



2019/0144

**LICENČNÍ SMLOUVA
A SMLOUVA O SLUŽBÁCH ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU
SMART METERINGU**

mezi

iotwater

a

Vodárna  **Plzeň**

Smluvní strany:

IoT.water s.r.o.,

se sídlem Kolbenova 898/11, Vysočany, 190 00 Praha 9,

IČ: 055 89 916, DIČ: CZ05589916,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. 266 551,

bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., č.ú. 277363648/0300,

zastoupená: _____, jednatelem,

na straně jedné („IoT” nebo „Poskytovatel” nebo též „Zhotovitel“),

a

VODÁRNA PLZEŇ a.s.,

se sídlem Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň,

IČ: 252 05 625, DIČ: CZ25205625,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 574,

zastoupená: _____ generálním ředitelem,

ve věcech technických oprávněn jednat: | _____, vedoucí Zákaznického odboru; tel.:

na straně druhé („Objednatel”),

(IoT a Objednatel společně dále také „Smluvní strany”, jednotlivě rovněž „Smluvní strana”).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) IoT podniká v oblasti “IOT” (tzv. “Internet of Things”) a v oblasti vývoje software a hardware;
- (B) IoT disponuje unikátním software umožňující komplexní správu odečtů energií (voda, teplo, plyn, elektřina), umožňují konfigurace a správu zařízení dodávaných Poskytovatelem (dále jen „Zařízení”) jakožto i dodavatelů zařízení třetích osob, práci s daty a komunikaci s informačními systémy Objednatele (dále jen „Software”);
- (C) IoT je dále oprávněn poskytovat podpůrné, servisní a konzultační služby včetně služeb zajištění integrace a zajištění přenosu dat definovaných v čl. 4. této Smlouvy („Zajištění provozu”);
- (D) Objednatel podniká v oblasti provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu;
- (E) IoT a Objednatel mezi sebou uzavřeli 2.3. 2017 Smlouvu o dodávce pilotního projektu pro ověření technologie dálkových odečtů („Smlouva o pilotním projektu“), na jejímž základě IoT Objednateli dodal své technologie a Smluvní strany realizovaly pilotní projekt spočívající v dodávce Zařízení, Software a Zajištění provozu;
- (F) Objednatel má zájem o pokračování využití Softwaru a Zajištění provozu v rámci své obchodní činnosti;
- (G) Poskytovatel a Objednatel mají zájem upravit práva a povinnosti, která mezi nimi vzniknou v souvislosti s poskytnutím licence k užití Softwaru, která bude Objednateli poskytnuta na základě této licenční smlouvy;

uzavřely Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

licenční smlouvu a smlouvu o službách zajištění provozu smart meteringu („Smlouva”):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel, výlučně ve vztahu ke správě odečtů spotřeby vody, již poskytl Objednateli na základě Smlouvy o pilotním projektu a za podmínek v ní uvedených licenci k následujícím částem Software:
- 1.1.1. SMG Server, SMG Client, SMG Mobile (dále jen „**Základní licence SW**“); a
 - 1.1.2. SMG Server, SMG Client, SMG Mobile – Modul vzdálené odečty -VODA, to však pouze pro použití v počtu Zařízení dodaných Poskytovatelem Objednateli v rámci pilotního projektu, tj. pro ks Zařízení (dále jen „**Poskytnutý modul vzdálené odečty-VODA**“).
- 1.2. Poskytovatel za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytuje Objednateli nevýhradní a nepostupitelnou licenci k Software ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění (dále jen „**AutZ**“), který je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění Software užit za podmínek stanovených touto Smlouvou, výlučně ve vztahu ke správě odečtů spotřeby vody. Poskytovatel touto licenční Smlouvou poskytuje licenci k následujícím částem Software:
- 1.2.1. SMG Server, SMG Client, SMG Mobile – Modul vzdálené odečty – **VODA**, a to ve vztahu k počtu zařízení přesahujícímu počet dodaný v rámci Pilotního projektu, jak je uvedeno v čl. 1.1. této Smlouvy (dále jen „**Modul vzdálené odečty-VODA**“);
 - 1.2.2. SMG Client – Modul konfigurace zařízení-VODA (dále jen „**Modul konfigurace-VODA**“);
 - 1.2.3. SMG Client – Modul mapy-VODA (dále jen „**Modul mapy-VODA**“); a
 - 1.2.4. SMG Client – Modul diagnostika-VODA (dále jen „**Modul diagnostika-VODA**“).
- Základní licence SW, Poskytnutý modul vzdálené odečty-VODA, Modul vzdálené odečty-VODA, Modul konfigurace-VODA, Modul mapy-VODA a Modul diagnostika-VODA jsou v této Smlouvě dále také společně označovány jako „**Software**“.
- Pro účely poskytnutí Licence dle této Smlouvy však pojem „**Software**“ nezahrnuje ty části, k nimž již byla poskytnuta licence dříve, tedy nezahrnuje pojem Základní licence SW a Poskytnutý modul vzdálené odečty-VODA.
- 1.3. Objednatel má zájem takové oprávnění přijmout a zavazuje se za poskytnutou licenci k Software zaplatit Poskytovateli odměnu dle čl. 6. této Smlouvy.
- 1.4. Objednatel má zájem, aby mu Poskytovatel zajišťoval služby aktualizace a podpory poskytnutého Software. Objednatel se za zajišťování této služby zavazuje hradit Poskytovateli odměnu dle čl. 6. této Smlouvy.
- 1.5. Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby Zajištění provozu Koncových zařízení za podmínek sjednaných níže v této Smlouvě. Objednatel se za poskytování Zajištění provozu Koncových zařízení zavazuje hradit Poskytovateli odměnu na základě samostatných objednávek v souladu s cenou této služby uvedenou v článku 6. této Smlouvy.
- 1.6. Vzhledem k rozsahu plnění Poskytovatele a provozním potřebám Objednatele se Poskytovatel zavazuje pro všechna svá plnění definovaná touto Smlouvou poskytovat službu Podpory a helpdesku definovanou níže. Objednatel se za poskytování služby

Podpory a helpdesku zavazuje hradit Poskytovateli odměnu uvedenou v článku 6. této Smlouvy.

- 1.7. Předmět této Smlouvy definovaný v čl. 1.2 je možné po vzájemné dohodě Smluvních stran rozšiřovat o další licence vztahující se k odečtu jiných energií (sektory ENERGIE, TEPLO, PLYN) a Moduly.

2. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Smluvní strany sjednávají, že Poskyvatel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva Software užit pouze v původní podobě, a to v následujícím rozsahu:

- 2.1.1. licence se uděluje jako nevýhradní;
- 2.1.2. licence se uděluje pro použití se Zařízením Poskytovatele, jakož i pro použití se zařízeními třetích stran;
- 2.1.3. licence se uděluje v rozsahu běžného užívání Software k jeho obvyklému účelu ve smyslu ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen „**NOZ**“);
- 2.1.4. licence se uděluje výlučně na území, ve kterém Objednatel vykonává svou podnikatelskou činnost na území České republiky;
- 2.1.5. licence se uděluje výlučně pro užití Softwaru Objednatelem, tj. právo užití Software je účelově omezeno na obvyklé užití Objednatelem v České republice;
- 2.1.6. Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoli změn Softwaru (ani jakékoli části), tj. zejm. k úpravám, modifikacím, zkoumání, zpětnému odvozování, rozebírání, překladu, zpracování, sestavování, jakož ani k dokončení jakékoli části Softwaru;
- 2.1.7. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě, a to však pouze s předchozím souhlasem Poskytovatele;
- 2.1.8. Objednatel není oprávněn měnit či upravit označení Poskytovatele jako autora Software a/nebo Zařízení;
- 2.1.9. Licence se uděluje výlučně na počet Zařízení Poskytovatele nebo třetí osoby uvedený v čl. 1.1.2, případně na počet odběrných míst, za který byl zaplacen licenční poplatek dle čl. 6.1.1. této Smlouvy;

(dále jen „**Licence**“).

- 2.2. Objednatel Licenci uvedenou v čl. 2.1. této Smlouvy přijímá. Objednatel není povinen poskytnutou Licenci využít.
- 2.3. Licence se uděluje na dobu trvání majetkových práv k Software tak, jak je, přičemž poskytování nových verzí, oprav a změn Software je podmíněno čerpáním a úhradou služby aktualizace a podpory Software.
- 2.4. Smluvní strany si sjednaly, že okamžikem udělení Licence bude (vždy) okamžik předání a převzetí Softwaru.

- 2.5. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn udělit Licenci k Software dle této Smlouvy. Pokud by kdokoliv důvodně a právně závazným způsobem (i) omezoval práva Objednatele v souvislosti s poskytnutou Licencí nebo (ii) mu bránil v jejím řádném výkonu, a to v důsledku nepravdivosti prohlášení Poskytovatele dle předcházející věty („**Nárok třetí osoby**“), je Poskytovatel povinen a zavazuje se na vlastní náklady proti takovému jednání v součinnosti s Objednatelem bránit a uhradit Objednateli vzniklou újmu. Objednatel je v takovém případě povinen umožnit Poskytovateli (či jím zvolené kvalifikované osobě) uplatňovat (ať jako zástupce Objednatele či vedlejší účastník) práva Objednatele a/nebo práva Poskytovatele za účelem efektivní obrany proti Nároku třetí osoby.
- 2.6. V případě, že udělená Licence bude neplatná či bude poskytnuta v rozsahu, který neumožňuje Objednateli Software užít k obvyklému účelu a způsobem sjednaným v této Smlouvě, a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do šedesáti (60) pracovních dnů ode dne, kdy jej ke zjednání nápravy Objednatel písemně vyzval, nebude-li písemně dohodnuta lhůta jiná, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

3. AKTUALIZACE A PODPORA SOFTWARE

- 3.1. Pro zajištění spolehlivého a dlouhodobě udržitelného provozu Software se zavazuje IoT poskytovat aktualizace a podporu Software spočívající především v:
- 3.1.1. Poskytování nových verzí Software;
 - 3.1.2. Poskytování oprav chyb a řešení problémů spojených s užitím Software;
 - 3.1.3. Poskytování dočasných řešení problémů (takzvané „hotfixy“) umožňující zachovat potřebnou funkcionalitu Software do doby systémového odstranění problémů a chyb;
 - 3.1.4. Zohledňování požadavků Objednatele při plánování vlastností nových verzí Software;

4. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

- 4.1. Poskytovatel zajistí službu provozu koncových zařízení pro každé Objednatelem instalované Zařízení nebo do systému integrované obdobné zařízení dálkového odečtu. Služba je poskytována na základě instalace Zařízení Objednatelem od okamžiku úspěšného dokončení instalace Zařízení. Služba je též poskytována pro integrovaná odečtová zařízení třetích stran od okamžiku jejich integrace do Software. Službou Zajištění provozu koncových zařízení se pro účely této smlouvy rozumí úplné zajištění integrace se systémy přenosu dat prostřednictvím LPWAN sítí nebo jinými systémy třetích stran, prostřednictvím kterých jsou získávána data Zařízení a zařízení třetích stran, trvalý datový přenos, jeho správa a další související služby.
- 4.2. Služba Zajištění provozu koncových zařízení je na základě Softwarem dokumentovaného rozhodnutí Objednatele a typu zařízení poskytována ve třech možných úrovních:
- 4.2.1. **Integrace dat dálkových odečtů ze systémů třetích stran** v případech, kdy se jedná o odečtová zařízení třetí strany a součástí plnění této služby není zajištění datového přenosu radiovou datovou sítí, ale jen správa zařízení a přebírání dat z externího informačního systému (tím může být i backend síťového operátora). Zařízení jsou v Software evidována v kategorii E. Datem zahájení poskytování této služby je v takovém případě datum zanesení zařízení do správy Software.

4.2.2. **Základní provoz Zařízení** v případech, kdy pro instalované Zařízení zvolí Objednatel nastavením parametrů instalace nebo konfigurace Zařízení takový režim poskytování Zajištění provozu. Zařízení jsou v Software evidována v kategorii D. Předmětem plnění Poskytovatele je pak:

- Integrace a provoz všech potřebných komponent právě jedné LPWAN sítě zvolené při instalaci Zařízení (dle typu zařízení LoRa, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení poskytovaný včetně dostupnosti a uložení dat odeslaných Aktivovanými zařízeními v instalovaném Software Objednatele.
- Integrace a provoz všech potřebných komponent právě jedné LPWAN sítě (LoRa, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení umožňující vzdálenou konfiguraci daného zařízení.

•

- Úspěšnost datových přenosů je dána kvalitou pokrytí vybraného operátora a umístěním Zařízení. Poskytovatel neposkytuje na tuto službu SLA.

4.2.3. **Garantovaný provoz zařízení** v případech, kdy pro instalované Zařízení zvolí Objednatel nastavením parametrů instalace nebo konfigurace Zařízení takový režim poskytování Zajištění provozu. Zařízení jsou v Software evidována v kategoriích A, B, C. Předmětem plnění Poskytovatele je pak:

- Integrace a provoz všech potřebných komponent LPWAN sítí potřebných pro dosažení SLA (dle typu zařízení LoRa, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení poskytovaný včetně dostupnosti a uložení dat odeslaných Aktivovanými zařízeními v instalovaném Software Objednatele.
- Integrace a provoz všech potřebných komponent LPWAN sítí (LoRa, Sigfox, NB-IoT) pro dané Aktivované zařízení umožňující vzdálenou konfiguraci daného zařízení.

•

- Úspěšnost datových přenosů je dána SLA metrikou, která je definována v příloze 2 Smlouvy.

4.3. Garance Poskytovatele (SLA) za služby poskytované dle článku 4.2.3. Smlouvy jsou uvedeny v příloze 2 Smlouvy.

4.4. Poskytovatel je povinen zahájit plnění této služby Zajištění provozu Koncových zařízení nejpozději do 48 hodin od instalace nebo změny konfigurace Zařízení pro každé Zařízení Aktivované Objednatelem nebo koncovými uživateli, jimž byl Objednatelem umožněn přístup do instalovaného Software.

4.5. Poskytovatel je povinen zahájit plnění této služby Zajištění provozu Koncových zařízení nejpozději do 48 hodin od navedení zařízení vzdáleného odečtu třetí strany do Software pro každé takové zařízení.

4.6. Měsíční objem čerpání služby Zajištění provozu je dán maximem počtu Aktivních zařízení v daném kalendářním měsíci pro jednotlivé režimy poskytování této služby.

- 4.7. Pro zajištění provozu koncových zařízení je vyžadováno pořizování fotodokumentace instalace. Foto dokumentace by měla minimálně obsahovat celkovou situaci v šachtě nebo v okolí odběrného místa, detailní umístění zařízení a aktuální stav číselníku při provádění instalace.

5. PODPORA A HELPDESK

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje pro všechna svá plnění poskytovaná na základě této Smlouvy poskytovat služby Podpory a helpdesku. Tyto služby spočívají především v:
- 5.1.1. Poskytnutí přístupu a služeb helpdeskového systému Redmine, ve kterém budou evidovány všechny požadavky a reklamace Objednatele v režimu 24/7/365 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce).
 - 5.1.2. Poskytnutí služeb telefonické hotline dostupné v pracovní době od 8:00 do 16:00 v pracovní dny.
 - 5.1.3. Nabírání požadavků na podporu a hlášení problémů cestou helpdeskového systému Redmine, telefonické hotline a emailu.
 - 5.1.4. Diagnostika příčin problémů a řešení požadavků Objednatele včetně konzultací zjištěných provozních problémů nebo požadavků na změny.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje provádět periodickou měsíční údržbu IS a operačního systému serveru, zejména pak:
- 5.2.1. Běžná údržba IS, kontrola všech komponent a logů.
 - 5.2.2. Monitoring a zajištění konzistence dat.
 - 5.2.3. Periodická aplikace bezpečnostních aktualizací operačního systému a aplikačních částí serverů v měsíčním cyklu. Bezpečnostní aktualizace kritického charakteru, které mohou ohrozit bezpečnost sítě Objednatele je nutno aplikovat neprodleně po jejich vydání. Pokud nebude Poskytovatelem dodržena pravidelná aplikace bezpečnostních aktualizací po dobu 2 měsíců, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý měsíc, ve kterém nedodrží uvedenou aplikaci bezpečnostních aktualizací. Smluvní pokuta bude započtena vůči výši měsíčnímu paušálu dle čl. 6.1.4. této Smlouvy.
 - 5.2.4. Instalace nových verzí, dočasných řešení problémů a reinstalace Software na zařízení Objednatele s využitím nástrojů vzdáleného přístupu;
 - 5.2.5. Základní diagnostika běhu a stavu Software prostřednictvím analýz stavu systému a logů s využitím nástrojů vzdáleného přístupu minimálně jedenkrát (1x) za kalendářní měsíc.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje provádět analýzu systémových a bezpečnostních logů, monitoring a na vyžádání předávat odpovědné osobě Objednatele písemné zprávy obsahující:
- 5.3.1. Údaje z analýz sledování a měření běhu IS.
 - 5.3.2. Závěry a doporučení s výhledem na další období.

- 5.4. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vyskytnuvších se při provozu IS, zejména pak:
- 5.4.1. Chyby databázového serveru využívaného pro provoz IS.
 - 5.4.2. Chyby synchronizace s databází Zákaznického informačního systému Objednatele, pokud je SMG server integrován se Zákaznickým informačním systémem.
 - 5.4.3. Chyby serverové aplikace IS.
 - 5.4.4. Chyby klientských aplikací (desktopový klient IS a klient IS pro mobilní zařízení se systémem Android).
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit minimální dostupnost IS je 96 %. Nedostupností se zde rozumí nefunkčnost IS z důvodů na straně Poskytovatele. Do výpočtu se nezahrnuje nedostupnost v rámci plánovaných a Objednatelem schválených odstávek IS. Pokud nebude Poskytovatelem dodržena minimální hodnota dostupnosti této služby, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny plnění dle čl. 6.1.4. níže za každý měsíc, ve kterém nedodrží uvedenou dostupnost. Smluvní pokuta bude započtena vůči výši měsíčního paušálu dle čl. 6.1.4. této Smlouvy.

6. ODMĚNA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. **Odměna.** Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli následující odměny za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy:
- 6.1.1. Licence dle článku 2. této Smlouvy:
- za udělení Licence k Modulu vzdálené odečty-VODA pro celkem zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli paušální odměnu ve výši („**Paušální odměna za Modul vzdálené odečty-VODA**“) a dále Kč za každé další Zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby připojené v době trvání Licence dle této Smlouvy („**Další odměna za Modul vzdálené odečty-VODA**“), tento počet zařízení se vztahuje výlučně na zařízení poskytující odečty prostřednictvím radiové sítě;
 - za udělení Licence k Modulu konfigurace-VODA pro celkem zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli paušální odměnu ve výši korun českých) („**Paušální odměna za Modul konfigurace-VODA**“) a dále Kč za každé další zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby připojené v době trvání Licence dle této Smlouvy („**Další odměna za Modul konfigurace-VODA**“);
 - za udělení Licence k Modulu mapy-VODA pro celkem Zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli paušální odměnu ve výši (slovy: korun českých) („**Paušální odměna za Modul mapy-VODA**“) a dále Kč za každé další Zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby připojené v době trvání Licence dle této Smlouvy („**Další odměna za Modul mapy-VODA**“);

- za udělení Licence k Modulu diagnostika-VODA pro celkem Zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli paušální odměnu ve výši Kč (slovy: korun českých) (“**Paušální odměna za Modul diagnostika-VODA**”) a dále Kč za každé další Zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby připojené v době trvání Licence dle této Smlouvy (“**Další odměna za Modul diagnostika-VODA**”).

Další odměna za Modul vzdálené odečty-VODA, Další odměna za Modul konfigurace-VODA, Další odměna za Modul mapy-VODA a Další odměna za Modul diagnostika-VODA, jsou v této Smlouvě dále také společně, či podle kontextu samostatně, označovány jako „**Další odměna**“.

6.1.2. Aktualizace a podpora Software dle článku 3. této Smlouvy:

- ceny poskytnutých licencí za každý rok poskytování služby.
- Platba za první rok služby je splatná současně s odměnou za licence.
- Platba za druhý a každý další rok služby je hrazena ročně vždy k prvému pracovnímu dni kalendářního měsíce jejího ročního poskytování.

6.1.3. Zajištění provozu Aktivovaných zařízení dle článku 4. této Smlouvy:

- Kč bez DPH za každý započatý měsíc a aktivní zařízení v režimu Integrace dat dálkových odečtů ze systémů třetích stran dle článku 4.2.1. Smlouvy.
- Kč bez DPH za každý započatý měsíc a aktivní zařízení v režimu Základního provozu Zařízení dle článku 4.2.2. Smlouvy.
- Kč bez DPH za každý započatý měsíc a aktivní zařízení v režimu Garantovaného provozu Zařízení dle článku 4.2.3. Smlouvy.
- Služba je hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém probíhalo plnění služby.

6.1.4. Podpora a helpdesk dle článku 5. této Smlouvy:

- Kč bez DPH (slovy:) za jeden kalendářní měsíc poskytování služby do 5.000 Aktivovaných zařízení, za každé Aktivované zařízení Poskytovatele nebo jiné zařízení třetí osoby nad 5.000 se navýší tato cena o Kč bez DPH (slovy:) měsíčně.
- Služba je hrazena měsíčně vždy k 5. pracovnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna fakturována.
- V rámci této služby mohou být na základě objednávky Objednatele čerpány odborné práce – především v oblasti konzultačních, vývojových a technických služeb:
 - práce programátora/analytika: Kč / hod. ;
 - práce programátora firmware: Kč / hod. ;
 - práce servisního technika: Kč / hod. ;
 - jednotná přírážka za práci mimo pracovní dobu: $+$ Kč ze základní ceny;
 - jednotná přírážka za práci o víkendech a svátcích: $+$ Kč ze základní ceny;
 - čas pracovníka stráveného na cestě: Kč / hod. ;
 - náklady na dopravu: Kč / km .

- 6.2. **Vyúčtování Dalšíh odměn.** Ve vztahu k Další odměně Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel provede vždy ke konci kalendářního pololetí kontrolu skutečného počtu zařízení užívaných v souvislosti s Licencí na příslušný Modul dle této Smlouvy a Objednateli vyúčtuje příslušnou Další odměnu nebo více Dalšíh odměn dle této Smlouvy, a to v souladu s cenovým ujednáním uvedeným výše v čl. 6.1. této Smlouvy.
- 6.3. **Způsob placení a splatnost.** Odměnu Objednatel uhradí Poskytovateli bezhotovostním převodem na účet uvedený ve faktuře. Odměna je splatná 15. den od předložení faktury (daňového dokladu), která bude obsahovat veškeré právními předpisy požadované náležitosti. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.
- 6.4. **DPH.** Částky uvedené v čl. 6. této Smlouvy nebo na jiném jejím místě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude za podmínek stanovených zákonem přičtena v zákonem stanovené výši k danému plnění podléhajícímu dani z přidané hodnoty.
- 6.5. **Prodlení.** V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení s kteroukoli platbou Odměny (nebo kterékoli části Odměny uvedené v čl. 6. této Smlouvy) o více než sedm (7) dní, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý den prodlení. Poskytovatel v případě prodlení o více než sedm (7) dní zašle Objednateli písemnou výzvu k úhradě dlužné platby.

7. DOBA TRVÁNÍ, UKONČENÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. **Doba trvání.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Licence.
- 7.2. **Výpověď.** Výlučně ve vztahu k poskytování plnění dle čl. 3. této Smlouvy (Aktualizace a podpora Software), dle čl. 4 této Smlouvy (Zajištění provozu Koncových zařízení), dle čl. 5 této Smlouvy (Podpora a helpdesk) je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna Smlouvou vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 12 měsíců, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 7.3. **Odstoupení.** Neuhradí-li Objednatel kteroukoli část Odměny ani do čtrnácti (14) dnů následujících po písemné výzvě dle čl. 6.5. této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Nebude-li Poskytovatel ani po 14 dnech následujících po písemné výzvě k poskytnutí plnění dle této Smlouvy či dle objednávky poskytovat příslušné plnění, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním povinností. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok na úhradu náhrady způsobené újmy. Objednatel je zároveň oprávněn v takovém případě odstoupit od Smlouvy. V případě prodlení s plněním dle čl. 4.4. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty i bez písemné výzvy a uplynutí 14 kalendářních dnů.

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. **Důvěrné informace.** Smluvní strany se zavazují, že nebudou sdělovat žádné třetí osobě Důvěrné informace, které jedna Smluvní strana přijala nebo přímo či nepřímo získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou, nebo které byly v ústní či písemné podobě kterékoliv Smluvní straně sděleny v rámci plnění práv a povinností dle této Smlouvy.
- 8.2. Důvěrnými informacemi dle čl. 8.1., se pro účely této smlouvy považují výlučně následující údaje, které Poskytovatel výslovně označuje jako svoje obchodní tajemství:
- počet Zařízení, blíže specifikovaný v čl. 1.1.2. této Smlouvy,
 - ustanovení čl. 4.2.2. třetí odrážka této Smlouvy,
 - ustanovení čl. 4.2.3. třetí odrážka této Smlouvy,
 - paušální a jednotkové odměny za udělení Licence, blíže specifikované v čl. 6.1.1. této Smlouvy,
 - počty Zařízení, blíže specifikované v čl. 6.1.1. této Smlouvy,
 - procentuální výše ceny poskytnutých licencí za každý rok poskytování služby, blíže specifikovaná v čl. 6.1.2. této Smlouvy,
 - jednotkové odměny, blíže specifikované v čl. 6.1.3. této Smlouvy,
 - jednotkové odměny, blíže specifikované v čl. 6.1.4. této Smlouvy,
 - ustanovení čl. 1.4. Přílohy č. 2 této Smlouvy,
 - procentuální výše slev, blíže specifikované v čl. 1.7. Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 8.3. Závazky Smluvních stran z čl. 8.1. této Smlouvy se neuplatní v případě poskytnutí Důvěrných informací:
- 8.3.1. zaměstnancům kterékoli ze Smluvních stran a osobám činným ve prospěch některé ze Smluvních stran (např. advokátům, auditorům, znalcům apod.), pokud je znalost takové Důvěrné informace potřebná pro plnění úkolů takové osoby v rámci realizace této Smlouvy a pokud jsou takové osoby vázány povinností mlčenlivosti alespoň ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;
- 8.3.2. pokud dotčená Smluvní strana ke zpřístupnění Důvěrné informace dala předem písemný souhlas; nebo
- 8.3.3. v případě zákonem uložené povinnosti překazit nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti; Smluvní strana je v takovém případě povinna označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyrozumět o jejich poskytnutí druhou Smluvní stranu.
- 8.4. **Smluvní pokuta.** V případě prokázaného porušení povinností sjednaných v čl. 8. této Smlouvy, vzniká poškozené Smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 250.000.- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok na úhradu náhrady způsobené újmy.

9. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 9.1. Pro účely této Smlouvy definovaná slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích příloh) mají níže uvedený význam:
- 9.1.1. „**Aktivní zařízení**“ nebo též „**Aktivace**“ znamená Zařízení / Koncové zařízení, které bylo v Software zadáno a označeno jako provozované nebo jako aktivní pro přenos dat, přičemž takové označení vzniká instalací zařízení prostřednictvím SMG Mobile (mobilní aplikace) nebo zadáním takové vlastnosti prostřednictvím SMG Client (desktopová aplikace);
- 9.1.2. „**Občanský zákoník**“ znamená zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- 9.1.3. „**Zařízení**“, též „**Koncové zařízení**“ či „**Odečtové zařízení**“ znamená Poskytovatelem nebo třetí stranou dodané fyzické zařízení (hardware) sloužící pro realizaci vzdálených odečtů se souhlasným vyjádřením Poskytovatele o kompatibilitě se Software. Není-li ve vyjádření Poskytovatele o kompatibilitě stanoveno jinak, jsou pro dané Zařízení dostupné všechny funkcionality Software bez omezení. Zařízením se konkrétně rozumí především senzory vyčítající spotřebu z běžných vodoměrů spolu s modemem zajišťujícím rádiový přenos naměřených dat, MOP – Mobilní odečtový přijímač – sloužící k přímé komunikaci se zařízením zajišťujícím vyčtení dat spotřeby vodoměru a jejich přenos.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. **Registr smluv.** Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá režimu zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- V takovém případě je Objednatel povinen zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem o registru smluv a Zhotovitel s tímto postupem výslovně souhlasí. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy je možné za následujících podmínek:
- 10.1.1. Smlouva bude zveřejněna do třiceti (30) dnů ode dne jejího podpisu;
- 10.1.2. V smluv registru smluv nebudou uveřejněny Důvěrné informace, blíže specifikované v čl. 8.2. této Smlouvy, které představují obchodní tajemství Poskytovatele.;
- 10.2. **Oznámení a změny Smlouvy.** Veškerá oznámení související s touto Smlouvou musí být učiněna písemně. Tato Smlouva může být měněna a/nebo doplňována pouze písemně, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 10.3. **Salvátorská klauzule.** Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva a povinnosti příslušné Smluvní strany vyplývající ze Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 10.4. **Rozhodné právo.** Tato Smlouva se řídí, podléhá a vykládá v souladu s právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 10.5. **Soudní příslušnost.** Veškeré spory budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s platnými právními předpisy.
- 10.6. **Počet vyhotovení.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- 10.7. **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv].

Příloha 1 - Specifikace Software

Příloha 2 – Service Level Agreement (SLA)

V Praze dne 4/3/2019

V Plzni dne 12. 3. 2019


IoT.water s.r.o.

Jméno:

Funkce: jednatel


VODÁRNA PLZEŇ a.s.

Jméno: _

Funkce: generální ředitel

Příloha 1 – Specifikace Software

Detailní popis funkcionality Software je obsažen v jeho aktuální uživatelské a administrátorské / instalační dokumentaci, která je dodávána s produktem a aktualizovaná v souladu s rozvojem Software (nové funkcionality a vlastnosti).

Software (dále jen „**Základní licence SW**“) se skládá z následujících částí:

- **SMG Server**

SMG Server slouží jako aplikační a webový server a datové úložiště. Obsluhuje připojené klientské aplikace (SMG Client, SMG Mobile), komunikuje a načítá data z využitých přenosových LPWAN sítí, především LoRa a Sigfox, poskytuje datové rozhraní pro integraci a předávání dat dalším systémům Objednatele, především do zákaznických informačních systémů.

- **SMG Client**

SMG Client slouží jako aplikační rozhraní pro uživatelský přístup k datům a funkcím SMG Serveru a pro správu odečtů i odečtových zařízení.

- **SMG Mobile**

SMG Mobile slouží pro pracovníky v terénu, umožňuje dokumentovat montáž a nastavení odečtového zařízení, jeho diagnostiku a správu, realizaci odečtu, manuální odečty stavů včetně načtení a zobrazení odečtových tras jednotlivým pracovníkům.

V rámci těchto základních částí jsou samostatně zpoplatněny funkcionality rozdělené do modulů:

- **SMG Server, SMG Client, SMG Mobile - Modul vzdálené odečty-VODA** (dále jen „**Modul vzdálené odečty-VODA**“)

Základní nezbytná funkcionality systému umožňující nastavení, správu a realizaci vzdálených odečtů pomocí LPWAN sítí. Obsahuje funkcionality pro instalaci a evidenci instalovaných zařízení, alarmy a události včetně zobrazení a správy pořízené fotodokumentace z instalací. V rámci modulu jsou také nastavovány uživatelé systému a jejich role.

- **SMG Client - Modul konfigurace zařízení-VODA** (dále jen „**Modul konfigurace-VODA**“);

Modul Konfigurace zařízení umožňuje z prostředí SMG Client na dálku měnit konfiguraci a chování koncových zařízení, dodaných společností IoT.water s.r.o. Je možné vytvářet a spravovat šablony nastavení zařízení a alarmů. V rámci správy odečtů jednotlivé šablony instalovaným zařízením přidělit, včetně možnosti přidělení skupině zařízení.

- **SMG Client - Modul mapy-VODA** (dále jen „**Modul mapy-VODA**“);

Modul Mapy umožňuje zobrazení zařízení spravovaných v rámci Modulu vzdálené odečty v mapovém podkladu. Kromě údajů o provozním stavu odečtových hlav a grafickému (barevně) odlišení statutu fungování včetně alarmů, je možné zobrazit i základnové stanice LPWAN sítí.

Modul umožňuje zobrazení dat SMG serveru (včetně alarmů a stavu zařízení) na mapových podkladech ČR a SR.

- **SMG Client - Modul diagnostika-VODA** (dále jen „**Modul diagnostika-VODA**“);

Modul Diagnostika umožňuje shromažďovat a vyhodnocovat data ze zařízení, dodaných společností IoT.water s.r.o. Především se jedná o části vyhodnocující spotřebu, kvalitu a úspěšnost LPWAN komunikace pro jednotlivá zařízení v definovaných obdobích, události na jednotlivých zařízeních, celkové statistiky, diagnostická data. Modul umožňuje nastavení odesílání diagnostických dat za zvolené období pro každé zařízení s následujícími informacemi: spotřeba, Q_{max} , Q_{min} , $Q_{prům}$, prům. teplota snímače, kapacita baterie, a další diagnostická data umožňující vzdálenou kontrolu správné funkčnosti zařízení.

Základní požadavky na instalaci a provoz

SMG Server

Běh SMG Serveru vyžaduje instalaci a provoz dvou serverů v následující konfiguraci (servery mohou běžet i ve virtualizovaném prostředí, požadavky na konfiguraci se uplatní i v takovém případě):

Komunikační a databázový server

Hardware	Minimální požadavky	Doporučené požadavky
Procesor (CPU)	2 GHz 64-bit processor Dual-Core	3 GHz 64-bit processor Quad-Core
Operační paměť (RAM)	12 GiB	16 GiB
Pevný disk (HDD)	2x 2 TiB, RAID 1	+ 2x 500 GiB SSD, RAID 1

Software	Požadavky	Poznámka
Operační systém (OS)	Debian 8 "Jessie"	Bez X

Aplikační server

Hardware	Minimální požadavky	Doporučené požadavky
Procesor (CPU)	2 GHz 64-bit processor Dual-Core	3 GHz 64-bit processor Quad-Core
Operační paměť (RAM)	8 GiB	12 GiB
Pevný disk (HDD)	100 GiB	

Software	Minimální požadavky	Doporučené požadavky
Operační systém (OS)	Windows Server 2008 R2	Windows Server 2012 R2
.NET Framework (součást OS)	4.5.2	

SMG Client

Instalace a běh SMG Clienta vyžaduje MS Windows pracovní stanici síťově připojenou k SMG Serverům následující konfiguraci:

Parametr	Hodnota
Aplikace SMG Client	
Síťové připojení	Minimálně 5 Mbit/s.
Desktopový operační systém	Windows 7 a vyšší, .NET Framework (volitelná součást OS) 4.6 a vyšší
Operační paměť RAM	Minimálně 8 GiB.
Kapacita HDD	Minimálně 200 GiB.

SMG Mobile

Instalace a běh SMG Mobile vyžaduje Android smartphone s obrazovkou minimálně 4" a datovou konektivitou do sítě internet + zajištěný přístup pro datové spojení s SMG Serverem:

Parametr	Hodnota
Operační systém	Android 5.0 a vyšší
Fotoaparát	Ano
Připojení do Internetu	Ano
GPS	Ano

Příloha 2 – Service Level Agreement (SLA)

1. SLA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

- 1.1. Pro provoz koncových Zařízení v režimu Garantovaného provozu dle článku 4.2.3. Smlouvy jsou definována v Software tři možná umístění koncových zařízení:
- **Kategorie A:** Zařízení umístěná mimo budovy nebo technologické objekty a v těchto objektech bez podstatného stínění souvislou kovovou konstrukcí s anténou umístěnou nad úrovní terénu v místě pokrytém LPWAN sítí (bytové vodoměry) nebo s anténou maximálně 8 cm pod úrovní terénu v místě s vícenásobným pokrytím LPWAN sítěmi a dostatečným pokrytím signálem pro příjem za takto ztížených podmínek.
 - **Kategorie B:** zařízení umístěná s anténou maximálně 50 cm pod úrovní terénu nebo v podmínkách silného útlumu signálu (odečtové šachty) v místě pokrytém LPWAN sítí.
 - **Kategorie C:** zařízení umístěná mimo území pokrytá LPWAN sítí nebo nesplňující podmínky pokrytí.
- 1.2. SLA se neuplatní v případech rušení radiového signálu nebo zastínění antény způsobující útlum větší než 2 dBm.
- 1.3. Poskytovatel garantuje dostupnost 98 % služeb sítě měsíčně. Dostupnost se vyhodnocuje jako poměr dostupnosti sítě vyjádřené v časových jednotkách ku celkovému počtu časových jednotek v daném kalendářním měsíci krát 100.
- 1.4.
- 1.5. Úroveň úspěšnosti přenosu dat se pro dané Zařízení a kalendářní měsíc vypočte jako: $((\text{počet zpráv Zařízení dostupných v systému SMG Objednatele v daném kalendářním měsíci}) / (\text{počet celých dní kalendářních dní provozu Zařízení v daném měsíci} * \text{Objednatel nastavený počet zpráv za den})) * 100$. Minimální počet zpráv Zařízení za den je 1, maximální počet zpráv Zařízení za den je 20 včetně.
- 1.6. Poskytovatel je povinen do 20-ti pracovních dní od instalace zařízení označit toto zařízení za zařízení splňující nebo nesplňující podmínky SLA v kategorii A, B, nebo C.
- 1.7. V případě nedodržení SLA Poskytovatelem v daném měsíci a pro dané zařízení náleží Objednateli sleva ceny služby (dle článku 6.1.3 Smlouvy) pro dané zařízení a měsíc ve kterém docházelo k nedodržení SLA a to následovně:
- (a) Sníží-li úspěšnost přenosu dat o více než 30 % než SLA v dané kategorii náleží Objednateli tzn. např. v kategorii B pod 59 %.
 - (b) Sníží-li úspěšnost přenosu dat o více než 50 % než SLA v dané kategorii náleží Objednateli tzn. např. v kategorii B pod 35 %.
 - (c) Sníží-li úspěšnost přenosu dat o více než 75 % než SLA v dané kategorii náleží Objednateli tzn. např. v kategorii B pod 17,5 %.
- 1.8. Nedodržení podmínek SLA reklamuje písemně Objednatel Poskytovateli, ten je povinen do 5 pracovních dní od obdržení takové reklamace prokázat neoprávněnost reklamace nebo reklamaci uznat.

- 1.9. Pro zařízení v kategorii C vyvine Poskytovatel veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, jednak aby se co nejvíce přiblížil plnění SLA, druhak aby v co nejkratším termínu, nejdéle však do 6 (šesti) kalendářních měsíců od data Aktivace, zajistil datový přenos umožňující zařazení příslušného zařízení minimálně do kategorie B.
- 1.10. Pro zařízení definovaná článkem 4.2.1 této smlouvy – tedy **zařízení v kategorii E** – nelze z principu poskytnout SLA datových přenosů. Poskytovatel garantuje pro kategorii E pouze funkčnost a dostupnost rozhraní SMG Serveru.
- 1.11. Pro zařízení definovaná článkem 4.2.2 této smlouvy – tedy **zařízení v kategorii D** – nelze z principu poskytnout garantované SLA datových přenosů.