



číslo Rámcové dohody: O2OP / 657038

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.

Víta Nejedlého 893/6

500 03, Hradec Králové - Slezské Předměstí

IČO: 48172898

DIČ: CZ48172898

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 964

Bankovní spojení:

název banky, č.ú.:

Jejmž jménem jedná:

Ing. FRANTIŠEK BARÁK

Předseda představenstva

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a. s., č.ú.: 500114004 / 2700

Jejmž jménem jedná/zastoupená

Ing. TOMÁŠ BUDNÍK

předseda představenstva

Ing. TOMÁŠ KOUŘIL

místopředseda představenstva

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat řádně a včas Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v Příloze č.1 této Rámcové dohody a ostatní služby v Příloze č. 1 neuvedené dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz |

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- 2.2 O2 se zavazuje uctovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi neřinovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohody, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Ceny zahrnují veškeré náklady spojené s poskytnutím Služeb a/nebo Zboží. Od cen se O2 zavazuje odečíst veškeré slevy, na které vznikl Účastníkovi na základě Rámcové dohody, dílčí smlouvy či jiné dohody nárok, a to i pokud Účastník O2 k odečtení slevy nevyzve či nevyčísli její konkrétní výši.
- 2.4 Úhradu ceny bezhotovostním bankovním převodem provede Účastník pouze na základě originalu faktury. Smluvní strany souhlasí s tím, aby si vzájemně vystavovaly a zasílaly daňové doklady v elektronické podobě. Do doby, než O2 doručí řádnou fakturu Účastníkovi, není Účastník se splněním povinnosti zaplatit cenu vyúčtovanou předmětnou fakturou v prodlení. Nevyplývá-li z příslušného ujednání smluvních stran jinak, pojmy „faktura“ a „daňový doklad“ jsou užívány jako synonyma.
- 2.5 O2 je oprávněna a zároveň povinná vystavit vyúčtování cen – fakturu, teprve jakmile vznikne Účastníkovi povinnost zaplatit cenu. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu, a vedle toho
- a) číslo bankovního účtu;
 - b) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - c) označení tarifu Služby;
 - d) podrobný popis Služeb poskytnutých na jednotlivých telefonních číslech (SIM), zejména množství a cenu volání do sítě O2/síti jiných operátorů, počet SMS/MMS, množství a cen využitých dat, roamingu, využití volných minut a zbývající volné minuty;
 - e) celkovou cenu za Služby na všech SIM.
- 2.6 V případě, že faktura vystavená O2 nebude mít předepsané náležitosti, nebo bude obsahovat údaje v rozporu s Rámcovou dohodou, nebude Účastníkem uznána a proplacena a Účastník vytkne její vady O2 s žádostí k doplnění nebo opravě, aniž by se tím Účastník dostal do prodlení s placením ceny.
- 2.7 Splatnost cen je do 60 dnů ode dne doručení řádné faktury. V případě opravy nebo doplnění faktury se za doručení řádné faktury považuje až okamžik doručení nové řádné faktury.
- 2.8 O2 se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu cen zasílanému dle této Rámcové dohody pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „Oznámený účet“). Bude-li na daňovém dokladu O2 uveden jiný než Oznámený účet, je Účastník oprávněn
- a) poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet O2, přičemž úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Rámcové dohody, nebo
 - b) vyzvat O2 k opravě daňového dokladu tak, aby bankovní účtem určeným k úhradě ceny byl Oznámený účet O2, doba splatnosti se tímto přerušuje a nová doba splatnosti v příslušné délce počne plynout od data doručení nově vystaveného daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.9 O2 se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Účastníkovi platební neschopnost nebo zřejmou hrozbu jejího vzniku nebo jakoukoliv jinou skutečnost, která by měla nebo mohla mít vliv na včasné a řádné odvedení daně z přidané hodnoty („DPH“). Účastník je v případě podezření oznámení na platební neschopnosti O2 nebo její zřejmou hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a Zákona o DPH. V takovém případě tuto skutečnost Účastník bez zbytečného odkladu oznámí O2. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka O2 vůči Účastníkovi v částce uhrazené DPH považuje za uhrazenou. Zároveň O2 neprodleně písemně oznámí Účastníkovi, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 2.10 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že O2 je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné účastníkem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona o DPH), je Účastník oprávněn zdržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za O2 příslušnému správci daně. O2 v takovém případě nevzniká žádný nárok na náhrady škody nebo jakýchkoli sankcí vůči Účastníkovi.

- 2.11 O2 je oprávněn postoupit, započíst nebo zastavit pohledávky za Účastníkem z této Rámcové dohody nebo smluv na ni navazaných pouze s písemným výslovným souhlasem Účastníka.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.
- Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 60 (šedesát) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle ceníku O2 bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.
- 3.4 Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem, může však být ukončen i před tímto datem dohodou stran nebo výpovědí podanou Dalším účastníkem s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům předem oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi nebo



- Dalšímu účastníkovi. Vypovědní doba činí 60 (šedesát) dní od doručení této vypovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 4 000,00 Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 4.6 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předemtné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána či v souladu s odst. 5.1 prodloužena, a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem nebo Dalšími účastníky ke dni ukončení této Rámcové dohody.
- 4.8 Další účastníci prohlašují, že pohledávky společnosti O2 za Účastníkem z titulů uvedených v předchozí větě uspokojí společně a nerozdílně, neuspokojí-li je včas a řádně Účastník. Pro zamezení pochybnostem strany shodně prohlašují, že pokud Další účastník přistoupí k Rámcové dohodě, bude objednávat Služby a/nebo Zboží samostatně přímo u O2 a O2 bude vystavovat faktury znějící na jméno vždy příslušného Dalšího Účastníka. Veškeré pohledávky, závazky, jiné finanční nároky a jiné vztahy z Rámcové dohody a dílčích smluv budou vždy vznikat pouze mezi O2 a Dalším účastníkem. Mezi Účastníkem a Dalším účastníkem a dále mezi Dalšími účastníky navzájem nevzniká solidární odpovědnost za splnění závazků Účastníka a/nebo jednotlivého Dalšího účastníka vůči O2.
- 4.9 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK a není ani písemným souhlasem společnosti O2 ve smyslu čl. 4.1 písm. c) Všeobecných podmínek. Účastník a Další účastník není na základě této Rámcové dohody oprávněn umožnit užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu k Službám podnikat v oblasti mobilních služeb elektronických komunikací. Smluvní strany se pro zamezení pochybností shodly na tom, že jelikož jsou Účastník a Další účastník umělé subjekty bez způsobilosti k právnímu jednání, budou Služby a/nebo Zboží využívat jejich statutární zástupci, členové dozorčích rad, zaměstnanci, lidé blízcí těmto osobám. Pokud Účastník nebo Další účastník umožní užití Služeb třetí osobě za úplatu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo uzavře s třetí osobou účastnickou či jinou smlouvu, jejímž předmětem bude předprodej Služeb („předprodej Služeb“) třetí osobě, je O2 oprávněn vyzvat účastníka k ukončení smlouvy s takovou třetí osobou. Pokud Účastník v přiměřené době takovou smlouvu s třetí osobou neukončí, je O2 oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto odstavce Účastníkem nebo Dalším účastníkem.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník, spolu s Dalšími účastníky, je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 80 účastnických čísel (SIM). To znamená, že bude-li mít Účastník, spolu s Dalšími účastníky, aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi (popř. Dalšímu účastníkovi) účtovat za Služby odebrané prostřednictvím účastnických čísel (SIM) nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách



stanovených příslušným ceníkem Služeb (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou) limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že žádná ze smluvních stran není tuto Rámcovou dohodou oprávněna ukončit dříve než po uplynutí 36 měsíců. Po uplynutí 36 měsíců je každá ze smluvních stran oprávněna tuto Rámcovou dohodou ukončit formou písemné doručené výpovědi, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 5 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejpozději však za třicet (30) kalendářních dní po jejím uzavření.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami poskytování služeb skupině VEOLIA a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. V případě rozporu mezi zněním této Rámcové dohody, účastnické smlouvy, Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami poskytování služeb skupině VEOLIA a Provozními podmínkami se dohodou smluvních stran stanovuje hierarchická struktura (od nekonkrétnějšího k nejobecnějšímu), a to následovně: Účastnická smlouva, tato Rámcová dohoda, Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky poskytování služeb skupině VEOLIA, přičemž v případě rozporu má vždy přednost konkrétnější ustanovení. V případě, že O2 hodlá zhoršit podmínky poskytování Služeb individualizovaných touto Rámcovou dohodou stanovené Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami, je O2 povinna oznámit tuto změnu nejméně 30 dní předem Účastníkovi. Účastník je oprávněn tuto Rámcovou dohodou a smlouvy na ni navázané vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou tři měsíce, která běží od počátku měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (též jen „Občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována či ukončována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 1965, § 2103, § 2104, § 2105, § 2106, § 2107, § 2112 Občanského zákoníku.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky.



- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá je smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Obchodní podmínky poskytování služeb skupině VEOLIA se řídí § 1752 Občanského zákoníku. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/450612 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 1.8.2013.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Hradci Králové, dne

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.

Ing. FRANTIŠEK BARÁK
Předseda představenstva

V Praze, dne

O2 Czech Republic a.s.

Ing. TOMÁŠ BUDNÍK
předseda představenstva

Ing. TOMÁŠ KOUŘIL
místopředseda představenstva
Na základě pověření

Přílohy:

- č. 1 – Ceník
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Obchodní podmínky poskytování služeb skupině VEOLIA



Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volné minuty ČR	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Comb	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	20,00	20	1,50	0,00	1,50	1,50	0,00
Profil 2	36,00	130	0,75	0,00	0,75	0,75	0,00
Profil 3	185,00	700	0,55	0,00	0,55	0,55	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Tarif	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	0,40	0,40	4,13	4,00
Profil 2	0,40	0,40	4,13	4,00
Profil 3	0,40	0,40	4,13	4,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.



Tarif	Volání odchozí - EU do vyčerpání volných jednotek	Volání odchozí - EU po vyčerpání volných jednotek	Příchozí hovory - EU	SMS - EU do vyčerpání volných jednotek	SMS - EU po vyčerpání volných jednotek	MMS - EU
Profil 1	1,32	2,82	0,29	0,94	0,94	5,37
Profil 2	1,32	2,07	0,29	0,94	0,94	5,37
Profil 3	1,32	1,87	0,29	0,94	0,94	5,37

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Výše uvedené ceny jsou platné pro čísla s aktivním roamingovým tarifem Svět Basic. Volnými jednotkami se rozumí volné minuty/SMS do ostatních/všech sítí v ČR, které jsou součástí hlasového tarifu.

Mezinárodní volání a videovolání

ZÓNA	Volání a videovolání
1.	2,20
2.	5,00
3.	5,00
4.	20,00
5.	30,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu. Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta. Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku. Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této Rámcové dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

Svět Basic		
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory
	bez DPH	bez DPH
Zbytek Evropy	14,00	10,00
Ostatní	33,00	27,00

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

- standardní cena za nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,00 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu statická IP a statická veřejná IP adresa se sníží na 17,00 Kč /SIM bez DPH



Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodou.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Další účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jimi skutečně uhrazené.

- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Evropa opakovaný S se sníží na 375,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Evropa opakovaný M se sníží na 750,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Evropa opakovaný L se sníží na 1.500,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Svět opakovaný I se sníží na 750,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Svět opakovaný XL se sníží na 1.500,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Svět opakovaný XXL se sníží na 2.999,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu S se sníží na 65,00 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 129,00 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 199,00 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XXL (20GB) se sníží na 299,00 Kč /SIM bez DPH.
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 139,00 Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 279,00 Kč /SIM bez DPH



- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XXI (20 GB) se sníží na 329,00 Kč /SIM bez DPH
- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 Machine Základ cenu 17,00 Kč bez DPH/měs
- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 Machine Neomezený cenu 250,00 Kč bez DPH/měs
- standardní měsíční poplatek za doplňkový balíček O2 Machine 1 MB se sníží na 10,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za doplňkový balíček O2 Machine 5 MB se sníží na 20,00 Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za doplňkový balíček O2 Machine 10 MB se sníží na 24,00 Kč bez DPH/SIM
- O2 bude účastníkovi účtovat 0,35 Kč /SMS směr O2 bez DPH v rámci tarifu O2 Machine
- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 BlackBerry cenu 200,00 Kč bez DPH/měs.

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této smlouvy účtovat za odchozí SMS v rámci tarifu O2 SMS Connector ceny podle níže uvedené tabulky:

Tarif O2 SMS Connector II			
Cenová pásma *2	0 - 1400	1401 - 12000	12001 a více
Cena v Kč	bez DPH	bez DPH	bez DPH
O2	0,00	0,40	0,30

* Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

*1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných SMS, tyto SMS se nepřevádějí do dalšího období

*2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

- Účastník je oprávněn dle svých provozních potřeb měnit počet SIM karet a objem odebíraných služeb, aniž by to mělo vliv na jednotkové ceny za poskytování služeb dle této smlouvy.



b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 60 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dnů.

d) Nepoužije se



Priloha 2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 45389

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zaslání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77