

2220 / 9/13

Servisní smlouva

se 100% zárukou
č. 4698S/10/260

uzavřená ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Dodavatel:	IMPROMAT CZ spol. s r.o.
sídlo:	zapsána u MS v Praze, OR oddíl C, vložka 27720
regionální pobočka:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
	Kovářská 19, 602 00 Brno
IČO:	tel.: [redacted] fax: [redacted]
DIČ:	48117820
bankovní spojení:	CZ48117820
statutární orgán:	[redacted] č.úctu [redacted]
	p. Milan Maděryč, jednatel společnosti
	ve věci smlouvy jednat, měnit ji a podepisovat je oprávněn
	[redacted]

a

Odběratel:	Masarykova univerzita
sídlo:	Správa Univerzitního kampusu Bohunice
IČO:	Kamenice 753/5, 625 00 Brno
DIČ:	00216224
bankovní spojení:	CZ00216224
zastoupen:	[redacted] č. účtu [redacted]
	ředitelem [redacted]

Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou (právníkou osobou) podle zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění a není zapsána v obchodním rejstříku.

Předmět servisních služeb:	AFICIO MP C2050AD RICOH	výrobní číslo: V2203901585
(dále též jen „zařízení“)		
Příslušenství:		výrobní číslo: Ø
		výrobní číslo: Ø
		výrobní číslo: Ø
		výrobní číslo: Ø
		výrobní číslo: Ø

Adresa umístění zařízení:	ulice: Kamenice 5, A9	telefon: [redacted]
	obec: Brno	e-mail: [redacted]
	odpovědná osoba: [redacted]	

Stav počítačového výstupu na počátku smlouvy:	0výstupů A4
Doporučený měsíční limit zařízení:	7500výstupů A4
Interval servisních prohlídek:	20000výstupů A4
Interval pravidelných výměn PM dílů:	60000výstupů A4
Předepsaný spotřební materiál:	RICOH
(A3 rovná se 2x A4)	Práce serv. technika, doprava, spotřební materiál, náhradní
V ceně výstupu je zahrnuto:	díly a díly s omezenou životností a jiná plnění dle
	smlouvy, nestanoví-li smlouva něco jiného.

Článek č. 1 - Předmět smlouvy

- Na základě této smlouvy dodavatel zabezpečí dobrý technický stav a provozuschopnost zařízení odbornými pracovníky dodavatele a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.
- Spotřebním materiálem se pro účely této smlouvy rozumí např. toner, cartridge, developer, OPC jednotka, friction pad, rollers a další komponenty v závislosti na konkrétním modelu zařízení.

Článek č. 2 - Povinnosti dodavatele při řádném plnění platebních povinností odběratele

1. Provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek. Servisní prohlídku je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení odběratele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
2. Provádět pravidelnou výměnu PM dílů (tj. dílů s určenou životností) na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn PM dílů. Výměnu PM dílů je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení odběratele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí výměny PM dílů je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
3. Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných dodavatelem. Všechny práce IT technika v PC síti odběratele nad rámec odpovědnosti dodavatele budou odběrateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb dodavatele.
4. Při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.
5. Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle článku 2 bodu 2 a 6, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Dostavit se k odstranění závady nejpozději do **24** hodin od jejího prokazatelného nahlášení na dispečink dodavatele. V případě že tato doba spadá do dne pracovního klidu, dostaví se první následující pracovní den.
7. Nebude-li zařízení zprovozněno do 5ti dnů od započetí odstraňování závady, zajistí dodavatel na vlastní náklady instalaci náhradního stroje do doby odstranění poruchy.

Článek č. 3 - Povinnosti odběratele

1. Zabezpečit, aby na zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky dodavatele.
2. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo dodavatele. Pokud vznikne dodavateli škoda tím, že odběratel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s návodem k použití, je odběratel povinen tuto škodu dodavateli nahradit.
3. K provozu zařízení používat jen dodavatelem dodaný, dodavatelem nebo výrobcem doporučený nebo touto smlouvou předepsaný spotřební materiál, nestanoví-li smlouva jinak. V případě použití jiných spotřebních materiálů, hradí odběratel veškeré činnosti a komponenty spojené s uvedením zařízení do provozuschopného stavu, bylo-li zařízení vyřazeno z provozu v důsledku použití těchto spotřebních materiálů.
4. K provozu používat papír dodavatelem dodaný, dodavatelem nebo výrobcem doporučený, nebo papír určený pro xerografické práce. Smluvní strany se dohodly na tom, že odběratel nebude na základě této smlouvy papír od dodavatele odebírat.
5. Umožnit po dohodě v provozní době odběratele odbornému pracovníkovi dodavatele přístup k zařízení.
6. Informovat dodavatele o případném přemístění zařízení na novou adresu. Přemístění je možné pouze za přítomnosti servisního technika dodavatele a náklady spojené s přemístěním nese odběratel, včetně rizik spojených s tímto přemístěním.
7. Informovat neprodleně dodavatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačové výstupů.
8. Odběratel se zavazuje, že informace získané v souvislosti s touto servisní smlouvou bude považovat za obchodní tajemství.
9. Odběratel má podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků rozpočtu odběratele, a to zejména informaci o ceně služeb a názvu a sídlo dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že je seznámen s těmito skutečnostmi, souhlasí s poskytnutím takových informací nebo jiných informací, které je nebo bude v budoucnu odběratel povinen dle právního řádu poskytnout a nepovažuje je za porušení obchodního tajemství.
10. Smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn:
 - a) U zařízení, která to umožňují, automatizovaným systémem vzdáleného monitoringu. Odběratel se zavazuje umožnit za tímto účelem elektronický sběr údajů z instalovaných zařízení pomocí technických prostředků dodavatele.
 - b) U zařízení, která vzdálený monitoring neumožňují, bude odečet dosaženého počtu výstupů prováděn buď dodavatelem, za tímto účelem odběratel umožní pracovníkům dodavatele přístup k zařízení, případně uživatelem zařízení nebo jiným pracovníkem odběratele na základě telefonického kontaktu ze strany dodavatele a na základě jeho instrukcí. Uživatel zařízení nebo jiný pracovník odběratele může nahlásit předemtné informace (název či jiné jednoznačné označení odběratele, model zařízení, výrobní číslo zařízení, aktuální stav počítačů) dodavateli sám v předstihu telefonicky na telefonní číslo [REDACTED] nebo faxem na faxové číslo [REDACTED] nebo zašle e-mailem na adresu [REDACTED]. V případě zaslání e-mailem obdrží odběratel potvrzení o doručení.

Článek č. 4 - Finanční ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na výši úhrady za provedené práce dle článku 2, a to následovně:
 - a) Částka stanovená násobkem počtu vytvořených výstupů a cenou za zhotovení jednoho černobílého výstupu A4 0,40 Kč bez DPH při 6% krytí plochy a jednoho barevného výstupu A4 2,40 Kč bez DPH při 32% krytí plochy (z každé barvy 8%). Odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn dle čl. 3 bod 10.
 - b) První faktura bude v závislosti na způsobu stanovení úhrady odpovídat buď poměrné části paušálu dle počtu dnů nebo množství výstupů ode dne platnosti a účinnosti smlouvy do posledního dne uplynulého kalendářního měsíce.
 - c) Poslední faktura bude v závislosti na způsobu stanovení úhrady odpovídat buď poměrné části paušálu dle počtu dnů nebo množství výstupů od 1. dne posledního měsíce platnosti a účinnosti servisní smlouvy do dne jejího ukončení.
 - d) Obě smluvní strany se dohodly, že v případě odběru papíru od dodavatele, bude tento provádět průběžně po celou dobu platnosti a účinnosti servisní smlouvy kontrolu odpovídajícího množství zhotovených výstupů a odebraného papíru. V případě většího množství odebraného papíru než je počet zhotovených výstupů, dodavatel po upozornění odběratele vyfakturuje rozdílné množství, a to v aktuální platné ceně papíru v době fakturace a odběratel se zavazuje rozdílné množství uhradit.
2. Částka dle bodu 1 bude odběrateli fakturována nejpozději do 10. dne v měsíci vždy za předcházející měsíc, se splatností 14ti dnů ode dne doručení faktury do sídla odběratele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního měsíce.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo vyúčtovat odběrateli veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné k odstranění závad vzniklých na zařízení následkem nedodržení příslušných ujednání obsažených v této smlouvě. Výše úhrady za tyto úkony bude obvyklá; v případě nižší úplaty dle aktuálního ceníku dodavatele se uplatní tato namísto obvyklé výše úplaty.
4. Bude-li prokazatelným způsobem zjištěno, že odběratel úmyslně poškodil nebo odpojil počítaadlo kopií, uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč a počet skutečně zhotovených výstupů.

Článek č. 5 - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu od 7.04.2010, do 6.04.2013
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce, jenž následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Od smlouvy lze písemně odstoupit pro podstatné porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy. V důsledku odstoupení do smlouvy se s okamžitou účinností smlouva ukončuje od nynějška, neruší se od počátku. Odstoupením od smlouvy tak nejsou dotčena práva, nároky a povinnosti stran vzniklé za trvání smlouvy, ani práva, nároky a povinnosti stran vzniklé či v budoucnu vznikající v důsledku neuspokojení předchozích.
6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, s níž bezvýhradně souhlasí, a že ji uzavírají dle své skutečné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek nebo pod nátlakem.

Year	Number of cases	Rate per 100,000
1990	1,000	1.0
1991	1,100	1.1
1992	1,200	1.2
1993	1,300	1.3
1994	1,400	1.4
1995	1,500	1.5
1996	1,600	1.6
1997	1,700	1.7
1998	1,800	1.8
1999	1,900	1.9
2000	2,000	2.0
2001	2,100	2.1
2002	2,200	2.2
2003	2,300	2.3
2004	2,400	2.4
2005	2,500	2.5
2006	2,600	2.6
2007	2,700	2.7
2008	2,800	2.8
2009	2,900	2.9
2010	3,000	3.0
2011	3,100	3.1
2012	3,200	3.2
2013	3,300	3.3
2014	3,400	3.4
2015	3,500	3.5
2016	3,600	3.6
2017	3,700	3.7
2018	3,800	3.8
2019	3,900	3.9
2020	4,000	4.0

IMPROMAT CZ spol. s r.o.
dodavatel

odběratel

220/1/43

Dodatek č. 1
Servisní smlouvy
Číslo: 4698S/10/260
(dále jen „Smlouva“)
uzavřené dne 7.4.2010 mezi

	Dodavatel	Odběratel
Obchodní firma:	IMPROMAT CZ spol. s r.o.	Masarykova univerzita
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4 Pobočka: Kovářská 19, 602 00 Brno	Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno Korespondenční adresa: Správa univerzitního kampusu Bohunice Kamenice 753/5, 625 00 Brno
Tel./Fax:	[redacted]	[redacted]
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	[redacted]
Bankovní spojení a číslo účtu:	[redacted] č.ú. [redacted]	č.ú. [redacted]
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou (právníckou osobou) podle zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění a není zapsána v obchodním rejstříku
Statutární orgán:	Milan Maděryč, jednatel	[redacted]
Osoba oprávněná ve věci Smlouvy jednat, měnit ji a podepisovat:	[redacted] ředitel regionálního obchodu	[redacted]

Předmětem servisních služeb: AFICIO MP C2050AD RICOH, výrobní číslo V2203901585.

Obě smluvní strany se dohodly na dodatku č.1, kterým se mění a doplňuje Smlouva následovně:

Na základě tohoto dodatku se mění účinnost výše uvedené smlouvy do 6.4.2015.

Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti a účinnosti.

Dodatek č.1 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Dodatek č.1 je nedílnou součástí Smlouvy.

V Brně, dne 5.4.2013

[redacted signature]

IMPROMAT CZ spol. s r.o.
dodavatel

IMPROMAT CZ spol. s r.o.
Kovářská 19, 602 00 Brno
IČO: 48 117 820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 546 422 750, 760, fax: +420 546 422 759, 760
www.impromat.cz

V Brně, dne 5.4.2013

MASARYKOVA UNIVERZITA
SPRÁVA UNIVERZITNÍHO
KAMPUSU BOHUNICE

[redacted signature]

Masarykova univerzita
odběratel

Dodatek č. 2
Servisní smlouvy
Číslo: 4698S/10/260

(dále jen „Smlouva“)
uzavřené dne 7. 4. 2010 mezi

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	IMPROMAT CZ spol. s r.o.	Masarykova univerzita
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4 Pobočka: Kovářská 19, 602 00 Brno	Správa univerzitního kampusu Kamenice Bohunice
Tel./Fax:		
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	
Bankovní spojení a číslo účtu:		
Zapsána u:	ISMS V Praze, oddíl C, vložka 27720	
Statutární orgán:	Milan Maděryč, jednatel	
Osoba oprávněná ve věci Smlouvy jednat, měnit ji a podepisovat:		
		je veřejnou vysokou školou (právníckou osobou) podle zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění a není zapsána v obchodním rejstříku
		Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:
		Ve věcech technických je oprávněna jednat:
		vedoucí Informačního centra UKB

Předmětem servisních služeb: AFICIO MP C2050AD RICOH výrobní číslo V2203901585.

Obě smluvní strany se dohodly na dodatku č. 2, kterým se mění a doplňuje Smlouva následovně:

Čl. 5. Závěrečná ustanovení, bod č. 1. zní nově takto:

Na základě tohoto dodatku se mění doba platnosti výše uvedené smlouvy na dobu od 7. 4. 2015 do 30. 4. 2016, s možností písemné měsíční výpovědní lhůty.

Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti a účinnosti.

Dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Dodatek č. 2 je nedílnou součástí Smlouvy.

Tento dodatek vyhotovil:

V Brně, dne 23. 3. 2015

IMPROMAT CZ spol. s r.o.
zhotovitel

IMPROMAT CZ spol. s r.o.
Kovářská 19, 602 00 Brno
IČO: 48 117 820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 545 422 750, fax +420 545 422 759, 760
www.impromat.cz

V Brně, dne 20. 3. 2015

Masarykova univerzita
objednatel

MASARYKOVA UNIVERZITA
SPRÁVA UNIVERZITNÍHO
KAMPUSU BOHUNICE
Kamenice 5, 625 00 BRNO 1

Dodatek č. 3
Servisní smlouvy
Číslo: 4698S/10/260
(dále jen „Smlouva“)
uzavřené dne 8. 4. 2010 mezi

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Masarykova univerzita
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4 Pobočka: Kovářská 19, 602 00 Brno	Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno
		<u>Korespondenční adresa:</u> Správa univerzitního kampusu Kamenice 5, 602 00 Brno
Tel./Fax:	[redacted]	[redacted]
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	[redacted]
Bankovní spojení a číslo účtu:	[redacted] č.ú. [redacted]	[redacted] Č.ú. [redacted]
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou (právníckou osobou) podle zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění a není zapsána v obchodním rejstříku Ve věcech smluvních: [redacted], ředitel Správy Univerzitního kampusu Bohunice Ve věcech technických: [redacted] [redacted] vedoucí Informačního centra UKB
Zastoupená:	[redacted] obchod	

Předmětem servisních služeb: AFICIO MP C2050AD RICOH výrobní číslo V2203901585.

Obě smluvní strany se dohodly na dodatku č. 3, kterým se mění a doplňuje Smlouva následovně:

Čl. 5. Závěrečná ustanovení, bod č. 1. zní nově takto:

Na základě tohoto dodatku se mění doba účinnosti výše uvedené smlouvy na dobu do 31. 12. 2016, s možností písemné měsíční výpovědní doby.

Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti a účinnosti.

Dodatek č. 3 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Dodatek č. 3 je nedílnou součástí Smlouvy.

Dne 3. 8. 2015 došlo u zhotovitele, IČ 481 17 820, ke změně názvu firmy z IMPROMAT CZ, spol. s r.o., se sídlem U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4 na RICOH Czech Republic s.r.o., se sídlem U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4.

Tento dodatek vyhotovil: [redacted]

V Brně, dne 28. 4. 2016

V Brně, dne 27. 4. 2016

[redacted]
RICOH Czech Republic s.r.o.
zhotovitel

[redacted]
Masarykova univerzita
objednatel

RICOH Czech Republic s.r.o.
Kovářská 19, 602 00 Brno
17
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 577 571 777
www.ricoh.cz