



2238/A/2019-SOV

Čj.: UZSVM/A/1266/2019-SOV

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

V rámci plnění je požadováno kompletní přebrání systému NMS do správy. Plnění veřejné zakázky obsahuje následující 3 části s detailní definicí dále:

- 1) Servisní podpora systému NMS
- 2) Rozšíření systému NMS o popsané funkcionality
- 3) Rozšíření systému NMS o funkcionality definované v budoucnu během realizace veřejné zakázky

1) Servisní podpora

Zhotovitel v rámci servisní podpory přebere zdrojové kódy, dokumentaci a funkční systém NMS od ÚZSVM a od této chvíle bude ručit za jeho bezproblémové fungování. ÚZSVM prohlašuje, že systém NMS v současné době nevykazuje závažné chyby.

V rámci servisní podpory jsou požadovány následující činnosti:

- I. 2nd-line podpora, tj. podpora operátorů a klíčových uživatelů NMS. Režim podpory NMS bude prováděn primárně formou HelpDesku provozovaného ÚZSVM, sekundárně na hotline (telefonním čísle XXXXXXXXX), nebo prostřednictvím dílčích objednávek, v případě vad systému prostřednictvím písemných reklamací, zaslaných emailem na adresu XXXXXXXXXXXXX. Má se za to, že potvrzení doručení emailu je stvrzeno zprávou o převzetí emailu k doručení poštovním serverem zhotovitele, nebo potvrzením přijmutí emailu odeslaným zhotovitelem. Požadavky objednatele na servisní podporu, učiněné telefonicky nebo emailem na výše uvedeném hotline telefonním čísle nebo emailové adrese budou evidovány v Helpdesku.
- II. Oprava a řešení chyb vzniklých jak chybou systému (chyba kódu), tak externími vlivy (např. chyba db apod.).
- III. Kontrola aplikačních logů, kontrola rozhraní s externími systémy (např. mail sender apod.), profylaxe databáze apod.

ÚZSVM požaduje servisní podporu pro řešení požadavků dle bodu I až III viz výše s následujícími parametry.

Podpora	Parametry
Režim uživatelské podpory NMS ¹⁾	pracovní dny v době od 8:00 hod do 17:00 hod
Čas reakce ²⁾	2 hodiny
Čas opravy ³⁾	Kritická chyba: do 24 hodin od obdržení objednávky nebo reklamace ÚZSVM Ostatní chyba: do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky nebo reklamace ÚZSVM

ad 1) Délka trvání podpory formou HelpDesku. Pro objednávky nebo reklamace nahlášené mimo časové parametry režimu uživatelské podpory je rozhodným časem prokazujícím odeslání objednávky nebo reklamace čas 8.00 hodin následujícího pracovního dne po dni odeslání.

ad 2) Maximální délka pro požadovanou reakci na zadaný požadavek evidovaný v HelpDesku. Reakcí se rozumí prokazatelné zahájení úkonů zhotovitele, směřujících k nápravě nebo opravě nahlášené chyby.

ad 3) Kritická chyba znamená, že systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost v rámci systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz ÚZSVM.

Jako výstup činnosti servisní podpory bude požadována měsíční servisní zpráva obsahující:

- seznam servisních požadavků ÚZSVM včetně časových údajů o okamžiku zahájení a dokončení prací zhotovitelem
- seznam chyb, jejich stav, nápravná opatření
- seznam rizik vyplývajících z provozních metrik systémů a doporučení k jejich eliminaci
- datum a podpis oprávněných osob pro technická ujednání a ostatní záležitosti obou smluvních stran

2) Rozšíření o popsanou funkcionalitu

Zhotovitel v rámci této části rozšíří systém NMS o níže popsané funkcionality. ÚZSVM požaduje jednotlivé níže uvedené funkcionality realizovat vždy nejpozději do 2 měsíců od okamžiku obdržení požadavku ÚZSVM na implementaci zhotovitelem. Své požadavky na rozšíření funkcionality systému NMS vyplývající z provozních zkušeností a požadavků odborných útvarů ÚZSVM bude ÚZSVM zadávat zhotoviteli písemně prostřednictvím dílčích objednávek, zaslaných emailem na adresu XXXXXXXXXX. Má se za to, že potvrzení doručení emailu je stvrzeno zprávou o převzetí emailu k doručení poštovním serverem zhotovitele, nebo potvrzením přijmutí emailu odeslaným zhotovitelem.

R1 – Vytvoření mobilního webového rozhraní

Samostatný web pro mobilní verzi prohlížeče pro veřejnou část webu. Jedná se o:

- stránky registrace uživatele
 - o formulář s informacemi o uživateli
 - o shrnutí zadaných informací o uživateli
 - o potvrzení e-mailové adresy
 - o potvrzení telefonu
 - o potvrzení o dokončení registrace
- editace profilu uživatele
- odběr newsletterů
- seznamy
 - o nabídek
 - o elektronických aukcí
 - o nabídek pro státní instituce
 - o jiných forem prodeje a pronájmu
- detail nabídky
- přihlášení do aukce
- detail aukce
- přiřazování do aukce

R2 – Automatické vyřazování zaregistrovaných odběratelů newsletterů s nefunkčním emailem

Ověření existence mailové adresy při registraci odběratele

- stránka potvrzení mailu (včetně mobilní)
- stránka potvrzení zájmu (včetně mobilní)

Opětovné potvrzení zájmu o odběr denního newsletteru cca 1x ročně. Po roce 3x upozornění s možností prodloužení o další rok pouhým kliknutím na odkaz v mailu.

R3 – Při zadávání nového příhozu stejným účastníkem by měl být účastník upozorněn, že i předchozí příhoz byl jeho

Jestliže účastník stiskne tlačítko pro příhoz a následně jej stiskne podruhé, pak systém provede dva příhozy. Avšak je pravděpodobné, že uživatel neměl v úmyslu provést po sobě dva příhozy, aniž by mezi tím přihodil jiný účastník aukce. Proto je požadováno před provedením druhého příhozu stejným uživatelem zobrazení okna s dotazem, zda chce uživatel druhý příhoz po sobě opravdu provést.

R4 – Do správy účastníků aukce možnost odeslání mailu všem účastníkům aukce

Správce aukce bude mít možnost napsat text mailu (bez formátování textu a bez příloh), který bude odeslán jednotlivě všem účastníkům aukce. Mail bude následně dostupný v seznamu hromadných mailů.

R5 - Zajistit možnost, aby uživatel opětovně zaslal ověřovací mail a SMS

Upravit obrazovku ověření SMS takovým způsobem, aby byl uživatel schopen opětovně zaslat ověřovací SMS, pokud mu nebyla v odpovídající době doručena.

R6 - Oblíbené nabídky a oblíbené filtry

Zajistit plnou funkčnost seznamu nabídek Oblíbené nabídky. Aktuálně jsou v této oblasti zobrazovány nabídky, kterých se uživatel účastní. V seznamu by také měly být nabídky, které uživatel označil za oblíbené. Uživatel si také bude moci připravit filtr zobrazených nabídek a ten si uložit ke svému profilu.

R7 - Výběr titulní fotografie nabídky

Editor nabídky bude mít možnost změnit pořadí obrazových příloh, první obrazová příloha bude pak použita jako náhledový obrázek.

R8 – Výběr nabídek do TOP nabídek

Administrátor nabídek bude mít možnost vybrat nabídky do TOP výběru a ovlivnit jejich vzájemné řazení. Tyto nabídky budou pak zobrazovány na hlavní stránce jako první, mírně graficky odlišené od ostatních.

Předpokládané činnosti zhotovitele v rámci tohoto bodu jsou pro každý požadavek minimálně tyto:

- Základní analýza požadavku
- Návrh řešení
- Implementace řešení
- Interní testování řešení
- Implementace řešení na testovací prostředí
- Případné opravy vad
- Implementace řešení na produkční prostředí
- Technická dokumentace

3) Další činnosti

Jedná se o činnosti, které se týkají rozvoje NMS a jejichž bližší specifikace bude definována v průběhu plnění předmětu smlouvy.

Předpokládané fáze postupu při plnění dalších činností zhotovitele:

- Základní analýza požadavku
- Návrh řešení
- Implementace řešení
- Interní testování řešení
- Implementace řešení na testovací prostředí
- Případné opravy vad
- Implementace řešení na produkční prostředí
- Technická dokumentace

V rámci tohoto bodu zhotovitel po obdržení písemného dotazu ÚZSVM obsahující detailní zadání na rozvoj NMS navrhne časovou náročnost práce a termín dokončení realizace. ÚZSVM svůj požadavek písemně potvrdí, změní nebo zamítne. Pokud ÚZSVM akceptuje náročnost a finální termín realizace požadavku, potvrdí zhotoviteli tuto skutečnost prostřednictvím písemné objednávky na adresu XXXXXXXXXXXX spolu s uvedením termínu. Od okamžiku obdržení písemné objednávky zhotovitelem běží zhotoviteli lhůta pro realizaci předmětu objednávky. Má se za to, že potvrzení doručení emailu je stvrzeno zprávou o převzetí emailu k doručení poštovním serverem zhotovitele, nebo potvrzením přijmutí emailu odeslaným zhotovitelem.

Předpokládaný počet hodin potřebných na rozvoj této části bude v rozsahu 1500 člověkohodin za období dvou let. Počet hodin může být navýšen i ponížen dle potřeby objednatele.