

## DODATEK Č. 1 K SERVISNÍ SMLouvĚ

*uzavřený podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku*

Smluvní strany:

**Česká republika-Finanční ředitelství v Hradci Králové**

se sídlem: Horova 17, Hradec Králové, 500 02

IČ: 000 06 912

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení:

zastoupená: ředitelkou

(dále jen „Objednatel“)

a

**NextiraOne Czech s.r.o.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 77064

se sídlem: Praha 4, Na Pankráci 322/26, PSČ 140 00

IČ: 261 75 738

DIČ: CZ 26175738

bankovní spojení:

zastoupená: jednatelem a generálním ředitelem

a technickým ředitelem

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dne 14.10.2005

tento Dodatek k servisní smlouvě č. SS80020 (dále jen „Dodatek“)

- 1.1 Na základě ukončeného integračního procesu byla k 30.9.2005 provedena právní fúze sloučení společností CORE COMPUTER, spol. s r.o. a NextiraOne Czech s.r.o. . V důsledku fúze společnost CORE COMPUTER, spol. s r.o. zaniká vymazáním jejího zápisu z obchodního rejstříku a univerzálním právním nástupcem se stává společnost NextiraOne Czech s.r.o. Stávající závazky společnosti CORE COMPUTER, spol. s r.o. přecházejí ke dni sloučení na nástupnickou společnost NextiraOne Czech s.r.o., která vstupuje do práv a povinností společnosti CORE COMPUTER, spol. s r.o.

NextiraOne Czech s.r.o.  
Na Pankráci 322/26 – 170 00 Praha 4 – Tel.:  
IČO: 26175738 –  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 77064

## 2. PŘEDMĚT DODATKU – změna způsobu objednání smluvního technického servisu

2.1 Požadavek na servisní zákrok k odstranění závady na zařízení dle přílohy č.1 této smlouvy bude oznámen takto:

- telefonicky na číslo Hot-line: [REDACTED]
- požadavek bude dále písemně potvrzen zápisem do web aplikace eService:  
[www.nextiraone.cz/eService](http://www.nextiraone.cz/eService)
- nebo odesláním e-mailu na adresu: [REDACTED]
- nebo odesláním na faxové číslo: [REDACTED]
- požadavek musí obsahovat tyto údaje:
  - o jméno zákazníka,
  - o jméno kontaktní osoby + telefon
  - o místo poruchy (adresa/lokalita)
  - o výrobce/typ zařízení
  - o stručný popis poruchy
  - o úroveň/prioritu požadavku
  - o datum a čas nahlášení požadavku
- zhotovitel bude neprodleně informovat o případných změnách telefonních a faxových čísel

## 3. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 3.1 Ostatní ustanovení Smlouvy o servisní činnosti č. SS80020 se nemění.
- 3.2 Tento Dodatek a jeho přílohy uvedené níže tvoří nedělitelnou dohodu stran.
- Příloha 1 - Doklad o provedené práci  
Příloha 2 - Reklamační list  
Příloha 3 - Reklamační průvodka  
Příloha 4 - Zápůjční list
- 3.3 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 3.4 Tento Dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, každá ze stran obdrží po dvou z nich.
- 3.5 Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že Dodatek řádně zvážily, jeho celý text přečetly a pochopily a že ho uzavírají o své svobodné a vážné vůli. Rovněž také prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tento jimi uzavíraný Dodatek jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinným vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit jeho účel tak, jak jej na počátku tohoto Dodatku vážně deklarovaly.

za Objednatele

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

za Poskytovatele

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

Příloha č.1

NextiraOne Czech s.r.o.  
Na Pankráci 322/26,  
140 00 Praha 4  
Tel: [blurred]  
Fax: [blurred]

Doklad o provedené práci

Místo servisu:

Fakturace:

Technik:

Oznámeno:

Číslo objednávky:

Zahájeno:

Číslo zakázky:

Dokončeno:

Nákladové středisko:

Čas na cestě:

Počet ujetých kilometrů:

Servisní smlouva:

POPIS PROVEDENÉ PRÁCE

| Zák. člen | Typ zař. | Kód čin. | Popis                              | Trvání (hod.) | Zák. člen | Typ zař. | Kód čin. | Popis                         | Trvání (hod.) |
|-----------|----------|----------|------------------------------------|---------------|-----------|----------|----------|-------------------------------|---------------|
|           |          | 01       | Instalace                          |               |           |          | 14       | Implementace                  |               |
|           |          | 02       | Školení uživatelů                  |               |           |          | 15       | Development                   |               |
|           |          | 03       | Školení distributorů               |               |           |          | 16       | Second level support          |               |
|           |          | 06       | Upgrade na vyšší verzi             |               |           |          | 17       | Customization                 |               |
|           |          | 07       | Preventivní prohlídka              |               |           |          | 18       | Asistence                     |               |
|           |          | 08       | Šetření, závada na našem           |               |           |          | 19       | Consultancy                   |               |
|           |          | 09       | Šetření, závada mimo naše zařiz.   |               |           |          | 20       | Podpora poskyt. distributorům |               |
|           |          | 10       | Test.nov.prod,nov.funkce zaved     |               |           |          | 21       | Podpora pro obchodní oddělení |               |
|           |          | 11       | Test.syst. pro konkr. fault report |               |           |          | 23       | Údržba                        |               |
|           |          | 12       | Testování chybovosti tarifkace     |               |           |          | 24       | Změny uživatelských dat       |               |
|           |          | 13       | Project management                 |               |           |          | 25       | Emergency servis              |               |
| Poznámka  |          |          |                                    |               |           |          |          |                               | Celkem hod.   |

Členění: L-na dálku interní, S-na místě interní, K-na dálku externí, T- na místě externí, (P- xxx, R- xxx )

Typ zařízení: 0-NMS, 1-Call Center, 2-A4200, 3-Convengerce (IP-tel), 4-A4400, 5-Bus.Protection, 6-OXO, 7-OXE, 8-OT, 9-DATA, 0-Networking

Byl vyměněn díl?

Podpis technika

Podpis zákazníka

(reklamační list)

Ano Ne



Po potvrzení pošlete, prosím, na fax: +420 255 770 120

Příloha č. 2

Reklamační list

RE

- Záruční oprava  
 Pozáruční placená oprava / dod. dílu  
 Servisní smlouva

Nextira One Czech, s.r.o.  
 Na Pankráci 322/26  
 140 00 Praha 4  
 Tel.:   
 Fax: 

Zákazník (název firmy & adresa)

Zařízení

Místo – nákladové středisko

Vadný díl

Název dílu

Výrobní kód

Sériové číslo

Skladové číslo

Popis závady

Kompletnost

Předpokládaná cena opravy/ks:  
(Kč bez DPH)

Předáno zákazníkem dne

Předal

Převzal

Předáno do skladu č.

Předal

Převzal

Dne

Díl na výměnu

Název dílu

Výrobní kód

Sériové číslo

Skladové číslo

Vydáno ze skladu č.

Vydal

Převzal

Dne

Předáno zákazníkovi dne

Předal

Převzal (razítko & podpis)

**Příloha č.3**

**Reklamační Průvodka**

RL (RE) \_\_\_\_\_

- Záruční oprava  
 Pozáruční /placená oprava/dod.dílu  
 Servisní smlouva

Nextira One Czech, s.r.o.  
 Na Pankráci 322/26  
 140 00 Praha 4  
 Tel.: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Zákazník (název firmy & adresa)

\_\_\_\_\_  
 Zařízení

\_\_\_\_\_  
 Místo – nákladové středisko

**Vadný díl**

\_\_\_\_\_  
 Název dílu

\_\_\_\_\_  
 Výrobní kód

\_\_\_\_\_  
 Sériové číslo

\_\_\_\_\_  
 Skladové číslo

Popis závady

Kompletnost a stav zařízení:

Předpokládaná cena za opravu /ks:  
 (Kč bez DPH)

\_\_\_\_\_  
 Předáno zákazníkem dne

\_\_\_\_\_  
 Předal

\_\_\_\_\_  
 Převzal

\_\_\_\_\_  
 Předáno do opravy dne

\_\_\_\_\_  
 Předal

\_\_\_\_\_  
 Převzal

\_\_\_\_\_  
 Vydáno z opravy dne

\_\_\_\_\_  
 Vydal

\_\_\_\_\_  
 Převzal

\_\_\_\_\_  
 Předáno zákazníkovi dne

\_\_\_\_\_  
 Předal

\_\_\_\_\_  
 Převzal (razítko & podpis)

