

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen "Smlouva")

MALOODBĚRATEL INDIVIDUAL EPET **56321** **CPPSI- 149275** **605085**
Kategorie Produktová řada Varianta OP Číslo Smlouvy Dodavatele ID

EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10233, IČ 27386643, DIČ CZ27386643, www.epet.cz, info@epet.cz, zákaznická linka **255 707 099**.

Městská část Praha 21 0 0 2 4 0 9 2 3 C Z 0 0 2 4 0 9 2 3
Obchodní jméno IČ DIČ
Adresa sídla společnosti:
Staroklánovická 260 Praha 9 - Újezd nad Lesy 1 9 0 1 6
Ulice Č p / Č o Obec PSČ
Zastoupená

Aleš Matyáško na základě plné moci
Titul Jméno Příjmení Funkce
Zmocněnec pro komunikaci
Ing. Josef Orlovský tajemník 281012913
Titul Jméno Příjmení Funkce Telefon E-mail

Adresa pro zaslání korespondence stejná jako adresa sídla jiná - vyplňte Obchodní jméno

Ulice Č p Č o Obec PSČ

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet distribuci plynu jako související službu v plynárenství dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu zahrnující cenu za dodávku plynu a cenu za související služby, jakož i další související platby, zejména Poplatek za BSD, ve výši a za podmínek dle této Smlouvy a VOPDP. Podmínky dodávky plynu a další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu Dodavatele číslo 1/2016 (dále jen "VOPDP") a Ceník zemního plynu Dodavatele pro dané období pro produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Specifikace pro každé odběrné místo je v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh: elektronicky na e-mail Zákazníka v papírové podobě běžnou poštou

Způsob provádění plateb a preplatků: Faktury Příkaz Bankovní inkaso
Zálohy Příkaz Bankovní inkaso

Číslo účtu Zákazníka: 2000709369 Kód banky: 0800 *Účet slouží i pro vrácení preplatků

Požadovaná výše zálohy: Kč/měsíc *Vyplňte pouze v případě že požadujete konkrétní výši záloh Frekvence záloh Měsíc Kvartál Pololetí

Cena zemního plynu Dodavatele: Cena za odebraný plyn 767 Kč/MWh Stálý měsíční plat 0 Kč/měsíc *Ceny jsou uvedeny bez DPH

Cena je po dobu sjednané smluvní vazanosti uvedena v části Doba trvání Smlouvy neměnná a po uplynutí doby sjednané smluvní vazanosti se cena pro případné další dodávky řídí podle ceníku produktové řady KLASIK varianty Optimum zveřejněného na webových stránkách Dodavatele

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2019 31.12.2020 31.12.2021, s možností automatického prodloužení dle VOPDP. Požadovaný termín dodávky plynu (včetně souvisejících služeb) je uveden pro každé odběrné místo v Příloze č. 1 této Smlouvy

Dosavadní dodavatel plynu EPET

Smlouva s dosavadním dodavatelem je na dobu neurčitou určitou do 31.12.2019 Výpovědní lhůta 1 měsíc 3 měsíce jiná, prodloužení

Zákazník uděluje na zvláštním dokumentu plnou moc Dodavateli k ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem plynu pro OM uvedená ve Smlouvě
Výpověď podává Zákazník dosavadnímu dodavateli sám tak, aby smlouva byla ukončena k datu

Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů dle příslušných právních předpisů a VOPDP. Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, pro smluvní vztah založený Smlouvou. Je-li Zákazník jedním ze subjektů vymezených v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „ZRS“), zavazuje se Zákazník tuto Smlouvu, včetně jejích příloh a součástí, uveřejnit v souladu s podmínkami vymezenými v ZRS a informovat o tom neprodleně Dodavatele prostřednictvím zaslání potvrzení podle § 5 odst. 4 ZRS. Nesplní-li Zákazník svoji povinnost tuto Smlouvu uveřejnit, ponese veškeré následky s tím spojené, zejména nahradí Dodavateli veškerou škodu vzniklou z tohoto titulu Dodavateli, představující skutečnou škodu i ušlý zisk. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDP a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce plynu, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dale Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy sdělil veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu, tak aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Pokud Zákazník připustí změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele v příslušném odběrném místě bez řádného ukončení Smlouvy, nebo není-li možné pro odběrné místo uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v požadovaném termínu zahájení dodávky (viz výše) z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu. Smluvní strany tímto odchýlí od čl. 6.2 VOPDP sjednávají vyšší smluvní pokuty, která činí 300,- Kč za každou MWh předpokladané roční spotřeby, a to za každé odběrné místo Zákazníka, pro nějž je povinnost Zákazníka porušena, nejméně však ve výši 10 000,- Kč za každé takové odběrné místo Zákazníka, s tím, že další podmínky pro uplatnění této smluvní pokuty jsou obsaženy v čl. 4.7 a 6 VOPDP. Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou Příloha č. 1 Odběrná místa Zákazníka a VOPDP číslo 1/2016.

Za Dodavatele

14.10.2019 Praha
Datum podpisu Místo

Ing. Žaneta Müllerová
Jméno a příjmení, funkce

Podpis a razítko

Za Zákazníka

19.10.2018 Praha
Datum podpisu Místo

Aleš Matyáško, na
Jméno a příjmení, funkce

Podpis a razítko

Tabulka č. 1: Odběrná místa Zákazníka

EIC	Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační	Obec	PSČ	Předpokládaná roční spotřeba kWh/rok	Požadovaný termín zahájení dodávky
27G100Z0024102J	Staroklánovická	260		Praha 9 - Újezd nad Lesy	190 16	101 000	1.1.2020
27ZG100Z0014945C	Lišická	1502		Praha 9 - Újezd nad Lesy	190 16	234 000	1.1.2020
27ZG100Z0555967C	Starokolínská	11		Praha 9 - Újezd nad Lesy	190 16	145 000	1.1.2020
27ZG100Z0029469O	Novosibřinská	673		Praha 9 - Újezd nad Lesy	190 16	23 000	1.1.2020

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu číslo 1/2016

1. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPDP“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelce licence na obchod s plynem, a to obchodní společnosti EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odděle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie Maloodběratel a Domácnost (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“) nebo jednotlivě „Smluvní strana“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti v postavení spotřebitele. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh.

1.2. VOPDP obsahují podrobnější úpravu vzájemných práv a povinností Smluvních stran, která jsou obecně upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. Závazkový vztah Smluvních stran se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

1.3. VOPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami v souladu s ustanovením § 72 Energetického zákona, a to

(i) Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva o sdružených službách“), nebo (ii) Smlouvy o dodávce plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“), (Smlouva o sdružených službách nebo Smlouva o dodávce jednotlivě dále jen „Smlouva“).

1.4. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodávat plyn do odběrných míst Zákazníka (dále společně i jednotlivě jen „OM“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu (dále jen „Cena za dodávku plynu“), jakož i další související platby.

1.5. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet pro Zákazníka distribuci plynu jakož i další související služby v plynárenství (dále jen „Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za Distribuční služby cenu regulovanou příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dále jen „Cena za Distribuční služby“). V tomto případě Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující distribuci plynu do OM Zákazníka (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník poskytne za tímto účelem Dodavateli veškeré potřebné osobní údaje.

1.6. V případě rozporu mezi ujednáními obsaženými ve VOPDP a ve Smlouvě mají ustanovení ve Smlouvě před ustanoveními VOPDP přednost.

1.7. Pro účely Smlouvy a VOPDP jsou používány odborné pojmy a termíny uvedené v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, jakož i cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.

2. Cena

2.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Cena za dodávku plynu stanovena v ceníku dodávky plynu Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „Ceník“) zvlášť pro každé OM Zákazníka, a dále dalšími poplatky, daněmi, regulovanými platbami stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ a Poplaskem za BSD dle odst. 2.7. VOPDP (dále jen „Konečná cena“). Ceník pro danou produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě je její nedílnou součástí. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách, skládá se Konečná cena navíc z Ceny za Distribuční služby.

2.2. Dodavatel má právo Ceník jednostranně měnit za podmínek stanovených v tomto článku VOPDP. Zvýšení Ceny za dodávku plynu musí Dodavatel uveřejnit nejpozději třicátým dnem přede dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“) nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změny Ceny za dodávku plynu mohou být změny velkoobchodních cen za plyn, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má v případě zvýšení Ceny za dodávku plynu právo na odstoupení od Smlouvy, a to v souladu s ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce není možné z důvodu zvýšení Ceny za Distribuční služby, daní a poplatků, dále pro postup dle odst. 2.5 a 2.6. VOPDP. Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na Webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

2.3. Součástí Ceny za dodávku plynu není daň z plynu. Pokud se na dodávku plynu dle Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, je Dodavatel oprávněn ji Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou daň z plynu zaplatit ve výši určené zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „Zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů“), a ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku plynu nepodléhající dani z plynu nebo dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu se Zákonem o stabilizaci veřejných rozpočtů. V případě zániku či zrušení povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejedná však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s odběrem a užitím plynu osvobozeného od daně z plynu. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, části čtyřicáté sedmé, Zákonu o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit.

2.4. Součástí Ceny za dodávku plynu není daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kterou Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi v příslušné fakturě a Zákazník zaplatí DPH ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdánlivého plnění.

2.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem od Dodavatele mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na Webových stránkách Dodavatele (dále jen „Ceník vybraných služeb“). V případě vybraných služeb požadovaných Zákazníkem poskytovatelých PDS jsou ceny účtovány ve výši stanovené příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedeny v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovatelých PDS, změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

2.6. Jestliže se na dodávku plynu a/nebo Distribuční služby, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy značnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané obecně závazným právním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová Cena za dodávku plynu nebo Cena za Distribuční služby zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného právního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

2.7. Pokud Dodavatel vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu (dále jen „BSD“), je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ a současně je v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 994/2010 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení směrnice Rady 2004/67/ES chráněným zákazníkům (dále jen „Chráněný zákazník“), účtovat poplatek ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ a vynosobě velikosti denní kapacity, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného Chráněného zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a Chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit ve lhůtě splatnosti faktury dle odst. 5.7. VOPDP.

3. Dodávka plynu, podmínky distribuce a měření

3.1. Smluvní objem dodávky plynu je určen odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeném v informačním systému operátora trhu OTE, a s (dále jen „OTE“) (dále jen „IS OTE“) a třídu typového diagramu dodávky.

3.2. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřící zařízení do odběrného plynového zařízení v předmětném OM Zákazníka. Tímto okamžikem přechází plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku plynu zaplatit cenu v souladu se Smlouvou a s čl. 2 VOPDP.

3.3. Dodavatel přebírá v souladu s právními předpisy odpovědnost za odchylku u OM Zákazníka, u kterých je jediným dodavatelem plynu.

3.4. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky se do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem písemně promítají práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a příslušným PDS založeného Smlouvou o distribuci. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a příslušným PDS se dále řídí obchodními podmínkami distribuce plynu PDS (dále jen „PDP“) a platným řádem příslušného PDS (dále jen „Řád PDS“). Každé jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a příslušného PDS plynoucí z uvedených PDP a řádu PDS jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka založeného Smlouvou o sdružených službách. Zákazník se zavazuje řídit se předmětnými PDP, Řádem PDS Změna PDP nebo Řádu příslušného PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDP.

3.5. Odběr plynu je měřen od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno OM Zákazníka, a to měřícím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druh a užívání měřících zařízení, se řídí příslušným právním předpisem, Řádem PDS a smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným PDS (dále jen „Smlouva o připojení“). Měření dodávek plynu (provádění pravidelných a mimořádných odečtů), včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS v souladu s Energetickým zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů a Řádem PDS. O mimořádný odečet může žádat Zákazník, a to prostřednictvím Dodavatele, pokud tuto službu PDS nabízí. V souvislosti se změnou ceny dle článku 3. VOPDP není Dodavatel povinen zajistit mimořádný odečet.

3.6. V případě, že Zákazník požaduje po Dodavateli provedení Vyúčtování (termín definován níže v odst. 5.2. VOPDP) jiným termínem, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“), požádá Zákazník o provedení Mimořádného vyúčtování PDS prostřednictvím Dodavatele na základě samoodětu Zákazníka, a to pouze k poslednímu dni měsíce. Podklady pro Mimořádné vyúčtování jsou na základě samoodětu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna. Dodavatel je oprávněn přeučtovat Zákazníkovy Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé OM, u kterého požaduje Mimořádné vyúčtování, elektronický přes Webové stránky Dodavatele nebo prostřednictvím formuláře, který je uveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, a to nejpozději do 12 00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následujícího data:

- EIC kód OM;
- výrobní čísla všech měřících zařízení (plynoměrů);
- stavy plynoměrů k poslednímu dni měsíce odečtu;
- typ odečtu (fakturační/kontrolní).

V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samoodětu podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.

3.7. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřícím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místní příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují upravit své nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

4.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z Webových stránek Dodavatele (dále jen „Zákaznický portál“). Prvotní přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, je jakýkoliv úkon provedený na Zákaznickém portálu Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma. Zákazník nese plnou odpovědnost za úkony učiněné na Zákaznickém portálu s použitím svých přihlašovacích údajů, i když nebyly učiněny Zákazníkem či s jeho vědomím.

4.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.

4.3. Zákazník se zavazuje udržovat své oběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.

4.4. Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli škody vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokazatelně stanovit, bude výše škody vypočtena dle příslušných právních předpisů.

4.5. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky VOPDP či vypovědi, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 8. VOPDP.

4.6. Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch OM Zákazníka, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plyn. Při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je Dodavatel oprávněn před uzavřením Smlouvy vyžádat od Zákazníka předložení platné Smlouvy o připojení OM Dodavatel.

4.7. Zákazník nesmí pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem, uzavřít na stejné období další smlouvu s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu. Zákazník je povinen řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku právního vztahu Zákazníka k OM nebo před změnou Zákazníka v OM (přepis). V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu stanovenou podle odst. 6.2 VOPDP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména

- pokud Zákazník v OM připsu změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy,
 - pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle odst. 8.2 VOPDP, část před čárkou, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.
- Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předmětných povinností Zákazníka, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.

4.8. Zákazník se zavazuje řádně ukončit smlouvu o dodávce plynu nebo smlouvu o sdružených službách dodávky plynu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní Dodavatele.

4.9. Obě Smluvní strany se zavazují, že si budou podávat vzájemně a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany.

4.10. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujiících regulačních opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.

4.11. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.

4.12. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nepravostí nebo neúplností takových údajů.

5. Platební podmínky

5.1. V průběhu účtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejich výše, počet a splatnost je stanovena v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“). Nedohodnou-li se Dodavatel se Zákazníkem ve Smlouvě jinak nebo není-li stanoveno v Platebním kalendáři jinak, je Zákazník povinen platit Zálohy dle Platebního kalendáře měsíčně, a to vždy k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce.

5.2. Konečná cena bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou za příslušné účtovací období, které je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty PDS nebo na základě samoodětu Zákazníka dle odst. 3.6 VOPDP (dále jen „Vyúčtování“). Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Energetickým zákonem a prováděcími předpisy k němu, jakož i dalšími právními předpisy.

5.3. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zakazníkem skutečně zaplacené Zálohy za příslušné zúčtovací období (dále jen „Výsledná vyúčtovaná částka“). Bude-li Výsledná vyúčtovaná částka záporná (Zakazníkem skutečně zaplacené Zálohy budou vyšší, než Konečná cena) jedná se o přeplatek (dále jen „Přeplatek“). Dodávatel sjednává se Zakazníkem možnost započtení Přeplatku proti Zálohám Zakazníka v následujícím zúčtovacím období.

5.4. Má-li Dodávatel za Zakazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tyto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti pohledávce Zakazníka na vrácení Přeplatku.

5.5. Pokud je Přeplatek Zakazníka nižší než 100 Kč a Zakazník neuvádí Dodávatelovi bankovní účet pro vrácení Přeplatku, nebo si výslovně vyžádá vrácení Přeplatku složenkou, Přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.

5.6. Dodávatel je oprávněn fakturovat Zakazníkovu všechny doplátky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zakazníka v IS OTE. Tyto doplátky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodávatelem zjištěny.

5.7. Faktura je vždy splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, pokud není sjednáno ve Smlouvě jinak. Dodávatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zakazníkovu způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednaním elektronického zasílání faktur ve Smlouvě Zakazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zasílání Vyúčtování listovní službou může být zproplatněno.

5.8. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zakazníka se považuje za splnění, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětuté částce na bankovní účet určený Dodávatelem, okamžikem takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:

(i) Příkaz - Zakazník hraje veškeré platby Dodávatel z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětuté částky na účet Dodavatele.

(ii) Bankovní inkaso - Zakazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodávatel.

(iii) SIPO - (pouze pro platbu Záloh) Zakazník sjedná pro platbu Záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zakazník hraje Zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zakazníkovu.

5.9. V případě platby inkasem Zakazník souhlasí s tím, že Dodávatel je oprávněn vyúčtovanou částku nebo Zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zakazníka, není tím dotčena povinnost uhradit Vyúčtování nebo Zálohu nejpozději ke dni splatnosti.

5.10. Dojde-li ke změně Cen za dodávku plynu, Cen za distribuční služby, daní, poplatků či jakéhokoliv jiné platby dle Smlouvy, v souladu s ustanovením čl. 2 VOPDP, ke změně odběru Zakazníka, popř. počtu OM nebo při neplnění platebních povinností Zakazníkem, je Dodávatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit není-li dosud vystaveny, a to jednostranným oznámením doručeným Zakazníkovu. Zakazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po jeho doručení.

5.11. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna této skutečnosti u druhé Smluvní strany reklamovat (dále jen „Reklamací“). Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci Zakazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, písemný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacie a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacie. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodávatel se Zakazníkem nedohodne jinak. Zakazník bere na vědomí, že Dodávatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamacie týkající se dat, která jsou Dodávatelem poskytována ze strany PDS.

5.12. Oprávně Vyúčtování z důvodu chybně zadaného samoodětu Zakazníka nebo z důvodu chybně vyplněné žádosti nebo Smlouvy Zakazníkem může být zproplatněno dle Ceniku vybraných služeb Dodavatele.

5.13. Vydá-li Dodávatel na žádost Zakazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (dále jen „Kvitanční“), nepředstavuje Kvitanční důkaz toho, že Zakazník splnil i jiné dluhy, které byly splatné dříve. Vydá-li Dodávatel Kvitanční na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství této jistiny. Zakazník je oprávněn požadovat vydání Kvitanční dle § 1949 odst. 2 OZ pouze za podmínky předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání částky odpovídající dluhu na bankovní účet Dodavatele. Dodávatel není povinen Kvitanční vydat v jiné nežli elektronické formě.

6. Sankce

6.1. Dostane-li se Zakazník do prodlení s placením jakéhokoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodávatel oprávněn účtovat Zakazníkovu smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Trvá-li prodlení Zakazníka více než 3 pracovní dny, Dodávatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodávatel je oprávněn účtovat Zakazníkovu smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.

6.2. Dodávatel je oprávněn účtovat Zakazníkovu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Zakazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Zakazníka, a to za každé OM, pro nějž je porušená povinnost Zakazníka dle odst. 4.7 VOPDP.

6.3. Dodávatel je oprávněn účtovat Zakazníkovu smluvní pokutu pro porušení povinnosti dle odst. 2.3 VOPDP ve výši tam uvedené.

6.4. V případě (i) platební neakce Zakazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Dodávatelem a Zakazníkem, jehož předmětem byla dodávka plynu nebo sdružená služba dodávky plynu, nebo v případě (ii) kdy Dodávatel vyhodnotil u Zakazníka riziko neschopnosti Zakazníka řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (například vůči Zakazníkovu bylo v minulosti zahájeno insolvenční řízení, Dodávatel má z veřejně dostupných zdrojů informace o zhoršení hospodářské situace Zakazníka, o zhoršení stavu jeho pohledávek za dlužníky, o zhoršení postavení Zakazníka na trhu či o platební neakce Zakazníka vůči svým věřitelům), se Zakazník při podpisu Smlouvy (vždy před započtením dodávky plynu), nebo kdykoliv poté na základě písemné výzvy Dodavatele, zavazuje uhradit Dodávatel s ohledem na zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Dodávatel požádat Zakazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zakazník nedodrží platební podmínky a Dodávatel vznikne za Zakazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zakazníka dát jistotu Dodávatel před započtením dodávky plynu, je Dodávatel oprávněn zahájit dodávku plynu až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ. Jistota se neurčí. Dodávatel je oprávněn disponovat jistotou Zakazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodávatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zakazníkem.

6.5. Smluvní pokuty podle těchto VOPDP nevylučují ani neomezuji nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodávatel z strany PDS. Dodávatel je oprávněn po Zakazníkovu vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáhaním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodávatel má právo na náhradu škody v celém rozsahu, i když je kryta vyšší úroků z prodlení.

7. Odpovědnost za škodu, předcházení škodám, náhrada škody

7.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generalní prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.

7.2. Nebude-li Smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Smluvní strany (dále jen „Vyšší moc“), bude tato Smluvní strana po dobu trvání Vyšší moci, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí Vyšší moc brání plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pomnutí Vyšší moci nebude Smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu Vyšší moci, a druhá Smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že Smluvní strana, která se Vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odst. 7.4 VOPDP. Povinnost k dodání nebo odběru

plynu z důvodu Vyšší moci nezaniká, nastala-li Vyšší moc v době, kdy povinná Smluvní strana v prodlení s plněním této své povinnosti.

7.3. Za Vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze Smluvních stran (včetně vztahu k PDS, který, plnění povinností Smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole Smlouvy. Je touto Smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost Smluvní strany plnit povinnosti dodat plyn nebo plyn odebrat a která nevznikla v příčné souvislosti s vůlí povinného ani z hospodářských poměrů.

7.4. Smluvní strana, která brání ve splnění jejího závazku Vyšší moci vyjma stavu nouze dle Energetického zákona, je povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění překážky způsobené Vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou Smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

8. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

8.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu Smlouvy ze strany Zakazníka a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případné předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilí tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanickými prostředky.

8.2. Věcné plnění Smlouvy (tj. dodávka plynu Dodávatelem Zakazníkovu) počíná požadovaným termínem zahájení dodávky určeným ve Smlouvě v 6:00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neléžících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka plynu Dodávatelem Zakazníkovu počíná dnem, ke kterému lze dodávku zahájit (dále jen „Skutečné zahájení dodávky“). Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zakazníka, je den Skutečného zahájení dodávky posouván ve vztahu ke každému OM zvlášť. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, běží stanovená doba trvání Smlouvy ode dne Skutečného zahájení dodávky, a to pro každé OM zvlášť.

8.3. Dodávatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu dle § 61 odst. 1 písm. d) Energetického zákona. Zakazníkovu dopustil-li se neoprávněného odběru plynu dle § 74 Energetického zákona (dále jen „Neoprávněný odběr“), Zakazník bere na vědomí, že v případě neplnění platebních povinností dle Smlouvy a VOPDP porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení nebo ukončení dodávky plynu od OM, a to za podmínek stanovených právními předpisy. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Zakazníkovu nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zakazník se zavazuje uhradit Dodávatel veškeré náklady spojené s přerušením, obnovou nebo ukončením dodávky při Neoprávněném odběru plynu, které vůči Dodávatel uplatní PDS.

8.4. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, počíná tato doba běžet dnem Skutečného zahájení dodávky dle odst. 8.2. VOPDP. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí doby trvání Smlouvy se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, a to i opakovaně, pokud Zakazník nesdělí Dodávatel nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodávatel v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno. V případě, že má Zakazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo sdružené služby dodávky pro více OM posuzuje se doba trvání Smlouvy, jako i automatická prodloužení dle tohoto odst. VOPDP u každého OM zvlášť vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM.

8.5. Smlouva může být ukončena z následujících důvodů, vždy však v písemné formě:

- dohodou Smluvních stran v souladu s odst. 8.11 VOPDP z důvodu skutečného ukončení odběru plynu OM Zakazníka, nebo z jiných důvodů,
- ze strany Dodavatele, nastanou-li skutečnosti vymezené v odst. 8.13. VOPDP,
- výpovědí kterékoli Smluvní strany v souladu s odst. 8.6. VOPDP;
- výpovědí ze strany Zakazníka v souladu s odst. 8.9. VOPDP;
- odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
 - porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech,
 - neplnění závazků Zakazníka dle odst. 4.2., 4.3., 4.4. VOPDP, neodstraní-li Zakazník závadný stav ani na písemnou výzvu Dodavatele v dodatečně přiměřené lhůtě 14 pracovních dnů;
 - opakování prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy a opakujícího se nedodržování smluvního způsobu placení Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy, když nesjedná nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele,
 - zahájení insolvenčního řízení na majetek Zakazníka, nebo
 - neukončení Smlouvy s předcházejícím dodávatelem Zakazníkem nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy,
- odstoupením od Smlouvy ze strany Zakazníka v případě:
 - uplatnění práv Zakazníka dle odst. 8.7, 8.8. VOPDP,
 - vydání pravomocného rozhodnutí proklažující upadek Dodavatele,
 - porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech

8.6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může jí kterákoli Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

8.7. Zakazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodávatel zvýší Cenou za dodávku plynu v souladu s odst. 2.2. VOPDP nebo změnil-li jím smluvní podmínky dle odst. 12.1. VOPDP, a to bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud však Dodávatel Zakazníkovu změnu předem oznámí a to nejpozději třicet dní před dnem účinnosti změny a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí desátý den před dnem účinnosti změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.

8.8. Zakazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, má dle § 1829 a § 11a odst. 2 Energetického zákona právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.

8.9. Zakazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ má dle § 11a odst. 3 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, byla-li uzavřena při změně dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodávatel.

8.10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Zakazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, musí být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zakazníka s souvislosti se zvýšením Cen za dodávku plynu a/nebo změny smluvních podmínek. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zakazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.

8.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zakazník doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, zaniká OM, zaniká OM spočívající prokazatelně mimo vůli Zakazníka, avšak zejména za následujících podmínek:

- Zakazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky plynu z důvodu skutečného ukončení odběru plynu Zakazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na webových stránkách Dodavatele, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
- budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;
- Dodávatel za Zakazníkem neevduje splatnou pohledávku; nebo
- Zakazník se nedopustil podstatného porušení Smlouvy.

- případě, že má Zakazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo sdružené služby dodávky pro více ukM a požaduje skutečné ukončení odběru plynu pouze pro některá z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny. V případě, že by se po ukončení Smlouvy z důvodu dle tohoto odstavce ukázalo, že OM zaniklo z vůle Zakazníka (například došlo k zaniku OM z důvodu jeho sloučení s jiným OM, kde neexistují dodávky plynu Dodavatel), Zakazník ve své provozní činnosti v OM pokračuje, nebo že v něm dále bydlí, resp. že plyn v OM nadále fakticky spotřebovává (například došlo pouze k technické změně v OM, které je PDS definováno jako zanik OM), bude mít Dodavatel vůči Zakazníkovi právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran take z jiných důvodů než pro skutečné ukončení odběru v OM, a to zejména z důvodu zájmu Zakazníka na změně dodavatele v OM. V takovém případě může Dodavatel žádost Zakazníka akceptovat, zejména pokud budou splněny podmínky vymezené v tomto odstavci pod písm (i) až (iv) výše. Účinnost Smlouvy v tomto případě skončí dnem dohodnutým mezi Smluvními stranami, nejdříve však ke dni účinnosti provedení změny dodavatele v OM. Dodavatel má však v tomto případě právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši.
- 8.12. Dojde-li ke skutečnému ukončení odběru plynu v OM dle odst. 8.11 VOPDP a Zakazník nepožádá o ukončení Smlouvy, vzniká Dodavateli právo na náhradu škody a ušlého zisku dle odst. 8.11. VOPDP.
- 8.13. Smlouva může být ukončena ze strany Dodavatele na základě předloženého čestného prohlášení (formulář dostupný na Webových stránkách Dodavatele), kterým bude Dodavatel třetí osobou doloženo, že Zakazník fyzická osoba zemřel, došlo k zaniku Zakazníka právnické osoby nebo se Zakazník odstěhoval či změnil sídlo.
- 8.14. Dojde-li k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele pro porušení smluvní povinnosti Zakazníka podle odst. 8.5 písm v) VOPDP, má Dodavatel právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, a to vše v plné výši.
- 8.15. Oznámi-li Dodavatel Zakazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodudí, a to například v upomence, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.
- 8.16. Zakazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru, dohodnuté termín odpojení měřidla. Pokud Zakazník nemožno Dodavateli nebo PDS nebo jin pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zakazník za celý odběr až do té doby, kdy Dodavatel nebo PDS nebo jin pověřená osoba bude moci tak učinit.
- 9. Řešení sporů**
- 9.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že Smluvní strana, která uplatňuje nárok, její oznáčí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá Smluvní strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 9.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky, ledaže Zakazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ využije své právo dle odst. 9.3 VOPDP, kdy bude spór rozhodnut ERU. V případě, že zákon přiznává prorogaci a pokud k rozhodování nejsou podlé aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány, je k řešení veškerých těchto sporů místně příslušný soud určený podle sídla Dodavatele.
- 9.3. Zakazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona, oprávněn obrátit se na ERU (www.eru.cz), jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky, s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem o splnění povinnosti ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.
- 10. Doručování**
- 10.1. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení příslušných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a rovněž o elektronickém podpisu; vlastnoručný podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faxem tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zakazníkem mohou být doručovány alespoň jedním z následujících způsobů doručení:
- (i) doručení na doručovací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě
- (a) doporučeným dopisem, Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se Podání dostane do sféry dispozice příjemce Podání, včetně případu, kdy je převzeto Podání příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyvednutí doporučené záhlavy nebo desátým (10.) dnem po dni předání Podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresáti (příjemci) podle toho, která ze skutečností nastane dříve,
- (b) dopisem, Podání bude považováno za doručené patým (5.) dnem po odeslání (vyhotovení);
- (c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresata,
- (ii) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržním zpětneho elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15 00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
- (iii) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě, Podání bude považováno za doručené obdržním zpětneho faxového potvrzení, o úspěšném doručení z příjemcovy faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15 00 hod, jinak následující pracovní den,
- (iv) doručením do datové schránky.
- 10.2. Každá Smluvní strana je povinna dle Smluvní strany sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou Smluvní strany se dohodou, že e-mail, který je ve Smlouvě uveden pro zasílání faktur, bude používán i pro ostatní komunikaci se Zakazníkem a doručování dle tohoto článku.
- 10.3. Zakazník bere na vědomí, že Dodavatel je ve smyslu § 7 odst. 3) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn využívat poskytnutou e-mailovou adresu k řízení obchodních sdělení týkajících se vlastních obchodních výrobků nebo služeb, přičemž Zakazník je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Zakazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zakazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 10.4. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud Zakazník nemá ve Smlouvě uvedenou e-mailovou adresu, může Obchodník, je-li Zakazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zakazníka. Obchodník je oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zakazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení požadovaného pokynu. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zakazníka je Obchodník oprávněn požadavek Zakazníka neprovést.
- 10.5. Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zakazník použít kontakty označené pro tyto účely ve Smlouvě, jakož i zveřejněné na Webových stránkách Dodavatele. Telefonní hovory mohou být nahrazeny, na což bude Zakazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zakazníkem. Dodavatel zůstává také další telefonní čísla pro zrychlení obsluhy zákazníkovi, o nichž je Zakazník informován na Webových stránkách Dodavatele nebo prostřednictvím písemné komunikace.
- 11. Ochrana osobních údajů**
- 11.1. Zakazník uděluje Dodavateli souhlas v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), aby shromáždil, zpracoval a uložil osobní údaje Zakazníka nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu číslo 1/2016
- případě pro uzavření a plnění dalších smluv, které se Smlouvou souvisí. Zakazník bere na vědomí, že pod pojmem „osobní údaje“ se rozumí též rodné číslo a IČO Zakazníka. Zakazník zároveň uděluje souhlas pro použití elektronického kontaktu Zakazníka za účelem osobního sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- 11.2. Zakazník uděluje Dodavateli dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, jakož i pořízením a uchovávaním kopie osobních dokladů předložených Zakazníkem Dodavateli, v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů pro:
- (i) účely plnění Smlouvy,
- (ii) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování zakazníka za účelem ochrany osobních údajů. Přehled subjektů, jimž mohou být osobní údaje Dodavatelem zpřístupněny, je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu, který je uveden na Smlouvě, jakož i na dalších souvisejících dokumentech. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím zaměstnanců Dodavatele, nebo osob podlejších se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele a rozumí se jim následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, posměňování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace.
- 11.3. Správce údajů je pro tyto účely Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zakazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zakazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Přehled subjektů, jimž mohou být osobní údaje Dodavatelem zpřístupněny, je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu, který je uveden na Smlouvě, jakož i na dalších souvisejících dokumentech. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím zaměstnanců Dodavatele, nebo osob podlejších se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele a rozumí se jim následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, posměňování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace.
- 11.4. Domnívá-li se Zakazník, že Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, nesprávné či neuplné, může požádat Dodavatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Dodavatel odstranil tyto zvláštní stav, zejména blokovaní, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Nevyhoví-li Dodavatel této žádosti, má Zakazník právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů.
- 11.5. Souhlas dle odst. 11.1. až 11.3. VOPDP uděluje Zakazník na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejmeně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy.
- 12. Závěrečná ustanovení**
- 12.1. Dodavatel má právo VOPDP jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyváženého optimalizace právních vztahů se Zakazníkem. O změně musí Zakazník informovat nejpozději třicátý den před dnem účinnosti nových VOPDP, a to na svých Webových stránkách Dodavatele nebo jiným vhodným způsobem. Zakazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami nových VOPDP, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabyvá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny smluvních podmínek zajišťující soulad s obecné závazným právním předpisem nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, dani a poplatků. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDP omezit jejich platnost jen na určité vymezené okruhy Zakazníku a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zakazníky/Smlouvy nedotýká novými VOPDP neuplatní a platí pro ně VOPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových VOPDP, které se na ně vztahují.
- 12.2. Vyvstane-li potřeba změny Smlouvy v důsledku jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zakazníka anebo výše Zaloh může být Smlouva měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejich změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný. Za písemnou formu se však pro účely tohoto ustanovení nepovažují jakékoliv formy elektronické komunikace (s výjimkou e-mailu s ověřeným elektronickým podpisem), jako je prostý e-mail, zprávy SMS, MMS nebo Skype, ICQ, sociální sítě či jiné obdobné způsoby elektronické komunikace.
- 12.3. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a OZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakékoliv návrhu nebo nabídky (zejména Nabídky) s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky. Zakazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování dodávek plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započeti dodávek sjednáno ve Smlouvě a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obvyklé prostory Dodavatele.
- 12.4. Zakazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 12.5. Dodavatel je oprávněn postoupit své pohledávky za Zakazníkem třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů i bez souhlasu Zakazníka. Zakazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- 12.6. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v delším rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 12.7. Zakazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na Zakaznický portál třetí osobě.
- 12.8. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDP a/nebo Smlouvy stane nebo ukaže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo vymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo vymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 12.9. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 OZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze Smluvních stran nebo podle její pokynů, aniž slabší Smluvní strana měla skutečnou přiležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezivní smlouvy). Zakazník – podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížné či těžké doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv Smluvní straně působily újmu. Zakazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- 12.10. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou Smluvních stran.
- 12.11. Tyto VOPDP jsou platné a účinné pro Smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2016.

V Praze dne 31.12.2015, EP ENERGY TRADING, a.s., Ing. Petr Švec, MBA, generální ředitel