

PRŮVODNÍ LIST SMLOUVY č. 243 (2011/0371/OOP)

1. Základní údaje							
Označení smluvní strany: VERA, spol. s r.o., IČ: 62587978							
Předmět smlouvy: Smlouva o rozšířené technické podpoře IS Vera – dodatek č. 1							
Účinnost smlouvy:							
2. Vyjádření předkladatele (příkazce operace)							
Příkazce operace potvrzuje oprávněnost, nezbytnost operace pro plnění úkolů. Operace splňuje kritéria hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti, je v souladu s právními předpisy, byla schválena v příslušných orgánech města. Možná rizika spojená s uskutečněním operace:							
Opatření ke zmírnění rizik:							
Předběžné rozpočtové krytí:							
§	Pol	Zp	Uz	ORJ	ORG	Kč	Poznámka
6171	5169			01	0207	38032,-	Včetně DPH
Datum: 1. 1. 2013				Podpis: _____			
3. Vyjádření věcně příslušných odborů							
OOP	OM	OKH	OSDA	OUČP	OŽÚ		
ORM	OŠK	OSVZ	OŽP	SÚ	OF		
Připomínky:							
Datum: _____				Podpisy: _____			
4. Vyjádření právníka							
Právník potvrzuje právní soulad smlouvy, případně uvede své připomínky:							
Chod úřadu – souhlas s tímto návrhem starosty							
Datum: _____				Podpis: _____			
5. Vyjádření vedoucí finančního odboru (správce rozpočtu)							
Připravovaná operace je v souladu se zákonem č. 250/200 Sb., je v kompetenci příkazce operace a jeho podpis odpovídá podpisovému vzoru. Operace je v souladu se <u>schváleným</u> (upraveným) <u>rozpočtem</u> , případně rozpočtovým výhledem a má dopad na rozpočet roku (let) <u>2013</u>							
Případné připomínky:							
Datum: _____				Podpis: _____			
Datum podpisu smlouvy starostou města: _____							

DODATEK ČÍSLO 1
KE SMLOUVĚ ČÍSLO STP/07/08 ze dne 19.11.2008

Smluvní strany

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r. o.**
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeck n. C.
IČ : 62587978
DIČ : CZ62587978
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140
Tel.: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
Bankovní spojení: ČS a. s., č. ú. [REDACTED]
Zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Příjemce: **Město Kyjov**
se sídlem Masarykovo nám. 30, 697 22 Kyjov
IČ : 00285030
DIČ : CZ00285030
Tel.: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
Kontaktní tel.: [REDACTED]
Zastoupený : starostou Mgr. Františkem Luklem

Smluvní strany uzavírají mezi sebou dle ustanovení Čl. XIII bod 3 Smlouvy číslo STP/07/08 ze dne 19.11.2008 (dále jen „Smlouva“) tento Dodatek č. 1 ke Smlouvě číslo STP/07/08 ze dne 19.11.2008 (dále jen „Dodatek“).

Článek I

Předmět plnění

1. Poskytování Technické podpory na agendy uvedené v Příloze č. 1 spočívající v:
 - 1.1 Provádění změn ASW vyplývajících ze změn obecně závazných právních předpisů ČR (dále jen „legislativní úpravy“), obecných úprav ASW , rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
 - 1.2 Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW včetně implementace u Příjemce, pokud o to Příjemce požádá, připravovaných Poskytovatelem v rámci dalšího vývoje

tohoto produktu, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Příjemce, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci.

- 1.3 Legislativní úpravy ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 1.4 Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.
- 1.5 Průběžná aktualizace dokumentace.
- 1.6 Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 2 tohoto Dodatku, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 2 tohoto Dodatku. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení. Aktualizované verze ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 1.7 Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 2 tohoto Dodatku, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 2 tohoto Dodatku. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
- 1.8 Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 1.6 a 1.7 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
- 1.9 Možnost účasti Příjemce na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
- 1.10 Poskytování služby HelpDesk pro vyškolené uživatele.
- 1.11 Poskytování písemných metodických pokynů pro vyškolené uživatele.
- 1.12 Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. II tohoto Dodatku.
2. Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení bodu 1 tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
3. Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Příjemce za účelem ověření funkcionality ASW, případně jiných vlastností provedl instalaci ASW do Testovacího prostředí.

Článek II

Řešení vzniklých Chyb a připomínek

1. Smluvní strany sjednávají v tomto článku níže uvedený způsob řešení chyb nahlášených Příjemcem.
2. Připomínky a Chyby je Příjemce povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Příjemce dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení

řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže:

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	24 hodiny v rámci pracovní doby	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	48 hodin v rámci pracovní doby	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin v rámci pracovní doby	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	65 %	b, c,

3. Řešením se rozumí :
 - a) Odstranění Chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele (např. závada hardware). Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze,
 - b) Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c) Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
4. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj ASW. Závažnost Chyby nahlášená Příjemcem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
5. Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Příjemci podle bodu 2 tohoto článku.
6. Chyby způsobené Příjemcem (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude Poskytovatel odstraňovat na náklady Příjemce.
7. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení vedoucí k odstranění Chyby ve lhůtách podle tabulky uvedené v čl. II bod 2 tohoto Dodatku.
8. Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr Chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným Chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

Článek III Cena a platební podmínky

1. Doplnění článku VIII Smlouvy o odstavce 12 a 13 v následujícím znění:

„12. Cena za poskytování technické podpory na agendy uvedené v Příloze č. 1 tohoto Dodatku je stanovena dohodou smluvních stran v celkové roční výši **31 693,- Kč** bez DPH. Tato částka je splatná čtvrtletně ve výši 1/4 Kč ročního poplatku, vždy proti řádně vystavenému daňovému dokladu.“

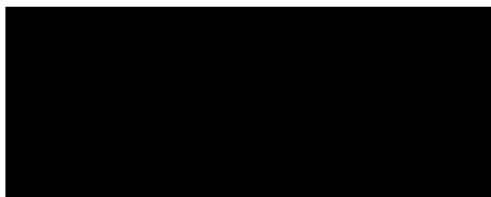
„13. Poskytovatel vystaví daňové doklady za poskytování technické podpory vždy do 15. dne prvního měsíce každého čtvrtletí v souladu s ustanovením zákona o DPH v platném znění. “

Článek IV **Závěrečná ustanovení**

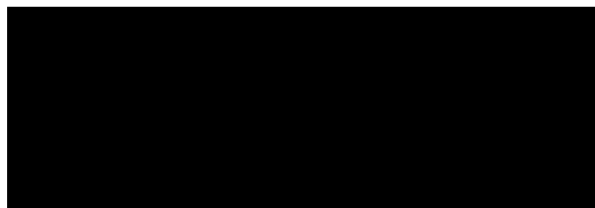
1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou jeho Přílohy:
Příloha č. 1 – Popis programového vybavení Radnice VERA®
Příloha č. 2 - Seznam přenositelnosti pro systém Radnice VERA® (Portlist)
3. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 01.12.2012.
4. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží po dvou.

Dne: 12.12.2012

Dne: 21.12.2012



za poskytovatele
Ing. Jiří Matoušek, jednatel



za příjemce
Mgr. František Lukl, starosta

Za věcnou správnost:

Za soulad s právním řádem ČR: 

Datum: 28.12.2012

Příloha č. 1
ke Smlouvě o podpoře provozu a užití ASW®

Technická podpora pro jednotlivé moduly

Agenda	Licence
Spisová služba	42
VeraSigner Komfort	20
Rozhraní SSL - RŽP	multilicence
e-Podatelná komfort	multilicence
Rozhraní SSL scanner	multilicence
CP - autor.konverze z moci úřední	multilicence
Rozhraní SSL Datové schránky Komfort	multilicence
Hostovaná eSSL FLEXI	multilicence
Základní reg.- etapa 1	multilicence
Jednotná organizační struktura	1
Objednávky - el.schvalování	multilicence
Výdaje - el. schvalování	multilicence

Příloha č. 2

ke Smlouvě o podpoře provozu a užití ASW®

Seznam přenositelnosti pro systém Radnice VERA® (Portlist)

Platnost od: 1.2.2012

Obsah

1.	Obsah	6
2.	Obecné ujednání.....	6
3.	Portlist Radnice VERA®	7
3.1	Portlist Radnice VERA® - serverová část	7
3.2	Portlist Radnice VERA® - klientská část.....	8
4.	Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému Radnice VERA®	9
4.1	HW platforma	9
4.2	Virtualizace.....	9
4.3	SW závislost operačního systému a databáze.....	9
4.4	Nekomerční databázová prostředí	9
4.5	Klientské aplikace VERA	9
4.6	Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu	9
4.7	Tiskárny	9
4.8	Doporučené rozlišení monitoru.....	9
4.9	Platební terminál.....	10
4.10	Technika pro frankování odesílaných zásilek	10
4.11	Skenery.....	10
4.12	Snímače čárového kódu	10
4.13	Kancelářské balíky	10
4.14	Převod do formátu PDF	10
4.15	Rozšíření interpretu kódu	10
4.16	Použité databázové kódování.....	10
4.17	Portace na jiná prostředí	10
4.18	Klientské prostředí na Linuxu	10
4.19	Poznámky a omezující ujednání	10

Obecné ujednání

Portlist Radnice VERA® udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí a komponent, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému Radnice VERA®.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat a databázi Oracle. Společnost VERA automaticky sleduje trendy vývoje a po ověření portace se snaží nabízet aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

Portlist Radnice VERA®

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém Radnice VERA® prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

3.1 Portlist Radnice VERA® - serverová část

Radnice VERA®, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2008 R2, 2008
	Microsoft Windows Server 2003
	Red Hat Enterprise Linux 4, 5, 6 ¹
Databázová prostředí	Informix IDS 11.x
	Informix IDS 10.x ²
	Informix IDS 9.x ³
	Oracle 11g Databáze
	Oracle 10g Databáze
	Oracle 9i Databáze ⁴
	Microsoft SQL Server 2008 R2, 2008
Nekomerční databázová prostředí ⁵	Microsoft SQL Server 2008 Express
	Microsoft SQL Server 2005 Express
	Oracle Database 10g Express Edition
	Informix Innovator-C Edition
Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v. 2.32.x ⁶
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.6
Java servlet container	Apache Tomcat 6.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.0.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Podpora RHEL verze 6 je ověřena s Oracle 11g, ostatní databázové stroje v přípravě

² Ze strany IBM byla ukončena podpora Informixu IDS v. 10.x k 09.2010

³ Ze strany IBM byla ukončena podpora Informixu IDS v. 9.x k 04.2009

⁴ Ze strany Oracle byla ukončena podpora verze Oracle 9.2 k 07.2010

⁵ Nekomerční databázová prostředí mají svá od výrobce omezení a technologické limity pro provoz.

⁶ Nasazení grafického prostředí Genero řady 2.32.x je určeno pro distribuci Radnice VERA® v. 14.04 a novější.

3.2 Portlist Radnice VERA® - klientská část

Radnice VERA®, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 7, Vista, XP
	Linux Desktop Client glibc 2.3 a vyšší ⁷
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 2.32.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.6
Microsoft .NET Framework	Verze 3.5 sp1 a vyšší
Převod do PDF formátu	PDF Creator 0.9.8. – 1.2.3
Internetový prohlížeč	IE 7.0 a vyšší, FireFox 3.5.x a vyšší
Textový editor	Microsoft Office 2003 a vyšší
	OpenOffice 3.2 a vyšší

⁷ Genero Desktop Client pro linuxovou platformu má určeny SW předpoklady pro provoz.

Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému Radnice VERA®

4.1 HW platforma

V portlistu není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní HW konfiguraci je však nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

Provoz verzí operačních systémů a databází uvedených v Portlistu Radnice VERA® se předpokládá na platformě Intel a 32-bit či 64-bit architektuře. Portace na jiné platformy je nutno zkontrolovat pro dostupnost binárně závislých verzí nutných pro provoz Radnice VERA®.

4.2 Virtualizace

Virtualizace je dnes používána jako prostředek na zajištění vysoké dostupnosti, konsolidace serverů a zjednodušení správy a údržby. Pro IS Radnice VERA® je fungování ve virtuálním stroji transparentní, tzn. pokud virtuální stroj umožní běh operačního systému a databáze obdobně, jako by byl nainstalován na samostatné hardwarové platformě, není provoz IS Radnice VERA® nijak ovlivněn. Ověřenou a běžně provozovanou virtualizační platformou je VMware.

4.3 SW závislost operačního systému a databáze

Každý databázový výrobce uvádí pro konkrétní verze databázového stroje i požadavky na operační systém v podobě konkrétních verzí, požadovaných aktualizací, verzí jádra v případě Linuxu atd. Při případné migraci sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Pro aktuální informace prosím čtěte technické podmínky provozu, které jsou obvykle dostupné u dodavatele v rámci dokumentace či specifikace provozu pro daná databázová prostředí.

4.4 Nekomerční databázová prostředí

Nekomerční databázová prostředí jsou zajímavou alternativou na levný provoz systému Radnice VERA®. Pro použití zdarma mají tyto free databázové prostředí záměrně své technologické limity na provoz, přesto jsou použitelnou variantou pro rozjezd menšího či středního úřadu. Jelikož na tyto prostředí není ze strany výrobce většinou poskytována odpovídající technická podpora, nabízíme technickou podporu poskytovanou naší společností VERA®. V rámci naší nabízené podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS Radnice VERA®. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

4.5 Klientské aplikace VERA

Klientské aplikace VERA je soubor podpůrných aplikací pro chod systému Radnice VERA®. Obsahuje aplikace pro připojení elektronického podpisu, volání programů pro převod do formátu PDF, podporu skenování atd. Klientské aplikace VERA jsou určeny pro platformu MS Windows a nejsou vyvíjeny pro operační systém Linux. Proto kompletní funkčnost na linuxovém klientu nemusí být plně dostupná či může být řešena jiným způsobem.

4.6 Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu

Radnice VERA® běží v moderní vícevrstvé architektuře typu tenký klient/aplikační server/databázový server s minimální zátěží na koncové klientské stanici. Síťová komunikace je založena na TCP/IP protokolu. Celá aplikační logika běží na aplikačním serveru, zatímco strana klienta řeší vždy pouze prezentační vrstvu. Toto řešení dovoluje použít na klientské straně počítač o běžném výkonu a stávající hardware většinou nevyžaduje upgrade.

4.7 Tiskárny

Běžné tisky, např. z prostředí kancelářského editoru, tabulkového procesoru (MS Office, OpenOffice) či pomocí formátu PDF či HTML se dějí za pomoci běžných prostředků daného klientského PC.

Pro přímé tisky, které jsou použity v Informačním systému Radnice VERA® prostředí Genero, je obecně podpora tiskáren kompatibilních se standardem Epson nebo Hewlett Packard. Příkazy těchto jazyků pak slouží k programovému řízení tiskárny z počítače. Kompatibilita se standardem Epson spočívá v implementaci jazyka ESC/P, což je zkratka pro Epson Standard Code for Printers – standardní jazyk pro ovládání tiskáren Epson.

Kompatibilita se standardem Hewlett Packard znamená implementaci jazyka PCL, jazyk Printer Command Language, který umožňuje programům komunikovat s HP nebo HP-kompatibilní tiskárnou. Pro tento specifický způsob tisku proto nelze použít tiskárny typu GDI nebo Winprinter.

Tisky z Radnice VERA® platforma Java a v prostředí WebServisu se děje plně v grafické podobě prostředky použitého ovladače tiskárny v operačním systému.

4.8 Doporučené rozlišení monitoru

Pro optimální provoz Informační systém Radnice VERA® je minimální rozlišení zobrazovací jednotky 1024 x 768 bodů, doporučené 1280 x 1024 bodů.

4.9 Platební terminál

Platební terminál je určen pro platby platební kartou a slouží k okamžité bezhotovostní úhradě za zboží či služby. Informační systém Radnice VERA® prostředím Genero nabízí propojení na platební terminály České spořitelny a Komerční banky. HW vybavení je záležitostí příslušné banky, stejně jako i komunikační SW.

4.10 Technika pro frankování odesílaných zásilek

Frankování (vyplacení) korespondence je způsob jak efektivně a s vynaložením minimálního množství ruční práce zvládnout každodenní záplavu korespondence. Konkrétní řešení si z praxe většinou Městský úřad dohodne s dodavatelem podle svých podmínek (Kč, objemy pošty atd.) Jako ověřené řešení doporučujeme zařízení firmy Frama - Sensonic Model 2610T, ověřený na úřadech typu PO3 o počtu cca 150 zaměstnanců.

4.11 Skenery

Dnešní doba přináší nároky na digitalizaci Vašich dokumentů, grafiky a fotografií. Přímou podporu skenovacích zařízení najdete i v Informačním systému Radnice VERA®. V prostředí Genero kromě přímé podpory skenovacího zařízení můžete použít i obecný postup, kdy je nejprve vzor naskenován, uložen na lokální PC a následně v agendách Radnice VERA® volbou příloha připojen jako obecný objekt. Zobrazení se následně děje v programu dle asociace přípony.

4.12 Snímače čárového kódu

Čárový kód (barcode) se používá k jednoznačné identifikaci předmětů při vysokém stupni automatické činnosti a snaze o maximální eliminaci chyb způsobenou lidským faktorem. Snímače čárových kódů zajišťují korektní přečtení čárového kódu a předání dat ke zpracování. Podle principu čtení se rozeznávají čtecí pera, snímače s CCD prvkem nebo laserové snímače. V Radnici VERA® můžete snímače využít v agendách Evidence majetku či Evidence písemností, rozšíření do dalších agend se plánuje. Společnost VERA v této oblasti úzce spolupracuje se firmou ICS Identifikační systémy, a.s. Typickým a ověřeným snímačem je např. snímač řady Imagetech IT 38xx. Snímač přináší mimořádný čtecí výkon. Další vynikající vlastností je mechanická odolnost, provozní spolehlivost a nízká cena. Čtečky jsou programovatelné buď s využitím programovacích čárových kódů nebo pomocí speciálního aplikačního SW.

4.13 Kancelářské balíky

Informační systém Radnice VERA® ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor. Formát RTF (Rich Text Format) je značkovací jazyk k formátování textu. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu, společnost VERA se při testování zaměřuje na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office a OpenOffice.org. I u těchto významných zástupců se dá vyzorovat vzájemná drobná nekompatibilita, která však nebrání běžnému použití. Nekompatibilita spočívá ve vlastní implementaci formátu RTF každého dodavatele. A proto např. OpenOffice neumí některé specifické formátovací prvky obdobně jako Microsoft Office.

4.13 Převod do formátu PDF

Převod do PDF formátu pro dokumenty z MS Office je preferováno řešení pomocí programu PDFCreator, který je dostupný zdarma a je lokalizován do českého jazyka. Pro převod pomocí daného programu musí být v systému Radnice VERA® určen tento prostředek v nastavení aplikačního rámce. Editor OpenOffice (doporučena verze OpenOffice 3.2.x) či MS Office 2007 a vyšší, nástroj pro převod do PDF formátu již obsahuje a není třeba SW třetí strany.

4.14 Rozšíření interpretu kódu

Pro provoz systému Radnice VERA® je nutné rozšířit interpret kódu o nové funkce, vyvinuté a dodávané společností VERA. V případě, že interpret není pro daný operační systém dodáván společností VERA v binárním tvaru, je pro zkompilování zdrojových textů programového vybavení vyžadován kompilátor jazyka C - gcc kompilátor.

4.15 Použití databázové kódování

V databázovém prostředí Informix a Oracle jsou data uložena 8 bitově v kódové stránce ISO 8859-2. Pro MS SQL Server je použita kódová stránka Win1250 a nastaveno „collation“ databáze na Czech_CI_AS. Při použití jiného kódování, např. při sdílení databázového serveru mezi více aplikací, nebo požadavku na podporu UTF formátu, doporučujeme nastavení předem zkontrolovat.

4.16 Portace na jiné prostředí

Portace pro jiné prostředí (operační systém, databázový stroj) jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VERA.

4.17 Klientské prostředí na Linuxu

Oblíbených linuxových prostředí je celá řada, ale pro účely testování a ověřování funkčnosti si společnost VERA vybrala linuxovou distribuci OpenSUSE v. 11.0. Vzhledem k malému počtu provozovaných instalací se další rozvoj či testování klientského prostředí na platformě Linuxu nepředpokládá.

4.18 Poznámky a omezující ujednání

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.