

**Smlouva o poskytování servisní podpory
pro akci „Servisní podpora IS AVL MDG PEGAS“
(číslo smlouvy Objednatele MV-102968-12/OPF-2018/Poskytovatele PMCO-1812)**


Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

zastoupená Mgr. Bohdanem Urbanem, 

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 3605881/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Pramacom Prague spol. s r.o.

IČO: 186 30 782

DIČ: CZ18630782

se sídlem Na pískách 1667/36, Dejvice, 160 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3992



(dále jen "**Poskytovatel**")

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

dnešního dne v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají tuto smlouvu o poskytování standardní servisní podpory

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajištění podpory informačního systému (IS) poloh uživatelských objektů v hromadné radiokomunikační síti integrovaného záchranného systému "PEGAS" (hardware a software serveru AVL MDG, dále jen server AVL MDG). Server AVL MDG byl pořízen v projektu Rozvoj radiokomunikační sítě integrovaného záchranného systému PEGAS spolufinancovaném z Integrovaného operačního programu, a je předmětem 5leté udržitelnosti výstupů tohoto projektu, reg. č. CZ.1.05/3.4.00/21.09287.

II. Předmět Smlouvy

1) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele:

- a) zajištění průběžné aktualizace software TETRAPOL AVL MDG;
- b) zajištění provozu, profylaxe, servisní podpory a údržby hardware a software serveru AVL MDG.

2) Poskytovatel je povinen poskytovat na hardware a software serveru AVL MDG servis za následujících podmínek:

- i. V případě výskytu závady, která způsobí nefunkčnost serveru AVL MDG, je poskytovatel povinen odstranit poruchu do 6 hodin u blokující poruchy a do 12 hodin u majoritní poruchy od jejího výskytu. V případě překročení tohoto termínu je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 3.000,- Kč u blokující poruchy a 2.500,- Kč u majoritní poruchy za každou i započatou hodinu prodlení,
- ii. V případě výskytu minoritní poruchy serveru AVL MDG je poskytovatel povinen do 30 dnů od výskytu poruchy uzavřít s objednatelem dohodu o termínu odstranění poruchy. V případě prodlení s tímto dohodnutým termínem je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 2.500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

3) Poruchy jsou klasifikovány následujícím způsobem:

- i. Blokující porucha je porucha způsobující kompletní výpadek služeb serveru AVL MDG všech organizací v jednom regionu.
- ii. Majoritní porucha je porucha způsobující výpadek služeb serveru AVL MDG pro jednu organizaci v jednom regionu.
- iii. Minoritní porucha je porucha způsobující výpadek služeb serveru AVL MDG pro jednotlivé uživatele koncových zařízení.

4) Služby podpory budou poskytovány po dobu účinnosti Smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnutí těchto služeb uhradit cenu uvedenou v článku V. Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory za podmínek stanovených touto Smlouvou.

5) V případě výskytu poruchy na HW serveru AVL MDG zajišťuje Poskytovatel takové opravy výhradně z dílů dodaných Objednatelem. Doba čekání na dodání příslušného dílu se nezapočítává do doby opravy podle čl. II odst. 2 a na Poskytovatele se nevztahují sankce podle čl. II odst. 3

III. Místa plnění

1) Místem plnění Smlouvy je  Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby podpory i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

IV. Doba plnění

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle Smlouvy po dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu její účinnosti.

V. Cena plnění

1) Celková roční cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit, činí:

3.862.400,00 Kč bez DPH;
z toho DPH činí 811.104,00 Kč;
celkem 4.673.504,00- Kč s DPH.

2) Veškerá peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy budou smluvními stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku VI. Smlouvy.

3) Ceny plnění je stanovena jako cena nejvýše přípustné a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle Smlouvy.

4) V ceně za poskytnutí plnění nejsou zahrnuty:

- a) náklady Poskytovatele na nákup spotřebního materiálu nezbytného při plnění předmětu smlouvy;
- b) náklady Poskytovatele spojené s odstraňováním vad prokazatelně zapříčiněných třetí osobou nebo živelnou pohromou;
- c) náklady Poskytovatele spojené s odstraněním vad prokazatelně zapříčiněných neodborným zásahem Objednatele;
- d) náklady Poskytovatele spojené s přivoláním k odstranění poruchy v případě, že porucha bude prokazatelně lokalizována mimo server AVL MDG. Prokázání lokalizace závady je na straně Poskytovatele.
- e) náklady Poskytovatele spojené s prodloužením doby odstranění poruchy zapříčiněné prokazatelně vinou Objednatele nesplněním povinností podle Smlouvy.

VI. Platební podmínky

1) Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za plnění dle Smlouvy nejpozději do 15 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

2) Veškeré faktury vystavené na základě Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 60 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu

daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.

3) Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.

4) Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatel se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

VII. Způsob poskytování plnění předmětu smlouvy

1) Plnění předmětu smlouvy Poskytovatelem zahrnuje:

- a) poskytování systémové podpory pro software TETRAPOL AVL MDG;
- b) průběžný monitoring a vyhodnocování provozních parametrů (dohled);
- c) hotline 24/7;
- d) analýzu a řešení nahlášených poruch a problémů;
- e) zálohování systémových parametrů a konfigurací serveru AVL MDG (zálohy budou prováděny po každé změně konfigurace a budou uchovávány minimálně na 2 geograficky odlišných místech);
- f) realizaci provozních změn systémových parametrů a konfigurací;
- g) poskytování součinnosti integrátorům na testovací platformě Poskytovatele (max. 100 hodin ročně);
- h) validaci a testování nových verzí SW Objednatel nebo třetích stran na testovací platformě Poskytovatele (max. 100 hodin ročně);
- i) vedení aktuální provozní dokumentace.

2) Za účelem poskytování plnění předmětu smlouvy a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování středisko technické podpory (Hotline 365/7/24), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat. Kontakty jsou uvedeny v Příloze č. 1.

3) Objednatel a Poskytovatel si budou předávat poruchy a požadavky a všechny náležitosti k nim se vztahující prostřednictvím SW Omnitracker nebo aktuálně funkčně odpovídajícího SW určeného objednatel.

4) Pro potřeby této smlouvy je rozhraním serveru AVL MDG XML rozhraní serveru, fyzicky příslušný port, kterým je server připojen k LAN.

5) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky serveru AVL MDG, zajištění provozních podmínek serveru AVL MDG atd.

VIII. Přechod vlastnického práva a autorská práva

1) Zahrnuje-li plnění dle Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.

IX. Smluvní pokuty a sankce

1) V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním plnění dle Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši uvedené v článku II. Smlouvy. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.

2) Zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

3) V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

4) Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

X. Ochrana informací

1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:

a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

3) Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:

a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

b. orgány smluvních stran a jejich členové,

c. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,

d. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.

- 4) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - e. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 5) Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 6) Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající ze Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 7) Za porušení ochrany důvěrných informací nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je smluvní straně uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.
- 8) Ukončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti Smlouvy.

XI. Odpovědnost smluvních stran, záruka

- 1) V případě, že v rámci plnění dle Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, odpovídá Poskytovatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu atd. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
- 4) Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci

vzniklých škod.

5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku.

6) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

7) Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle Smlouvy.

8) Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

XII. Závěrečná ustanovení

1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv (<https://smlouvy.gov.cz/>).

2) Obě strany mají právo od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem.

3) Odstoupení od Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.

4) Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.

5) Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se práv a nároků Objednatele ze Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

6) V případě rozporu mezi smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.

7) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

8) Jakékoliv změny Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.

9) Smlouva je vyhotovena ve 5 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 3 stejnopisy a poskytovatel obdrží 2 stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a ZVZ. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

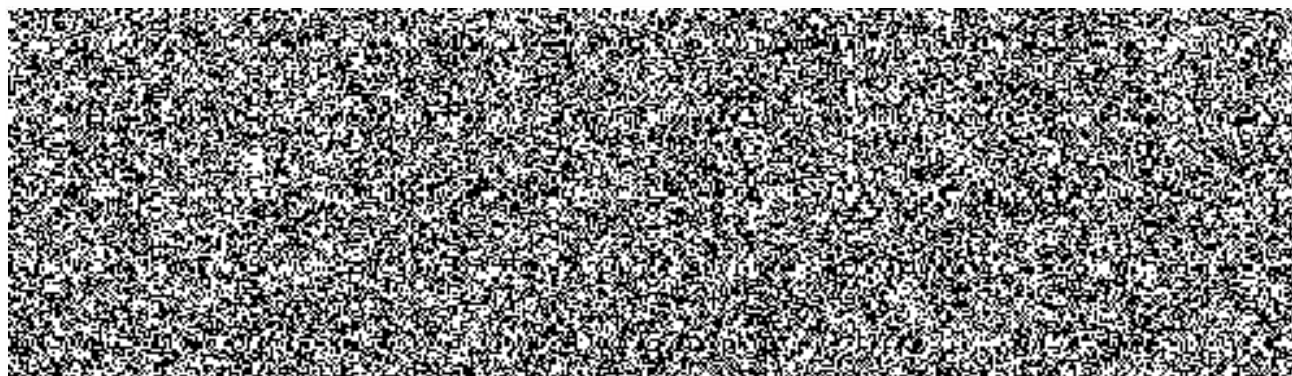
Příloha č. 1: Kontakty – 1 stránka

Příloha č. 2: Protokol o provedené profylaxi – 1+14 stránek

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel



Příloha č. 1
Kontakty

Smluvní strana	Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
Poskytovatel	Národní dohled PEGAS		

Příloha č. 2
Protokol o provedené profylaxi

Samostatná příloha o 14 stranách.



Obsah

Pojmy a zkratky	3
Úvod.....	3
Kontrola virtualizace	4
Kontrola software MDG	5
Kontrola RN Praha	5
Kontrola RN Střední Čechy	5
Kontrola RN České Budějovice	6
Kontrola RN Plzeň	6
Kontrola RN Karlovy Vary	7
Kontrola RN Ústí nad Labem	7
Kontrola RN Liberec	8
Kontrola RN Hradec Králové.....	8
Kontrola RN Pardubice	9
Kontrola RN Jihlava	9
Kontrola RN Zlín.....	10
Kontrola RN Olomouc	10
Kontrola RN Ostrava	11
Kontrola RN Brno	11
Souhrnné poznámky a doporučení.....	12
Doplňující informace.....	13

Pojmy a zkratky

MDG Mobile Data Gateway

GPS Global Positioning System

Úvod

System MDG je komponentou systému TETRAPOL, která poskytuje služby spojené s GPS lokalizací radiových terminálů.

Tento systém se v síti PEGAS skládá z 14 virtuálních MDG serverů, které běží na 2 fyzických hostech na platformě VMWare.

Všechny komponenty tohoto systému je třeba pravidelně kontrolovat. Tento dokument slouží jako výstupní list takové kontroly a týká se vždy všech fyzických a virtuálních serverů, které jsou potřeba pro poskytování polohových služeb v síti TETRAPOL.

Tyto testy jsou prováděny v souladu s best-practices použitých komponent a na základě interních doporučení výrobce.

Datum profylaxe:	
Profylaxi provedl: Jméno, podpis	

Kontrola virtualizace

V této kapitole jsou výsledky kontrol systému virtualizace.

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola stavu vCenter		
Základní kontrola logů		

Kontrola software MDG

Tato kapitola popisuje výsledky provedených kontrol jednotlivých virtuálních MDG serverů.

Kontrola RN Praha

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Střední Čechy

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN České Budějovice

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Plzeň

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Karlovy Vary

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Ústí nad Labem

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Liberec

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Hradec Králové

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Pardubice

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Jihlava

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Zlín

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Olomouc

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Ostrava

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Kontrola RN Brno

Kontrola	Výsledek OK / NOK	Poznámka
Kontrola služeb		
Kontrola stavu OS		
Základní kontrola logů		
Kontrola konzistence databáze		
Kontrola konzistence záloh		

Souhrnné poznámky a doporučení

Doplňující informace

Kontaktním místem pro **servis zařízení** je:

Pramacom Prague, spol. s r.o.

