

Č. Smlouvy Objednatele: 000019 00 19
Č. kontraktu Objednatele: 9002002715
Č. Smlouvy Poskytovatele: 1323/2019-001

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowskim, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

a

GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 41, 602 00 Brno
zastoupená: Liborem Dvořáčkem, předsedou představenstva
IČO: 64509826
DIČ: CZ64509826
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 1927

(dále jen „Poskytovatel“)

Smluvní strany se na základě výsledku poptávkového řízení
č. 100026849 s názvem HW podpora výrobce na dvě disková pole IBM
dohodly na uzavření této

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „OZ“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:


1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit servisní podporu výrobce na disková pole DS8870, výrobní čísla 75BYN80 a 75CLY50, (dále jen „**Služba**“).
- 1.2 Servis je zajišťován v případě potřeby na místě u zákazníka (pokud není možno odstranit závadu na dálku), v rámci servisního pokrytí 7 dní v týdnu 24 hodin s garancí příjezdu na místo incidentu v den nahlášení, (i) pokud se jedná o pracovní den s garantovanou dobou opravy do konce příštího pracovního dne (za předpokladu nahlášení problému do 14:00), respektive (ii) pokud je závada nahlášena o víkendu nebo během svátku, nejbližší pracovní den.
- 1.3 Výrobce identifikuje vadnou hardwarovou komponentu a poskytne pomoc při odstranění problémů a to buď vzdáleným vyřešením problému, nebo zásahem technického specialisty na místě u objednatele.
Podpora výrobce zahrnuje zejména následující činnosti:
 - připojení uživatelského systému k IBM servisní síti RETAIN (automatická hlášení chybových stavů, dálková diagnostika);
 - preventivní servis;
 - diagnostika chybového stavu s ohledem na to, jedná-li se o hardwarový nebo softwarový problém;
 - výměnu náhradních dílů za účelem odstranění závady;
 - příjezd technika i dopravu náhradních dílů;
 - práci specialistů výrobce.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Požadavky Objednatele budou Poskytovatelem akceptovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (na e-mailové adrese nebo v ticketovacím systému HELP DESK).
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje zareagovat na požadavek Objednatele nejpozději do 4 hodin od přijetí žádosti o řešení problémového stavu (Reakční doba). Pracovní doba Poskytovatele je od 0:00 do 24:00 hodin 7 dní v týdnu.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístup do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.
- 2.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.8 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout maximální kapacity (personální i materiální) nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této smlouvy.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke dni 20.3.2019.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: 

Praha 4.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí **8 890 000,- Kč** (slovy: osmmiliónůosmsetdevadesát tisíc korun českých) bez DPH. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Poskytovatel potvrzuje, že sjednaná cena za poskytování Služeb zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytování Služeb a zohledňuje všechna rizika a vlivy souvisejících s poskytováním Služeb, které může Poskytovatel při vynaložení odborné péče předvídat. Veškeré náklady spojené s plněním dle této smlouvy včetně těch, které nejsou výslovně uvedeny a Poskytovatel by je měl vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem znát, jsou zakalkulovány ve shora sjednané ceně za poskytování Služeb.
- 4.2 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelům uhrazena na základě dvou faktur – daňových dokladů (dále jen „faktura“). První faktura bude vystavena k 20.3.2019 na částku rovnající se 50% částky uvedené v bodu 4.1. této smlouvy. Na zbývající částku bude druhá faktura vystavena k 20.3.2020.
- 4.3 K ceně bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.4 Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude den vystavení faktury.
- 4.5 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatelů a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- vyznačení splatnosti;
 - číslo Smlouvy
 - číslo objednávky, které Objednatel sdělí Poskytovateli pro účely vystavení faktury
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatelů.
- 4.6 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 4, této Smlouvy, nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.7 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.8 Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na zveřejněné bankovní účty. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.9 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Poskytovatel nese plnou odpovědnost za způsobenou škodu, která vznikne Objednateli v důsledku porušení právních předpisů a této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatelů na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela

vyloučí nebo sníží.

- 5.3 Pro případ porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné nebo nezbytné pro plnění závazků smluvních stran, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 5.4 Pokud poskytovatel poruší povinnost podle bodu. 2.4. této Smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti.
- 5.5 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení faktury k její úhradě Poskytovateli. Faktura musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na účet uvedený na faktuře.
- 5.6 Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.

6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

ve věcech technických: 

Oprávněnou osobou na straně Objednatele je:

ve věcech technických: 

Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám ani k ukončení smlouvy, ani k promíjení nebo uznávání dluhů. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech předání díla, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Oznámení je vůči smluvní straně účinné okamžikem, kdy jí bylo doručeno.

7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Tato Smlouva se uzavírá na dva roky počínaje dnem 20.3.2019.
- 7.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo OZ,
- 7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně nárok na uplatnění smluvní pokuty.
- 7.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění

v těchto případech:

- a) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
- b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- c) pozbuďte-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
- d) Poskytovatel byl odsouzen za některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;

7.6 Bez ohledu na výše uvedené, právo smluvních stran odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v OZ není jakkoli dotčeno.

7.7 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.

8.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

8.3 Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a v zestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.

8.4 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
- že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
- že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
- že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.

Každá ze Smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.

Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že:

- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
- nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat úplacené osobě nebo s jejím souhlasem

jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 8.5 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 8.6 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 8.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 8.8 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména OZ.
- 8.9 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. Za písemnou formu nebude pro tyto účely považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 8.10 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a bude-li na jejich poskytnutí oprávněný nárok.
- 8.11 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 8.12 Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 8.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom

(1) stejnopisu.

V Praze dne

V Brně dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Libor Dvořáček
předseda představenstva
GC System a.s.

Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost