

Rámcová servisní smlouva

uzavřená dle ust. § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
mezi následujícími stranami (dále jen Smlouva):

Číslo rámcové servisní smlouvy objednatele: K/002/2019

Objednatel:

Kancelář architekta města Brna, příspěvková organizace

se sídlem: **Zelný trh 331/13, 602 00 Brno**

IČO: 05128820

zastoupená: doc. Ing. arch. Michal Sedláček

Bankovní spojení: FIO banka, a.s., číslo účtu: 2001018746/2010

dále též „**Objednatel**“, na straně jedné

a

Poskytovatel:

Tomáš Frank

se sídlem: **Trávník 23, 789 83 Loštice**

IČ: 87608863

Zastoupená: [REDACTED]

kontakt : [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

dále též „**Poskytovatel**“ na straně druhé

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel je příspěvkovou organizací zřízenou statutárním městem Brnem.
- 1.2. Poskytovatel je společností, jejímž předmětem podnikání je mj. IT služby a správa webových stránek.
- 1.3. Objednatel má zájem prostřednictvím této rámcové Smlouvy zajistit správu a optimalizaci svých webových stránek.
- 1.4. Stanoví-li tato smlouva povinnost písemné formy, postačí pro její splnění i e-mailová podoba, a to v rámci komunikace z e-mailových adres uvedených v bodě 2.6. a 2.7. této Smlouvy.
- 1.5. Nebude-li v dílčích smlouvách ve smyslu ust. čl. 3 této Smlouvy dohodnuto jinak, budou se tyto dílčí smlouvy a právní vztahy z nich vyplývající řídit touto Smlouvou.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv mezi Objednatelem a Poskytovatelem na dodávku služeb týkajících se správy a optimalizace webových stránek Objednatele, a to na základě Objednávky Objednatele.
- 2.2. Nebude-li v jednotlivých dílčích smlouvách dohodnuto jinak, budou se tyto dílčí smlouvy a vztahy z nich vyplývající řídit touto Rámcovou servisní smlouvou.

- 2.3. Poskytovatel se touto rámcovou Smlouvou zavazuje dodávat služby – správa webových stránek Objednatele, kodérské práce, grafické práce, správu obsahu webu a jeho optimalizace dle potřeb Objednatele (dále také „Servisní práce“).
- 2.4. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou za řádně provedené a dodané Servisní práce Poskytovateli řádně a včas zaplatit smluvní odměnu.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli specifikované servisní práce na základě Objednávky doručené písemně nebo e-mailem Objednatelem Poskytovateli a následně uzavřené dílčí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) Identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele
 - b) Číslo a datum vystavení objednávky
 - c) Popis a rozsah objednávaných servisních prací
 - d) Termín provedení servisních prací
- 2.6. Za Objednatele jsou oprávněni dílčí Objednávky vyřizovat:
 - 2.7. Kontaktní osobou Poskytovatele pro objednávání dodávek je

3. Způsob kontraktace

- 3.1. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí servisní smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen písemně nebo e-mailovou formou potvrdit objednávku ve lhůtě dvou pracovních dnů od jejího doručení Poskytovateli. Potvrzení Objednávky se považuje za akceptaci návrhu na uzavření dílčí servisní smlouvy.
- 3.2. Potvrdí-li Poskytovatel Objednávku pouze co do části rozsahu objednaných servisních prací, má se za to, že dílčí servisní smlouva je uzavřena pouze v tomto částečném rozsahu.
- 3.3. Bude-li se potvrzení Objednávky ze strany Poskytovatele co do objednávaného rozsahu servisních prací lišit od Objednávky natolik zásadním způsobem, že servisní práce nebudou odpovídat účelu za kterým byla Objednávka Objednatelem učiněna a kterému měly servisní práce sloužit, a nelze-li tedy po Objednatelem spravedlivě požadovat, aby takto neúplnou/změněnou dílčí servisní smlouvu dodržel, nejedná se o akceptaci Objednávky, ale o samostatný protinávrh Poskytovatele. Dílčí servisní smlouva je ve smyslu ustanovení tohoto bodu Smlouvy uzavřena až za předpokladu následné akceptace takového protinávrhu ze strany Objednatele.
- 3.4. Bude-li třeba ze závažných důvodů modifikovat cenu nebo rozsah prováděných prací, Poskytovatel o tom Objednatele vyrozumí v návaznosti na provedenou Objednávku. V takovém případě se jedná o protinávrh. Dílčí servisní smlouva je ve smyslu ustanovení tohoto bodu Smlouvy uzavřena až za předpokladu následné akceptace takového protinávrhu ze strany Objednatele. Objednatel není povinen v jednotlivém případě, je třeba tuto skutečnost zahrnout do Objednávky
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli dodat servisní práce za podmínek sjednaných v této Smlouvě a v dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na možný vznik závad a zároveň navrhnout řešení pro jejich předcházení nebo odstranění.

- 3.7. V případě, že Poskytovatel neuzavře dílčí smlouvu na základě Objednávky ve smyslu ust. bodu 3.1. této Smlouvy, aniž by pro to existoval závažný důvod (zejm. vis maior, nemožnost plnění atp.), jedná se o závažné porušení Smlouvy ve smyslu ust. bodu 8.5. této Smlouvy.

4. Cena

- 4.1. Cena za dodávku služeb a činností poskytovaných Poskytovatelem dle této rámcové Smlouvy je stanovena následně:
- a) Grafické práce: 450,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných grafických prací
 - b) Kodérské práce: 550,- Kč bez DPH za hodinu poskytovaných kodérských prací
 - c) Optimalizace webových stránek: 550,- Kč bez DPH za hodinu optimalizačních prací
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že celková částka za dodávku služeb a činností poskytovaných Poskytovatelem dle této rámcové Smlouvy nepřesáhne za 1 kalendářní rok částku 50.000,- Kč bez DPH. Jde o limitaci odměny za kalendářní rok a Poskytovatel není oprávněn za toto období v součtu požadovat vyšší částku.

5. Doba, místo a podmínky dodávání servisních prací

- 5.1. Nebude-li mezi stranami domluveno jinak, je Poskytovatel povinen dodat servisní práce nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení příslušné Objednávky Poskytovateli.
- 5.2. Termín dodání servisních prací lze změnit jen s výslovným a předchozím písemným nebo e-mailovým souhlasem obou Smluvních stran v dílčí smlouvě.
- 5.3. Poskytovatel odpovídá za to, že dodané servisní práce jsou v souladu s dílčí smlouvou, má jakost a užité vlastnosti pro práce takového typu obvyklé.
- 5.4. V případě, že dodané servisní práce nebudou odpovídat Objednávce, je Poskytovatel na vlastní náklady povinen změny provedené takovými vadnými pracemi upravit tak, aby odpovídaly dílčí smlouvě nebo této Smlouvě, a to do tří dnů od doručení výzvy Objednatele k nápravě. V případě, že taková náprava závadného stavu není možná, uvede Poskytovatel webové stránky do podoby před provedením takto vadných servisních prací.
- 5.5. Náklady spojené s řešením takové chybné dodávky servisních prací nese Poskytovatel.
- 5.6. V případě, že Objednateli vznikne škoda v důsledku neúplnosti nebo vadnosti dodaných servisních prací, je Poskytovatel povinen tuto uhradit v celém rozsahu, a to 15 dnů ode dne, kdy byl Objednatelem k úhradě škody vyzván.

6. Platební podmínky

- 6.1. Daňové doklady budou vystavovány Poskytovatelem vždy bezodkladně po dodání servisních prací Objednateli a budou v nich vyúčtovány servisní práce, které byly Objednatelem převzaty bez vytknutí jakýchkoliv vad.
- 6.2. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů ode dne jeho vystavení Poskytovatelem.

7. Autorská práva

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje provést servisní práce dle této Smlouvy a dle dílčích smluv tak, že na servisovaných webových stránkách nebudou váznout jakákoliv práva duševního vlastnictví, ze kterých by pro Objednatele vyplývala jakákoliv povinnost. Poskytovatel je odpovědný za to, že provedením servisních prací (zejm. grafických prací) nebude zasáhnuto do práv třetích osob včetně jejich práv k předmětům duševního vlastnictví zejm. ve smyslu autorského zákona.

V případě, že dojde k takovému zásahu, zavazuje se Poskytovatel splnit veškeré povinnosti vyplývající z takového zásahu třetím osobám sám.

- 7.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli touto Smlouvou ohledně výsledků činnosti, které jsou předmětem servisních prací dle této Smlouvy, a které mají být chráněny právem duševního vlastnictví, pokud takové výsledky činnosti Poskytovatele vzniknou, ve smyslu ust. § 2634 občanského zákoníku a § 61 autorského zákona oprávnění k užití k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy.

8. Trvání a ukončení smluvního vztahu

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností a účinností ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2. Tento Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí jedné nebo druhé Smluvní strany.
- 8.3. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé Smluvní straně výpověď doručena.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že před výpovědí Smlouvy z jakéhokoliv důvodu vynaloží veškeré úsilí k vyřešení důvodu smírnou cestou tak, aby smluvní vztah založený touto Smlouvou mohl nadále pokračovat.
- 8.5. V případě závažného porušení nebo opakovaného porušování smluvních povinností ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní lhůty, kdy platnost a účinnost této Smlouvy zanikne doručením výpovědi Poskytovateli.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a pravé a svobodné vůle smluvních stran. Na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
- 9.2. Jestliže některá ujednání této Smlouvy jsou nebo se stanou neúčinnými nebo neplatnými, není tím dotčena platnost ostatních ujednání. Neúčinné nebo chybějící ujednání bude nahrazeno účinným ujednáním, které se bude co nejvíce blížit účelu sledovanému touto Smlouvou.
- 9.3. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 9.4. Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. O zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu včetně případných dodatků zašle správci registru smluv k uveřejnění Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že nepovažuje obsah smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

V Brně dne

Poskytovatel

.....

Tomáš Frank

V Brně dne

Objednatel

.....

Kancelář architekta města Brna, p.o.

doc. Ing. arch. Michal Sedláček