

SMLOUVA O DÍLO

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění

1. SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel: Pavel Hertl, [REDACTED]
IČ 11292539

Objednatel: Domov Hačka se sídlem v Olešce, poskytovatel sociálních služeb
Oleška 153, 281 62 Oleška
IČ: 00873683
(zastoupené paní Mgr. Ivanou Želízkovou, ředitelkou)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele tyto práce a činnosti (dále jen dílo):
- správa počítačového systému objednatele
 - konsultační a poradenská činnost v oblasti informačních technologií
 - poskytování a zprostředkování cloudových služeb, jejichž výčet a cena jsou uvedeny v Příloze č. 1 odst. 2 této smlouvy
- 2.2 Rozsah prací dle bodu 2.1 a) je stanoven takto:
- správa počítačového systému objednatele a zajišťování jeho funkčního provozu, konfigurace cloudových služeb, instalace nového hardware a software dle potřeb objednatele
 - reakce na hlášené problémy v co možná nejkratším čase, podle druhu problému:
 - Závažné (kritické) události ovlivňující celkovou funkčnost podnikové počítačové sítě, mající značný vliv na chod informačního systému objednatele – zhotovitel započne práce nejpozději následující pracovní den; pracovním dnem se rozumí pracovní doba, tedy od pondělí do pátku od 9.00 do 17.00 hod, s výjimkou státem uznaných svátků. Je-li závada nahlášena mimo pracovní dobu, počítá se lhůta k zahájení prací od počátku pracovní doby nejbližšího pracovního dne. Poskytování telefonické konzultace v případě kritické události oprávněným pracovníkům objednatele. Identifikaci a analýzu kritických událostí a řešení pomocí vzdáleného přístupu k systému
 - Ostatní požadavky dle bodu 2.1 a) budou zhotovitelem řešeny v rámci pravidelných návštěv specifikovaných v Příloze č. 1 odst. 1 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel při těchto návštěvách převezme od kontaktní osoby požadavky a případné problémy buď odstraní nebo sdělí termín jejich odstranění.
- 2.3 počítačovým systémem objednatele se rozumí počítače, servery, síťové prvky, mobilní zařízení a cloudové služby v majetku nebo užívání objednatele v Místech plnění definovaných v Příloze č. 1 odst. 3
- 2.4 pro komunikaci mezi zhotovitelem a objednatelem jsou určeny kontaktní osoby, které jsou odpovědné za plnění ujednání této smlouvy, společně koordinují veškeré aktivity spojené s výkonem činností a sledují jejich plnění. Jmenovitý seznam těchto osob je obsažen v Příloze č. 1. odst. 4. Kontaktní osoby mohou být kdykoliv v průběhu trvání smlouvy změněny, přičemž o této skutečnosti musí objednatel bez zbytečného odkladu a písemnou formou informovat zhotovitele
- 2.5 služby specializovaných a značkových servisů a služby nezávislých expertů nejsou předmětem této smlouvy (kromě jednání s těmito servisů a experty)

- 2.6 reinstalace serverů a instalace počítačů mimo sídlo objednatele není předmětem této smlouvy a bude řešena vzájemnou dohodou
- 2.7 Změnu rozsahu cloudových služeb dle bodu 2.1. písm. c) této smlouvy (obsaženému v Příloze č. 1 odst. 2 této smlouvy) lze provést prostřednictvím mailové objednávky objednatele.
- a) Pokud bude objednatel chtít snížit rozsah poskytovaných cloudových služeb, musí svou žádost zhotoviteli prostřednictvím mailu odeslat nejpozději do 20. dne předchozího měsíce s tím, že k požadovanému snížení dojde od prvního dne následujícího měsíce.
- b) Pokud bude objednatel chtít rozšířit rozsah poskytovaných cloudových služeb, lze tak učinit prostřednictvím mailu s tím, že rozsah bude rozšířen v nejbližším možném termínu.
- 2.8 Cloudové služby jsou hrazeny:
- a) Formou tzv. „předplatného“, tzn. objednané služby jsou hrazeny předem a pokud dojde k rozšíření jejich rozsahu, jsou hrazeny pouze za skutečně poskytované období, tj. poměrná část ceny za danou část měsíce je splatná spolu s další platbou za následující měsíc.
- b) Formou tzv. zpětné platby, platby za služby, které objednatel spotřeboval, přičemž v tomto případě je hrazen počet služeb v maximálním počtu jednotek v daném měsíci (tj. u přidané jednotky – služby – se platí poskytování z celý měsíc)

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1 Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činnosti dle čl. 2.1. této smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup do svých prostor v sídle firmy za účelem provádění výše uvedených prací a provedené výsledky činnosti převzít. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli odstranění vad vzniklých vadným prováděním a žádat provádění díla řádným způsobem.
- 3.3 Objednatel se zavazuje umožnit vzdálený přístup zhotoviteli, včetně příslušných přístupových oprávnění.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1 Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny za dílo dle čl. 5.1 této smlouvy.
- 4.2 Zhotovitel může pověřit zhotovením díla další osoby pouze po předchozím schválení objednatelem.
- 4.3 Při provádění díla je zhotovitel vázán individuálními pokyny objednatele.
- 4.4 Zhotovitel odpovídá za provedení činnosti dle čl. 2.1 v souladu s právními předpisy.
- 4.5 Zhotovitel se zavazuje řádně a včas poskytovat objednateli plnění činností sjednaná touto smlouvou.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Cena za dílo sjednává se dohodou tak, že jí tvoří:
- a) paušální odměna ve výši 2.500 Kč za činnosti uvedené v čl. 2.1 a,b) této smlouvy v rozsahu do 4 hodin měsíčně. Práce nad rámec 4 hodin měsíčně budou účtovány hodinovou sazbou uvedenou v Příloze č. 1 odst. 2 za každou i započatou hodinu
- b) paušální odměna dle maximálního počtu jednotek využívaných objednatelem v daném měsíci za činnosti uvedené v čl. 2.1 c) této smlouvy. Jednotková cena a počet aktivních jednotek v době sepsání smlouvy je uveden v Příloze č. 1 odst. 2.
- c) případné cestovní výlohy a náhrada ztráty času na cestě. Výše výloh a náhrad pro jednotlivá místa plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 odst. 3 této smlouvy
- 5.2 V případě, že objednatel bude požadovat práce v rozsahu přesahujícím předmět této smlouvy, jak je vymezen v čl. 2, zhotovitel je provede a vyúčtuje samostatně buď na základě předem

dohodnuté ceny, nebo v hodinové sazbě uvedené v Příloze č. 1 odst. 2, za každou i započatou hodinu. Přílohou faktury v takovém případě je popis práce, eventuálně objednávka.

- 5.3 Pro výpočet odměny je rozhodující výkaz činností zhotovitele.
- 5.4 Výlohy na připojení při poskytování služeb na dálku jsou zohledněny ve výši stanovené sazby odměny.
- 5.5 Cena za dodávky použitého materiálu, hardware a software bude stanovena individuálně podle jednotlivých objednávek objednatele; tato cena se odvíjí od cen běžných na trhu. Vlastnické právo k movitým věcem dodaných zhotovitelem objednateli vzniká dnem úhrady ceny za jejich dodávku; obdobně platí i pro dodávku software.

6. ČAS PLNĚNÍ

- 6.1 Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 7.1 Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

8. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 8.1 Pokud nebude stanoveno jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 8.3 Poruší-li jedna ze Stran podmínky sjednané v předchozích odstavcích tohoto článku, uhradí druhé Straně prokázanou škodu.

9. POVINNOST MLČENLIVOSTI:

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje, že bude důvěrně nakládat se všemi daty, podklady a informacemi, které získá v souvislosti plněním předmětu této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, tj. zejména je nesdělí či neposkytne žádné třetí osobě, nezveřejní, ani jinak nezhodnotí, a bere na vědomí, že mají povahu důvěrných informací ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění.

10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Placení probíhá v měsíčních časových etapách na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu zasláné zhotovitelem na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě s tím, že její splatnost činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Právo fakturovat počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího.
- 10.2 Pokud bude faktura neúplná či nesprávná, objednatel ji zhotoviteli vrátí do 5 dnů od jejího doručení. Doručením opravené faktury objednateli počíná běžet nová doba splatnosti dle této smlouvy.
- 10.3 Místa plnění činností jsou uvedena v Příloze č. 1 odst. 3.
- 10.4 V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- 10.5 Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží obě smluvní strany po jednom paré.

10.7 Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran.

11. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

.....

zhotovitel

V Českém Brodě dne, 1.3.2019

.....

objednatel

V Praze dne, 1.3.2019

Příloha č. 1

Časové plnění díla / Cena díla

1. ČASOVÉ PLNĚNÍ DÍLA

Dle potřeb objednatele.

2. CENA DÍLA / ODMĚNA

Měsíční cena za službu činí:

Popis položky	Počet jednotek	Jednotka	Kč za jednotku / měsíc	Celkem Kč/měsíc
pro čl.2.1a a 2.2b této smlouvy	1	Měsíc	2500	2.500
Celkem /měsíc				2.500

Ceník pro práce nad rámec služby podle článku č. 5.2:

Popis položky	ceny	
Cena v pracovní dny od 8:00 do 17:00	750 Kč / hod	
Jednorázové příplatky	Práce mimo pracovní dobu	50%
	Práce během volných pracovních dní (soboty, neděle, svátky)	100%

3. MÍSTA PLNĚNÍ, CESTOVNÉ A NÁHRADY

Místa plnění, cestovné a náhrada ztráty času pro cestu tam i zpět dle bodu 5.1. bod e) smlouvy

Místo plnění (adresa)	Smluvní cena
Domov Hačka se sídlem v Olešce. Oleška 153, 281 62 Oleška	0

4. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Za objednatele (Domov Hačka se sídlem v Olešce. Oleška 153, 281 62 Oleška):
Domov Hačka se sídlem v Olešce. Oleška 153, 281 62 Oleška

Oprávněné osoby objednatele:

Osoby, telefony, které mohou volat na HelpDesk telefon poskytovatele

Mgr. Ivana Želízková tel. [REDACTED] [REDACTED]

Za poskytovatele (Pavel Hertl)

Pavel Hertl, n [REDACTED]

Oprávněné osoby objednatele:

Oprávněnými osobami jsou ty, které se ozvou přes servisní telefon poskytovatele.

Pavel Hertl [REDACTED] [REDACTED]