

Smlouva o poskytování služby

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava

zastoupené: [REDACTED]

vedoucím odboru hospodářské správy

[REDACTED]
Kosmická 1723/2, 708 00 Ostrava – Poruba

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 15495809
DIČ: CZ 5812011304 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Komerční banka a.s. Ostrava
Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

čl.I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření smlouvy. Změny údajů se zavazují bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši 1.000.000,- Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Statutární město Ostrava.
7. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění technicky způsobilého stavu objektů bez poruch, závad a havárií, ve vlastnictví Statutárního města Ostravy specifikovaných níže.

čl.II. **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele nepřetržitou havarijní službu v objektech ve vlastnictví objednatele, kde výkon technické správy zabezpečuje odbor hospodářské správy a to v době pracovních dnů od 15.00 hod. do 6.00 hod, a dále pak od pátku od 13.00 hod. až do pondělí 6.00 hod., 24 hodin nepřetržitě v době svátků stanovených státem, po celou dobu platnosti smluvního vztahu.
2. Havarijní službou pro účely této smlouvy se rozumí držení nepřetržité pohotovosti ve vymezeném časovém období ve smyslu čl. II. odstavce 1 a neprodleném odstranění nahlášených poruch, závad a havárií na technickém zařízení ústředního vytápění (ÚT), teplé užitkové vody (TUV), studené vody (SV), kanalizace (KN), plynoinstalace (PN), elektroinstalace (E), popřípadě i na jiných technických a stavebních zařízeních objektů, pokud ohrožují bezpečnost a zdraví osob, anebo se dá předpokládat, že neodstraněním těchto havarijních poruch by vznikly na majetku škody velkého rozsahu, včetně odstranění jejich následků a v provádění souvisejících prací za účelem uvedení zařízení do provozuschopného stavu bez nutnosti dalších oprav a následných prací.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout služby svým jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a na své nebezpečí. Věci potřebné k poskytnutí služby je povinen opatřit poskytovatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
5. Vymezení rozsahu domů a objektů, kterých se havarijní služba dotýká:
 - Radnice města Ostravy, Prokešovo nám. 8, Moravská Ostrava
 - Archiv města Ostravy, ul. Špálova č. 23, Ostrava - Přívoz
 - Centrální spisovna MO, ul. Muglinovská č. 10, Ostrava – Přívoz
 - Husova č. 7, Moravská Ostrava
 - Veleslavínova č. 17, Moravská Ostrava
 - Budova ozdravného centra „Ještěrka č. p. 629, Ostrava-Bartovice
 - Garáže MMO, ul. Pašerových č. 1, Ostrava – Mariánské Hory
 - Zámecká č. 10, Moravská Ostrava
 - Školící středisko Městské Policie Ostrava, Hlubinská 6, Moravská Ostrava
 - Sklady Městské Policie, ul. Teslova 2, Ostrava – Přívoz
 - Psí útulek, ul. Provozní 1, Ostrava – Třebovice
 - Patrové garáže Dubina I. ul. Horní č.65/284, Ostrava
 - Dům na ul. Střelniční 8, Moravská Ostrava
 - Diagnostický ústav, ul. Sokolská 49, Moravská Ostrava
 - Objekty v areálu Výstaviště Černá louka v Moravské Ostravě
 - Areál Slezskoostravského hradu
 - Objekt bývalých jeslí, ul. L. Poděště č.1874, Ostrava-Poruba
 - Objekt Ostravských městských lesů, ul. A. Brože č.p. 3124/2, Bělský Les
 - Provozní budova Ostravských městských lesů, ul. Světlovská č.p. 122, Ostrava-Proskovice
 - Restaurace „Na společenstvu“, ul. Nádražní 13/143, Moravská Ostrava
 - Areál bývalé nemocnice Zábřeh, ul. Sylabova, Ostrava-Zábřeh
 - Areál VTP ul. Technologická č.372/2, Ostrava-Pustkovec
 - Objekt Divadla Petra Bezruče, ul. 28.října 1701/120, Moravská Ostrava

- Objekty o.p.s. Renarkon, ul.Mariánskohorská č.1328/29, č. 3175 a č. 586/31, Ostrava
- Bývalá školní družina, 28. října (Na zapadlém) 1674/131 Moravská Ostrava
- Objekt na ul. Skautská 1045 (Asociace Trigon), Ostrava - Poruba
- Objekt bývalého gymnázia, U Dvoru 1119/14, Ostrava Mariánské Hory
- Objekt na ul. Halasova 38/14, Ostrava - Vítkovice
- Dům s pěstounskou péčí, ul. Letní 1133, Ostrava – Svinov
- Objekt na ul. Podroužkova č.1663/4, Ostrava- Poruba
- Objekt správní budovy terminálu Hranečnick
- Objekt autobusové zastávky u kavárny Elektra

čl.III. **Odměna**

1. Odměna za poskytnutí služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
 - a) za držení nepřetržité havarijní služby v době pracovních dnů od 15.00 hod. do 6.00 hod. a dále pak od pátku od 13.00 hod. až do pondělí do 6.00 hod., 24 hodin nepřetržitě v době svátků stanovených státem, po celou dobu platnosti smluvního vztahu se sjednává smluvní odměna ve výši: **8.200,- Kč /za 1 měsíc (bez DPH)**
 - b) za dopravu na místo provádění zásahu a zpět se sjednává smluvní odměna ve výši: **170,- Kč (bez DPH)** za jednotlivý zásah.
2. Úplné odstranění nahlášené poruchy, závady nebo havárie, které bude prováděno v rámci zásahu, včetně nezbytných souvislostí a náležitostí, bude fakturováno dle posledních platných ceníků URS.
3. V případě, že se budou provádět práce, které není možno zařadit dle posledních platných ceníků URS, bude použita ve faktuře hodinová sazba. Objednatel se spolu se poskytovatelem služby dohodl na výši hodinové sazby ve výši **295,- Kč (bez DPH)**, tato částka platí po celou dobu účinnosti smlouvy, tj. do 31. 12. 2019.
4. Odměna obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení smluvního vztahu.
5. Odměna bez DPH uvedená v odstavci 1. tohoto článku je dohodnuta jako odměna nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
7. K odměně dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku poskytovatel připočte aktuální sazbu DPH.
8. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení §2620 odst. 2 OZ.

čl.IV. **Termíny plnění**

1. Limit zahájení prací na poruše, havárii nebo jiném hlášeném zásahu je nejpozději do 60 minut od nahlášení, přičemž závada musí být odstraněna tak, aby nedocházelo k dalším škodám.
2. V případě souběhu nutnosti provedení více zásahů se stanovuje prioritou provedení zásahů v tomto pořadí:
 - a) únik plynu
 - b) únik vody z tlakových rozvodů SV, TUV a ÚT

- c) zatékání střechou nebo z tlakových rozvodů do el. zařízení
 - d) vytékání vody z odpadního potrubí a kanalizace
 - e) přerušeni dodávky el. proudu do celého objektu
 - f) zatékání vody střechou nebo střešním svodem do objektu
3. Dokončení celkové opravy nehlášené závady až do původního stavu musí být provedeno nejpozději do jednoho týdne od doby nahlášení

čl.V.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
3. Poskytovatel je oprávněn provádět měsíční fakturaci provedených prací. Faktury budou vystavovány poslední den příslušného kalendářního měsíce za kalendářní měsíc.
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření
 - c) soupis provedených prací, dodávek nebo služeb
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila a kontaktního telefonu,
 - g) IČO a DIČ objednatele a poskytovatele, jejich přesné názvy a sídlo,
 - h) sdělení, zda výši daně je povinen doplnit a přiznat objednatel,
 - i) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor HS),
5. Doba splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. 10-ti denní doba splatnosti platí pro smluvní strany při placení jiných plateb (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody, apod.).
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li nesprávně vyúčtována odměna nebo nesprávně uvedena DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Úřadu regionální rady regionu soudržnosti Moravskoslezsko, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této smlouvy a poskytnout jim součinnost. Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí v tomto odstavci uvedených informací a dokumentaci svými subdodavateli.
8. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných dodávek, prací a služeb. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
9. Doručení faktury provede poskytovatel osobně na podatelnu magistrátu, poštou nebo elektronicky na adresu XXXXXXXXXX
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné

způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

11. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacením ceny bez DPH poskytovateli je splněn závazek objednatele uhradit sjednanou cenu.

čl.VI.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Poskytovatel poskytuje na provedené práce záruku v délce 36 měsíců.
3. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného převzetí prací objednatelem.
4. Poskytovatel započne s odstraněním vady do 2 pracovních dnů ode dne písemného doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Obdobným způsobem se bude postupovat v případě uplatnění práva z vadného plnění.
5. Poskytovatel je povinen odstranit vadu i v případech, kdy neuznává, že za vady odpovídá. Ve sporných případech nese poskytovatel náklady až do rozhodnutí o reklamaci.
6. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností provedených prací bude dávat schopnost uspokojit stanovené potřeby, tj. využitelnost, bezpečnost, pohotovost, bezporuchovost, udržovatelnost, hospodárnost při dodržení zásad ochrany životního prostředí. Ty budou odpovídat platné právní úpravě, českým technickým normám.
7. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění prací v souladu s platnými právními předpisy, podle schválených technologických postupů stanovených platnými českými technickými normami a bezpečnostními předpisy. Dodržení kvality všech prací a dodávek sjednaných v této smlouvě je závaznou povinností poskytovatele. Zjištěné vady je poskytovatel povinen odstranit na své náklady.

čl.VII.

Provádění prací

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují. Při provádění prací musí poskytovatel dodržovat platné technické normy, hygienické, bezpečnostní a požární předpisy.
2. Poskytovatel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných prací.
3. Smluvní strany se dohodly na vyloučení ustanovení § 2595 OZ.
4. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat.
5. Poskytovatel zajišťuje bez součinnosti s objednatelem koordinaci s dodavateli médií, jichž se budou případné práce dotýkat (OVaK, Veolia, SMP apod.)
6. Poskytovatel zabezpečuje sám na svůj náklad a na své nebezpečí také zpřístupnění technického zařízení, na kterém provádí havarijní opravu, ať už se toto nachází ve společných prostorách domu nebo v nebytových prostorách a postupuje při tomto v souladu s platnými právními normami, v případě nutnosti velmi úzce spolupracuje s přítomnými složkami Policie ČR, Městské Policie či Hasičským záchranným sborem Moravskoslezského kraje .
7. Na poruchovou NONSTOP linku, která je uvedena v bodě 8. tohoto ustanovení, mohou vznik havárie či poruchy na objektech objednatele hlásit tyto osoby:

- a) [redacted] vedoucí odboru hospodářské správy
- b) [redacted] vedoucí technického oddělení HS



- c) [redacted] vedoucí oddělení údržby HS
 - d) [redacted] pracovník pro vlastní údržbu HS
 - e) všichni službu konající strážníci na objektech objednatele
 - f) všichni správci budov uvedených objektů objednatele
 - g) všichni službu konající strážníci na jednotlivých služebnách MP
8. V případě zajištění vzniku poruchy nebo havarijní situace na objektu objednatele nahlásí službu konající strážný, v případě správce budovy tuto poruchu na tel. číslo: [redacted] nebo [redacted]

čl.VIII. Předání prací

1. Předání a převzetí dokončených prací (pro jednotlivé zásahy havárie) na objektech uvedených v čl. II. odst. 5 této smlouvy bude konkrétní místo zásahu nebo místo havárie. Přebírající osobou za objednatele je:
 - [redacted] – vedoucí oddělení technického odboru HS, tel. [redacted]
 - [redacted] – vedoucí oddělení údržby odboru HS, tel. [redacted]
2. Objednatel se zavazuje provedenou prací převzít v případě, že bude provedena bez vad a nedodělků.
3. O každém odstranění poruchy, závady nebo havárie, bude sepsán předávací protokol. Práce budou předány a převzaty až po úplném odstranění poruchy, závady nebo havárie a uvedení zařízení do plného provozu.

čl.IX. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení časového limitu pro nástup k odstranění závady, poruchy či havárie ze strany poskytovatele, je objednatel oprávněn uplatnit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení časového limitu.
2. Nebude-li kterákoliv faktura uhrazena v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nedodržení termínu k odstranění vady, která se projevila v záruční době, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a zjištěný případ.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel má právo na náhradu újmy v plné výši vedle smluvní pokuty.

čl.X. Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. ze dne Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá do 31.12.2019. Smluvní strany se dohodly, že ujednání obsažená v této smlouvě se použijí i na právní poměry ze smlouvy vzniklé mezi smluvními stranami od 1. března 2019 do okamžiku nabytí její účinnosti.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení OZ, ustanovení § 1765 OZ, ustanovení § 1978 odst. 2 OZ, ustanovení § 2093 OZ, ustanovení § 2591 OZ,



3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
6. Objednatel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 14-ti denní výpovědní dobou, která začíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně.
7. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
8. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit kterákoliv svá práva ani převést kterákoliv své povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
9. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
12. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.

za objednatele

v Ostravě dne: _____

za poskytovatele

v Ostravě dne: _____

vedoucí odboru hospodářské správy