škodu z hlášení za Službu.
- 9.21 Škodu nelze poskytovat za období, v němž byla Účastníkově omezena nebo omezena dodávka Služeb z důvodu prodlení s platbami nebo porušení smluvních podmínek Účastníkem.
- 9.22 V případě uzavření nebo neoskytnutí Služby dle Smlouvy je odpovědnost Operátora vůči Účastníkově určena jako odpovědnost zaviněné nesplněním ze stranami Závady či Poruchy dle jejich povahy, nezávisle však na 24 hodin od jejich náhlého.
- 9.23 Operátor neodpovídá za neoskytnutí Služby vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení Účastníka, které neodpovídá uvedeným požadovaným parametrami za zařízení, či způsobem změnou konfigurace a nastavení se firmwarového a hardwarového režimem Účastníka zajišťující poskytování Služby.
- 9.24 Operátor není povinen hradit Účastníkově náhradu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby nebo Vadného poskytnutí služby.
- 9.25 Účastník odpovídá za způsobení škody Technického zařízení, jehož instalace je vždy navržena dle platné legislativy. V případě, že Účastník trvá na jím na způsobu instalace, Operátor neodpovídá za případné škody vzniklé na majetku Účastníka, případně dalších osob. Instalace Technického zařízení je prováděna vždy pouze se souhlasem Účastníka, případně majitele objektu.
- 9.26 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Operátorem nebo jiným osobám v důsledku přístupu Účastníka ke Službě.
- 9.27 V případě nákupu v E-shopu, Prodávající zaručuje, že při výrobě, balení, uskladnění a transportu zboží jsou dodržovány veškeré právní a jiné zákonné požadavky a výroba a obchodní obvyklé postupy. Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady dodávaného zboží v rozsahu stanoveném dodatkem Smlouvních stran, pokud přímé předpisy stanovují jinak.
- 9.28 Prodávající odpovídá za veškeré právní a faktické vady dodávaného zboží, kterými zboží trpí v době dodání Kupujícímu, i když se vada stane zjevnou až po převzetí zboží Kupujícími.
- 9.29 Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku na jakost dodávaného zboží v délce uvedené na dodávkoznačném listu.
- 9.30 Kupující je povinen při převzetí zboží prohlédnout způsobem přiměřeným charakteru, množství a způsobu jeho balení. Vady zjištěné při převzetí zboží, zejména zjevná poškození zboží nebo obalu, nezahrnují v množství či druhu zboží v porovnání s obchodním či dodacím listem, uplatní Kupující ihned při dodání zboží. V takovém případě je Kupující povinen provést Reklamací zápisem do dodávkového nebo přepravního listu, jinak nárok z takových vad zaniká.
18. Poskytování Služeb v hostingovém centru Operátora – Telehouse.
- 18.1 Telehouse Operátora přiléhavě Účastníkem se skládá z místnosti Telehouse (bezpečnostní zóna A2 – I místnosti podlaží) a příslušné sítě (bezpečnostní zóna A6 – I místnosti podlaží) a umístěného počítačové ve výši 400 Kč měsíčně sítě Operátora.
- 18.2 Účastník se s tím souhlasí v Telehouse jen po dobu dohodnuté zmlouvy a výkonu prací, kterých provedení je oprávněn Smlouvou.
- 18.3 V Telehouse, kde je umístěno zařízení Účastníka, může Účastník vykonávat pouze činnosti, ke kterým je oprávněn Smlouvou. Polohy Návrhů v Telehouse je monitorován kamerami, které sledují zaměstnance Operátora. Kamery nejsou zaměřeny na Účastníka.
- 18.4 Telehouse Operátora je Účastníkem přístupný 24 hodin denně. Do Telehouse mají přístup pouze Účastníci s identifikačním prvkem (identifikační, jakákoliv porušení těchto pravidel může být považováno za hrubé porušení Smlouvy s možným následným odstoupením od Smlouvy ze strany Operátora. Ostatní návštěvy Telehouse Operátora jsou možné jen v doprovodu technické podpory Operátora (nepřítomnost při údržbě a non-stop přímým). Návštěva se odlišuje na Dohledové straně a je upravená dle Ceníku.
- 18.5 Každý Účastník s možností přístupu online, proti podpisu smluvního protokolu, sčítání faktury (právní odpovědnost) v Účastníkem požadovanou formou a sčítání faktury. Poškození, zničení nebo odnětí identifikačního prvku (klíčenky) je Účastník povinen neprodělně nahradit Operátorovi. Při poškození, zničení nebo odnětí identifikačního prvku (klíčenky) je Účastníkově účtován manipulací poplatek ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý identifikační prvok. Nový identifikační prvok je následně vydán bezplatně.
- 18.6 Povinnosti každého Účastníka je při ukončení Smlouvy vrácení všech identifikačních prvků, dle jiného obdrženo po. V případě nenávratnosti všech identifikačních prvků je Účastníkově účtován manipulací poplatek ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý identifikační prvok.
- 18.7 Účastníci jsou povinni před vstupem do Telehouse zkontrolovat, zda nejsou přenesly nějaký povolení elektronického zabezpečovacího systému a v případě jakéhokoli pochybnosti.
- 18.8 Při vstupu a odchodu z místnosti Telehouse je nutné se identifikovat na snímacích a jednotkách umístěných u dveří Telehouse. Identifikací se rozumí přiložení identifikačního prvku ke snímací jednotce, po kterém se dveře odemknou. Stejná pravidla platí při vstupu a odchodu do a z budovy Operátora. Pěkně při příchodu Účastník provedl odjíždění elektronického zabezpečovacího systému, uvede při odchodu zpět zóny do původního stavu.
- 18.10 V případě vyvolání technické podpory je povinností Účastníka informovat zprávně o kontě Operátora na oddělení telefonními čísly. Každý objekt je připojen na pult centrální ochrany s okamžitým zásahem.
- 18.11 V Telehouse mají Účastníci k dispozici sdílené prostředky Operátorem. Další sdílením potřebná k servisu je možné objednat pouze do vyřizování elektronických zářezek mimo hlavní provozní energetické okruhy.
- 18.12 Sdílené prostředky mají právo využívat všichni Účastníci Telehouse.
- 18.13 V případě, že Sdílené prostředky potřebuje dle Účastníka Operátorem a Účastník vyhrazen tým Sdílené prostředky dle 60 minut, na ná ústředí Účastník, který přijde jako první po Účastníkem, který Sdílené prostředky má právo využívat.
- 18.14 V případě, že Účastník potřebuje za svou zřízání provést časově náročné úpravy přímo v místnosti Telehouse, je nutné aby je nahradil Operátorem nejpozději jeden pracovní den předem. V takovém případě lze Operátora zajistit Sdílené prostředky pro jeho potřebu.

- 10.15 Mezi Sdílené prostředky rovněž patří zpřístupnění vzdáleného přístupu k hostovanému serveru nebo Technickému zařízení (které je běžně evidováno klávesnicí a myší) s označením „Last Help“. Ide o Technické zařízení Operátora KVM IP připojené pomocí sítěto je umožněn přímý přístup k serveru prostřednictvím sítě Internet, nahrazení ústředí být připečené k sídlové prostředky přímo v Telehouse Operátora se zachováním stejné funkčnosti vložení serveru. Při použití této služby je Účastník povinen zabezpečit přístup k serveru heslem a poskytnout přihlašovací údaje od serveru v případě své nepřítomnosti.
- 10.16 V případě zjištění závady nebo Poruchy na Sdílených prostředcích je povinností Účastníka neodkladně o tomto informovat Operátora.
- 10.17 Účastník má povinnost oznámit Operátorovi nedostatky a Závady na provozní nebo provozní míru činnosti nebo práce, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo zdraví při práci, a podle svých možností se Účastník na jejich odstranění. Ison má povinnost bezodkladně oznámit Operátorovi svůj ústředí, pokud máte jakékoli zranění, a jiné jiné osoby, jehož byli svědkem a spolupracovat při vyšetření jeho příčin.
- 10.18 Účastník je povinen se seznámit s podmínkami Účastníka, podmínkami bezpečnostními předpisy Operátora. Účastník je povinen srozumitelně seznámit všechny osoby, kterým umožní vstup do Telehouse. Za jejich činnost a chování, popř. za škody jimi způsobené, není odpovědný Účastník. Účastník je povinen vždy dodržovat pokyny v souvislosti s bezpečnostními předpisy a stanovami Operátorem.
- 10.19 Je zakázáno vstupovat do Telehouse s pistolí, nůžkami, těžkými předměty, zbraněmi nebo jinými nebezpečnými předměty, zvláště nebo rozložnými zbraněmi. V celém objektu Operátora je zakázáno konzumovat alkohol, pití, kouření a jiné podobné látky apod.
- 10.20 Účastník, o kterých se Operátor domnívá, že jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nesmí do Telehouse vstupovat. Operátor si vyhrazuje v těchto Účastníkem právo pověřit orientačně dlevohe zkontrolu na alkohol a jiné omamné látky.
- 10.21 V celém objektu Operátora je přísně zakázáno kouření a manipulace s ohněm. V prostorách Telehouse je instalován protipožární bezpečnostní systém, za jeho bezúčinnosti, aktivaci této Operátora Účastníkem platí ve výši 10.000 Kč, v případě aktivace automatického hasicího systému pak částka 500.000 Kč.
- 10.22 Operátor není odpovědný za jakýkoliv ohrožení na zdraví Účastníkem, které vznikne následkem neodkladně obsazených míst bezpečného chování, pokud vznikne zaviněnou osobou účastník, který k užívání bezpečnosti a odrazu ohrožení při práci (BOZP), podmínkami umístěných v tomto článku nebo podmínkami a bezpečnostními předpisy, a s tímto byli seznámeni. Operátor není odpovědný za ohrožení, například, vzniklé v souvislosti s použitím alkoholických nápojů nebo jiných omamných a návykových látek.
- 10.23 Je zakázáno zasahovat ve všech prostorách Operátora jakýmkoli způsobem či jinými prostředky. Pokud se tak přesto stane, bude Účastník povinen zaplatit a v každém dalším případě mu bude účtován manipulací poplatek 1.000 Kč.
- 10.24 Účastník není instalovat nové zařízení pouze po předložení rozpisu odpovědného pracovníka Operátora.
- 10.25 Každé nové instalované zařízení Účastníka musí Účastník viditelně označit vývní kontaktními údaji, a to jménem a místem a telefonním číslem.
- 10.26 V případě, že si Účastník chce porazit své zařízení, musí tuto skutečnost s předemním oznámením Operátora na Dohledové straně Operátora, který zajistí, že bude sepsán protokol o výnosu zařízení. Účastník smí odvést z Telehouse své zařízení pouze v případě, že má uzavřený všechny závazky vůči Operátorovi.
- 10.27 Instalovat kabely a zařízení mimo Smlouvu vyhrazený technologický prostor je přísně zakázáno.
- 10.28 Není dovoleno spuštění DECP serveru s IP ve sdílených segmentech.
- 10.29 Operátor je oprávněn okamžitě odjít z objektu zrušením fyzickým infrastrukturu Operátora (přehledná pláň soubor tolerance k DOS útokům, rozložení spem, či server útoků se s kompromitací osobních).
- 10.30 Další práva a povinnosti Účastníka jsou definovány ve Smlouvě a všech jejích přílohách.
- 10.31 Ústanovení odstavců 10.1 až 10.30 platí pro Návrhůvky.

11. Poskytování Veřejně dostupné telefonní služby – VoIP.
- 11.1 Operátor poskytuje Službu po aktivaci Služby instalací Technického zařízení, případně Koncového zařízení.
- 11.2 Po zprovoznění Služby povolí Účastník a Operátor Značkovat Službu a podepsat Předpisy provedení Služby (pokud se nejedná o automaticky zpracovanou Službu). Služba je omezena dnem uvedeným v doprovodném Předpisy provedení Služby nebo dnem zrušením oznámením Operátora o zrušení Služby (ukončení Služby) nebo dnem prvního vyřízení Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je požadováno, Operátor je povinen po zrušení Služby učinit příslušné kroky k provedení aktivace Služby CPS (výběru poskytovatele telefonních Služeb) u příslušného provozovatele komunikační sítě, jak je stanoveno v Zákoně. Přeprogramování PBN-pobočkové telefonní ústředí za zaplacení Účastník na své náklady. Operátor zruší koncové body Služby se sčítacími údaji uvedenými ve Smlouvě. Zrušení koncových bodů Služby, aktivace Služby, včetně provozovatele komunikační sítě (převodce Operátorem), instalace Smluvního zařízení nebo Koncového zařízení v termínech uvedených ve Smlouvě je podmíněno tím, že Účastník:
- ve Smlouvě přesně a definitivně uhradí jejich umístění;
  - majitel přímého souhlasí majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je vyžadována;
  - poskytl veškeré nezbytné podmínky pro zprovoznění projektu, pokud je vyžadováno;
  - zajistil přesnost položení objektu, který má instalovat příslušnou sčítací stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby;
  - poskytl veškeré nezbytné podmínky pro majitele příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou vyžadována;
  - uzavřel projekt, pokud byl vyžadován;
  - zajistil přístup pro instalaci koncových bodů nebo Smluvního zařízení podle podmínek uvedených v článku 17 této Obchodní podmínky;
  - umožnil vyznačení osobám Operátora přístup do prostor, kde budou Technická zařízení umístěna;
  - aktivoval si Službu úhracením Kreditu v minimální požadované výši, pokud se jedná o předpřipravenou Službu dle článku 14 této Obchodní podmínky, případně podepsal smluvní vztah v případě úhracení Služby.
- 11.4 Služba se poskytuje nepříběžně dle článku 16 této Obchodní podmínky.
- 11.5 Domovské Služby je podmíněna dle vztahu uvedeného v odstavci 16.2 této Obchodní podmínky.
- 11.6 Změna parametrů Služby odsouhlasí obě strany novou Specifikací služeb, uzavřenou na základě požadavků Účastníka, případně Dodatkem ke Smlouvě, není-li stanoveno jinak. Na základě nové Specifikace služeb, Dodatek ke Smlouvě nebo jiné formy změny povole Operátorem změna Služby. Při změně umístění koncového bodu Služby platí podmínky jako při změně Služby. Po změně Služby povolí Účastník a Operátor funkčnost Služby a podepsat Předpisy provedení Služby (pokud není stanoveno jinak). Změna Služby je považována ke dni uvedenému v doprovodném Předpisy provedení Služby nebo dnem přímého oznámením Operátora (ukončení Služby) o zrušení Služby nebo dnem prvního vyřízení změně Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 11.7 Účastník je povinen využívat příslušné telefonní číslo (vadu telefonních čísel) vyžadované v souladu s charakterem příslušného čísla dle příslušného oprávnění - geografická, negeografická telefonní čísla.
- 11.8 Při vyřizování geograficky vázaného telefonního čísla je nezbytnou podmínkou vyplnění pravidelných údajů o umístění koncového bodu Služby. Účastník je oprávněn používat svou například geografické telefonní číslo pouze pro telekomunikační záznamy umístěné v místě sdělování při registraci jako umístění koncového bodu Služby. Účastník nesmí uskutečnit



- v případě, že se Kupující domnívá, že mu nebyl s výrobkem předán návod k obsluze, může písemně kontaktovat Prodávajícího a vyžádat si dodatečně lepší návod k obsluze. Kupující si je vědom, že návod k obsluze může být dostupný pouze v elektronické formě a že není povinností Prodávajícího přikládat do desítek kusů větších informací z originálních dokumentů, které jsou přiloženy k výrobku;
  - Kupující si je vědom, že velkou záruční smlouvu včetně prohlášení o domněnku nebo kancelářským poskytl s výjimkou Zboží, a něčím je vyvoláno uvedeno jinak. Mechanické úpravy, integrace výrobků do jiných zařízení, provoz v podmínkách, které neodpovídají návrhu uvedenému výrobcem, provoz s dodatečnými přílohami, vlna, které není systémem oficiálně schváleno, může být důvodem k změnění případně Reklamací vad Zboží.
- 15.16 Kupující může uplatnit právo na odstoupení Smlouvy do 14 dnů od převzetí Zboží. Uplatnění Kupujícího práva na odstoupení od Smlouvy, nese své náklady z odstoupením spojené a zároveň na Prodávajícího vztáho právo na náhradu skutečně vzniklých nákladů spojených s vrácením Zboží.
- 15.17 Při odstoupení od Smlouvy je Kupující povinen:
- kontaktovat Prodávajícího elektronickou poštou a sdělit mu své rozhodnutí odstoupit od Smlouvy. Zároveň sdělí Kupující Prodávajícímu číslo doručovacího dokladu při příjmu Zboží, datum získání a číslo bankovního účtu vedeného v České republice pro účely vrácení kupní ceny;
  - dopravit Zboží na své náklady do provozovny Prodávajícího a to sepečně, sešpecifikovaně, včetně veškerých příslušenství, v převážně nepoškozeném obalu a včetně originálního dokladu o koupi. Při zastání Zboží prostřednictvím přepravce třetí strany je Kupující povinen oznámit náik třetí straně Reklamací, které má být přiloženo po oznámení obdržení od Smlouvy;
  - při splnění všech výše uvedených podmínek zále Prodávajícího, kupní cenu za Zboží bankovním převodem na účet Kupujícího, a to do 14 pracovních dnů po předání obdržením Zboží;
  - v případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek je Zboží vráceno na náklady Kupujícího zpět a odstoupení od Smlouvy není platné.
- 15.18 Kupující sepižaduje na E-shopu Prodávajícího souhlasit s tím, že veškerá další komunikace mezi oběma stranami bude probíhat prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím E-shopu Prodávajícího. Kupující tímto prohlašuje, že je vybaven počítačovým technickým zařízením pro tuto formu komunikace a že tuto formu komunikace přijímá. Kupující prohlašuje, že při sepižadaci uvést vztahující své vlastní a pravdivé údaje.
16. **Kvalita poskytovaných Služeb**
- 16.1 U Služeb poskytovaných Operátorem je možná smluvně dohodnout Dostupnost a Prochůznost (SLA).
- 16.2 Dostupnost Služby se počítá z kalkulovaných provozních dob, kdy parametry provozu Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, a vypočítá se dle vzorce:
- $$Dostupnost\ Služby = \frac{TS - TN}{TS} \times 100$$
- kde TS = doba trvání Služby v měsíci, TN = doba nedostupnosti Služby. Doba se počítá za celý měsíc, Dostupnost Služby se vyjadřuje v procentech, zaokrouhleno na dvě desetinná místa. Doba trvání Služby v měsíci (TS) je období, po které má být Služba podle Smlouvy v daném měsíci poskytována. Doba nedostupnosti Služby (TN) je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Účastník nemohl Službu běžně užívat a přitom, které byly na straně Operátora.
- 16.3 Za základ měsíční Dostupnosti je považován součin 24 hodin a dnů v příslušném kalendářním měsíci.
- 16.4 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od vzniku činné žádosti nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že Účastník kontaktuje Operátora prostřednictvím po požadání převzetí servisní zásah na Technické zařízení Operátora, umístěném v lokalitě Účastníka.
- 16.5 Doba se do doby nedostupnosti Služby nezapočítávají Závady a Poruchy, které jsou náhodnou komunikací sítí Operátora, tj. Služby v nepřetržitým připojením neodpovídá Operátor na Závady a Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem Služby a koncovým zařízením Účastníka.
- 16.6 Žádavě nebo Poruchě, o níž Operátor objektivně zjistil, že nemá přístupu na straně Operátora nebo že je zavazující Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby ani do celkového počtu Závad a Poruch.
- 16.7 Žádavě nebo Poruchě způsobené třetí osobou, v případě činnosti Účastník nedostupnosti provozní podmínky, například vypásek nejméně v koncovém bodě Služby nebo v lokalitě nepřístupnosti, je považována za Závadu nebo Poruchu na straně Účastníka.
- 16.8 V případě sporů o existenci nebo umístění závady či Poruchy je Operátor povinen na žádost Účastníka vyžádat servisního technika. Pokud se objektivně prokáže, že Závada nebo Porucha není na straně Operátora nebo že byla zavazující Účastníkem, přičemž se vůbec neustih, bude také výměně technika Operátora složena podle odstavce 9.19 těchto Obchodních podmínek.
- 16.9 Pro zastání přiložené události zařízení a pro zastání personálu, souvisejících s rozvojem sítě elektronických komunikací, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – servisní okna, a to v následujících dnech a hodinách:
- „Servisní okno A“, které je každé úterý v každém kalendářním týdně v době od 01:00 do 05:00 hodin;
  - „Servisní okno B“, které je každou sobotu v každém kalendářním týdně v době od 01:00 do 05:00 hodin;
  - „Servisní okno C“, které je každou neděli v každém kalendářním týdně v době od 14:00 do 19:00 hodin.
- Operátor má právo vyřadit v daném kalendářním měsíci pouze servisní okno A nebo kombinaci okna B a C, pokud není dohodnuto jinak.
- 16.10 Operátor se zavazuje, že bude vyřadit servisních okna pouze v případech, kdy provádění služby nleže za použití příslušného čísla zjistit bez přerušení Služby. Operátor je povinen oznámit Účastníka o svých úmyslech vyřadit servisní okna s předstihem, a to nejméně 3 dny před plánovanou zásahem. V případě, že by porušení Služby spojené s ohlášeným výřadem servisního okna mohlo způsobit Účastníkuvi zvláštní újmu nebo škodu, Účastník písemně požádá Operátora o přezkoumání práva či jiného servisního okna. Postupem Operátora je k takové škodě Účastníka přiloženou, a je-li to za použití příslušného čísla možné, převést právo o jiném servisním okně.
- 16.11 Přerušení Služby v době servisního okna se nepovažuje za Poruchu ve smyslu Smlouvy a neprovádí se snížením parametrů Dostupnosti Služby. V době servisního okna nemůže být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání Služby v měsíci „TS“ podle vzorce v odstavci 16.2.
- 16.12 Kvalitu a dostupnost poskytovaných služeb je Operátor schopen zjistit pouze ve své síti. Operátor neodpovídá za nefunkčnost, vypásek nebo oznámení fungování sítě Internetu a za vliv takového nefunkčnosti sítě Internetu na Služby.
17. **Provoz Technických zařízení**
- 17.1 Účastník je povinen zajistit za svůj náklad potřebné provozní podmínky a podmínky pro provoz Technických zařízení Operátora, souvisejících s poskytováním Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Operátora a nemohou být změněny bez jeho písemného souhlasu.
- 17.2 Velikost prostoru pro instalaci Technického zařízení Služby s jinými přístroji musí být dostatečná pro umístění skříně o podlahových rozměrech 500 x 900 mm a výšce 1000 mm

- (není-li předemto jinak) a pro manipulaci spojovací a připojení kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro vstříknutí.
- 17.3 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit -35 °C ani při instalované teplotě vzduchu 2000 W.
- 17.4 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozmezí 10 až 80 %, nekondenzující. Technické zařízení Operátora nesmí být vystaveno působení vzdušných znečišťujících vodů a plynných či kapalných chemikálií.
- 17.5 Provoz v provozní místnosti musí odpovídat protilek A10 a A11 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 17.6 Pro provoz Technického zařízení Operátora Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezplatně zejména napájení napětím 48V/10A nebo 230V/10A na okružní číselném území nebo napájení podle jiných požadavků uvedených v projektu, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 17.7 Pro připojení měřičů a měřících přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230V/10A v blízkosti zařízení, nepřesahující stejné úroveň jako náhled koncového bodu Služby nebo Smlouvu smlouvy zařízení v lokalitě nepřístupnosti.
- 17.8 Větší elektrické rozvody, a tož Účastník nezajišťuje zařazením koncového bodu Služby nebo Smlouvy zařízení v lokalitě nepřístupnosti, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.
- 17.9 Účastník definuje v místnosti, kde je zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro zařízení Operátora a nesprávně připojených zařízení Účastníka.
- 17.10 Pokud je instalováno větší Technické zařízení, musí být Účastník schopen předložit doklad o provedení revize blízkostová v příslušných třídách tříd.
- 17.11 Účastník je povinen zajistit Operátora souhlasit při přívěse svedeních a instalacích právní pro instalaci Technických zařízení Operátora, souvisejících s poskytováním Služby. Tato souhlasnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází instalace Účastníka, případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě, a provedení projektových svedeních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ze zpracování projektové dokumentace.
- 17.12 V případě požadování Účastníka na větší množství veřejných IP adres je Účastník povinen formulovat žádost pro RIPE o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Účastník tento formulář vyplní a Operátor jeho jménem požádá o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Za schválením nebo záměnou žádosti Operátora nese odpovědnost a nemůže výsledky garantovat.
- 17.13 Operátor si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů z důvodu bezpečnosti problémů nebo zvláštností Služby. O těchto změnách bude informován na Internetových stránkách Operátora [www.ova.net](http://www.ova.net) nebo [www.ova.cz](http://www.ova.cz).
18. **Autentický záznam a reklamní informace**
- 18.1 Operátor neodpovídá za obsah informací přetiskových v rámci poskytnuté Služby.
- 18.2 Operátor neodpovídá za případné použití práv třetích osob informacemi přetiskovými v rámci těchto Služeb, za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám, či za použití jiných práv a výkonů Účastníkem v souvislosti s poskytováním Službami.
- 18.3 V případě uveřejnění reklamních oznámení Účastníka v objektech nebo Službách Operátora, je nutné dohodnout tato smluvní pravidla:
- obsah reklamních spotů a materiálů nemůže být v rozporu s platnými předpisy ČR, zejména se zákonem č. 40/1991 Sb., o regulaci reklamy a s změně a doplnění zákona č. 46/1991 Sb., o poskytování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů;
  - reklamní materiál nebude obsahovat urážlivé, sraňavé nebo politicky obsah, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 18.4 Účastník je oprávněn použít logo (značku) Operátora nebo jeho produktů při propagaci daného Zboží nebo Služby, pokud je prezentováno smluvními podmínkami a to za těchto podmínek:
- bude dodržena podoba registrovaného loga;
  - nelze je k deformaci loga nebo vybudování produktů s tím spojených;
  - bude dodržena správná barvosvětlost loga a jeho podoba bude v odpovídající kvalitě.
- 18.5 Vytváření produktů nebo Služeb Operátora může být použito pro propagaci Účastníka za předpokladu, že z výsledného vyobrazení bude zřejmé, o jaké produkty nebo služby se jedná. Pokud toto není možné z technických důvodů, Účastník je povinen zajistit odpovídající komentář přímo u produktu nebo Služby. V případě nezdůvodnění těchto podmínek se Účastník zavazuje utratit Operátora smluvní podmínky ve výši 1 000 Kč za každý další započítá den neoprávněného používání loga nebo jiných materiálů Operátora. Účastník bere na vědomí, že logo Operátora je chráněno v souladu s ustanovením autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů.
- 18.6 Odstavec 18.4 se vztahuje i na případy, kdy Účastník bude materiály nabízet jinou firmou, než je obstaravatel produktu.
- 18.7 Účastník bere na vědomí, že Operátor může kdykoliv získávat používání své logo nebo jiné vyznačení, a to s cílem osvědomit své dorození v písemné nebo elektronické formě Účastníkuvi.
19. **Řešení sporů**
- 19.1 Vztah mezi stranami Smlouvy, nastavení Smlouvy jinak, se řídí platnými právními ustanoveními právního řádu České republiky.
- 19.2 Všechny spory, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší Strany vzájemnou dohodou.
- 19.3 Před podáním návrhu se vyřeknutí sporu o objektivně zřejmou situaci státního zastupitelství Operátora podává pouze o soukromém vyřeknutí sporu s Účastníkem v rámci navedeného jednání ve lhůtě nepřesahující 30 kalendářních dnů.
- 19.4 Máme uplynul lhůta zle odstavce 19.3 těchto Obchodních podmínek opravňuje Operátora podat návrh na řešení sporu u příslušného orgánu.
- 19.5 Pokud jsou Smlouva, Česká Specifikace služeb nebo Obchodní podmínky vyhovovány v celém rozsahu, je vždy rozhodující částka zmluvní dohodnuto se Smlouvu stanovit jinak.
- 19.6 V případě, že vznikne spor mezi ustanoveními Smlouvy, Česká Specifikace služeb a Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Česká Specifikace služeb a Obchodních podmínek. Účastník má přednost před ustanoveními Česká Specifikace služeb a Obchodních podmínek a ustanovení Specifikace služeb před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 19.7 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Obchodních podmínek bude považováno za neplatné nebo nevynutitelné, taková neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, které budou vykládána tak, jako kdyby tato uplněly smlouvu neuvážlivě ustanovení neplatného. Operátor a Účastník souhlasí s tím, že veškeré neplatné nebo nevynutitelné ustanovení budou nahrazena ustanoveními platnými a vymahatelnými, která se nejvíce blíží obsahu a účelu těchto Obchodních podmínek.
- 19.8 V případě nepochybnosti a okamžitě doručení pohledů stáží se má za to, že pohlední zápiska byla doručena třetí den po její odeslání.
20. **Nakládání s osobními údaji**
- 20.1 Účastník, případně Kupující, souhlasí s tím, že osobní údaje, které Operátora, případně Prodávajícímu, poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy a jejím plněním budou shromažďovány a zpracovávány po dobu nutnou.
- 20.2 Účastník, případně Kupující, dále vyvolává souhlas s tím, že Operátor, případně Prodávající, je oprávněn předávat osobní údaje ke zpracování třetími osobami po účely přání Smlouvy. Zjevnou jejich poskytnutí připraví a dále zpřístupní osobám pro účely vedení a zpracování obchodních a marketingových činností.
- 20.3 Účastník, případně Kupující, prohlašuje, že je oprávněn poskytovat tyto osobní údaje Operátora, případně Prodávajícímu, a že k tomu získal souhlas příslušných subjektů těchto údajů.

- 14 Účastník, případně Kupující, vyjadřuje svůj výslovný souhlas s využitím adres elektronické pošty poskytnutých Operátorem, případně Prodávajícím, v souvislosti s plněním Smlouvy pro opakované zaslání obchodních sdělení Operátorem, případně Prodávajícím, a jeho zřízenci osob, zejména pro nabízení obchodu a Služeb či účastí na marketingových akcích Operátorem, případně Prodávajícím, nebo jeho spřízněných osob. Účastník, případně Kupující, je kdykoliv oprávněn souhlas podle tohoto odstavce odvolat, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.
- 205 Osobní údaje budou bezpečně uchovávány v elektronické nebo jiné podobě tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nedůvěrnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či změně či jinému zneužití. Na základě zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, má Účastník, případně Kupující, právo přístupu k osobním údajům, právo na jejich opravu a právo na poskytnutí informace o zpracování osobních údajů a přání přerušit úhradu.
- 206 Veškeré informace, které si Smluvní strany srovnem sdělí nebo se jinak dozvědí v souvislosti s uzavřením a prováděním Smlouvy a které nejsou běžně veřejně dostupné, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany, které byly tyto informace poskytnuty, je osobní sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen na základě výslovného oprávnění nebo povinnosti, nebo na základě písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 207 Účastník, případně Kupující, souhlasí s tím, aby Operátor, v souladu se zákonem číslo 191/2009 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, shromažďoval, zpracovával a uchovával jeho osobní a identifikační údaje včetně rodinného jména související s poskytováním Služeb elektronických komunikací.
21. **Závěrečná ustanovení.**
- 21.1 Operátor má právo jednostranným aktem měnit tyto Obchodní podmínky, je však povinen oznámit změny Účastníkovi ujmout jeden měsíc před účinností této změny. Oznámení o změně Obchodních podmínek se děje zveřejněním v sídle Operátora, emailem anebo na Internetových stránkách Operátora.
- 21.2 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 12. 2009. Od tohoto data používají účastníci předešlé Obchodní podmínky ze dne 01. 08. 2009.