SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI PRODEJI VSTUPENEK č 2013/02 TH

uzavřená dle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

**IRSnet CZ s.r.o.**

|  |  |
| --- | --- |
| Se sídlem: | Praha 5, Smíchov, Radlická 28/663, PSČ: 15000 |
| Za společnost jedná: | Lucia Bočánková a Martin Lokaj, jednatelé |
| IČ/ DIČ: | 26732122 / CZ26732122 |
| Bankovní spojení: | xxx |
| E-mail: | xxx |
| Zápis v OR, spisová značka: | C 90221 vedená u Městského soudu v Praze |
| (dále jen jako "Poskytovatel") | |

a

**Městské kulturní středisko Kyjov, příspěvková organizace města Kyjova**

|  |  |
| --- | --- |
| Se sídlem: | Masarykovo náměstí 34, 697 01 Kyjov |
| Za organizaci jedná: | Mgr. Ladislav Pavluš, ředitel |
| IČ / DIČ: | IČ: 00121649 / DIČ: CZ00121649 |
| Bankovní spojení: | xxx |
| Zápis v OR, spisová značka: | Pr 275 vedená u Krajského soudu v Brně |
| Kontakt: | xxx |
| (dále jen jako "Partner") | |

# Preambule

* 1. Partner pořádá, organizuje či jinak zabezpečuje ve svých prostorách, tj. v prostorách, které vlastní, či ke kterým vykonává právo hospodaření, či je má v pronájmu, v podnájmu, ve výpůjčce, apod.) či na jiných místech (vše dále společně jen jako "prostory Partnera") veřejné produkce (divadelní představení, koncerty a jiné kulturní a a sportovní a společenské akce), na které se prodávají vstupenky (dále jen jako "Akce nebo také "Akce Partnera"). Akcí se pro účely této smlouvy rozumí jedna každá veřejná produkce Akce (představení, koncert, sportovní utkání či jiné opakování). Partner k tomu disponuje všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy apod. "Akcí" resp. "Akcí Partnera" se pro účely této smlouvy rozumí též veřejné produkce, které v prostorách Partnera s Partnerem či samostatně pořádá či jinak zajišťuje třetí osoba v koprodukčním, nájemním, podnájemním či obdobném a i jiném smluvním vztahu s Partnerem, pokud se Partner s Poskytovatelem výslovně a písemně pro jednotlivé případy nedohodnou jinak. Partner pořádá, organizuje či jinak zabezpečuje Akce zejména na adrese:

**Městské kulturní středisko Kyjov, Masarykovo náměstí 34**

**Kino Panorama, Svatoborská 671, Kyjov**

* 1. Poskytovatel je provozovatelem elektronického systému s názvem "Ticketportal", který umožňuje v síti Internet distribuovat, rezervovat a prodávat vstupenky, vouchery, výměnné poukázky, jakož i jiné náhrady reálných vstupenek na kulturní, sportovní a jiné Akce v ČR i v zahraničí (dále jen jako "Systém"). Poskytovatel k tomu disponuje všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy apod. Podrobný "POPIS FUNKCÍ SYSTÉMU V KOMBINACI S JEHO LOKÁLNÍ VERZÍ TicketHall" je Přílohou č. 1 této smlouvy.
  2. Poskytovatel je zároveň nositelem práva použít softwarový produkt - lokální verzi Systému s názvem TicketHall. Poskytovatel prohlašuje, že verze TicketHall je autorským dílem a že výhradní majetková práva na území České republiky k tomuto autorskému dílu náleží Poskytovateli na základě licenční smlouvy.

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele zajistit prostřednictvím Systému včetně poskytnutí nevýhradní podlicence na užívání verze TicketHall veřejnou nabídku vstupenek na Akce Partnera (distribuce, rezervace a prodej vstupenek) a s tím spojené služby a na straně druhé závazek Partnera Systém včetně verze TicketHall pro tyto účely pro Akce Partnera užít a zaplatit za tuto činnost dohodnutou odměnu a licenční poplatky.

1. **Forma veřejné nabídky vstupenek - distribuce, rezervace a prodeje vstupenek na Akce Partnera**
   1. Distribuce, rezervace a prodej vstupenek prostřednictvím Systému probíhá současně a v reálném čase:
      1. **na pokladních místech Partnera prostřednictvím Systému a verze TicketHall:** Partner bude pro práci se Systémem či s verzí TicketHall používat vlastní hardware, vlastní připojení k síti Internet a vlastní formuláře vstupenek. Minimální konfigurace pro server a pro pracovní stanice: Intel Pentium Dual-Core E5700, Intel G41, RAM 4GB DDR3, HDD 500GB 7200 otáček, DVD±RW, Windows 7 Professional 32-bit CZ, Internet Explorer 6.0 a vyšší, Adobe Acrobat Reader 5.0 a vyšší, JAVA2-STANDARD EDITION-VERSION 1.4.2 a vyšší / standardní černobílé laserové tiskárny / připojení na Internet 1Mb/s. Poskytovatel poskytuje Partneru podlicenci na užívání verze TicketHall na dobu trvání majetkových práv k dílu, která je územně omezena na území České republiky, a to k datu instalace verze TicketHall na procesorech Partnera a zahájení veřejné distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akce Partnera prostřednictvím Systému;
      2. **v prodejní síti Poskytovatele prostřednictvím Systému:** Pro prodej vstupenek budou využívány předtištěné archy vstupenek Poskytovatele a individuálně vytištěné vstupenky HOMEticket, které bude pořadatelská služba Partnera v místě konání Akce akceptovat;
      3. **prostřednictvím dalších prodejních sítí a smluvních prodejců Partnera mimo Systém:** Poskytovatel tuto skutečnost bere na vědomí a nerozporuje ji. Při tom však platí, že Partner organizačně a smluvně zajistí na všechny Akce pro prodej vstupenek prostřednictvím Systému vždy minimálně 80% vstupenek z každé cenové kategorie z v čase aktuální kapacity vstupenek určených k veřejné nabídce a prodeji. Při porušení této povinnosti je Partner povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, tzv. odstupné, ve výši 10% z maximální teoreticky možné tržby za prodej vstupenek na Akci, tj. součtu součinů maximálního počtu vstupenek v jednotlivých cenových kategoriích krát jejich cena bez slevy, za každou takovou Akci.
2. **Povinnosti Poskytovatele**
   1. Poskytovatel zajistí funkční Systém a verzi TicketHall pro všechny formy distribuce, rezervací a prodeje vstupenek dle Čl. 3. této Smlouvy. K tomu zajistí zejména:

řádnou instalaci verze TicketHall na procesory Partnera - v maximálním počtu pět procesorů, a to zejména v provozovnách**:**

**Městské kulturní středisko Kyjov, Masarykovo náměstí 34**/ adresa: Městské kulturní středisko Kyjov, příspěvková organizace města Kyjova, Masarykovo náměstí 34, 697 01 Kyjov

**kino Panorama, Svatoborská 671, Kyjov**/ adresa: Městské kulturní středisko Kyjov, příspěvková organizace města Kyjova, Svatoborská 671, 697 01 Kyjov (kino Panorama)

**Informační centrum města Kyjova, Svatoborská 26** / adresa: Informační centrum města Kyjova, Svatoborská 26, 697 01 Kyjov, provozovatel Město Kyjov, IČ: 00285030;

* + 1. zadání dat do Systému a do verze TicketHall - plánů hledišť Akcí;
    2. zadání dat do Systému a do verze TicketHall - nastavení cenových kategorií Akcí;
    3. zadání dat do Systému a do verze TicketHall - nastavení základních vzorů vstupenek;
    4. přehlednou prezentaci Akcí, pokud dle charakteru Akcí lze, na www.ticketportal.cz.
  1. Poskytovatel se zavazuje pro účely 3.1.1.
     1. umožnit Partnerovi prostřednictvím přístupových hesel přístup do Systému a k užití verze TicketHall v nutném rozsahu a struktuře uživatelských práv potřebných pro naplnění předmětu této Smlouvy;
     2. proškolit určené zaměstnance Partnera či jím zmocněné osoby na všech úrovních obsluhy;
     3. po dobu trvání této smlouvy poskytovat Partneru servisní a asistenční služby;
     4. po dobu trvání této Smlouvy udržovat nutné funkce Systému a verze TicketHall;

# Povinnosti Partnera

* 1. Partner se zavazuje k důsledné součinnosti s Poskytovatelem, a to zejména:
     1. předat v dostatečném předstihu Poskytovateli veškeré požadavky, informace a data pro účely dle Čl. 4.;
     2. provést kontrolu správnosti údajů zadaných Poskytovatelem do Systému;
     3. neprodleně informovat Poskytovatele o závadách v Systému nebo o zjištění porušení přístupových práv;
     4. zajistit tisk vlastních formulářů vstupenek s parametry a rozměry vyhovujícími Systému;
     5. v případě provozování vlastních webových stránek zajistit jejich propojení (funkční odkazy) na Systém;
     6. zadávat do Systému data nutná pro distribuci, rezervace a prodej vstupenek na Akce Partnera;
     7. umožnit Poskytovateli zpřístupnění jednotlivých PC stanic Partnera prostřednictvím vzdáleného přístupu (VNC, Remote Desktop, NTR Support);
     8. akceptovat a vyřizovat rezervace provedené v prodejní síti Poskytovatele nebo zákazníky prostřednictvím www.ticketportal.cz.
  2. Partner se dále zavazuje po dobu trvání smlouvy prodávat vstupenky v prostorách Partnera výhradně prostřednictvím Systému (vyjma maximálně 20% vstupenek dle 3.1.3.) a zpracovávat a evidovat distribuci a prodej vstupenek na Akce Partnera výhradně prostřednictvím Systému či verze TicketHall. Tato smlouva se vztahuje na všechny Akce dle definice v 1.1. této smlouvy. Při porušení této povinnosti je Partner povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, tzv. odstupné, definované výpočtem dle 3.1.3. za každou takovou Akci.

# Zásady poskytování servisních a asistenčních služeb ze strany Poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy poskytovat Partnerovi servisní a asistenční služby:
     1. **služby a zásahy z rozhodnutí Poskytovatele** - vynucené změnou a udržováním Systému či verze TicketHall. Příkladem je údržba či upgrade Systému či verze TicketHall, údržba či upgrade databází apod. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Partnera, pokud by tyto zásahy měly ovlivnit činnost a postupy Partnera při manipulaci se Systémem či verzí TicketHall;
     2. **služby a zásahy z podnětu Partnera -** konzultační, poradenská a asistenční činnost v rámci běžného užívání Systému či verze TicketHall ze strany Partnera. Tyto služby budou poskytovány telefonicky, či elektronickou komunikací;
     3. **služby a zásahy z podnětu Partnera** - vynucené případnými chybami Systému či verze TicketHall, které jsou nezávislé na činnosti Partnera, tzv. "provozní chyby";
     4. **služby a zásahy z podnětu Partnera** - vynucené případnou chybnou manipulací se Systémem (s verzí TicketHall) či daty v Systému (ve verzi TicketHall) ze strany Partnera. Chybnou manipulací se rozumí provedení úkonu jinak, než měl být proveden. Pokud by byl proveden správně, k problému by v používané verzi Systému (ve verzi TicketHall) a jeho nastavení nedošlo. Poskytovatel po provedení takového zásahu vysvětlí zaměstnanci Partnera, jak měl postupovat;
     5. **služby a zásahy z podnětu Partnera** - vynucené závadami nezávislými na Systému (na verzi TicketHall) a činnosti Poskytovatele, např. chyby hardware a software Partnera. **Poskytovatel tyto služby a zásahy neposkytuje standardně a není odpovědný za stav hardware a software Partnera.** Tento bod popisuje situace, kdy služba či zásah budou požadovány ze strany Partnera jako odstranění "provozní chyby" Systému či verze TicketHall, ale při zásahu se prokáže, že chyba vznikla nezávisle na Systému či verzi TicketHall a činnosti Poskytovatele.
  2. Servisní a asistenční služby (6.1.1. až 6.1.5) se Poskytovatel zavazuje provádět:
     1. do 4 hodin po řádném oznámení závady, požadavku ze strany Partnera, a to telefonicky, vzdáleným přístupem na PC Partnera či zásahem na datovém serveru;
     2. do 24 hodin o po řádném oznámení závady, požadavku ze strany Partnera, a to prostřednictvím výjezdu technika v případech, že zásah není možné provést jiným způsobem.
  3. Za řádné oznámení závady, požadavku se považuje pouze telefonické oznámení v pracovních dnech od 9.00 do 16.00 h na telefonní číslo xxx; mimo tyto hodiny a dále o víkendech a svátcích na mobilní telefonní číslo xxx; vždy písemně potvrzené do 60 minut od zjištění závady elektronickou poštou na: xxx. V případě pochybností či sporů je rozhodující datum a hodina doručení písemného potvrzení. Písemné potvrzení Partnera musí obsahovat specifikaci závady.

# Odměna Poskytovatele, platební podmínky, vyúčtování, vzájemné započtení závazků a pohledávek

* 1. Za poskytnutí verze TicketHall, její instalaci, zadání dat a proškolení se Partner zavazuje uhradit Poskytovateli licenční poplatek ve xxx. K licenčnímu poplatku bude připočtena DPH v příslušné sazbě. Licenční poplatek je splatný po protokolární instalaci verze TicketHall na prvním procesoru Partnera, a to na základě fakturace Poskytovatele se splatností 10 dní.
  2. Za poskytování servisních a asistenčních služeb dle 6.1.1. až 6.1.3. této Smlouvy má Poskytovatel nárok na odměnu ve výši xxx za každou vstupenku (rozumí se vstupenku na jedno místo resp. vstup jedné osoby) vytištěnou či jinak zpracovanou Partnerem či jinou osobou určenou ujednáním Poskytovatele a Partnera prostřednictvím Systému či verze TicketHall (viz. 3.1.1. a 3.1.3.) nebo vytištěnou či jinak zpracovanou Poskytovatelem na objednávku Partnera. K odměně bude připočtena DPH v příslušné sazbě. Pokud budou při těchto operacích na objednávku Partnera použity předtištěné formuláře vstupenek Poskytovatele, Partner navíc uhradí xxx bez DPH za jeden každý použitý formulář takové vstupenky. Tato odměna je splatná vždy jednou měsíčně, a to vždy za počet vstupenek takto vytištěných či jinak zpracovaných na všechny Akce konané v příslušném kalendářním měsíci. Z technických důvodů je ve vyúčtováních Poskytovatele tato odměna vedena pod položkou "Vstupenky vytištěné provozovatelem" resp. "Vstupenky vytisklé pořadateli".
  3. Za poskytování servisních a asistenčních služeb dle 6.1.4. a 6.1.5. má Poskytovatel nárok na odměnu ve výši xxx,-Kč bez DPH za každou hodinu servisního zásahu či služby a dále nárok na úhradu případných nákladů na dopravu spojených s poskytováním těchto servisních služeb. Vznik těchto nákladů se zavazuje Poskytovatel Partneru prokázat a účtovat analogicky s příslušnými ustanoveními Zákoníku práce. Připočte k nim však DPH v příslušné sazbě. Tato odměna a případná úhrada dopravních nákladů jsou splatné vždy jednou měsíčně za příslušný kalendářní měsíc.
  4. Poskytovatel má za zprostředkování distribuce, rezervací a prodeje vstupenek nárok na odměnu ve výši xxx **% (** z konečné ceny každé vstupenky prodané na Akce Partnera **v prodejní síti Poskytovatele prostřednictvím Systému** (viz. 3.1.2.). K odměně bude připočtena DPH v příslušné sazbě.

Poskytovatel má navíc vedle sjednané odměny nárok na servisní poplatek ve výši **xxx** z konečné ceny každé vstupenky prodané **v prodejní síti Poskytovatele prostřednictvím Systému** (viz. 3.1.2.), kdy při prodeji byla použita platební karta k přímé platbě prostřednictvím Internetu. K servisnímu poplatku bude připočtena DPH v aktuálně platné sazbě.

Za konečnou cenu vstupenky se pro účel výpočtu odměny a servisního poplatku považuje koncová cena vstupenky včetně DPH snížená o případné dodatečné slevy stanovené Partnerem.

* 1. Poskytovatel se zavazuje k odvodu tržeb za prodej vstupenek na Akce Partnera, tj. tržeb přijatých ve prospěch Partnera, avšak vždy po odečtení sjednané odměny za všechny jeho činnosti a služby dle této smlouvy a servisních poplatků a snížení odvodu o tuto sumu.
  2. Odvod tržeb bude proveden bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera vždy za každý kalendářní měsíc a vždy za Akce uskutečněné v tomto kalendářním měsíci. Odvod tržeb se považuje za provedený okamžikem připsání finančních prostředků na bankovní účet Partnera.
  3. Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvně dohodnutou odměnu a servisní poplatky (7.2. až 7.4.) na základě fakturace Partnera vždy za každý kalendářní měsíc. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatele je oprávněn započíst si smluvně dohodnutou odměnu a servisní poplatky oproti tržbám přijatým ve prospěch Partnera, a to po jejich předchozím odsouhlasení Partnerem. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a budou splatné ke dni jejich vystavení a hrazeny zápočtem. Za datum zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního měsíce.
  4. Smluvní strany se mohou operativně v návaznosti na datu konání jednotlivých Akcí dohodnout i na jiné periodě vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

# Pravidla zrušení Akce a vracení vstupného

* 1. Partner je kdykoli oprávněn Akci zrušit. Poskytovatel se zavazuje na své náklady vrátit vstupné zákazníkům, kteří si zakoupili vstupenky na zrušenou Akci v prodejní síti Poskytovatele prostřednictvím Systému (viz. 3.1.2.). Toto ustanovení nevylučuje možnost, aby vstupné vrátil Partner. Tržby za tyto vstupenky pak Poskytovatel převede Partnerovi v rámci běžného vyúčtování a fakturace.
  2. Partner se v případech dle 8.1. zavazuje uhradit Poskytovateli na pokrytí jeho nákladů odměnu a servisní poplatky sjednané za zprostředkování prodeje vstupenek (7.4.).

1. **Zásada nediskriminace**
   1. Partner se zavazuje při Veřejné prezentaci Akce a ve všech svých nebo jím objednaných tiskových, elektronických, mediálních a jiných výstupech uvádět informaci, že prodej vstupenek na Akci je realizován i prostřednictvím Poskytovatele. Partner se dále zavazuje uvádět tuto informaci i v rámci svých propagačních mediálních nebo verbálních projevech, bude-li uvádění této informace přiměřené dané komunikační situaci a Partner sezná, že je uvedení této informace vhodné. Pokud bude Partner současně uvádět i informaci o prodeji prostřednictvím jiných prodejních sítí či smluvních prodejců, pak platí, že prezentace o prodeji Poskytovatele musí být shodné či vyšší informační hodnoty, při grafických výstupech shodné či větší velikosti apod. a jednotlivé prodejní sítě (včetně Poskytovatele) a jednotliví smluvní prodejci budou prezentováni vždy v abecedním pořadí. Partner se zavazuje v případě porušení tohoto závazku na výzvu Poskytovatele nejpozději následující den toto porušení odstranit.
   2. Nesplnění závazků Partnera dle 9.1. se považuje za porušení smlouvy a Partner je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu xxx za jeden každý takový případ.
2. **Prezentace Akce a prodeje vstupenek**
   1. Poskytovatel se po obdržení příslušných podkladů zavazuje vhodným způsobem propagovat Akci Partnera, a to zejména
      1. barevnou upoutávkou a texty na svých internetových stránkách
      2. funkčním odkazem na přehledný seznam Akcí Partnera;
      3. po dohodě s Partnerem zveřejněním na plakátu Ticketportal, či v jiných tiskových výstupech, pokud budou Poskytovatelem vydávány.
   2. Partner se zavazuje dle svých možností, avšak v souladu s čl. Čl. 9.:
      1. při Veřejné prezentaci Akce a ve všech svých nebo jím objednaných tiskových, elektronických, mediálních a jiných výstupech či verbálních projevech uvádět informaci, že prodej vstupenek na Akci je realizován i prostřednictvím Poskytovatele. Tato informace bude mít podobu minimálně: "Prodej vstupenek v síti Ticketportal,xxx V případě vizuálních výstupů bude uvedeno též logo Poskytovatele ve formě dodané a odsouhlasené Poskytovatelem, v případě internetových stránek včetně aktivního prolinku na internetové stránky Poskytovatele, s tím, že Partner se zavazuje předložit jedno každé užití loga Poskytovatele Poskytovateli ke schválení a použít jej až po jeho souhlasu.

Porušení těchto závazků je vázáno smluvní pokutou ve výši xxx za jeden každý takový případ;

* + 1. dle požadavků a výběru Poskytovatele uvolnit z prodeje minimálně 6 volných (čestných) vstupenek pro P.R. potřeby Poskytovatele na každou Akci, rozumí se na jedno každé představení, koncert či jiné opakování Akce, se smluvní pokutou za nesplnění tohoto závazku ve výši nominální ceny takových vstupenek.

# Korespondence, zástupci smluvních stran

* 1. Veškerá korespondence a dokumenty budou v rámci plnění předmětu smlouvy předávány osobně, e-mailem nebo poštou doporučenou zásilkou. Písemnosti zaslané e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát potvrdí jejich přijetí stejnou formou.
  2. Ke korespondenci mezi Partnerem a Poskytovatelem jsou určeni zejména:
     1. za Poskytovatele

v otázkách smluvních a obchodní realizace smlouvy:

 xxx

v otázkách technických a servisních a asistenčních služeb:

 xxx

* + 1. za Partnera

v otázkách smluvních a obchodní realizace smlouvy:

 xxx

v otázkách technických a servisních a asistenčních služeb:

 xxx

# Ochrana výkonu práva

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnuté plnění není zatíženo právy třetích osob nebo stran, která by omezovala používání Systému či verze TicketHall Partnerem, stejně tak jako nejsou zatížena právy třetích osob nebo stran další plnění poskytnutá Poskytovatelem Partneru dle této smlouvy. Pokud by se v budoucnu toto prohlášení Poskytovatele ukázalo nepravdivým, Poskytovatel plně odpovídá za škodu, jež tím Partneru vznikne.
  2. Poskytovatel nenese zodpovědnost za zneužití práv na úrovni Partnera, následkem kterých může Partneru vzniknout škoda.
  3. Partner není oprávněn jakkoli do Systému či do verze TicketHall zasahovat, měnit ho či upravovat. Totéž platí o jeho grafické podobě. Pokud bude Partner vyžadovat nějaké změny v Systému či verzi TicketHall, je povinen požádat o provedení takových změn Poskytovatele. Poskytovatel zašle do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemného požadavku Partnera návrh časového horizontu realizace s cenovou nabídkou požadovaných úprav.
  4. Partner není oprávněn poskytovat podlicence k verzi TicketHall třetím osobám a zároveň Partner není oprávněn umožnit užití verze TicketHall jakékoliv třetí osobě, pokud nebude mezi Partnerem a Poskytovatelem výslovně sjednáno jinak. Umožnění užití verze TicketHall třetí osobě se považuje za poskytnutí podlicence a hrubé porušení této smlouvy. V případě porušení smlouvy ze strany Partnera dle tohoto bodu je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě porušení této povinnosti je Partner povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši xxx za každý takový případ.
  5. Partner prohlašuje, že jakákoliv plnění a další věci poskytované Partnerem Poskytovateli (včetně fotografií a jiných materiálů, které Partner šíří prostřednictvím vlastních internetových stránek a které jsou k dispozici Poskytovateli (jakož i samotná spolupráce s Poskytovatelem), nejsou zatíženy ani omezeny právy třetích osob nebo stran, včetně práv k duševnímu vlastnictví (autorské právo, ochranné známky atd.) a že v této souvislosti nedochází k porušení žádných právních předpisů, ani rozhodnutí státních nebo jiných příslušných orgánů. Pokud by se v budoucnu toto prohlášení Partnera ukázalo nepravdivým, Partner plně odpovídá za škodu, která by tím Poskytovateli vznikla.
  6. Smluvní strany tímto shodně konstatují, že veškeré informace (s výjimkou obecně dostupných informací), které si poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, mají důvěrný charakter obchodního tajemství. Smluvní strany se ohledně těchto informací zavazují zachovat mlčenlivost. Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování mlčenlivosti i od svých zaměstnanců. Tyto povinnosti trvají ještě po dobu tří let po ukončení této smlouvy.

# Čl. 13. Ujednání o třetí osobě

Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že v rámci poskytnuté podlicence je Partner oprávněn umožnit přístup do systému TicketHall a práci s ním zaměstnanců Informačního centra města Kyjova, Svatoborská 26, jehož provozovatelem je Město Kyjov, IČ: 00285030. Tento případ se nepovažuje ve smyslu této smlouvy za poskytnutí podlicence třetí osobě ze strany Partnera ani za poskytnutí souběžné podlicence ze strany Poskytovatele. Poskytovatel má v těchto případech nárok na sjednané odměny a poplatky jako by tak se systémem TicketHall pracoval Partner.

# Čl. 14. Odpovědnost za škody

# Každá ze stran této smlouvy zodpovídá druhé straně za škodu vzniklou nesplněním či porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo porušením právních předpisů. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a je splatná do 10 dní od doručení písemné výzvy k její úhradě.

# Čl. 15. Sankce a odstoupení od smlouvy

15.1.Pokud se během prvních 30 dnů od zahájení distribuce, rezervací a prodej vstupenek na Akce Partnera prostřednictvím Systému prokazatelně zjistí, že Systém v kombinaci s verzí TicketHall nesplňuje technické parametry a funkce dle Přílohy č. 1 této smlouvy "POPIS FUNKCÍ SYSTÉMU V KOMBINACI S JEHO LOKÁLNÍ VERZÍ TicketHall", potom Partner poskytne písemnou výzvou Poskytovateli dodatečnou lhůtu 30 dnů od doručení písemné výzvy pro odstranění takovýchto nesrovnalostí. Jestliže je Poskytovatel neodstraní ani v této lhůtě, pak je Partner oprávněn od této smlouvy odstoupit.

15.2. Jestliže jedna ze smluvních stran bude v prodlení s úhradou plnění dle této smlouvy, může strana oprávněná účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky denně až do úplného zaplacení dluhu. Strana oprávněná stanoví straně povinné dodatečnou lhůtu k úhradě plnění, která nesmí být kratší než 14 dní ode dne odeslání písemné výzvy. Bude-li strana povinná v prodlení i po uplynutí této dodatečné lhůty, může strana oprávněná od smlouvy odstoupit.

15. 3. Povinnost zaplatit smluvní pokutu či úrok z prodlení se nijak nedotýká práva strany oprávněné požadovat náhradu škody, kterou se strana povinná zavazuje hradit v plném rozsahu.

15.4. Smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrada škody jsou splatné do 10 dnů od jejich uplatnění jednou ze smluvních stran. Nárok na úhradu smluvní pokuty a úroku z prodlení může být ve prospěch Poskytovatele uspokojen oproti odvodu tržeb za vstupenky na jakoukoliv Akci Partnera.

# Čl. 16. Zvláštní ustanovení

16. 1. Partner je v případě prodeje vstupenek na jím pořádané Akce osvobozen od daně bez nároku na odpočet daně dle příslušných ustanovení § 61 zákona 235/2004 Sb., Zákona o dani z přidané hodnoty.

# Čl. 17. Doba platnosti smlouvy

17.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 1.6. 2015.

17.2. Sjednává se, že pokud ani jedna ze smluvních stran neprojeví písemnou formou doručenou druhé straně vždy do 30.4. každého lichého kalendářního roku trvání smlouvy vůli smlouvu ukončit, smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další dva roky od 1.6. tohoto příslušného lichého kalendářního roku.

17.3. Ukončení této smlouvy je možné:

17.3.1. uplynutím sjednané doby

17.3.2. dohodou;

17.3.3. odstoupením od smlouvy z důvodů stanovaných Obchodním zákoníkem nebo stanovených v této smlouvě;

17.3.4. odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených v této smlouvě;

17.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

17.5. V případě ukončení smlouvy odstoupením (bez ohledu na důvod) je Partner povinen umožnit Poskytovateli odinstalování verze TicketHall, a to do dvou dnů od data ukončení smlouvy. V případě ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby Partner zůstává držitelem podlicence na užívání verze TicketHall a je oprávněn ji užívat. Práva a povinnosti užití podlicence se pak řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.

# Čl. 18. Závěrečná ustanovení

18.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen "spory") budou řešit především smírnou cestou.

18.2. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může se kterákoliv ze stran obrátit na místně a věcně příslušný soudv souladu s obecně závaznými právními předpisy.

18.3. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

18.4. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud v ní nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č.513/1991Sb., Obchodním zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

18.5. Veškeré změny této smlouvy budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

18.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

18.7. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se seznámily s jejím obsahem, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla podepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 POPIS FUNKCÍ SYSTÉMU V KOMBINACI S JEHO LOKÁLNÍ VERZÍ TicketHall

za Poskytovatele v Praze dne: za Partnera v Praze dne:

…………………………… ……………………………………

**IRSnet CZ s.r.o. Městské kulturní středisko Kyjov,**

**Lucia Bočánková a Martin Lokaj, příspěvková organizace města Kyjova**

**jednatelé Mgr. Ladislav Pavluš, ředite**l