

400/vš/2016

Smlouva o poskytování služby a přístupu k počítačové aplikaci „Maddeo“

číslo: 15-0518-5793

Uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v. z. p. p. (dále jako „Smlouva“) mezi

Poskytovatel: **Maddalena CZ s.r.o.**
se sídlem: Pobřežní 249/46, 186 00 Praha
zastoupená: Ing. Radkem Myšákem a Ing. Jaroslavem Brzokoupilem – jednatelem společnosti
tel., fax: [REDACTED]
IČ: 27505421
DIČ: CZ27505421
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 189061
(dále jen „poskytovatel“)

a

Objednatel: **Vysoká škola ekonomická v Praze**
se sídlem: náměstí Winstona Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 Žižkov
zastoupená: Ing. Liborem Svobodou, kvestorem
IČ : 61384399
DIČ: CZ61384399
číslo účtu: [REDACTED]
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze

kontaktní pracovník: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „zákazník“)

I.

Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby přístupu k softwarové aplikaci "Maddeo" (dále jen "Aplikace"). Aplikace zajišťuje pro zákazníka zobrazení informací o údajích měřících přístrojů a čidel systému Maddeo a zobrazení dalších informací. Aplikace poskytuje zákazníkovi:

a) jeden on-line přístup do systému typu "správce" pro pověřenou osobu

- b) trvalý přístup pověřené osoby k náměrům všech snímaných měřičů spotřeby (vodoměrů, měřičů tepla, plynůměrů a elektroměrů...) v objektu
 - c) průběžné informace o nefunkčnostech a anomáliích (nulových náměrech) formou e-mailové zprávy zaslané pověřené osobě
 - d) **podklady pro rozúčtování nákladů**
 - e) **kompletní návod k používání systému**
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět pro zákazníka záruční a pozáruční opravy komponentů systému Maddeo, instalovaných v jeho objektu dle podmínek, uvedených v odstavci 4.3.
- 1.3 Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby úplatu (dále jen „poplatky“) dle odstavců 2.1, 2.2 a 2.3 této smlouvy.

II.

Cena služeb

- 2.1 Cena (poplatek) za poskytované služby dle odstavce 1.1 činí celkem **3 068,- Kč** vč. DPH měsíčně . Cena je rozdělena následovně:
Měsíční platba za správu a údržbu všech dat: 4,90 za měřidlo - celkem 1 826,-Kč bez DPH
Měsíční platba za provoz mobilní aplikace - 0,90,-Kč bez DPH (za aktivní účet)
- Měsíční platba za exporty dat vodoměrů, elektroměrů a plynůměrů - 2,40,- Kč bez DPH za měřidlo
Měsíční platba za exporty dat z teplotních senzorů - 4,30,- Kč bez DPH za měřidlo
- 2.2 Cena za poskytované služby dle odstavce 1.2 je stanovena takto:
- a) opravy systému Maddeo budou v záruční i pozáruční době prováděny výjezdem pracovníka poskytovatele na místo instalace a výměnou vadného dílu na místě. Cena za vadný díl se řídí aktuálním ceníkem dílů poskytovatele, jednotková cena za práci činí 390,- Kč za hodinu bez DPH. V záruční době budou vadné díly a veškeré práce poskytnuty zdarma s výjimkou neoprávněného výjezdu, kdy se jedná o poškození zařízení nebo o nefunkčnost systému způsobeného zákazníkem nebo třetí osobou.
- 2.3 Subslužby, zpoplatňované dle odstavce 2.1, jsou svým charakterem určeny pro majitele nebo správce objektu, a jsou přístupné pro zákazníkem stanovenou osobu (kupříkladu správce objektu) prostřednictvím heslem zajištěného vzdáleného přístupu k aplikaci typu "účet správce objektu".
- 2.4 Ceny za poskytované služby dle této smlouvy, uvedené v odstavci 2.1 nezahrnují dodávku žádných hardwarových komponentů systému Maddeo zákazníkovi. Instalace systému Maddeo v objektu je předmětem separátní smlouvy o dílo, kde zákazník je objednatelem díla a poskytovatel jeho zhotovitelem.

III.

Platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytované služby je poskytovatelem účtována kvartálně, a to do 15. dne kalendářního měsíce.
- 3.2 Faktury s vyúčtováním za poskytované služby dle odstavce 3.1 budou zasílány zákazníkovi běžnou poštou. Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny údaje uvedené v zákoně č.588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

3.3 Doba splatnosti faktur je dohodnuta na 21 dní od jejich doručení objednateli.

3.4 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle odstavce 3.2 nebo byla vystavena v rozporu s ustanoveními této smlouvy o ceně a platebních podmínkách. Doba splatnosti opravené faktury je stanovena odstavce 3.3.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz svého technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro zákazníka.

4.2 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost aplikace v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení s komponenty systému Maddeo ze strany zákazníka nebo ze strany uživatelů systému nebo třetích osob.

4.3 Poskytovatel se zavazuje provádět záruční a pozáruční opravy komponentů systému Maddeo instalovaných v jeho objektu nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy u komunikačních komponentů (sběrné jednotky) a nejpozději do dvou pracovních dnů u měřících elementů systému (teploměrů, vodoměrů, pulsních převodníků). Systém je konstruován tak, že případné výpadky jednotlivých elementů po dobu výše uvedených lhůt pro opravu poruchy mají zcela nepatrný vliv na kvalitu a přesnost výstupů systému. V případě prodlení poskytovatele s opravou komponentů se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi slevu z cen (plateb) sjednaných v odst. 2.1 čl. II této smlouvy ve výši 0,05% z částky fakturované dle čl. III této smlouvy, a to za každý den prodlení s opravou komponentů. - předání dle platné legislativy

4.4 Pověřený zástupce zákazníka je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytované služby dle předmětu této smlouvy, telefonem, faxem, nebo e-mailem na pracoviště poskytovatele:

Maddalena CZ s.r.o., Pobřežní 249/46, Praha; provozovna Jiráskova 899, Rychnov nad Kněžnou

Telefon: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Po nahlášení poruchy je zákazník povinen potvrdit poruchu faxem nebo e-mailem do 24 hodin od vzniku poruchy.

4.5 Poskytovatel je povinen nahlásit dobu opravy s dostatečným předstihem (minimálně 24 hodin) zákazníkovi, kdy uvede den a hodinu opravy tak, aby zákazník mohl zajistit přístup k těm komponentům systému, se kterými je nutné manipulovat v průběhu opravy poruchy. Zákazník je povinen požadovaný přístup pro poskytovatele zajistit. Zákazník potvrdí poskytovateli nahlášený termín opravy nebo navrhne termín jiný. Pokud nový termín znamená prodloužení doby opravy, tato doba se nezapočítává do stanovené lhůty pro opravu komponentů podle odst. 4.3 čl. IV.

4.6 Pokud nebude poskytovateli umožněn přístup k systému, přestože byl včas a v potřebném rozsahu vyžádán a zákazníkem potvrzen, a toto bude důvodem marného výjezdu poskytovatele k opravě poruchy, poskytovatel je oprávněn požadovat od zákazníka úhradu nákladů za marný výjezd. Dopravné bude počítáno sazbou 12Kč/km bez DPH (výjezdním místem se rozumí Rychnov nad Kněžnou).

4.7 Poskytovatel odpovídá za obsah informací, které systém automaticky zjišťuje měřením (kupříkladu naměřená teplota, naměřený odběr vody), s výjimkou případů, uvedených v odstavci 4.8. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací, které zákazník vložil do systému (kupříkladu výchozí data o velikostech jednotlivých bytů, uživatelích bytů, údaje o nákladech na energie a média).

4.8 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací, které systém automaticky zjišťuje měřením v těch případech, pokud došlo k záměrné manipulaci s měřícími elementy systému zákazníkem, uživatelem, nebo třetí osobou, s cílem jejich záměrného zkreslení, nebo pokud došlo k nechtěné manipulaci s komponenty systému uvedenými osobami se stejným následkem.

4.9 Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet pro připojení k systému.

4.10 Zákazník je povinen chránit si důvěrnost přístupu ke svým datům (tj. k datům, souvisejícím s provozem v jeho objektu) naměřeným nebo vypočítaným systémem Maddeo zejména tím, že bude udržovat v utajení své přístupové údaje k systému a při volbě přístupového hesla bude dodržovat běžná pravidla pro ochranu počítačových údajů heslem.

4.11 Obdobná povinnost k ochraně důvěrnosti údajů, jak je popsána odstavcem 4.10 pro zákazníka, platí i pro všechny uživatele objektu, kterým zákazník zřídí individuální přístup k systému. Zákazník je povinen předat jednotlivým uživatelům přístupové údaje důvěrně a zároveň je poučit o nutnosti ochrany důvěrnosti přístupu, možnými následky v případě porušení důvěrnosti, jakožto i se zásadami a doporučeními pro ochranu přístupových údajů.

4.12 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, nebo jakoukoli jinou újmu, která vznikne zákazníkovi, jednotlivým uživatelům systému, nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k informacím v systému, které jsou určeny pro daného zákazníka, či uživatele (dále "vyhrazené informace"). Toto se nevztahuje na případy, kdy k přístupu nepovolané osoby k vyhrazeným informacím došlo prokazatelně vinou poskytovatele, jeho zaměstnance či dodavatele, kupříkladu prozrazením hesla, nebo předáním dat ze systému.

4.13 Zákazník je povinen seznámit všechny uživatele objektu s pravidly pro používání systému tak, aby nedocházelo k záměrnému či nechtěnému poškození elementů systému, nebo k záměrné či nechtěné manipulaci s elementy systému s následkem zkreslení či poškození údajů, zjišťovaných systémem. Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškození systému porucha, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat náklady na opravu této poruchy v plné výši i v tom případě, pokud bude poškozený element systému v záruční lhůtě.

4.14 Ke správné funkci systému nejsou potřebné osobní údaje ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Údaje, ze kterých lze nepřímo zjistit identitu některých osob (jméno a adresa uživatele bytu) jsou do systému případně zavedeny pouze za účelem zjednodušení již existující evidence, a to se souhlasem daných osob. Tyto údaje nejsou ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb. zpracovány, ani předávány dalším subjektům ke zpracování. V systému nejsou uchovávány žádné citlivé údaje ve smyslu tohoto zákona.

4.15 Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy zdarma poskytovat připojení k internetu. Pokud dojde k nefunkčnosti systému z důvodu internetového připojení, nemůže objednatel uplatňovat sankce vyplývající z bodu 4.3 této smlouvy.

V.

Zvláštní ujednání

5.1 Neplnění dohodnutých platebních podmínek podle této smlouvy zákazníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže zákazník ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy nezaniká zákazníkovi povinnost uhradit poskytovateli dlužné částky za již poskytnutou službu. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou zákazníkovi přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu.

5.2 Neopravení vad poskytovatelem ve lhůtě dle odst. 4.3 čl. IV. Smlouvy a/nebo omezení poskytování Aplikace po dobu delší 14 kalendářních dnů v měsíci (včetně součtu jednotlivých dnů v měsíci, v nichž nebylo možno užívat Aplikaci řádně) je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

5.3 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku 1 této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5.4 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy. Každá taková změna musí být neprodleně protokolována dodatkem smlouvy.

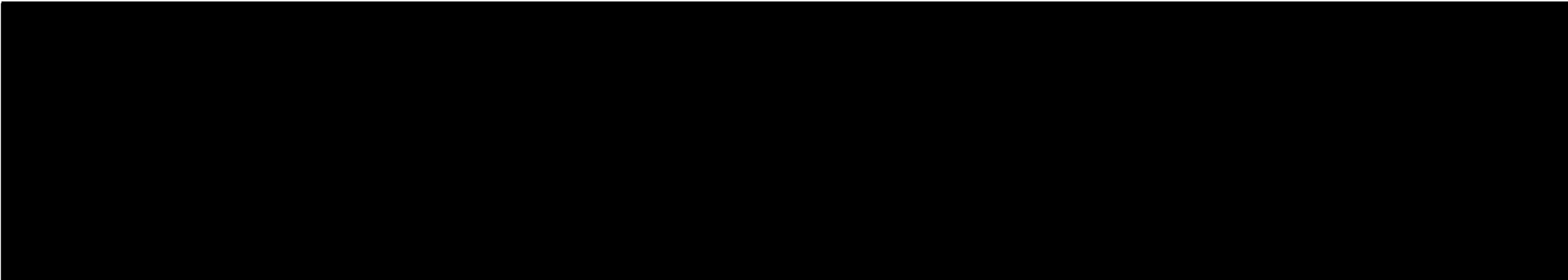
5.5 V případě ukončení činnosti poskytovatele aplikace budou naměřená data společně s celým systémem převedena na servery objednatele za smlouvenou cenu systému poplatnou k době ukončení spolupráce. Poskytovatel má povinnost předat veškerá potřebná data nejpozději do uplynutí výpovědní lhůty této smlouvy, která činí 12 měsíců.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou.
- 6.3 Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba činí 12 měsíců ode dne doručení.
- 6.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 6.5 Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání smlouvy oběma smluvními stranami, a to dnem, který nastal později. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby poskytovatelem.

V Rychnově nad Kněžnou dne [REDACTED]



Seznam komponentů pro VŠE

1. **Identify the main topic of the text.**
 2. **Summarize the main points of the text.**
 3. **Identify the author's purpose.**
 4. **Identify the target audience.**
 5. **Identify the main argument.**
 6. **Identify the supporting evidence.**
 7. **Identify the conclusion.**
 8. **Identify the main theme.**
 9. **Identify the main message.**
 10. **Identify the main idea.**

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Dodatek ke smlouvě o poskytování služby

č. 15-0518-5793

č. 400/VŠ/2016

uzavřená dle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:

1. **Maddalena CZ s.r.o.**

sídlem Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8 - Karlín

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 189061

zastoupená: Ing. Radek Myšák, jednatel společnosti

IČ: 27505421

DIČ: CZ27505421

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní pracovník:

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2. **Vysoká škola ekonomická v Praze**

sídlem náměstí Winstona Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 Žižkov

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze

zastoupená: Ing. Liborem Svobodou, kvestorem

IČ: 61384399

Zástupce pověřený jednáním ve věcech smluvních a technických:

kontaktní email:

(dále jen „Zákazník“)

- Dodatek ke smlouvě upravující následující body:

- změna banky a čísla účtu: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

- s účinností od 10.10.2016 je jednatelem společnosti a 100% vlastníkem Ing. Radek Myšák

- 6 -12- 2016

V....., dne.....

V *Radek*....., dne *14. 11. 2016*

