

# Smlouva o poskytování služeb technické podpory Spisová služba

Označení Poskytovatele: STP/ESS/DZS

Označení Objednatele: DJ/10/2012

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel

Název organizace: **Dům zahraničních služeb**  
Na Poříčí 1035/4  
110 00 Praha 1

Jednající: **Ing. Iva Tatarková**  
ředitelka

IČ: 61386839

Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

### 2. Poskytovatel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**  
Čechovo nábřeží 1790  
530 03 Pardubice

Jednající: **Ing. Robert Matulík**  
jednatel společnosti

IČ: 15049248  
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

zapsán v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, oddíl C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pobočka Pardubice

(oba společně též „smluvní strany“)

## II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb technické podpory k software Elektronická spisová služba (dále jen „ESS“).

### 1.1. Služby paušální technické (servisní) podpory

Předmětem plnění je:

- a) legislativní update - provádění změn ESS vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky včetně elektronické distribuce upraveného software. Distribuce upraveného ESS bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného ESS provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů
- b) provádění změn ESS (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware
- c) elektronická distribuce nových verzí ESS včetně aktualizovaných manuálů, a to zapsáním informace o zpřístupnění nové verze ESS do HelpDesk a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení Objednatel z datového úložiště Poskytovatele
- d) služba HelpDesk v pracovních dnech pro oprávněné osoby ESS pro zajištění veškeré písemné komunikace včetně objednávek technické podpory na vyžádání a hlášení záručních i pozáručních vad
- e) služba Hot-line v pracovních dnech pro oprávněné osoby ESS pro řešení jednoduchých technických problémů

### 1.2. Služby technické (servisní) podpory na vyžádání

#### A: Podpora provozu

- a) instalace a konfigurace operačních systémů
- b) instalace a konfigurace RDBMS a jejích klientů
- c) instalace a konfigurace aplikačního SW
- d) transformace a migrace dat
- e) tvorba SW (programování) podle požadavků
- f) úpravy fyzického datového modelu
- g) podpora v místě provozu ESS

#### B: Expertní a konzultační činnost

- a) tvorba software (analytické a návrhové práce) podle požadavků Objednatele
- b) konzultační činnost a vypracování metodik pro zpracování dat
- c) analytické a návrhové práce v oblasti datových modelů
- d) záchrana a obnova dat

#### C: Školení správců a uživatelů

Tyto služby jsou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými Objednatel a účtovány dle platného ceníku (Příloha č.2)

2. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 1.2 bude prováděno na základě písemných požadavků Objednatele, tj. oprávněných osob ESS. Poskytovatel je povinen na základě požadavku Objednatele zpracovat a výhradně s příslušnou oprávněnou osobou ESS odsouhlasit způsob realizace služeb technické podpory a časový harmonogram jejich provádění. Po projednání s Poskytovatelem vystaví příslušná oprávněná osoba ESS následně závaznou písemnou objednávku. Bez písemné objednávky stvrzené podpisem příslušné oprávněné osoby ESS nebude faktura za tyto služby proplacena.
3. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory Poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele ve smyslu ustanovení čl. V., odst. 5.

4. Smluvní strany sjednávají, že veškerá písemná komunikace smluvních stran týkající se této smlouvy včetně závazných objednávek, výzev k převzetí plnění a předávacích protokolů bude vedena přednostně prostřednictvím HelpDesk, v případě nedostupnosti HelpDesk pak dále formou e-mailu, dopisu nebo faxu s tím, že odesílatel po opětovném zpřístupnění HelpDesk zprávu zapíše i do HelpDesk.
- 5.

### III. Smluvní cena

1. Cena služby paušální technické podpory (udržovací poplatky) dle čl. II., odst. 1.1 na jeden rok činí:

Cena bez DPH .....	50 000,00 Kč
DPH 20% .....	10 000,00 Kč
Cena včetně DPH .....	60 000,00 Kč (šedesáttisíc korun českých)

2. Cena služby technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 1.2 požadované Objednatelům je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací, který je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými Objednatelům.
3. Objedávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu (výkazu práce). Den podpisu předávacího protokolu Objednatelům je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 20%.
- 5.

### IV. Platební podmínky

1. Služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1.1 bude Poskytovatel na základě této smlouvy fakturovat Objednatelům jednou za tři měsíce dopředu ve výši 1/4 ceny sjednané dle čl. III, odst. 1., a to vždy k 5. dni tříměsíčního období, se zdanitelným plněním k 1. dni tohoto tříměsíčního období. První platba za služby paušální technické podpory bude za tříměsíční období následující po měsíci, ve kterém došlo k ukončení implementace ESS.
2. Služby technické podpory na vyžádání bude Poskytovatel na základě této smlouvy fakturovat Objednatelům průběžně na základě skutečně provedených prací (výkazů práce).
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 20%.
4. Úhrada za plnění bude prováděna v CZK bezhotovostním převodem. Objednatel neposkytuje žádné zálohy. Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem do 14 kalendářních dnů po dodání a protokolárním převzetí celého předmětu plnění v souladu s cenovým ujednáním. Splatnosti faktury je 21 dnů od jejího doručení Objednatelům.
5. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu

dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od dodání nové nebo opravené faktury.

6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze ESS (UPGRADE) poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
3. Služby technické podpory se vztahují pouze na ESS včetně jejich rozhraní dodané Poskytovatelem.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí Objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
5. Objednatel umožní Poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Poskyvatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději při zahájení implementace.

## VI. Termín a místo plnění

1. Místem plnění této smlouvy je sídlo Objednatele, Na Poříčí 1035/4, Praha 1.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu dvou let od ukončení implementace ESS provedené na základě kupní smlouvy KS/ESS/DZS ze dne.... Nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni ukončení implementace ESS dle kupní smlouvy KS/ESS/DZS.

## VII. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
  - a) V případě, že Poskytovatel je v prodlení s dohodnutými termíny předmětu plnění dle článku II., zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění dle čl. III., odst. 1. za každý i jen započatý den prodlení.
  - b) V případě prodlení Objednatele s placením všech faktur ve lhůtě splatnosti dohodnuté v čl. IV. odst. 4 je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky a Objednatel je povinen tento úrok z prodlení Poskytovateli zaplatit.
  - c) Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě v čl. VII., odst. 4. je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

### VIII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují, že při plnění této smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob - subjektu údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v platném znění.
2. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
3. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

### IX. Oprávněné osoby

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby.
2. Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech běžné implementační a provozní komunikace, kontroly plnění smlouvy, podepsání akceptačních a jiných protokolů, předání a vyřízení reklamací, vyžádání technické podpory apod.:

Za Objednatele:

xxx

Za Poskytovatele:

xxx

3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

### X. Záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté služby bude celou dobu užívání způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční lhůty. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované závady odstraněny na náklady Poskytovatele.

3. Odstraňování vad ESS se řídí pravidly uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy. Každá zjištěná či nahlášená vada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z kategorií a Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení Objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle Přílohy č. 1.
4. Veškerá požadovaná písemná komunikace zástupců smluvních stran dle tohoto článku smlouvy bude realizována přednostně prostřednictvím HelpDesk vyjma případů, kdy HelpDesk je prokazatelně nefunkční. V takovém případě bude komunikace realizována jinou písemnou formou - e-mailem, dopisem, faxem nebo náhradním telefonickým spojením a do HelpDesk bude vše zapsáno Poskytovatelem po jeho zprovoznění. Popis způsobu komunikace prostřednictvím HelpDesk je uvedené v Příloze č. 1.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je povinen dodržet uvedené termíny pro zahájení prací na odstranění závad pouze za předpokladu funkčního dálkového přístupu Poskytovatele do datové sítě města pro dálkovou diagnostiku problémů a jejich odstraňování za současného zajištění bezpečnosti dat a informací Objednatele dle článku V., odst. 5.
6. Poskytovatel neodpovídá za případné vady, které na díle vzniknou v důsledku nepřesně nebo nesprávně formulovaných požadavků na funkcionalitu ze strany Objednatele nebo třetí strany, za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí Objednatele nebo třetí strany ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem, virem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy. Poskytovatel je vždy povinen upozornit Objednatele na nepřesnost nebo nesprávnost požadavků, pokud o jejich nepřesnosti nebo nesprávnosti měl nebo mohl vědět.

## **XI. Závěrečná ujednání, odstoupení od smlouvy, výpověď**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu dvou let od ukončení implementace ESS provedené na základě kupní smlouvy KS/ESS/DZS ze dne.... Nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni ukončení implementace ESS dle kupní smlouvy KS/ESS/DZS.
2. Poskytovatel se zavazuje garantovat a poskytovat služby technické podpory Objednateli nadále i po uplynutí dvou let od implementace ESS. Roční udržovací poplatek za tyto služby nepřesáhne 20% celkové ceny licencí ESS, tj. 50 000,- Kč bez DPH (padesát tisíc korun českých), uvedené v kupní smlouvě KS/ESS/DZS.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou případu uvedeného v článku III., odst. 4., pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Neplnění kteréhokoliv ze smluvních závazků Poskytovatele, na které byl Objednatel písemně upozorněn, a přesto v přiměřené době nesjednal nápravu, se považuje za hrubé porušení smlouvy a Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí služeb technické podpory delší než 1 měsíc se považuje za hrubé porušení smlouvy. Poskytovatel je oprávněn v tomto případě od smlouvy odstoupit, a to po uplynutí 30kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o prodlení Objednatele, pokud v této době Objednatel požadovanou dlužnou částku neuhradí.
6. Objednatel i Poskytovatel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

8. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž obdrží Poskytovatel po jednom a Objednatel po dvou vyhotoveních.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace služeb (SLA)  
Příloha č. 2 Geník prací

V Pardubicích dne:

V Praze dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

---

Ing. Robert Matulík  
jednatel společnosti

## Příloha č. 1 Specifikace služeb (SLA)

Vadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- **Vysoká** (výskyt nejkritičtějšího problému) = nemožnost práce s aplikací.
- **Střední** (výskyt středního problému) = nefunkčnost databáze, ale možnost práce s aplikací jiným/náhradním/dočasným způsobem.
- **Nízká** (výskyt malého problému) = možná práce s aplikací bez velkých omezení, ale je nutné provést určité změny.

kategorie vady	Aplikace musí být zprovozněna do plné funkčnosti/provozu
vysoká	do 24 hod.
střední	do 2 dnů
nízká	do 7 - 14 dnů dle závažnosti problému

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu Objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná doba zprovoznění aplikace se při nahlášení požadavku (chyby) počítá takto: Pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 pracovního dne, počítá se od 12:00 tohoto dne, při nahlášení požadavku po 12:00 pracovního dne se počítá od 8:00 následujícího pracovního dne.

V odůvodněných případech se smluvní strany mohou písemně dohodnout na jiném (pozdějším) nástupu k servisnímu zásahu.

### Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanici. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků Objednatele a pracovníků Poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
  - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah, apod.
  - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
  - zadávání požadavků na dílčí konzultace
  - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
  - zadávání námětů a připomínek
  - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník Poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) Objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční vada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením запиše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník Objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník Poskytovatele na ni trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VII., odst. 2. této smlouvy.
3. HelpDesk GEOVAP je přístupný na adrese <http://portal.geostore.cz/helpdesk/>. Objednatel předá na vyžádání Poskytovateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky Objednatele, tj. oprávněné osoby ESS.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk

### Podmínky poskytování služby Hot-line GEOVAP

1. V rámci služby Hot-line se Poskytovatel zavazuje poskytovat oprávněným osobám ESS v pracovní dny 8.00 – 16.00 telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k ESS:
  - obecné konzultace



- konkrétní konzultace postupu nebo použití ESS
  - konkrétní konzultace související s nastavením ESS (oprávnění, alternativy, styly).
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
  3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
  4. Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem byly stanoveny následující kontakty:
    - portál: <http://portal.geostore.cz/helpdesk/>
    - email:xxx
  5. Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem byli stanoveni následující pověření pracovníci Poskytovatele:

## Příloha č. 2 – Ceník prací

Činnost	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
A: Podpora provozu SW Práce u Objednatele do 4 hodin	990,00 Kč/hod. 3 350,00 Kč	198,00 Kč 670,00 Kč	1 188,00 Kč/hod. 4 020,00 Kč
B: Expertní a konzultační činnost Práce u Objednatele do 4 hodin	1 200,00 Kč/hod. 4 000,00 Kč	240,00 Kč 670,00 Kč	1 440,00 Kč/hod. 4 800,00 Kč
C: Školení správců a uživatelů	10 000,00 Kč/den	2 000,00 Kč	12 000,00 Kč/den

Při pracích prováděných u Objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 9 Kč /km bez DPH, DPH 1,80 Kč a cena celkem včetně DPH 10,80 Kč.