



56.2
V10

**Smlouva na dodávku a implementaci manažerského informačního systému
ve struktuře MMH**

Číslo smlouvy objednatele:
2175/05R/2012
Číslo smlouvy zhotovitele (PID):

SMLUVNÍ STRANY :

Statutární město Havířov

se sídlem: Svornosti 86/2, 736 01 Havířov
Zastoupená: Ing. Petrem Smrčkem, náměstkem primátora pro hospodářský rozvoj
IČ: 00297488
DIČ: CZ00297488
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále též „objednatel“)

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Erbenova 4, Jihlava
Zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem a generálním ředitelem
IČ: 479 03 783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 9313

(dále též „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany“)

1. PREAMBULE:

Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst.1, § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem a uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) tuto smlouvu a implementaci manažerského informačního systému ve struktuře MMH (dále též smlouva).

Aplikačními programovými produkty se pro účely této smlouvy rozumí aplikační programové produkty z výrobních řad zhotovitele provozované objednatelem (dále též produkty).

Účelem smlouvy je zajistit objednateli poskytování komplexu služeb pro správné a efektivní provozování a předmětu dodávky.

UKONČENÍ SMLOUVY

2018

2. PŘEDMĚT SMLOUVY:

Zhotovitel se zavazuje dodat komplex aplikačních programových produktů a služeb, které povedou ke:

- zřízení datového skladu,
- naplnění datového skladu vybranými daty,
- SW na řízení veřejných zakázek,
- dodávku systému pro finanční řízení,
- vytvoření prezentační vrstvy BI,
- analýzu požadavků na MIS a dostupné datové zdroje,
- návrh metodických postupů a směrnic,
- vyškolení vybraných pracovníků,
- cílový koncept řešení,
- pilotní provoz,
- technický dozor,
- závěrečná evaluace a doporučení.

V rámci dodávky aplikačních programových produktů, realizovat převod práv k jejich užití na nabyvatele a poskytovat objednateli komplexní podporu pro užití produktů a rozvoj informačního systému objednatelů provozovaných na bázi dodaných produktů, a to včetně inovace produktů (dále též komplexní podpora). Obsah a rozsah komplexní podpory je uveden v odst. 2.1. až 2.5. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktů budou nové verze produktů, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade, přičemž je stanoveno že:

- 2.1. Pod pojmem **update** se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „**legislativním updatem**“.
- 2.2. Pod pojmem **upgrade** se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, s kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „**legislativním upgradem**“.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje za součinnosti objednatele dodat a implementovat předmět plnění nejpozději do 30.11.2013, z toho:
 - analytická část vč. Popisu cílového konceptu bude dokončena do 30.11.2012,
 - nákup hardware a software, včetně instalace proběhne do 30.11.2012,
 - implementace cílového řešení včetně úprav do 30.11.2013.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odst. 3.2. smlouvy provádět inovaci produktů, přičemž se zhotovitel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch objednatele uskutečňovat následující aktivity :

2.4.1. na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných produktů, vytvářet a dodávat nové verze těchto produktů, které svým rozsahem jsou:

- buď „legislativním updatem“,
- nebo „legislativním upgradem“,

2.4.2. poskytovat update a upgrade produktů, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.

2.4.3. Zajistit, že veškeré vlastnosti produktů, včetně jejich update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.

2.4.4. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele, a to na pracovišti objednatele.

2.4.5. Zhotovitel se zavazuje, že součástí každého produktu je základní dokumentace.

2.4.6. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy bezplatně licence (potvrzení o právu produkt užívat) k inovovaným produktům dle přílohy číslo 2, a to na základě písemné žádosti objednatele (dále jen „žádost“) potvrzené zhotovitelem. Podmínkou je vystavení žádosti ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

2.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy následující služby:

2.5.1. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade produktů, s výjimkou update a upgrade dodávaného na základě odst. 2.4.1. této smlouvy. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku update a upgrade produktů bude zhotovitel realizovat na základě objednávek potvrzených objednatelem.

2.5.2. Administrovat provozované produkty.

2.5.3. Řešit provozní problémy vzniklé při užití produktů na pracovištích objednatele.

2.5.4. Poskytovat asistenci zaměstnanců zhotovitele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.

2.5.5. Provádět školení zaměstnanců objednatele k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů.

2.5.6. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství.

2.5.7. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně objednatele.

2.5.8. Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude zhotovitel objednateli poskytovat na základě vyžádání objednatele (např. formou e-mailu) zastoupeného vedoucí odboru vnitřních věcí. Zhotovitel bude objednateli služby uvedené v odst. 2.5. této smlouvy poskytovat za ceny dle odst. 3.3. smlouvy.

2.5.9. Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude potvrzováno na dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy a který je nezbytnou přílohou faktury. **Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění.** Potvrzený dodací list, který tvoří přílohu č. 1 je podkladem pro vystavení faktury.

2.6. Výsledkem komplexní podpory poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy (předmětem plnění) mohou být:

2.6.1. produkt typu dokument, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti zhotovitele (tím může být např. uživatelská dokumentace produktu, která je příručkou pro uživatele produktu),

2.6.2. aplikační programový produkt, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zákaznického a legislativně závislého aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému,

2.6.3. výsledek poskytnuté služby na podporu užití produktů, kterým může být:

- uživatel vyškolený k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie produktu,
- administrátor vyškolený k provádění správy dodané kopie produktu,
- uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného produktu,
- nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie produktu,
- vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie produktu,
- uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii produktu.

2.7. Objednatel se zavazuje:

2.7.1. převzít všechny objednané a dodané produkty a výsledky poskytnutých služeb a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 5 smlouvy cenu podle článku 3 smlouvy,

2.7.2. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících pro něj ze smlouvy.

3. **CENA :**

3.1. Smluvní strany se dohodly, že celkovou cenu plnění dle této smlouvy tvoří součet částek za dodání předmětu plnění včetně software a převod práv k jeho užití a služeb spojených s implementací systému uvedených v příloze č. 2, který činí:

10 900 000,00 Kč bez DPH

(tj. slovy Desetmilionudevětsettisíckorunčeských)

13 080 000,00 Kč s DPH

(tj. slovy Třináctmilionuosmdesátisíckorunčeských)

a dále cena služeb inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy specifikovaná níže v této smlouvě a přílohách této smlouvy.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb (update, upgrade) dle odst. 2.4. smlouvy není součástí nabídkové ceny a bude hrazena ročním paušálním poplatkem ve výši 20% z pořizovací ceny aplikačního programového vybavení za všechny licence poskytnuté zhotovitelem objednateli.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 2.5. smlouvy bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 2 „Specifikace sazeb“.

3.4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy, s výjimkou cen inovací, činností, prací a služeb (update, upgrade) dle odst. 2.4. smlouvy po dobu prvních 5-ti let provozu systému, je zhotovitel každoročně počínaje dnem 1.1.2013 oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

3.5. Nezaplacením ročního paušálního poplatku (update), zaniká právo na legislativní update a upgrade na poskytnuté licence modulů.

4. DODACÍ PODMÍNKY:

4.1. Proces předání provedeného plnění dle této smlouvy bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek plnění je zaznamenán na záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedené plnění je poskytnutá služba.

4.2. Proces předání a převzetí plnění dle této smlouvy, zaznamenaných na záznamové materiály, bude rozdělen do dvou dílčích etap.

4.2.1. První etapou tohoto procesu bude hmotná přejímka záznamových materiálů. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých budou kopie požadovaných plnění ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat na každém z nich, a případně ještě formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, když je zhotovitel ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o předání záznamových materiálů s kopiemi plnění dle této smlouvy, který bude podepsán technickými zástupci zhotovitele a objednatele.

- 4.2.2. Druhou etapou předání a převzetí předmětů plnění dle této smlouvy bude jejich obsahová a funkční přejímka. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění objednatele, zda předměty plnění, dodané zhotovitelem, mají objednatelům požadovaný obsah a funkční vlastnosti. Výsledkem této etapy předání a převzetí předmětů plnění je schválení nebo neschválení objednatelům požadovaných vlastností u každého předmětu plnění zhotovitele předaného objednateli. Tento výsledek bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o akceptaci předmětu plnění zhotovitele objednatelům, který bude podepsán technickými zástupci objednatele a zhotovitele.
- 4.2.3. V případě neakceptace obsahu a funkčních vlastností dodaných předmětů plnění zhotovitele budou záznamové materiály s kopiemi předmětů plnění vráceny k opravě a dopracování zpět zhotoviteli. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění dle této smlouvy převzít pouze tehdy, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat smlouvě nebo smluvními stranami dohodnutému požadavku objednatele.
- 4.2.4. V náhradním termínu stanoveném v Protokolu o akceptaci plnění zhotovitel předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných plnění dle této smlouvy k opakované obsahové nebo funkční přejímce.
- 4.2.5. Dodací listy nebo Protokoly o předání plnění dle této smlouvy budou zhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálů po jednom pro každou ze smluvních stran. Zhotovitel podle fakturované události přiloží tyto dodací listy nebo protokoly vždy k příslušným fakturám.
- 4.3. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí kterékoliv ze služeb dle této smlouvy bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí výsledku, který byl pro poskytnutí každé služby stanoven. Přijetí výsledku bude potvrzeno v dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Tento dodací list bude přílohou faktury.
- 4.4. Předání a převzetí výsledku analýzy současného stavu informačního systému objednatele ve vymezené oblasti a vypracování Projektu nasazení nového systému – podmínkou předání této etapy je protokolární převzetí projektu splňujícího všechny požadavky objednatele, včetně zapracovaných připomínek objednatele.
- 5. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY :**
- 5.1. V souladu s ustanovením § 21 odst. 9 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty), smluvní strany sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 5.2. této smlouvy.
- 5.2. Dílo nebo jeho etapa bude považováno za dokončené, pokud budou ukončeny veškeré práce v rozsahu daném předmětem plnění této veřejné zakázky a budou vyřešeny námitky a připomínky.
- 5.3. Zadavatel je oprávněn odmítnout převzetí díla nebo jeho etapy pro vady a nedodělky, které samy o sobě nebo ve svém úhrnu brání řádnému využití plnění.
- 5.4. Převzetí díla nebo jeho etapy bude provedeno formou zápisu, který podepíší zmocnění zástupci obou smluvních stran. Zápis bude rovněž obsahovat soupis zjištěných nedostatků, které nebrání řádnému využití díla, s dohodnutými lhůtami pro jejich odstranění.
- 5.5. V průběhu zpracování zakázky lze předávat dílčí ucelené části formou zápisů podepsaných zástupci obou smluvních stran za předpokladu, že tyto etapy budou specifikovány a odsouhlaseny ve smlouvě.

- 5.6. Na základě zápisů dílčích etap bude možné realizovat platby v souladu s dílčími fakturami vystavenými uchazečem.
- 5.7. Předpokládá se řešení s maximálně pěti etapami v průběhu celé zakázky.
- 5.8. Konečnou fakturu za každou etapu uchazeč vystaví a zašle zadavateli po předání a převzetí etapy díla.
- 5.9. Vystavené faktury uchazečem budou splatné do 30 dnů od jejich převzetí zadavatelem.
- 5.10. Zadavatel nebude v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu uchazeči do 10 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou.
- 5.11. Faktura musí obsahovat: označení faktury a její číslo, obchodní jméno a sídlo zadavatele a uchazeče, jejich identifikační čísla, údaj o zápisu v obchodním rejstříku, předmět plnění, číslo a název projektu (uvedené v čl. 1 zadávací dokumentace), cenu v Kč bez DPH, DPH a cenu včetně DPH, termíny vystavení faktury a splatnosti.
- 5.12. Zálohy nebudou poskytovány.
- 5.13. Ceny služeb poskytovaných dle bodu 2.5. budou fakturovány vždy za jeden uplynulý kalendářní měsíc, na základě vystavených a potvrzených dodacích listů.
- 5.14. Ceny licencí a aplikačního programového produktu převzatého v rámci protokolární přejímky budou uhrazeny jednorázově, na základě faktury vystavené dodavatelem.
- 5.15. Podkladem pro úhradu ceny plnění dle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura). Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury na základě potvrzeného protokolu o předání nebo dodacího listu uvedeného v příloze č.1 smlouvy, který bude tvořit přílohu faktury.
- 5.16. 5.7. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- 5.17. číslo a datum vystavení faktury,
- 5.18. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- 5.19. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), rozpis fakturovaných položek dle skutečného plnění,
- 5.20. označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
- 5.21. lhůtu splatnosti faktury,
- 5.22. dodací list (listy) nebo protokol (protokoly) o předání odsouhlasený(é) objednatelem (příloha faktury),
- 5.23. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
- 5.24. cenu bez DPH, sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH, a to po položkách a celkem,
- 5.25. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
- 5.26. označení útvaru objednatele, který fakturu likviduje.
- 5.27. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.28. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, nestanoví-li tato smlouva jinak. Faktura bude doručena

poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

- 5.29. Služby a dodávky budou hrazeny po jejich řádném dokončení a protokolárním převzetí bez vad a nedodělků bránících užívání. Bez odsouhlasených předávacích protokolů nebo potvrzených dodacích listů je faktura neplatná. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě při odsouhlasení množství, druhu nebo kvality prací, může objednatel připustit fakturaci za práce, u kterých nedošlo k rozporu.
- 5.30. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- 5.31. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 5.32. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1 této smlouvy.
- 5.33. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

6. PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ

- 6.1. Poskytnutím licencí produktů dle přílohy č. 2 této smlouvy zhotovitel převádí na objednatele nevylučné právo užívat produkty na zpracování dat pro informační systém objednatele, na pracovištích objednatele, přičemž objednatel má právo realizovat rozhraní produktů s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
- 6.2. V rámci předmětu plnění smlouvy dochází k převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele pouze u všech záznamových materiálů, na kterých se produkty nacházejí a na kterých jsou objednateli dodávány, a dále u dodané fyzické dokumentace produktů (uživatelská dokumentace, administrátorské dokumentace, metodiky a směrnice apod. v tištěné podobě). K převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím záznamových materiálů nebo dokumentace objednatелеm.
- 6.3. Žádné jiné právo ve vztahu k produktům zhotovitele vytvořeným v rámci plnění předmětu smlouvy na objednatele převedeno není, než ta práva, která jsou výslovně uvedena ve smlouvě.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že vzhledem k charakteru předmětu plnění této smlouvy budou vady plnění z této smlouvy posuzovány podle § 560 až 565 obchodního zákoníku.
- 7.2. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost objednatелеm převzatých předmětů plnění zhotovitele bude posuzována

s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 obchodního zákoníku. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost

7.2.1. na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 24 měsíců od jejich převzetí objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedené dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady,

7.2.2. na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy, po celou dobu platnosti této smlouvy od jejich převzetí objednatelem, že budou vykazovat vlastnosti a způsoby užití uvedené v základní dokumentaci příslušného produktu a budou v souladu s právními předpisy ČR a standardy ISVS.

7.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení § 436 až 441 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.

7.4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z titulu odpovědnosti za vady předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat a na výměnu prokazatelně vadné fyzické dokumentace za bezvadnou. Zhotovitel je povinen vyměnit objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady objednatelem.

7.5. Zhotovitel garantuje objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy na základě této smlouvy předal:

- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
- že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.
- v případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.

8. REKLAMACE - ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VZNIKLYCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE:

8.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za tyto vady:

8.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

8.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

8.1.3. programového vybavení, které tvoří předmět dodávek zhotovitele.

8.2. Reklamacie budou technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím servisního portálu zhotovitele. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem zhotovitele. Reklamacie objednatel uplatňuje:

8.2.1. na adrese: **GORDIC spol. s r.o., pobočka Ostrava**

28. října 121a

702 00 Ostrava

8.2.2. na faxovém čísle [REDACTED]

8.2.3. na e-mail adrese [REDACTED]

8.2.4. prostřednictvím systému Help Desk na adrese: <http://www.remm.cz/tp/index.php>

8.3. Proces odstraňování vad produktů bude probíhat ve třech režimech:

8.3.1. **Vada kategorie A** – dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční vada znemožňující činnost díla. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během čtyř hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v době od 6:00 do 18:00), bude-li tato vada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do čtyř hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele.

8.3.2. **Vada kategorie B** – funkčnost díla je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz zadavatele. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během jednoho pracovního dne po nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele.

8.3.3. **Vada kategorie C** – Ostatní – drobné vady, které nespádají do kategorií A a B – dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do pěti pracovních dnů od nahlášení.

Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně zhotovitele dle ust. odst. 8.3.1., 8.3.2. a 8.3.3. tohoto článku smlouvy je podmíněno umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele, tj. servery objednatele, na kterých jsou provozovány produkty zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování produktů zhotovitele. Vzdálený přístup bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku zhotovitele, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.

Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí,...).

Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (urgentní).

Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost a to formou např. telefonu, fyzické přítomnosti na dohodnutém pracovišti apod.

9. SANKCE

Smluvní pokuty a úroky z prodlení:

9.1. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny prodlévaného plnění s DPH za každý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

9.1.1. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 8.3.1. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den z prodlení.

9.1.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 8.3.2. a 8.3.3 této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den z prodlení

9.1.3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

Poruší-li zhotovitel ustanovení odst. 2.3. a odst. 2.4. této smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli sankce plynoucí z právních předpisů a jiných ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen poskytnout objednateli náhradu takto vzniklé škody v její plné výši, včetně nákladů souvisejících se správním řízením a sankcemi uplatněnými vůči objednateli. Objednatel může rovněž od smlouvy odstoupit dle ustanovení odst.11 této smlouvy.

Nesplní-li zhotovitel v průběhu plnění zakázky některý z požadavků, který je uveden v zadávací dokumentaci na dodávku IS, má objednatel nárok požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny zakázky s DPH a nebo odstoupit od smlouvy. Nárok na náhradu škody objednatele vůči zhotoviteli není stanovenou smluvní pokutou nikterak dotčen ani limitován.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.

10. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy se řídí § 344 až 351 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než dva (2) měsíce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než dva (2) měsíce.

Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

11. ukončení smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká písemnou dohodou smluvních stran.

Smlouvu může též vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů. Smlouva pak zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je pětiměsíční. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

12. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.

Doplnit či změnit smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou změny ceny dle odst. 3.1., smlouvy, pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží zhotovitel a jeden stejnopis smlouvy objednatel.

Zhotovitel a objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které se dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb.,

o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.

Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni předání do rutinního provozu bude dodané softwarové vybavení plně funkční a splňuje požadavky platné legislativy a na tuto funkčnost poskytne smluvní záruku po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy.

Zhotovitel umožní objednateli (případně dalším kompetentním orgánům) provedení kontroly zhotovování díla z pohledu naplňování cílů zakázky. V rámci kontrol zhotovitel umožní objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím se zhotovováním díla.

Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2022, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt Integrovaného operačního programu a musí být označen číslem projektu.

Zhotovitel je povinen do konce roku 2022 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek programu IOP poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, OSF MV ČR, MMR, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly, vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Dodavatel se zavazuje k respektování pravidel pro publicitu OP LZZ 2007-2013 a k realizaci zakázky v souladu s těmito pravidly.

Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Vzor dodacího listu

Příloha č. 2 – Specifikace hodinových sazeb

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně.

Za objednatele:
V Havířově, dne 20.12.2012

Za zhotovitele: 14-01-2013
V Jihlavě, dne



.....
Ing. PETR SMRČEK
náměstek primátora
pro hospodářský rozvoj

.....
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel a generální ředitel

Příloha číslo 3 ke smlouvě

Specifikace sazeb

Služby

Sazba bez DPH	Sazba včetně 20% DPH
██████████	██████████

Vzdálená správa

Sazba bez DPH	Sazba včetně 20% DPH
██████████	██████████

Cestovné

Sazba bez DPH	Sazba včetně 20% DPH
██████████	██████████