SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: ……
Číslo smlouvy zhotovitele: ……

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Objednatel:** **Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě**
   IČO: 71009396
   se sídlem: Partyzánské náměstí 2633/7
   Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
   zastoupený:

   zástupce pověřený jednáním ve věcech
   a) smluvních: Ing. Eduard Ježo, ředitel
   b) technických: [redacted]

a

2. **Zhotovitel:** **CROSS Zlín, a.s.**
   zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
   v oddílu B, vložka 6274
   IČO: 60715286
   DIČ: CZ60715286
   se sídlem: Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín
   zastoupený:
   ve věcech smluvních [redacted] předsedou představenstva
   ve věcech technických [redacted], místopředsedou představenstva

tuto

s m l o u v u o d í l o

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“), čímž se zhotovitel zavazuje k provedení díla dle této smlouvy a objednatel k převzetí díla a k zaplacení smluvní ceny za dílo, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.

I. Předmět díla

1. Předmětem díla je dodávka laboratorního systému Labsystém verze 7 v rozsahu:

- neomezený počet licencí pro přístup k jedné databázi Labsystému
- práce na implementaci v rozsahu 1500 hodin + 30 cest k objednateli
- servis po dobu 4 let

2. Dílo bude provedeno v následujících etapách:

1. etapa - dodání licencí (do 2 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy),
2. etapa - implementace modernizovaného LIMS včetně testovacího provozu (po dobu 12 měsíců ode dne dodání licencí),
3. etapa - spuštění do ostrého provozu a s tím související systémová a technická podpora (po dobu 4 let ode dne ukončení implementace)**.**

3. Místem plnění jsou pracoviště objednatele.

II. Doba plnění, způsob předání

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat sjednané práce v následujících termínech:

- Zahájení etapy implementace bude provedeno do 2 týdnů od předání ze strany objednatele. Objednatel se zavazuje předat:
  - Databázový server s instalací ORACLE
  - Záloha dat Labsystému verze 6
- Dokončení etapy Implementace - nejpozději do 9 měsíců ode dne zahájení etapy implementace díla, během implementace bude objednatel již testovat.
- Zahájení etapy Testovacího provozu – bez zbytečného odkladu po dokončení etapy Implementace. Délka testovacího provozu je dána možnostmi a požadavkem objednatele.
- Dokončení díla a jeho předání objednateli - ukončení testovacího provozu, spuštění Labsystému verze 7 do ostrého provozu bez vad, včetně předání dokumentace potřebné k užívání díla. Bude provedeno nejpozději do 12 měsíců ode dne platnosti této smlouvy.

2. Dílo bude předáváno následujícím způsobem
- Předávacím protokolem o provedení instalace a předání licencí.
- Předáním instalace LIMS na vhodném médiu.
- Předávacím protokolem o provedené implementaci po ukončení testovacího provozu.
- Protokolem o zaškolení v rozsahu dle této zadávací dokumentace.
- Předáním uživatelské, technické a provozní dokumentace (návod na obsluhu LIMS) v českém jazyce.

III. Cena díla

1. Cena za předmět díla této smlouvy se sjednává ve výši:

1. etapa Cena za licence
1.425.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 299.250,- Kč, celkem 1.724.250,- Kč s DPH
2. etapa Cena za služby implementace
810.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 170.100,- Kč, 980.100,- Kč s DPH
3. etapa Cena za servisní služby za 4 roky
800.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 168.000,- Kč , 968.000,- Kč s DPH

Cena díla celkem 3.035.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 637.350,- Kč, 3.672.350,- Kč s DPH

2. K ceně bez DPH bude přičtena DPH dle platných právních předpisů v okamžiku fakturace.

2. Cena díla je stanovena na základě cenové nabídky zhotovitele, je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná za uvedený předmět díla, a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy.

IV. Fakturace a platební podmínky

1. Podkladem pro placení jsou faktury, které musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně Občanského zákoníku.

2. Zhotovitel je povinen na fakturách vyznačit číslo smlouvy, název zakázky. Přílohou faktury bude protokol o předání a převzetí díla, podepsaný oběma smluvními stranami. Objednatel je oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže tato nemá náležitosti daňového dokladu či neobsahuje objednatelem požadované údaje či přílohy. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou faktury, nová lhůta splatnosti počíná plynout po doručení opravené faktury.

3. Objednatel uhradí fakturu zhotoviteli nejpozději do 30 dnů po jejím obdržení. Splatnost faktury - daňového dokladu začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury - daňového dokladu se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

4. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu - daňový doklad:

- po řádném protokolárním předání etapy č. 1 - cena za licence
- po řádném protokolárním předání etapy č. 2 bez vad a nedodělků – cena za služby implementace

Po dokončení implementace je oprávněn vždy za každé čtvrtletí vystavit fakturu na poskytnutí systémové a technické podpory, vždy poměrná část z celkové ceny za 3. etapu. Faktura bude vystavena vždy k započetí fakturovaného čtvrtletí.

6. Objednatelem nebudou poskytovány zálohy.

V. Záruka

1. Zhotovitel přebírá za dílo záruku po dobu 24 měsíců od dokončeného předání a převzetí díla. Po tuto dobu zhotovitel ručí za funkčnost Labsystému verze 7. Zhotovitel neodpovídá za vady, vzniklé v důsledku vady výpočetní techniky objednatele, nesprávné funkce operačního nebo databázového systému, nebo neodborných zásahů uživatelů objednatele do konfigurací laboratorního systému.

2. Právo objednatele na odstranění vad díla bude uplatněno:
   a) při přejímce díla
   b) později v rámci reklamačního řízení během záruční doby

3. Vady díla jsou rozděleny na:

- závažné, tj. takové, které znemožňují základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů a ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledky laboratorního činnosti, které jsou závislé na termínu.

- nevýznamné - vzhledové nebo jiné drobné vady mimo závažné

5. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Zjištěné vady budou nahlášeny na email zhotovitele [redacted]

6. Zhotovitel je povinen odstranit zjištěnou závažnou vadu, nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení. V ostatních případech je povinen odstranit zjištěnou vadu do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodou jinak.

VI. Servisní služby

1. Údržba
   - pravidelné i mimořádné programové aktualizace LIMS dle pokynů výrobce,
   - pravidelné a mimořádné aktualizace při změnách platné legislativy,
   - poskytnutí informací o aktualizacích a legislativních změnách souvisejících s provozem a užíváním LIMS,
   - preventivní/proaktivní činnosti sloužící k omezení vzniku incidentu - tj. odchylek od správného fungování LIMS.

2. Technická podpora
   - řešení incidentů - tj. odchylek od správného fungování LIMS,
   - řešení nahlášených požadavků a poskytování konzultací a školení na místě, do celkového objemu 20 hodin ročně,
   - řešení požadavků objednatele na rozšíření funkčnosti či úpravy LIMS, implementaci nových funkcí LIMS – formou objednávky nebo dodatku ke smlouvě v případě prací nad roční objem 20 hodin
   - po dobu záruky bezplatná služby technické podpory pro zaměstnance objednatele, a to formou e-mailu a servisní linky dostupné v časovém intervalu alespoň od 7:00 – 16:00 v pracovní dny,
   - provedení rychlých servisních zásahů při nesprávné funkci programu a diagnostiku a návrhy řešení komplikací vzniklých při provozu, včetně problémů s provozem programu zhotovitelem nezaviněných.

3 Garantovaná doba odezvy a dostupnost systému
   - v případě významných incidentů – garantovaná doba vyřešení odezvy od nahlášení incidentu je 24 hodin,
   - v případě vzhledových a nevýznamných vad - garantovaná doba odezvy nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vzhledové či nevýznamné vady objednatelem,
   - v případě potřeby obnovení LIMS, je garantovaná doba obnovení následující pracovní den po nahlášení incidentu,
   - umožní-li to povaha vady či incidentu, dojde k jejich odstranění prostřednictvím vzdáleného přístupu,
   - v případě problémů v obsluze programu zapříčiňujících nefunkčnost základních funkcí proběhne servis a náprava chyb do 24 h od nahlášení (mailem), v případě nemožnosti nápravy prostřednictvím vzdáleného přístupu pak do 2 pracovních dní na místě. Delší termín je možný pouze u méně závažných vad nenarušujících funkčnost systému.

4. Hlášení incidentů a poruch
   - k hlášení poruch a incidentů budou oprávněni pouze objednatelem určení pracovníci,
   - v LIMS budou evidovány jeho veškeré nefunkčnosti.
   - nefunkčností LIMS je závada ve funkčnosti systému znemožňující jeho základní funkce, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů, fakturace a ostatní závady ohrožující výsledek zpracování vzorků, který je závislý na termínu. Za nefunkčnosti LIMS není považována situace vyvolaná závadami a poruchami hardware či operačního systému nebo způsobená neodborným zásahem do konfigurace LIMS ze strany uživatele.
   - každý v LIMS zadaný incident či porucha musí obsahovat:
   - identifikační číslo,

- stručný popis závady,
- jméno, e-mail a telefon osoby, která incident či poruchu za objednatele nahlásila,
- datum nahlášení incidentu či poruchy,
- datum převzetí hlášení incidentu či poruchy,
- datum vyřešení (uzavření) incidentu či poruchy.

5. Platby za poskytnutí systémové a technické podpory po dobu 4 let ode dne ukončení implementace, budou probíhat čtvrtletně, a to vždy na základě vystavení faktury - daňového dokladu.

VII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že je oprávněným vykonavatelem autorských práv k dílu, které je předmětem plnění podle této Smlouvy a je oprávněn toto dílo za smluvní úplatu (cenu plnění) šířit.

2. Veškerá data a dokumenty, vložené do Labsystém – upgrade objednatelem či jinak vytvořené v souvislosti s objednatelovým užíváním Labsystém – upgrade dle této smlouvy jsou výhradním majetkem objednatele, který s nimi může volně jakkoliv disponovat a zhotovitel není oprávněn nakládání s těmito daty jakkoliv omezovat.

3. Objednatel má právo po ukončení této smlouvy předat správu Labsystém – upgrade jakékoliv třetí osobě či si ji zajišťovat sám.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:
   a) Objednatel je oprávněn dílo a jeho provádění kdykoliv kontrolovat, zda je prováděno v souladu s touto Smlouvou.
   b) Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost k provedení díla, přičemž bere na vědomí, že plnění termínů ze strany zhotovitele je podmíněno součinností objednatele, zejména dodržování termínů při vkládání číselníků, testování předaných funkcí a reportů,
   c) Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy v případě závažného nedodržení termínů nebo provádění prací v neodpovídající kvalitě.
   d) Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli, v rozsahu nezbytném pro účely plnění této smlouvy, vzdálený přístup.

2. Práva a povinnosti zhotovitele:
   a) Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu a v požadovaném provedení.
   b) Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
   c) Zhotovitel se zavazuje, že v průběhu provádění prací, sjednaných touto smlouvou, nebude omezena funkčnost původního laboratorního systému, tato bude v plném rozsahu zachována až do doby spuštění ostrého provozu Labsystému verze 7.
   d) Poskytování systémové a technické podpory na dobu 4 let ode dne ukončení implementace,

IX. Předání a převzetí díla

1. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla pouze na základě prokazatelného nesplnění funkčnosti. Odmítnutí musí být provedeno písemně, nejpozději 20 dnů před ukončením testovacího provozu. Po odmítnutí díla je zhotovitel povinen odstranit závady do 7 (sedmi) dnů ode dne doručení písemného odmítnutí předání díla. Pokud zhotovitel neodstraní vady díla ani ve lhůtě konečného předání, je v prodlení. Objednatel je oprávněn v tomto případě od smlouvy písemně odstoupit, neboť nefunkčnost díla je podstatnou vadou díla. Pozdější odmítnutí převzetí díla mohou být důvodem prodloužení testovacího provozu a tím konečného předání díla.

2. Práce na implementaci, pokud nebudou vyčerpány v termínu předání díla, je možné dále čerpat po dobu 2 let od předání díla.

3. Součástí předmětu díla je provozní a uživatelská dokumentace, a to zejména:

   - Referenční příručka

4. O předání a převzetí díla bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Kontaktní osoba ve věci předání předmětu plnění Smlouvy (a to i jednotlivých etap): [redacted]

X. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení zhotovitele s realizací předmětu plnění Smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny celého předmětu plnění Smlouvy včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení s plněním jednotlivých etap.

2. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury - daňového dokladu, má zhotovitel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění;

3. Smluvní pokuta je splatná 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet objednatele.

4. Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na vymáhání náhrady případě vzniklé škody.

5. Sjednáním smluvní pokuty nejsou dotčeny nároky smluvních stran na náhradu škody.

6. Uplatnění smluvních pokut je fakultativní, plně závislé na vůli oprávněné strany a to včetně výše, až do částky podle smlouvy.

XI. Zajištění bezpečnosti dat

1. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

2. Zhotovitel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této smlouvy bez souhlasu objednatele,
3. Zhotovitel i objednatel se zavazují nakládat s osobními údaji subjektů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož i s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679) v platném znění. Zhotovitel a objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečností, technická a organizační opatření dle čl. 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni si vzájemně sdělit jakékoli podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

4. Zhotovitel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření tak, aby v rámci realizace předmětu plnění nebyla ohrožena bezpečnost osobních údajů (dále také jen „OÚ“) obsažených v laboratorním systému při jejich případném zpracování (pokud k němu v rámci plnění smlouvy dojde).

5. Zhotovitel se zejména zavazuje zajišťovat, aby zaměstnanci zhotovitele s přístupem k OÚ byli zavázáni k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

6. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu objednatele.

7. Zhotovitel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.

8. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Rozsah, podmínky a požadavky na provádění díla jsou specifikovány:

   Touto smlouvou
   Přílohou této smlouvě je specifikace na základě požadavků objednatele

2. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile poště písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

3. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

4. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak,

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno zhotovitele. Smlouva má jednu přílohu – Technická specifikace laboratorního systému

6. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Prohlašují shodně, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich.

7. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou,

8. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů se Smlouvou souvisejících na profilu objednatele,

9. Zhotovitel souhlasí a je srozuměn se skutečností, že objednatel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují,

10. Zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona 340/2015 Sb. zajistí objednatel.

11. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.

12. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

13. Smlouva může být i ukončena splněním, dohodou a odstoupením.

14. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení zhotovitele se splněním jednotlivých etap Smlouvy delším než 1 měsíc.

Za objednatele:

V Ostravě dne:

Ing. Eduard Ježo

Digitálně podepsal Ing. Eduard Ježo
Datum: 2019.03.15 09:59:39 +01'00'

Ing. Eduard Ježo

Za zhotovitele:

Ve Zlíně dne: 14. 3. 2019

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2019.03.14 14:06:12 +01'00'

Technická specifikace laboratorního systému

Nabídka:

Název veřejné zakázky:	**Modernizace laboratorního informačního systému**
ID veřejné zakázky na profilu zadavatele:	VZ0058775

Část č. 1 - Zajištění modernizace stávajícího laboratorního informačního a manažerského systému včetně implementace a systémové a technické podpory po dobu 4 let

Předmětem naší nabídky je Labsystém verze 7 (dále jen Labsystém bez uvedení verze). Jedná se o rozšíření původní verze 6. Veškeré uvedené požadavky zadavatele jsou splněny, k popisu možností proto citujeme specifikaci zadavatele. Splnění požadavků prokazujeme zadavateli referencemi na laboratoře, které Labsystém 7 používají, dále pak prezentací, která byla provedena v roce 2017 a zúčastnili se jí i pracovníci zadavatele.

Nabízíme Labsystém s neomezeným počtem licencí. Vztahuje se k jedné evidenci na jednom databázovém serveru pro potřeby laboratoří zadavatele). Nelze použít pro evidence jiných laboratoří nebo k evidenci na více serverech, lze ale použít systém více knih v případě rozdělení evidencí na několik částí.

Součástí nabídky jsou implementační práce v rozsahu 1500 hodin a 30 cest k zadavateli. Tento rozsah je dostatečný pro požadavky dané specifikací. Veškeré cesty a práce jsou standardně evidovány přímo v Labsystému formou elektronického deníku.

Součástí implementace je dále také převedení komunikace s dalšími systémy:
GEOMLAB – přeno dat do tabletů
eLIMS – publikace výsledků na WEBu
EPS – předávání informací o zákaznících, předávání podkladů k fakturaci – je počítáno se stávající verzí EPS v současném rozsahu předávání, předmětem nabídky není komunikace s jinými verzemi

Labsystém je laboratorní systém, určený k pokrytí evidence laboratoří mnoha různých zaměření, nejvíce uživatelů je z oblasti analytiky vod – laboratořích akreditovaných ČIA. Ve verzi 6 a 7 je v současné době používán na cca 150 pracovištích. Kromě evidence vzorků a výsledků analýz umožňuje evidenci v širokém rozsahu požadavků.

Základní možnosti Labsystému :

- Evidence vzorků s variabilní strukturou informací
- Evidence zakázek – skupin vzorků jako celků se společným odbavením
- Evidence várek – analytických skupin vzorků pro konkrétní skupinu analýz včetně přiřazení kontrolních vzorků
- Plánování odběrů, plánovací kalendář, plnění plánu, rozdělování odběr; na vzorkaře
- Operativní plánování, komunikace s tablety vzorkařů
- Přezkoumání položek
- Rozdělení analýz, plánovaní práce, pracovní listy
- Zápis hodnot importem, výpočtem, hromadný zápis, import subdodávek
- Vícestupňové schvalování
- Evidence odběrových informací
- Hodnocení limitů
- Evidence regulačních digramů, kontrolních vzorků, MPZ
- Tiskové výstupy, archivy tisků, rozesílání PDF s elektr. podpisem, tisk obálek
- Exporty dat do státních databází nebo pro zákazníky
- Kalkulace cen podle ceníku, evidence výkonů

- Evidence cenových nabídek
- Statistiky
- Další evidence: metrologie, řízená dokumentace, neshody, hodnocení dodavatelů, akreditační návštěvy, personální informace, atd.

Specifikace podle nabídky:

Základní funkčnost:

- evidence zakázek, vzorků a výsledků se všemi popisnými údaji o odběru, analýze, legislativou požadovanými údaji a údaji pro automatickou kalkulaci,
- metrologické evidence s hlášením o termínech (evidence přístrojů, zařízení, standardů, chemikálií),

Labsystém umožňuje evidovat vzorky a zakázky s uživatelsky definovaným rozsahem informací, lze tedy použít jakékoliv požadované informace o odběru, analýze, popisu vzorků a kdykoliv je rozšiřovat. Obdobně umožňuje používat jakékoliv další evidence (metrologie včetně hlášení o termínu.).

- zápis výsledků formou importu hodnot, výpočtů,

Labsystém umožňuje výsledky zadávat přímo, tabulkově, importem z přístrojů, importem od subdodavatelů, výpočtem.

- porovnání výsledků s legislativou,

Labsystém umožňuje porovnávat ve všech akcích výsledky s limity, danými legislativou, rozhodnutími státních orgánů či třeba jen z historickými daty.

- několikastupňové schvalování včetně podpory použití kvalifikovaných certifikátů,

Labsystém má systém několikastupňového schvalování – odborného po stanoveních + další stupně po vzorcích nebo zakázkách včetně aparátu logiky práce na základě schválení.

- tisku odběrových protokolů, pracovních listů, protokolů, žádanek a dalších,

Labsystém má vlastní funkčnost pro sestavování tiskových reportů s rozsáhlými možnostmi nastavení.

- evidence tištěných dokumentů formou archivu,

Součástí Labsystému je archiv tiskových dokumentů.

- automatické kalkulace podkladů pro fakturaci a sledování výkonů laboratoří,

Labsystém na základě ceníku umožňuje automatickou kalkulaci podkladů pro fakturaci a rozdělení výkonů na laboratoře podle uživatelských pravidel.

- evidence pro kontrolu kvality (regulační diagramy, kontrolní vzorky),

Součástí Labsystémů je evidence reg. diagramů, kontrolních vzorků (tajných i veřejných) včetně možnosti jejich importu z přístrojů.

- export dat do MS EXCEL, státní evidence PiVo.

Labsystém podporuje kromě uvedených požadavků i exporty do dalších státních monitoringů }surové vody, povrchové vody, podzemní vody, EFSA).

Požadovaná nová nebo rozšířená funkčnost:

Labsystém verze 7 splňuje veškeré požadavky na funkčnost.

1. **Prostředí:**
   - podpora nových verzí rodiny Windows 10 a jejich aktualizací (některé aktualizace znemožňují funkčnost starší verze)

Labsystém podporuje nové verze Windows a stále průběžně řeší veškeré změny a chyby, které se v nových aktualizacích objeví.

- podpora nových verzí databáze – nezávislost na jedné verzi databázového prostředí

Labsystém podporuje vždy nové verze ORACLE za předpokladu, že jsou instalovány správné verze klienta ORACLE.

- podpora exportů a výměny dat pro nové verze Microsoft Office (součinnost s XML formáty) a otevřené formáty, podpora otevírání PDF souborů (ve verzi PDF-A),

Labsystém používá OLE přenos s prostředím MS Office, umí používat formát XML i otevřít PDF i PDF-A soubory.

- elektronické podepisování a validace prostřednictvím kvalifikovaných certifikátů (včetně podpory šifrování AES256),

Labsystém umí používat certifikáty včetně šifrování ASD 256.

- soulad s novou revizí normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018,

Labsystém umí zajistit evidenci v souladu s uvedenou normou, konkrétní nastavení je pak na zadavateli.

- zavedení Unicode kódování pro možnost zápisu znaků mimo středoevropskou znakovou sadu a to včetně tiskových sestav a výstupních formátů,

Labsystém pracuje s Unicode, podmínkou je, aby takto byl nastaven databázový server.

- možnost vystavovat protokoly plně elektronicky včetně e-podpisu, časového razítka, v souladu s nařízením eIDAS a ve formátech vhodných pro odesílání Datovou schránkou,

Labsystém umí vystavit protokoly ve formátu PDF, elektronicky podepsané a opatřené časovým razítkem v souladu s EDIDAS. Datová schránka umožňuje odesílat soubory celkem libovolných formátů (PDF,TXT,…0) takže je určitě tento požadavek splněn.

- plný soulad s požadavky GDPR.

Labsystém umožňuje používat všechny mechanismy požadované GDPR, které byly zadavatelem upřesněny – identifikace osobních údajů, anonymizace, přístupová práva atd. Konkrétní nasazení je na posouzení zadavatele.

2. **Ovládání:**
   - možnost více souběžně spuštěných akcí – aplikační multitasking,

Labsystém umožňuje souběžně spustit více akcí.

- individuální desktop pro rychlý přístup – personifikované nastavení zobrazení a modulů podle druhu činnosti a pracovního zařazení,

Jednotliví pracovníci mohou mít osobní nastavení formulářů, oken, zobrazení seznamů, nabídky v menu apod.

- zoomování pro zlepšení čitelnosti - zvětšování písma oken, podpora 4K monitorů,

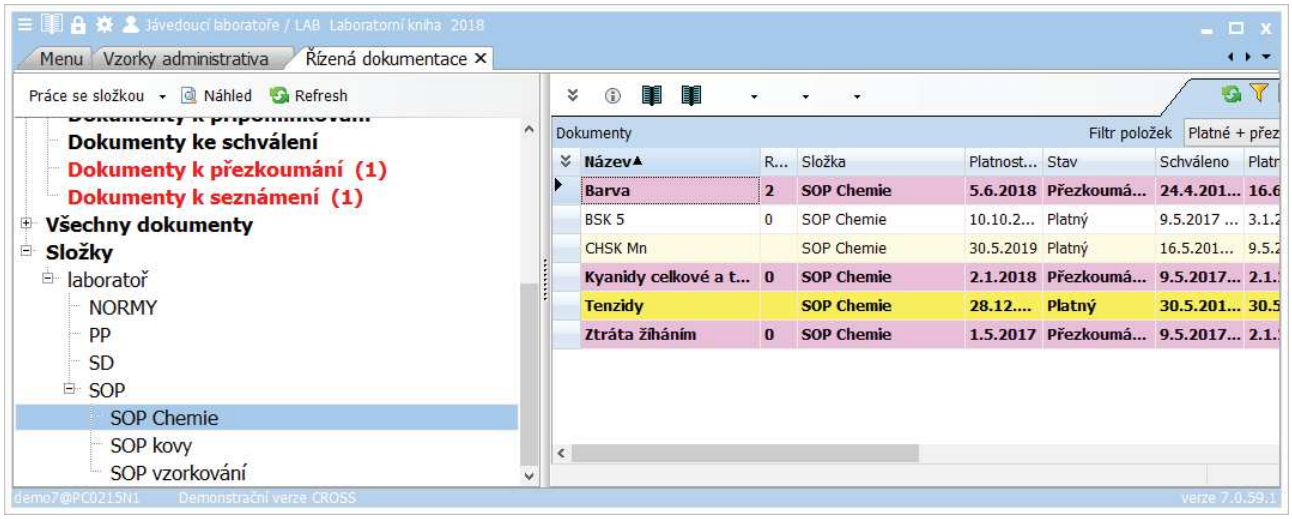
- individuální nastavení oken a seznamů s jejich zapamatováním – personifikované zobrazení podle přihlášení uživatele,
- responzivita zobrazení.

Labsystém umožňuje nastavení zoomu pro zlepšení čitelnosti – zvětšení písma, zvětšení formulářů, rozšíření seznamů a další. Je možné využít maximální rozlišení poskytnuté systémem, tedy i 4K.
Nastavení pro uživatele je pamatováno, případně aktivně voleno uživatelem.

3. Evidence

3.1 Řízená dokumentace:

- Evidence, řízení pracovního cyklu dokumentů. Dokumenty musí být uloženy v databázi bez souborového přístupu. Práva, řízená na úrovni vlastník, čtenář, autor, správce.
- Evidence veškerých kroků práce s dokumentem – vytvoření, připomínkování, schvalování, přezkoumání, seznámení. Elektronické podepisování a schvalování dokumentů kvalifikovanými certifikáty. Plný elektronický archiv s validací v souladu s EIDAS.



Labsystém umožňuje vedení řízené dokumentace. Dokumenty jsou vkládány již hotové, takže jejich podepisování, validace v souladu s EIDAS a další operace probíhají mimo Labsystém. Dokumenty jsou ukládány do databáze, nejsou přístupné ve formě souboru. Přístupová práva na úrovni vlastník, čtenář, autor, správce jsou pak řízena aplikací podle složek nebo dokumentů. O dokumentu jsou evidovány popisné informace a veškeré operace s dokumentem – vytvoření, připomínkování, schvalování, přezkoumání, seznámení, vytvoření revize, zneplatnění. Součástí je řízení procesu práce s dokumenty.

3.2 Evidence neshod:

- Evidence + řízení (evidence, přidělování řešení, řešení, kontroly, sledování průběhu řešení nebo prostá evidence neshod).

Labsystém umožňuje evidence neshod se všemi popisnými údaji, které jsou požadovány. Umožněno je kompletní řízení procesu řešení neshody a evidence všech operací.

3.3 Evidence mezilaboratorních porovnávacích testů:

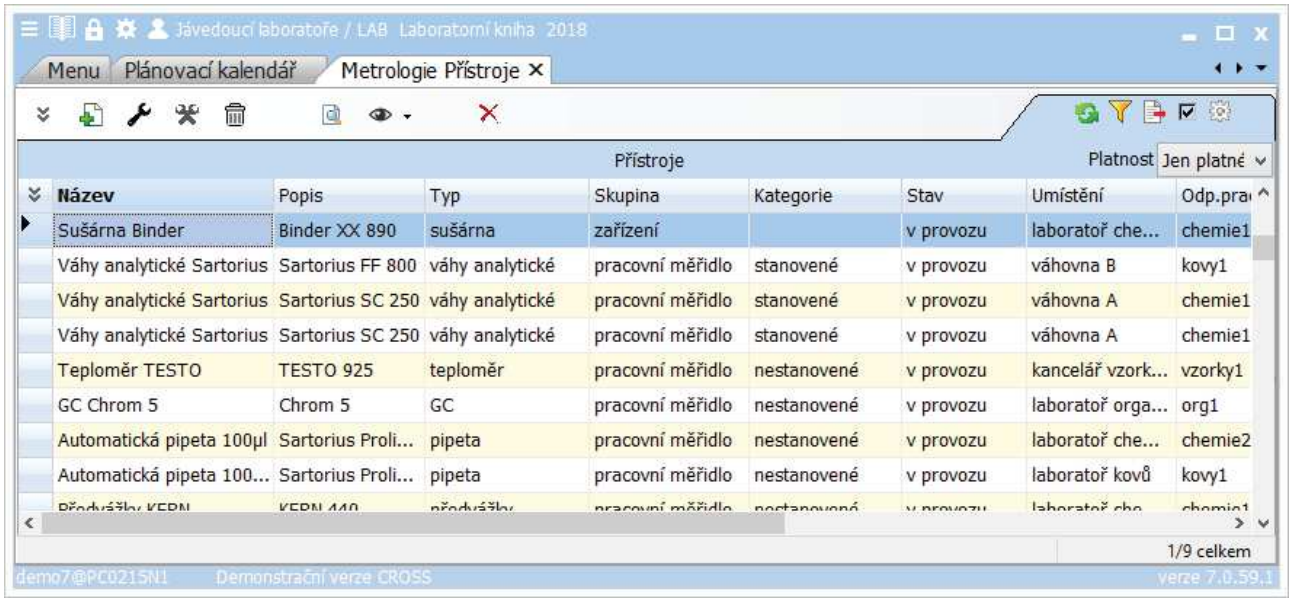
- evidence popisných údajů (kdo pořádá, náplň, termíny),
- evidence detailů ke stanovením Z- skore, ref. hodnoty,
- statistické vyhodnocení.

Labsystém umožňuje evidence MPZ s popisnými údaji, u vzorků, analyzovaných pro MPZ pak evidenci Z-skore, ref. hodnoty a výsledku porovnání. Tyto informace lze pak statisticky vyhodnotit.

3.4 Metrologická evidence přístrojů, zařízení a software:

- kompletní popisná evidence,
- sledování termínů (kalibrace, exspirace, ověření …) s notifikací,
- e-mailová upozornění na termíny, evidence změn,
- záznamy o kontrolách, výdejích,
- laboratorní deníky k přístrojům,
- použitelně i jako skladová evidence chemikálií.

Součástí Labsystému je metrologická evidence, která umožňuje evidovat přístroje, zařízení, software, referenční materiály, chemikálie, sklo apod. v požadovaném rozsahu informací. Součástí je evidence všech záznamů o položkách, kalibrací, skaldových operací … Je možné sledovat plánované termíny a upozorňovat na ně pracovníky pomocí mailu nebo jiným způsobem



3.5 Evidence hodnocení dodavatelů:

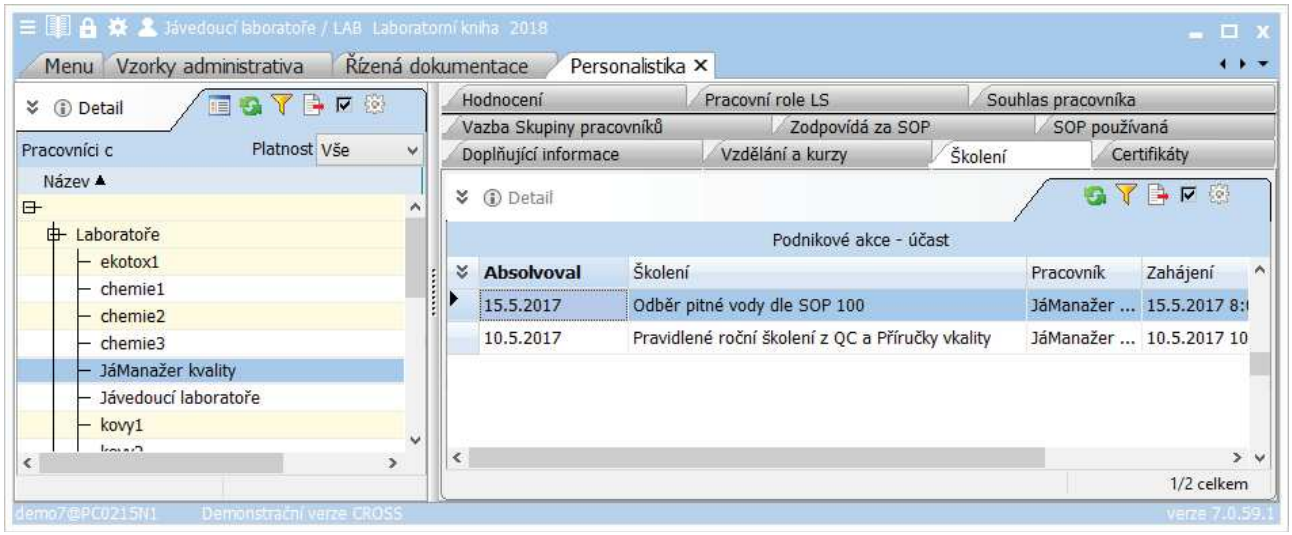
- pravidelná hodnocení dodavatelů,
- možnost hodnotit více kritérií,
- vlastní nastavení bodového hodnocení.

Labsystém umožnuje evidovat hodnocení dodavatelů v uvedeném rozsahu.

3.6 Personální evidence:

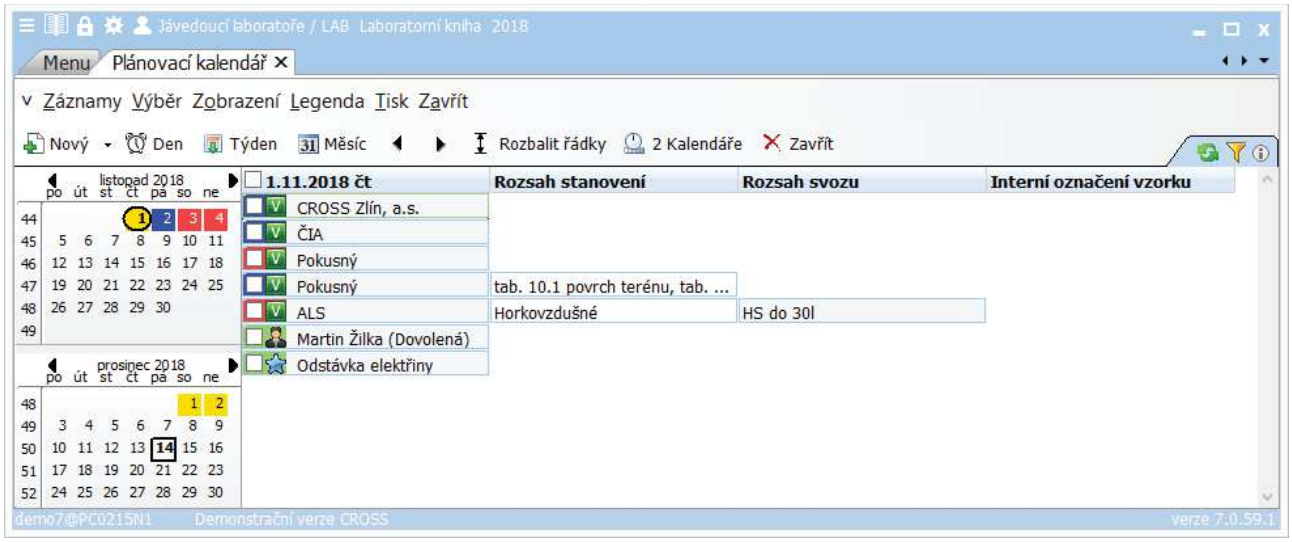
- evidence funkcí, oprávnění a povinností v laboratoři,
- přiřazené SOP (použití, garantování),
- pracovní role v LIMS,
- profesní vzdělání a certifikáty,
- školení,
- hodnocení pracovníka,
- souhlas pracovníka s hodnocením, evidovanými údaji.

Součástí Labsystému je personální evidence, kromě uvedeného rozsahu informací lze doplnit libovolné další. Každý pracovník má pak možnost přístupu ke svým vlastním informacím a vyjádření k nim.



3.7 Plánovaní odběrů:

- dlouhodobé plánování odběrů (měsíční, týdenní, denní pravidelné odběry),
- operativní plánování na konkrétní vzorkaře a dny,
- plánovací kalendář pro plánování odběrů s evidencí nedostupnosti vzorkařů (dovolené, školení, apod.),
- plánování vozidel – fleet management a asistence při vzorkování,
- zobrazení plánovaných odběrů v mapě,
- plánovaní rozsahu stanovení pro konkrétní termíny odběru.



Labsystém umožňuje plánování odběrů, sledování plnění plánu, použití kalendáře k zobrazení a operativnímu plánování na konkrétní dny a konkrétní vzorkaře, záznamu dovolených, servisů apod. Splňuje veškeré uvedené požadavky.

3.8 Práce s číselníky:

- uživatelsky nastavitelná struktura číselníků, formulářů, dat v seznamech,
- evidence změn v datech, nastavitelná uživatelsky (žurnál oprav položek),
- nastavení číselníků ke schvalování (přezkoumání) jednotlivých položek a jejich uvolnění k používání (evidence kdo a kdy schválil),
- možnost překladu libovolných informací číselníků do cizích jazyků pro cizojazyčné tisky,

- evidence příloh v databázi.

Labsystém umožňuje veškeré uvedené požadavky.

3.9 Akce:

- možnost souběžně běžících tiskových akcí,
- obrazová data (loga a fotky) ukládány přímo v databázi bez uložení v souborech.

Labsystém umožňuje ukládat loga, fotky do databáze. Tiskové akce lze spouštět souběžně.

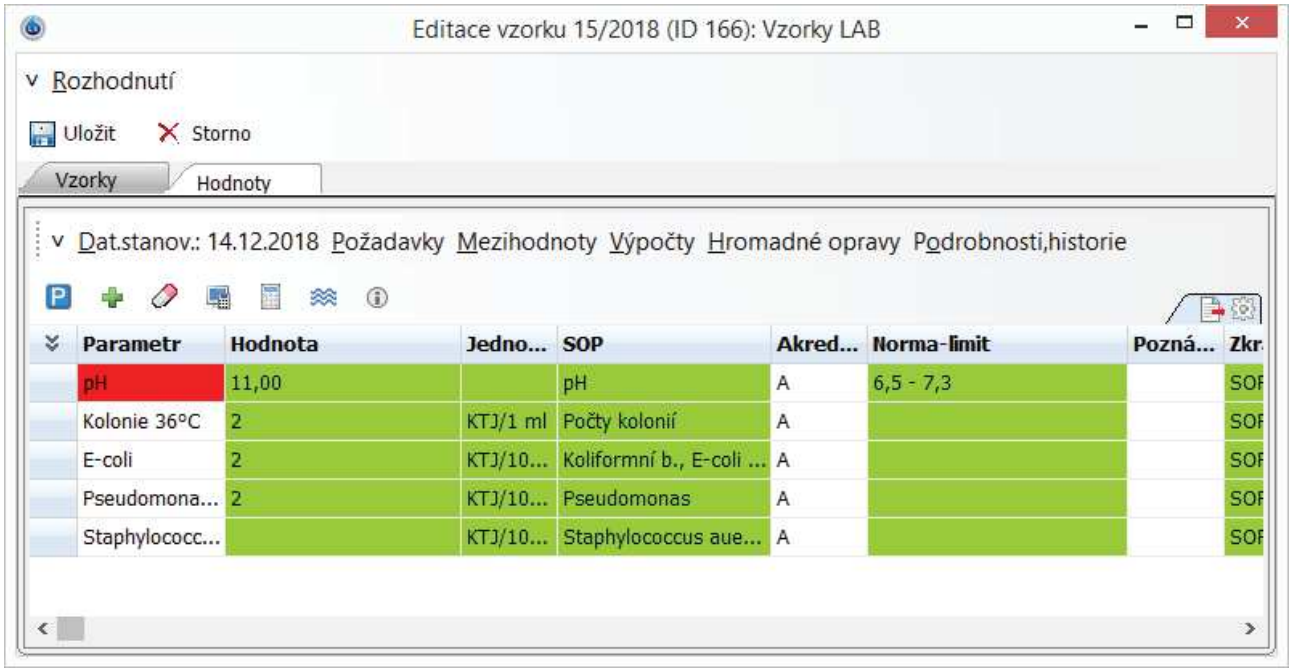
3.10 Hodnoty:

- evidence zda je, či není parametr akreditován přímo u zápisu hodnoty k danému parametru,
- evidence subdodavatele a identifikace jeho SOP přímo u výsledku daného parametru,
- evidence přístroje k výsledku daného parametru,
- evidence několika poznámek k výsledku s možností tisku na protokolu.

Labsystém umožňuje evidovat informaci o akreditaci u SOP, parametru nebo přímo u každého výsledku. Ke každému výsledku lze evidovat dále přístroje, subdodavatele, jeho SOP, poznámky, přílohy a další informace.

3.11 Norma, limity:

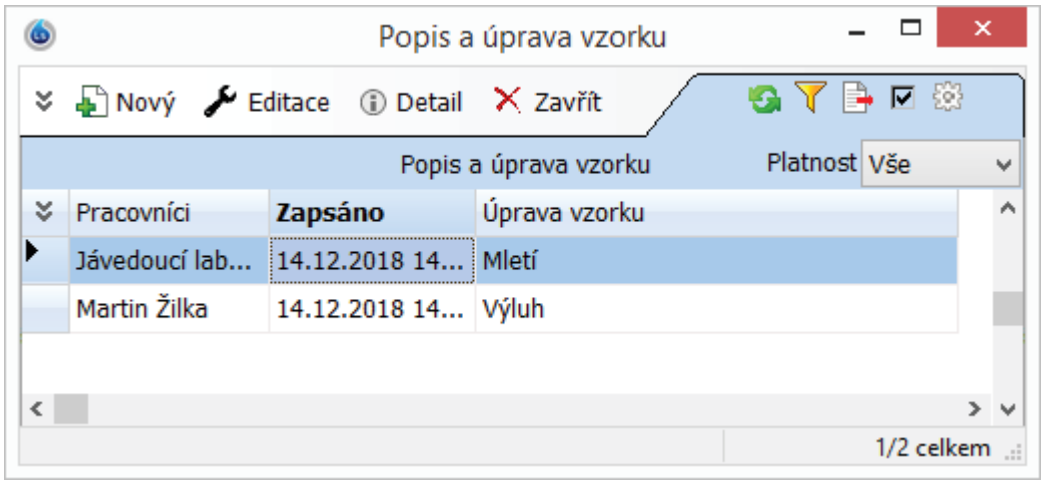
- porovnání s normou online – okamžitý přístup k hodnocení, vyhledání nevyhovujících vzorků, barevná indikace v seznamech.



Labsystém online vyhodnocuje porovnání výsledku s limity normy a tato informace je barevně indikována, lze podle ní filtrovat, jak podle stavu konkrétního stanovení, tak celého vzorku.

3.12 Laboratorní deníky:

- evidence operací v laboratoři – analytických, validačních, obchodních, akreditačních.



Labsystém má možnost založit laboratorní deníky pro libovolnou evidenci za jakýmkoliv účelem.

3.13 Další evidence:

- LIMS musí být schopen nadefinovat další evidence tak, aby bylo možné nahradit některé stávající evidence, vedené v MS Excel (např. evidence přípravy standardních roztoků, činidel).

Pomocí uživatelských definic lze v Labsystému doplnit různé další evidence podle potřeby uživatele.

Technické podmínky

Databázový server ORACLE, minim. verze 10.
Pracovní počítače – minimálně Windows 7 s klientem ORACLE.

Nejsou žádné další speciální požadavky, žádné další licence jiných SW produktů. HW požadavky také nejsou nijak speciální, běžné specifikace běžně používané. Samozřejmě typ procesoru a velikost paměti mají vztah k odezvě aplikace, doporučujeme:
Server: 32 GB RAM, disková kapacita minimálně 50 GB, v případě ukládání fotek a obrázků do DB výrazně vyšší (stovky GB).
Pracovní PC: 4 GB RAM

Implementace

1. Instalace – bude provedena do 14 dnů od připravenosti zadavatele. Připravenost zadavatele znamená:
   - připravený databázový server s DB ORACLE
   - záloha databáze stávajícího laboratorního systému
   - klientské počítače s MS Windows s TCP přístupem k DB serveru

2. Implementace – bude provedena do 12 měsíců od instalace systému. Podmínkou je součinnost zadavatele při plnění číselníků, testování předaných funkcí a sestav, definování požadavků na konkrétní řešení. Plněním termínů těchto prací ze strany zadavatele je podmíněno plnění termínů zhotovitelem. Součástí implementace jsou i školení v rozsahu podle požadavků zadavatele.

Služby podpory

Záruka a služby podpory jsou garantovány v rozsahu, který byl požadován a který je uveden v návrhu smlouvy. Veškeré změny Labsystému, které jsou dány změnami ve verzích Windows, databáze, nebo legislativou jsou zpracovávány a jsou k dispozici jako nové verze (update) v rámci servisních služeb. Implementace těchto změn je garantována v rozsahu daném maximálním objemem prací.

Dokumentace

Součásti dodávky je kompletní dokumentace – uživatelská, provozní, technická. Součástí dodávky nejsou uživatelské manuály pro konkrétní činnosti, protože dodavatel není schopen rozpracovat detailní návody, jak bude zadavatel aplikaci Labsystému používat.

Validace

Labsystém patří do kategorie konfigurovatelných programů, proto se musí validovat vždy v konkrétním použití. Zhotovitel garantuje poskytnutí součinnosti při validaci (v maximálním rozsahu prací implementace).

Seznam vybraných referencí Labsystém verze 7:

Moravská vodárenská a.s.
Chemilla Hodonín
Orlická laboratoř Česká Třebová
Povodí Labe státní podnik
Povodí Ohře státní podnik
VŠB Ostrava

Cena:

1. etapa Cena za licence
1.425.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 299.250,- Kč, celkem 1.724.250,- Kč s DPH
2. etapa Cena za služby implementace
810.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 170.100,- Kč, 980.100,- Kč s DPH
3. etapa Cena za servisní služby za 4 roky
800.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 168.000,- Kč, 968.000,- Kč s DPH

Cena díla celkem 3.035.000,- Kč bez DPH + 21% DPH tj. 637.350,- Kč, 3.672.350,- Kč s DPH

Zpracoval [redacted] 17.12.2018

CROSS Zlín a.s.
Hasičská 397
763 02 Zlín - Louky

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2019.03.14 13:33:52 +01'00'