

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ANALYTICKÝCH SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odstavec 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329,
kterou zastupují Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva a Ing. Ivo Škrabal, člen představenstva

(dále jen „**Banka**“)

a

Unicorn Systems a.s.

IČO: 251 10 853

se sídlem: V Kapslovně 2/2767, 130 00 Praha 3,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4579,
kterou zastupují Jan Jaroš, předseda představenstva a Lukáš Zrzavý, člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Banka a Poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“)

Článek 1

Předmět Smlouvy, doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Bance za dále stanovených podmínek následující služby (dále jen „**služby**“ nebo „**projekt**“):
 - spolupráce na business analýze
 - analýza datového modelu
 - analýza datových integrací
 - analýza a návrh integračního rozhraní
 - modelování UML a SQL
 - tvorba dokumentace a specifikace pro vývoj nové aplikace.
2. Banka se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby cenu dle článku 4 této Smlouvy a poskytnout Poskytovateli součinnost v rozsahu, jak je vymezen v této Smlouvě.
3. Služby budou Poskyvatelem poskytovány v budovách Banky na adrese Na Florenci 5, 110 00 Praha a na adrese Praha 1, Jeruzalémská 964/4, 110 00 (dále společně jen „**místo plnění**“).
4. Služby začnou být poskytovány bezprostředně po nabytí účinnosti této Smlouvy.

Článek 2

Podmínky a způsob poskytování služeb

1. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany ujednávají a Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že počet MD uvedený v odstavci 2 tohoto článku je pouze orientačním odhadem Banky, přičemž skutečný počet MD a osob bude vyplývat a odpovídat výlučně provozní potřebě Banky a jejím požadavkům dle vývoje průběhu prací, které budou poskytovány dle této Smlouvy. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tuto skutečnost bere na vědomí a zavazuje se neuplatňovat v této souvislosti vůči Bance žádné sankce či nárokovat náhradu škody.



2. **Celkový rozsah služeb za celou dobu účinnosti Smlouvy je 153 MD.** Služby budou poskytovány průběžně dle provozních potřeb Banky. Banka není během účinnosti Smlouvy povinna vyčerpat plný rozsah MD uvedený v tomto odstavci.
3. Banka je oprávněna navýšit počet výše uvedených MD až o 15 %. K tomuto rozšíření Banka přistoupí v případě předpokládaného vyčerpání rozsahu MD dle odstavce 2 tohoto článku kdykoli v době účinnosti Smlouvy. Rozšíření rozsahu dle tohoto odstavce musí být provedeno na základě dodatku ke Smlouvě, veškeré podmínky Smlouvy vč. cen služeb musí v případě rozšíření zůstat zachovány.
4. Analýza bude probíhat na hardwaru Banky s použitím SW licenci a vývojového prostředí. Banka bude za použití svých interních zdrojů zajišťovat řízení analytických prací.
5. Požadavky na služby:
 - velmi dobrá znalost nástroje Enterprise Architect;
 - dobrá znalost jazyka UML a BPMN;
 - dobrá znalost MS SQL, MS Office a MS Windows;
 - dobrá znalost REST služeb;
9. Služby budou poskytovány pouze v českém jazyce.
10. Zkratka **MD** (člověkod) znamená osm hodin výkonu služeb vykonávaných v pracovní dny v době od 7:30h do 17:00h.
11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
12. V případě, že Poskytovatel nemůže z vážných a nepředvídatelných důvodů, které nespočívají na straně Poskytovatele, tuto Smlouvu plnit, neprodleně písemně sdělí tuto skutečnost Bance, přičemž nemožnost plnění řádně odůvodní.
13. Poskytovatel je v případě dle odstavce 12 tohoto článku povinen navrhnout Bance plnění předmětu Smlouvy jiným obdobným způsobem, který bude odpovídat kvalitě služeb dle odstavce 11 tohoto článku (dále jen „**náhradní služby**“). Banka je oprávněna plnění předmětu Smlouvy navrhovaným způsobem Poskytovatele odmítnout, a to i bez udání důvodu.
14. Poskytovatel je povinen evidovat jednotlivé činnosti v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy a po skončení každého kalendářního měsíce Bance bez zbytečného odkladu předat výkazy poskytnutých služeb (vzor výkazu poskytnutých služeb je uveden v **Příloze č. 1** této Smlouvy). Vzhledem k tomu, že výkaz poskytnutých služeb je podkladem pro úhradu faktury dle článku 4 Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že poté, co Banka obdrží výkaz poskytnutých služeb, tento výkaz poskytnutých služeb zkontroluje a nejpozději do 7 dnů výkaz odsouhlasí, případně vnesse své námitky resp. sdělí případné nesrovnalosti. V případě, že Banka výkaz poskytnutých služeb v uvedené lhůtě nepotvrdí, považuje se výkaz poskytnutých služeb za odsouhlasený.
15. Poskytovatel je povinen se řídit při plnění této Smlouvy pokyny oprávněných osob uvedených v ustanovení článku 5 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Banky a provozní a bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými byl a bude Bankou prokazatelně seznámen.
16. Poskytovatel je oprávněn vstupovat v objektech Banky pouze do míst, která budou dohodnuta oprávněnými osobami smluvních stran (viz ustanovení článku 5 Smlouvy). Poskytovatel bere na vědomí, že prostory Banky mohou být monitorovány kamerovým systémem. Poskytovatel je povinen seznámit každého pracovníka Poskytovatele s obsahem tohoto odstavce včetně práva Banky sledovat a monitorovat každého pracovníka Poskytovatele.
17. Banka je povinna za účelem realizace plnění dle této Smlouvy umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění v době vymezené v článku 2 odstavci 10 Smlouvy a poskytnout Poskytovateli veškerá potřebná přístupová práva, technické vybavení a sociální zázemí. Poskytovatel je povinen při vstupu na pracoviště používat služební identifikační kartu vydanou Bankou.
18. Poskytovatel bere na vědomí, že Banka je povinna dodržovat ustanovení vyhlášky č. 163/2014, o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se, že pracovníci Poskytovatele budou při poskytování služeb

postupovat tak, aby veškeré zde stanovené povinnosti, mohly být Bankou dodrženy. Poskytovatel bude zejména muset zajistit, aby jimi vyvinuté řešení splňovalo požadavky uvedené v Příloze č. 6 k vyhlášce č. 163/2014 Sb. (dále jen „**příloha vyhlášky**“) (podrobnější vymezení některých požadavků na řízení operačního rizika), a při poskytování služeb budou především:

- ❖ dodržovat bezpečnostní zásady v jednotlivých informačních systémech (bod 16 přílohy vyhlášky);
- ❖ zajišťovat jednoznačnou autentizaci uživatele, která předchází jeho činnostem v informačních systémech (bod 18 písm. b přílohy vyhlášky);
- ❖ zajišťovat přístup k informacím v informačních systémech pouze uživatel, který byl pro tento přístup autorizován (bod 18 písm. c přílohy vyhlášky);
- ❖ zajišťovat ochranu důvěrnosti a integrity autentizační informace (bod 18 písm. d přílohy vyhlášky);
- ❖ zaznamenávat události, které ohrozily nebo narušily bezpečnost informačních systémů, do bezpečnostních auditních záznamů, ochranu těchto záznamů před neautorizovaným přístupem, zejména úpravou (modifikací) nebo zničením, a jejich uchovávání (bod 18 písm. e přílohy vyhlášky);
- ❖ zálohovat informace a programové vybavení provozovaných informačních systémů významných pro fungování fyzickou ochranu aktiv informačních systémů. Zálohované informace a programové vybavení jsou uloženy tak, aby byly zabezpečeny proti poškození, zničení a krádeži (bod 21 písm. d přílohy vyhlášky);

19.

20. Poskytovatel se zavazuje v případě nespokojenosti Banky s úrovní poskytovaných služeb na základě písemného požadavku Banky navrhnout nový způsob poskytnutí služeb, splňující předpoklady požadované Smlouvou.

21. Poskytovatel je po ukončení smluvního vztahu povinen bez zbytečného odkladu vrátit Bance všechny vypůjčené podklady, které od ní převzal v rámci plnění této Smlouvy; předání a převzetí originálních podkladů Banky musí být potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

22.

23. Banka je povinna poskytnout Poskytovateli potřebná dostupná data a informace, které Poskytovatel nezbytně potřebuje k poskytování služeb dle této Smlouvy, Banka je však oprávněna rozhodnout se, že některá data, informace a podklady Poskytovateli nepředá; v takovém případě Banka není oprávněna nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Poskytovatel nemohl přihlídnout při plnění Smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Banka nepředala.


24. Banka je povinna informovat Poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na výsledky poskytování služeb dle této Smlouvy.

Článek 3

Licenční ujednání


1. Pokud v souvislosti s plněním této Smlouvy vznikne samostatné autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, Banka k němu získává výhradní licenci k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství, územním i časovém rozsahu. Licence zahrnuje právo dílo měnit samostatně i prostřednictvím třetích osob bez předchozího souhlasu

Poskytovatele. Odměna za licenci je zahrnuta v celkové ceně dle této Smlouvy a Poskytovateli v této souvislosti nenáleží zvláštní odměna.

2. Licence se vztahuje i na veškerou dokumentaci, podkladové materiály, zdrojové kódy a binární soubory k takto vzniklému autorskému dílu. Dokumentaci, podkladové materiály a zdrojové kódy je Poskytovatel a/nebo programátor povinen Bance bezodkladně po jejich vytvoření předat, přičemž zdrojové kódy musí být vytvářeny a v průběhu vývoje ukládány výhradně na technické prostředky Banky.
3. Poskytovatel ani žádný z pracovníků Poskytovatele není oprávněn autorské dílo šířit samostatně, samostatně užívat mimo rozsah plnění Smlouvy ani samostatně poskytnout jiná práva třetí osobě k jeho šíření. Poskytovatel ani žádný z pracovníků Poskytovatele netrvá na uvádění svého jména na šířeném autorském díle.
4. 
5. Poskytovatel je povinen seznámit každého pracovníka Poskytovatele s obsahem tohoto článku týkajícího se licenčních ujednání.

Článek 4

Cena služeb a platební podmínky

1. 
2. V případě změny / výměny služeb se smluvní strany dohodly, že bude Bankou uhrazena částka stejná nebo nižší – dle role, u které dojde k výměně.
3. Právo na zaplacení poskytnutých služeb Poskytovateli vzniká po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty: (i) odsouhlasením výkazu poskytnutých služeb Bankou (k tomu také viz ustanovení článku 2 odstavce 14 Smlouvy); a (ii) doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně třicet (30) dní Bance.
4. Banka neposkytne zálohu. Cenu za poskytnutí služeb dle této Smlouvy + příslušnou DPH uhradí Poskytovateli v souladu s odstavcem 5 tohoto článku na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené v souladu se Smlouvou.
5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostní formou na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře a výhradně v korunách českých. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Banky ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury budou výkazy poskytnutých služeb za uplynulý měsíc podepsané oprávněným pracovníkem Banky. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Banka oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Bance.
7. Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Banky:

podatelna@cmzrb.cz

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Bance se považuje den doručení na e-mailovou adresu Banky, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat

stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

8. S cílem zamezit možnému vzniku ručení Banky za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, dohodly se smluvní strany na následujícím: Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně Banky (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). Banka je v takovém případě oprávněna odvést za Poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne Bance její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude Banka postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Bance její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně Banky (dále jen „**Náhrada nákladů**“), přičemž Banka je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Poskytovateli, ať už splatný nebo nesplatný. Banka je povinna písemně sdělit Poskytovateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správcem daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady.

Poskytovatel se zavazuje Banku bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této Smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktuře vystavené na základě této Smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je Banka oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k této faktuře Banka uplatňuje Náhradu nákladů.

Poskytovatel prohlašuje, že jí ke dni uzavření Smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je Banka oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této Smlouvy v době trvání platebních povinností Banky dle této Smlouvy vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně Banku do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je Banka oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

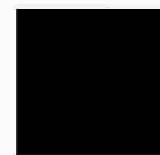
9. V případech, kdy může Bance vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Banka bez dalšího oprávněna odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Bance její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Banka informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů od jejího provedení.

Článek 5

Komunikace smluvních stran při poskytování služeb

1. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail



2. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy: ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

3. Oprávněné osoby, které budou Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

4. Oprávněné osoby, které budou Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

5. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
6. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob.
7. Oznámení se považuje za řádně doručené nejpozději třetím (3) pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv).

Článek 6

Ochrana důvěrných informací

- Poskytovatel, jakož i každý z pracovníků Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti je Banka oprávněna po Poskytovateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody). S informacemi týkajícími se povinnosti zachovávat mlčenlivost je Poskytovatel povinen seznámit před započatím plnění dle této Smlouvy každého z pracovníků Poskytovatele.
- Za důvěrné informace se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Poskytovatel a/nebo pracovník Poskytovatele seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel povinen důvěrnou informací sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Poskytovatel povinen informovat o tom předem Banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
- Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

5. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Banku, uzavírají smluvní strany zpracovatelskou smlouvu (dále jen „zpracovatelská smlouva“) ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), jejíž podmínky se řídí tímto článkem Smlouvy
- 5.1 Banka tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Bankou v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Banku na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
- 5.2 Předmět zpracování, kategorie subjektu údajů a typ osobních údajů: předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů a případně další údaje poskytnuté Bankou či třetími stranami z pokynu Banky (dále jen „osobní údaje“). Seznam hlavních zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů je uveden v **Příloze č. 2** Smlouvy.
- 5.3 **Povaha a účel zpracování**
Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat. Účel zpracování je definován účelem plnění předmětu této Smlouvy, přičemž se zejména jedná o služby popsané v článku 1 této Smlouvy.
- 5.4 **Doba zpracování**
Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 5.5 **Povinnosti Poskytovatele**
Poskytovatel je při zpracování osobních údajů povinen (i) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Banky, pro vyloučení pochybností zpracování osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Banky, (ii) řídit se instrukcemi Banky v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Banku informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu, (iii) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, (iv) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Banky (pro vyloučení pochybností Banka uděluje souhlas se zapojením dalších zpracovatelů, a to konkrétně dalších právnických osob, které s Poskytovatelem tvoří koncern dle § 79 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., a dalších fyzických osob, které s těmito právníckými osobami či s Poskytovatelem spolupracují na základě obchodněprávního vztahu), (v) při zohlednění povahy zpracování být Bance nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností Banky reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, (vi) být Bance nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Banky tj. zejména zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici, tato součinnost bude hrazena Poskytovateli Bankou v souladu se sazbou dle článku 4 odstavce 1 Smlouvy, (vii) v souladu s rozhodnutím Banky všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Bance po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů, (viii) postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR, (ix) umožnit audity a k těmto auditům přispívat, Banka je v takovém případě oznámit audity Poskytovateli alespoň 7 pracovních dnů předem, přičemž uhradí veškeré náklady na audit včetně času Poskytovatele stráveného při auditu vyjma situace, kdy se přezkoumáním zjistí zásadní porušení závazků Poskytovatele, která jsou v rozporu s touto Smlouvou, (x) neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů



zpracovávaných pro Banku a poskytnout Bance na její žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

5.6 Zabezpečení osobních údajů

Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj, ohlásí je bez zbytečného odkladu Bance. V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.

5.7 Poskytovatel při plnění své povinnosti týkající se ochrany osobních údajů zajistí, že pracovníci Poskytovatele budou při zpracování osobních údajů dodržovat následující opatření:

- (i) nakládat s osobními údaji v souladu s právními předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů a pokyny pověřeného pracovníka Banky,
 - (ii) přistupovat k osobním údajům jen tehdy, pokud je to nezbytné k výkonu jejich práce dle této Smlouvy, a využívat je pouze k výkonu práce dle této Smlouvy,
 - (iii) nesdělovat a nezpřístupňovat údaje, ke kterým získají přístup při výkonu práce, a informace o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení bezpečnostních opatření přijatých k zabezpečení osobních údajů osobám uvnitř Banky (které k tomu nejsou řádně oprávněny, zejména osobám, pro které nejsou tyto údaje nezbytné pro výkon práce), mimo Banku (s výjimkou případů, kdy je předání realizováno na základě výslovného pokynu pověřeného pracovníka Banky). V případě pochybností je pracovník Poskytovatele povinen provedení těchto činností konzultovat s pověřeným pracovníkem Banky,
 - (iv) nevytvářet neoprávněné kopie osobních údajů a neukládat je na cloudová úložiště ani místa nedovolená Bankou,
 - (v) dodržovat následující bezpečnostní opatření: **1)** nezasílat e-maily či jiné zprávy obsahující osobní údaje, **2)** postupovat tak, aby zařízení Banky, na kterých budou pracovníci Poskytovatele pracovat nebyla napadena škodlivým softwarem, který může způsobit únik osobních údajů, zejména **2a)** postupovat obezřetně při přijímání e-mailů, neotevírat přílohy e-mailů, které zjevně nepocházejí z důvěryhodných zdrojů, **2b)** nenavštěvovat internetové stránky s potenciálně nebezpečným softwarem (zejména stránky umožňující bezplatně stahovat autorskoprávně chráněné filmy či hudbu a pornografické stránky, stránky, na které odkazuje reklama slibující snadný výdělek v nezvyklé výši apod.), **2c)** umožnit pravidelné aktualizace software v zařízeních Banky, **3)** používat bezpečná hesla (např. nepoužívat v heslech osobní jména, jména dětí, data narození apod.), **4)** nepoužívat stejná hesla do různých systémů se samostatným přístupem, **5)** nesdělovat hesla třetím osobám, ani si je nepoznamenávat na nevhodná místa (zápisník u počítače, monitor počítače apod.), **6)** nezanechávat služební zařízení a dokumenty obsahující osobní údaje bez dozoru, pokud nejsou řádně uzamčeny a chráněny (zámkem, šifrováním apod.), a v **7)** v případě nevyžádaných dokumentů obsahujících osobní údaje upozornit na to pověřeného pracovníka Banky,
 - (vi) bezodkladně oznamovat veškerá porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na ně,
 - (vii) používat IT prostředky a zařízení Banky pouze způsobem sděleným pověřeným pracovníkem Banky.
- 5.8 Za splnění povinností výše uvedených odpovídá Poskytovatel. Poskytovatel je povinen seznámit jednotlivé pracovníky Poskytovatele podílející se na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy s obsahem tohoto článku a Banka má právo si splnění takové informační povinnosti kdykoliv v průběhu platnosti této Smlouvy od Poskytovatele prověřit. Stejná povinnost Poskytovatele se uplatní i ve vztahu k poddodavateli.
- 5.9 Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj se činí e-mailem na adresu [redacted] (v kopii vždy na adresu [redacted]). Jde-li o závažné, bezprostředně hrožící nebo trvající porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel

povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku [REDAKCE] (nedovolá-li se, pak na linku [REDAKCE]) a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do 30 minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem. Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň popis skutečností, které mají dle názoru oznamovatele charakter porušení zabezpečení osobních údajů a popis okolností, které vedly k jeho vzniku. Oznámení zároveň obsahuje datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.

5.10



6. Ochrana osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace) a případně dalších osob zapojených na plnění této Smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely: (i) uzavření a plnění smluv s Poskytovateli a smluvními partnery, (ii) vnitřní administrativní potřeby, evidence a statistika, (iii) ochrana majetku a osob správce, (iv) ochrana práv a právních nároků správce, (v) plnění obecných zákonných povinností správce.
- 6.2 Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených údajů jsou: (i) oprávněný zájem správce na uzavření smluv a plnění uzavřených smluv (pro účel dle odstavce 6.1 (i)), (ii) oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv a na tvorbě statistik správce (pro účel dle odstavce 6.1 (ii)), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle odstavce 6.1 (iii)), ochraně právních nároků správce (pro účel dle odstavce 6.1 (iv)) a (iii) plnění právních povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle odstavce 6.1 (v)).
- 6.3 Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle odstavce 6.1 (i) výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle odstavce 6.1 (ii) až 6.1 (iv) výše po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle odstavce 6.1 (v) výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 6.4 Subjekty údajů jsou v případech stanovených právními předpisy oprávněny: (i) požadovat přístup k osobním údajům, (ii) požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů, (iii) požadovat omezení zpracování osobních údajů, (iv) požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů, (v) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, (vi) využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 6.5 Smluvní strany se zavazují informovat subjekty údajů vystupující či zapojené do plnění Smlouvy na jejich straně o zpracování jejich osobních údajů dle tohoto článku. Detailní informace o zpracování osobních údajů dle tohoto článku jsou dostupné u druhé smluvní strany vystupující jako správce, popř. také na jejich webových stránkách.

Článek 7

Prohlášení smluvních stran, povinnosti smluvních stran, odpovědnost za škodu

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:



- ❖ že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - ❖ že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - ❖ že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - ❖ že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - ❖ že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
 4. Poskytovatel prohlašuje, že výsledky činnosti související s poskytováním služeb dle této Smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu Banky žádným dalším subjektům.
 5. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Banky.
 6. Poskytovatel je povinen chránit zájmy Banky, zejména je povinen upozornit Banku na veškerá hrozící či trvající nebezpečí škod, která mu jsou známá nebo která by mu při řádném poskytování služeb dle této Smlouvy známá být měla.
 7. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví.
 8. Poskytovatel odpovídá Bance za škodu v rozsahu dle článku 2 odstavce 19 této Smlouvy způsobenou Bance v souvislosti s realizací služeb dle Smlouvy.
 9. Poskytovatel odpovídá Bance za škodu na věcech převzatých od Banky nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
 10. Za správnost všech dokladů předložených Poskytovateli odpovídá Banka. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinností Banky, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.

Článek 8

Odstoupení od Smlouvy

1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Banka v prodlení s úhradou faktury déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Banka v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči bance uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku.
2. Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud
 - I. Poskytovatel bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než třicet (30) dnů;
 - II. Poskytovatel bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Poskytovateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku;
 - III. Poskytovatel, nebude splňovat předpoklady pro výkon své činnosti uvedené v článku 2 této Smlouvy, nebude splňovat požadavky Banky pro řádný výkon činnosti v souladu se Smlouvou, přičemž byl Bankou prokazatelně vyzván k jejich odstranění a Poskytovatel nenavrhne Bance náhradní služby dle článku 2 Smlouvy do čtrnácti (14) dní od oznámení této skutečnosti.
3. Odstoupení od Smlouvy a oznámení dle předchozího odstavce musí být učiněny v listinné podobě a doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení Smlouvy si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění. Banka je povinna uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za veškeré akceptované služby poskytnuté do dne účinnosti ukončení této Smlouvy.
5. Smlouva může být dále ukončena dohodou smluvních stran a výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc počínající běžet prvním dnem

kalendářního měsíce následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek 9

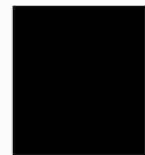
Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 8. 2019.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Banka.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze dodatky uzavřenými v listinné podobě a podepsanými oběma smluvními stranami. Za změnu této Smlouvy se nepovažuje změna kontaktních údajů uvedených v odst. 5.9 zpracovatelské smlouvy, kterou je Banka povinna včas Poskytovateli písemně oznámit.
2. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
3. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Banky.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje v článku 2 odst. 19 a 22, článku 3 odst. 4, článku 4 odst. 1 Smlouvy osobní a kontaktní údaje Poskytovatele v článku 5 zpracovatelské smlouvy a čl. 5.10 zpracovatelské smlouvy považují za obchodní tajemství a nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny. Z povahy věci nebudou uveřejněny ani telefonické kontakty v odst. 5.9 zpracovatelské smlouvy.
5. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
6. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
7. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění.
8. Tato Smlouva je vypracována ve třech (3) stejnopisech, z nichž 2 stejnopisy obdrží Banka a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel.



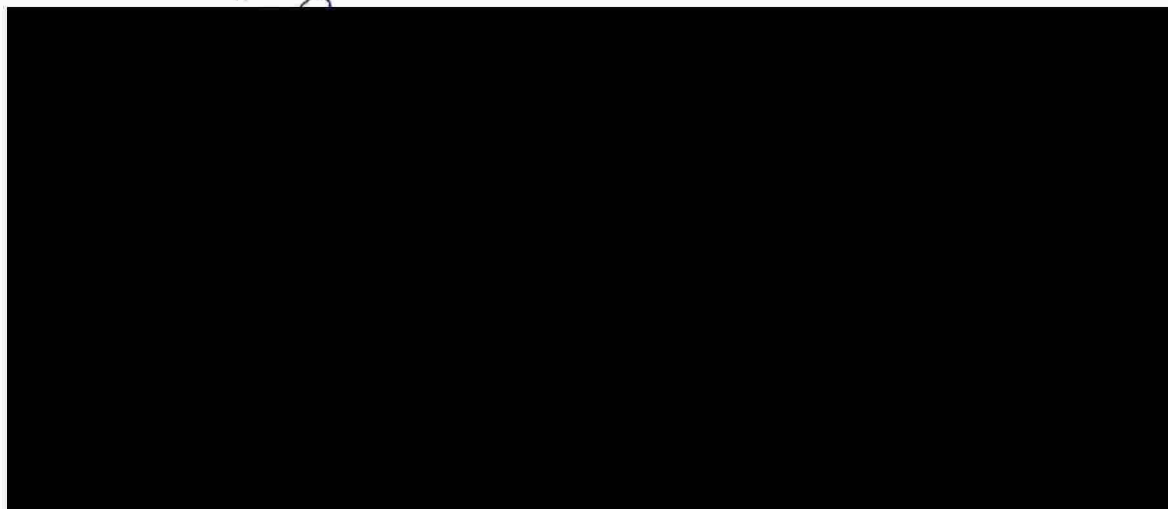
Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – vzor výkazu poskytnutých služeb

Příloha č. 2 – seznam osobních údajů.

V Praze dne **14. 03. 2019**

V Praze dne



VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB			
na základě Smlouvy o poskytování analytických služeb			
Výkaz práce / odpracovaných hodin za měsíc			
Jméno pracovníka Poskytovatele:			
Pozice:		IT analytik	
Odpracováno za měsíc celkem:			
Měsíc:		Rok:	
Den v měsíci	Počet hodin	Popis činnosti	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
Celkem hodin		Celkem MD¹	
Datum a podpis pracovníka Poskytovatele:			

¹ Celkový počet odpracovaných hodin děleno osmi



