

## Příloha č. 1 – Podrobná specifikace plnění

### **Podpora koncových stanic**

Obsahem služby podpory koncových stanic je zajištění provozu a funkcionality koncových stanic, notebooků a tabletů, a to konkrétně:

- Instalace PC, NB a tabletů
- Provedení změn v nastavení koncové stanice a její konfiguraci;
- Testování a nasazení nových verzí
- HW a SW správa
- Instalace a správa lokálních aplikací;
- Realizace přemístění techniky;

### **Podpora serverů**

Obsahem služby podpory serverů je zajištění provozu a funkcionality serverů pro potřeby provozu aplikací Zadavatele v dostatečném výkonu, a to konkrétně:

- Instalace;
- Kontrola logů, obsazenost disků, výpadky;
- Změny v nastavení a konfiguraci
- Výkonostní management
- Testování funkčnosti serverů;
- Realizace přemístění techniky.
- Platformy virtualizace, Microsoft. Linux;

### **Zálohování**

Obsahem služby zálohování je zajištění zálohování serverů, a to konkrétně:

- Profylaxe;
- Update;
- Upgrade;
- Instalace a konfigurace zálohovacího SW v případě požadavku na zálohování nového serveru;
- Monitoring zálohování
- Podpora provozu systému zálohování

### **Podpora provozu tiskáren a periférií**

V rámci podpory provozu tiskáren a periférií je zahrnuto:

- Instalace a konfigurace tiskáren;
- Monitoring tisku; a
- Podpora provozu tiskáren;
- Součinnost při podpoře tiskového řešení

### **Podpora informačních systémů**

Obsahem služby podpory informačních systémů je zajištění provozu aplikací a informačních systémů, a to v následujícím rozsahu:

- podpora informačních systémů a aplikací;
- podpora uživatelů na místě;
- telefonická podpora uživatelů.